

# 今回の流出範囲に関するお詫びとお知らせ

この度の弊社オンラインショップからの個人情報流出につきまして、弊社をご利用いただいたお客様、及び関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

流出の対象をメールアドレスのみと特定した根拠についてご説明申し上げます。

## 【調査内容とその結果】

1. ログイン記録・作業用 PC のマルウェア感染調査などにより侵入の形跡が無いことを確認
2. Web サーバーのアクセス記録により、SQL インジェクション攻撃の形跡を発見
3. 攻撃時の SQL 文記録に、テーブル情報略取のクエリ句と個人情報テーブルのメールアドレスカラムのみのクエリ句を発見
4. 上記以外に攻撃時のクエリ記録が無いことを確認

以上の調査結果により、流出はメールアドレスのみとの判断に至りました。

なおクレジットカード情報については決済代行サイトで完結しており、弊社では経由・保持は行っていないため、今回流出の可能性はありません。

上記は弊社の社内調査結果であり、今後第三者機関も含めて調査を継続する予定です。

## 【調査内容公開の経緯】

1. 具体的な攻撃手法の公開は新たな脅威とも成りかねないが、概要は個人情報保護委員会に報告済みであること
2. 今回の攻撃に対する対策が既に講じられていること

以上により、公開しても差し支えないと判断いたしました。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、今後同様の事態が発生しないよう、引き続き情報セキュリティ対策を強化、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、信頼回復に全力を尽くして参ります。この度は、お客様に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

せんごくネット通販

TEL: 03-5976-1059 (受付時間 月～土: 10:30～17:00)

mail: info@sengoku.co.jp

2023年4月14日

株式会社千石電商  
代表取締役社長 鈴木文明