

## 【市民生活相談員】

気軽に悩みを相談してもらえようように！丁寧な対応を！

平成19年採用  
大城 亮平

一緒に協力して仕事している仲よしグループです (^o^)



市民文化部

市民生活安全課

## 1日のタイムスケジュール

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| 6時             | 起床・出勤、子どもの登園準備    |
| 7時             |                   |
| 8時             | 出勤                |
| 9時<br>～<br>11時 | デスクワーク（電話・窓口対応など） |
| 12時            | 昼休み               |

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 13時<br>～<br>17時 | デスクワーク（電話・窓口対応など） |
| 18時<br>～<br>19時 | 帰宅・子ども迎え          |

|     |           |
|-----|-----------|
| 20時 | 食事・家事・子就寝 |
| 21時 |           |
| 22時 | 家事・自由時間   |
| 23時 |           |
| 24時 |           |
| 1時  | 就寝        |
| 2時  |           |

## どのような仕事？仕事環境は？

市民からの市政に関するご意見、苦情などを聞き取りして、適切に担当部署や関係機関におつなぎする業務をしています。相談が隣人トラブルなどの市政に関しない場合には、無料法律相談などを案内しています。相談者のなかには「どこに相談すればいいかわからない」状況でいらっしゃる方もいるので、相談趣旨をちゃんと傾聴することが重要です。悩みが解決した後に「ありがとうね。」とお礼を言われたときには、少しでも力になれたと実感できて嬉しい気持ちになります。また、「市民の意見を知る」ということは市役所にとっても市政運営の面から大切なことです。その役割を担えることは業務のやりがいになります。

同じ相談担当職員同士で情報を共有しているので、困ったときはすぐ相談をしたり、窓口に同席してもらったりと、助け合いながら業務をしています。また、20名程度の小規模な課なので、他グループの職員とも関わりやすく、仕事のしやすい、いい雰囲気です。

## 那覇市役所を目指すみなさんへ

業務は大変なときもありますが、市民の役に立つ仕事で誇りを持てます。課内職員とのつながりだけでなく、イベントなどを通じて部署を超えてのつながりもあり、楽しく仕事ができます。単に市役所入所を目指すのではなく、「入所後、どんなことが出来るか」を常に考える熱い思いを持って目指してください！是非、一緒に頑張りましょう！