

重要なお知らせ

2023年6月9日

CBRE インベストメントマネジメント・ジャパン株式会社

メールアドレス流出に関するお詫び

2023年5月9日(火)午前10時35分から午前10時42分に弊社物流投資部担当者よりお送りさせていただきましたメール(件名「CBRE IM 千葉北IV竣工前内覧会のお誘い【5/31～6/2】」)につきまして、不適切な送信方法により、宛先の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しましたことを衷心よりお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

本件流出に関しましては、関東財務局を通じて個人情報保護委員会へ報告を行っております。

1. 経緯

2023年5月9日 午前10時35分から午前10時42分ごろ、弊社物流投資部担当者より、件名「CBRE IM 千葉北IV竣工前内覧会のお誘い【5/31～6/2】」のメールを送信しました際、宛先のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ、「CC」で送信してしまいました。

2. 流出した個人情報

メールアドレス(1,889件)

CCにて送付してしまった宛先のメールアドレスが不正使用された事実は、現在調査しております。

3. ご本人様への対応

当該メールの送信先のご本人様に、メールアドレス流出に関するお詫びと当該電子メールの削除をお願いする電子メールを送信しております。

4. 再発防止策

・今後、複数の送付先に対しメールを一斉送信する際は、一斉送信専用のシステム等を利用して、不適切なメール配信が起らないような措置を実施いたします。

・メールの誤送信防止を含む情報管理に関するコンプライアンストレーニングを緊急に実施するほか、予定されている今後のコンプライアンストレーニングにおいても、繰り返し社内周知の徹底を行くことにより、社員による個人情報漏洩防止のための方策を周知し、再発防止に努めることと致します。

万が一、不審な電子メールを受信した場合やご質問がある場合には下記お問い合わせ先にご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ

CBRE インベストメントマネジメント・ジャパン株式会社 コンプライアンス部

コンプライアンスオフィサー 筒井
TEL:03-5251-8065 takahiro.tsutsui@cbreim.com

受付時間

午前 9:00～午後 5:30 (土・日・祝日を除く)