

2023年 2月 15日

各 位

旭川信用金庫

お客さま情報が記載された書類の紛失に関するお詫びとご報告について

この度、当金庫上富良野支店、富良野支店南富良野出張所におきまして、お客さま情報を記載した帳票を紛失していることが判明しました。

お客さま情報を適切に取り扱うべき金融機関として、情報管理の重要性について徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

## 記

### 1. 紛失した帳票

紛失帳票名	店舗	情報内容	対象期間	口座数
睡眠預金※ 雑益印鑑票 (旧富良野信金分)	上富良野支店	氏名、住所、 口座番号等	1965年(昭和40年)度～1990 年(平成2年)度編入分	2,480 口座
	富良野支店 南富良野出張所		1965年(昭和40年)度～1993 年(平成5年)度編入分	1,500 口座

※ 一定期間(原則10年)動きのない預金については、睡眠預金として、通常の預金とは別に管理しております。

### 2. 判明した経緯

2022年11月、上富良野支店において旧富良野信金の睡眠預金雑益印鑑票がないことが判明しました。このため、旧富良野信金から引き続き現存している店舗、および口座取引を統合した店舗について雑益印鑑票の所在を確認したところ、富良野支店南富良野出張所においても紛失が判明しました。

### 3. 調査方法および調査結果

上記2店舗以外の旧富良野信金から引き続き現存している店舗、および口座取引を統合した店舗において雑益印鑑票の紛失等は発生しておりません。

本件は、当金庫職員の錯誤により誤廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いと考えております。

また、これまでにお客さまの情報が漏えいまたは不正に利用されたとの連絡や本件に関すると思われる不審な事項の申し出はございません。

### 4. 再発防止策

今回の事態を真摯かつ厳粛に受け止め、改めて再発防止のための職員教育およびお客さま情報の管理をさらに徹底してまいります。

以 上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

旭川信用金庫 経営企画部

電話番号：0166-24-8871

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く）