

ウィルス感染被害によるシステム障害発生のお知らせ

社会医療法人生長会

現在、原因の究明と復旧作業を進めておりますが、10 月 31 日（月）に私どもの給食提供施設であるベルキッチンにおいて、一部のサーバーがランサムウェアの攻撃を受け障害が発生致しました。これまでに判明している事項を以下の通りお知らせいたします。

【1】発生時の状況

10 月 31 日（月）

AM6 時頃 一部の端末で、システムが立ち上がらない状況が発生

AM7 時頃 ランサムウェア感染の可能性が高いことを確認し、外部接続の通信を遮断

AM9 時頃 関係部署へ連絡、専門家による調査開始

【2】被害範囲について

当施設および関係施設の一部サーバーでウィルス感染を確認し、調査を継続しています。

当施設から給食を提供している大阪急性期・総合医療センター様のシステム障害との関係については、現在調査中です。

【3】復旧の見通し

復旧の期間短縮に努めており、調整中でございます。

【4】原因調査

調査の結果が判明次第、お知らせいたします。

【5】個人情報の流出について

個人情報の流出・漏えいについては、現在調査中です。

【6】給食の配送について

給食調理は継続し、計画通りの内容と食数を生産しております。障害発生当初の数日間、提供時間の遅れが発生しご迷惑をお掛けしました。現在、通常配送に向け、引き続き最大限の努力を尽くしております。

【7】その他

大阪府警察、関係省庁、関係機関へも報告をしております。

このたびは私どもの給食提供事業において、ランサムウェアの攻撃により給食システムが停止したことで、患者様をはじめご関係の皆様にご多大なご心配とご迷惑をお掛けしており深くお詫び申し上げます。

システム障害により給食の提供時間が遅くなっておりますが、早急な正常化に向け組織の全力を挙げて対応して参ります。また今後、調査の進展に伴い判明した事項につき、適宜公表させていただく予定です。

以 上

本件に関する問合せ先（平日 9:00～17:00）

ベルキッチン菱木・ウィルス被害緊急対策本部

メール：kikaku@seichokai.or.jp