

各位

2022年10月28日
株式会社バイク王&カンパニー

個人情報(メールアドレス)の漏えいについて

当社が行っているバイク事業において、個人情報(メールアドレス)を漏えいさせる事故が発生しましたので、お知らせいたします。

関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

1. 事故の概要

当社が行っているバイク販売において、お客様へご連絡のメールを送信する際に、事務担当者が誤ってメールアドレスをBCC欄ではなく、CC欄に入力し、一斉送信してしまった。

(1) 発生時期

2022年10月17日13時03分

2022年10月19日17時03分

2022年10月23日16時21分

2022年10月26日11時34分

(2) 漏洩した個人情報

メールアドレス136件。うち個人が識別できるメールアドレス7件。

2. 経緯

2022年10月26日20時19分、メールを受信したお客様からメールアドレスが開示されている旨のメールを受信し、当該事故が判明いたしました。

尚、現在のところ、二次被害のご連絡は頂いておりません。

3. 事故発生後の対応

2022年10月27日17時31分、お客様136名へ当該事故の概要とお詫びのメールを送信。

2022年10月28日15時34分、お客様へ当該メールの削除のお願いをメール送信。

4. 再発防止策

メール送信時、二重チェックを徹底し、担当部署での対策強化・再発防止に努めて参ります。また、担当部署に対し臨時的個人情報保護研修を実施いたします。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお願い申し上げます。

お客様相談窓口:0120-222-393

受付時間:午前10時から午後6時(土日祝・年末年始を除く)