

各位

株式会社 SE プラス

## 弊社教育サービスをご利用頂いているお客様への重要なお知らせとお詫びについて

この度、弊社の教育事業サービスにおきまして、弊社のお客様(法人・個人含む)の一部情報が限定された特定の条件下において閲覧可能な状態にあり、漏えいのおそれがあったことが判明致しました(以下、「本件」といいます)。その内容と現在の状況について下記の通りお知らせ致します。

お客様には大変ご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在問題の状態はすでに解消されており、現時点におきましてデータの漏えいの事実は確認されておりません。

### 1. 漏えいするおそれのあった個人情報と件数

件数：49,942件

個人情報

- ・会員ID(一部サービス)
- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・パスワード
- ・所属会社名

### 2. 閲覧可能であった期間

2022年12月16日～2022年12月29日迄の間、断続的に閲覧が可能な状態(当該PCが電源が入っている状態)

### 3. 経緯

2022年12月29日に、お客様より外部セキュリティ企業の情報漏えいデータ検出ソリューションを利用した調査の結果、当該データを検出した旨のご連絡を受け、弊社の緊急事態対応規定に則り、2022年12月30日に社内調査の結果、原因の特定に至りました。

### 4. 原因

弊社従業員の開発用PC1台について、複数の条件を全て満たすことで当該PC内に設定されているDBへの侵入を許すおそれがある状態であることが確認されました。

### 5. 現在の状況

本件については、すでに是正済みであり、現在は情報漏えいのおそれはございません。また、本件につきましては必要な関係各所への報告を定められた期間内に完了しております。

現時点におきまして、悪意のあるユーザーからの不正アクセスがあったかどうかは確認されておらず、漏えいされた事実は認識されておりません。

改めまして、お客様にはご心配をおかけする事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。この度の事態を真摯に受け止め、再発防止策を講じるとともに個人情報の取り扱いに対して厳重な管理を徹底し、更なる情報セキュリティ強化に取り組み、再発防

止に努めてまいります。

弊社サービスをご利用のお客様におきましては、現在個別に順次対応を開始しております。

何かご不明な点がございましたら、下記専用窓口までご連絡下さい。

**◆本件に対するお問い合わせ**

株式会社 SE プラス

電話番号：03-6685-5420

10:00-18:00 平日（土日祝日除く）