

【重要】不正アクセス発生による個人情報流出の可能性に関する お詫びとお知らせ

株式会社K K S（本社：大阪市西淀川区 代表取締役社長：上等吉則）は、当社が所有するサーバに対する不正アクセスにより、一部のお客様の個人情報（会社名、電話番号、メールアドレス、住所）が外部に流出する等した可能性が否定できないことがわかりましたのでお知らせいたします。また現在までのところ、本件に関わる個人情報の不正利用等は確認されておりません。

お客様をはじめ多くの関係先の皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

①発生

2022年11月5日（土）当社総務部の従業員が作業を行っていた際に、サーバ内のファイルにアクセスできないため異常に気付きました。その後複数のサーバを調べたところ、各モニターに「LOCKBIT2.0」の表示があり、第三者による不正アクセスを受けたことを確認いたしました。当社ではさらなる拡大を防ぐため直ちに外部ネットワークとの遮断を行ない、同日に対策本部を立ち上げ、外部専門機関の協力のもとで不正アクセスを受けたサーバの範囲と状況、感染経路等の調査およびデータ復旧の検討を開始いたしました。

②調査の経緯・現在までに判明した原因等

初期調査において、当社の複数のサーバへの不正な侵入と内部のデータが暗号化されていることを確認いたしました。侵入されたサーバには、お客様から頂いたメールの情報、部品発送に関する情報などを保管するサーバが含まれており、お客様の個人情報が含まれていることがわかりました。

お客様の個人情報が外部に持ち出された可能性について外部専門機関による確認を行いました。その痕跡は現在まで確認されておりません。また、現在までのところ、本件に関わる個人情報の不正利用等は確認されておりません。しかしながら現在までの調査において流出の可能性を完全に否定することは難しく、今回お知らせすることといたしました。なお侵入経路は、インターネット回線を介して外部からの侵入を防止するために導入しておりましたセキュリティの脆弱性を悪用され、侵入された可能性が高いとの意見を得ております。

③現在の対応

今回の侵入に悪用されたセキュリティの脆弱性を修正する措置を実施するとともに、現在は全てのサーバに新たなウイルス感染対策ソフト、不正アクセスを監視するソフト、電子証明を必要とする外部アクセスシステムの構築により、今まで以上に厳重な情報セキュリティ体制強化を行い、さらなる不正アクセスが起きないよう対策をとっております。

なお、個人情報保護委員会への報告と所轄警察署への届け出は完了しております。

2. 流出等の可能性のある個人情報とお客様への対応

①対象

2018年4月1日以降から2022年11月4日までの間に弊社が直接お名刺を頂いたお客様、並びに製品及び部品のご注文を頂いたお客様。

②情報

氏名、ご所属の会社情報（会社名、住所、電話番号、メールアドレス）、ご注文履歴及びその発送に関する情報、一部のお客様の個人住所と電話番号。

③対象のお客様への対応

2023年1月30日より順次お客様への対応を進めてまいります。

また、お客様からのお問合せは下記にて対応いたします。

◇問い合わせフォーム

<https://kks-j-co-jp.prm-ssl.jp/cgi-bin/index.html>

◇問い合わせ先電話番号

06-6471-7771（土日祝日除く 9:00～16:45）

3. 復旧状況

上記の情報が保管されていたサーバは、バックアップデータによって現在復旧しております。

4. 今後の対策と再発防止

当社では今回の事態を重く受け止め、外部専門機関の協力も得て原因究明を行い、今まで以上に厳重な情報セキュリティ体制の構築を行いました。さらに、従業員に対して情報セキュリティに関する情報共有と指導を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

この度は、お客様ならびに関係先の皆様へ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

2023年1月30日
株式会社 K K S