

ご契約内容に関する重要なお知らせです

シンプルスタイルのご契約にあたっては“ご利用にあたっての注意事項”とあわせて以下の注意事項をご理解、ご了承のうえ、ご契約をお願いいたします。

オンラインショップでご契約いただいた場合は、契約に関する電子書面は、お申し込み内容確認画面でご確認いただけます。

何かご不明点があれば、お問い合わせください。

※機種によっては一部該当しない項目があります ※表記価格は全て税込です

サービスと料金							
		通話	国際電話	S!メール/SMS	ウェブ	ソフトバンクWi-Fiスポット	パケット定額サービス
スマートフォン(4G)		○	○	○	○	○	○
ケータイ(4G)		○	○	○	○	-	○
		スマートフォンご利用料金				ケータイご利用料金	
基本使用料		無料				無料	
通話料		全国一律9.43円/6秒				全国一律9.43円/6秒	
SMS	受信料	無料				無料	
	送信料	SMS/Sメール/パケット通信の利用には、下記サービスのお申し込みが必要					
S!メール	送受信料	シンプルスタイル（4G スマートフォン） 専用パケット定額サービス※1				シンプルスタイル（4G ケータイ） 専用パケット定額サービス※1	
		200MBプラン	700MBプラン	3GBプラン	100MBプラン		
パケット通信		990 円	2,970円	5,478円	330円		
TVコール/データ通信		－				－	
サービスの種類		携帯電話端末・PHS端末サービス、公衆無線LANインターネットサービス				携帯電話端末・PHS端末サービス	

シンプルスタイルは、Yahoo!ケータイ・S!アプリ・オプションサービス(留守番電話サービス・転送電話サービス・割り込み電話・三者通話・通話料明細の照会および通話料明細書の発行を含む)・海外でのご利用(国際SMS・国際S!メール・国際ローミング)はご利用いただけません。一部のダイヤル(ナビダイヤル(0570-0～)、テレドーム(0180-99～)、電話番号案内(104)等)はご利用いただけません。国際電話通話料は国内通話料と異なりますので地域ごとの通信料はソフトバンクホームページもしくはソフトバンクカスタマーサポートにてご確認ください。メールサービスのご利用には、「シンプルスタイル専用パケット定額サービス」のお申し込みが必要です。SMSの受信は、お申し込みなしでできます。

ソフトバンクWi-Fiスポットご利用の場合、シンプルスタイル専用パケット定額サービスのお申し込みとWi-Fiアプリの設定が必要となります。ご利用期間はシンプルスタイル専用パケット定額サービス終了までです。Wi-Fiアプリ設定時に、契約時にご登録いただいた暗証番号（4ケタ）が必要になります。各プランともに、ご登録時刻を含む日を1日目と数えます。詳しくはソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)をご確認ください。

シンプルスタイル専用パケット定額サービスをお申し込み後、パケット接続がすぐに開始できない場合は、携帯電話機の再起動(電源OFF、ON)をお願いします。

※1パケット容量での提供となり、容量を超えた場合は追加のプラン購入が必要です。容量にかかわらず、最大有効期間は、200MBプランは2日、700MBプランは7日、100MBプラン/3GBプランは30日です。

各種キャンペーンについて	
下記の条件を満たした場合キャンペーンが自動適用となります。※申し込み不要/キャンペーン併用可/キャンペーン内容及び期間は予告なく変更する場合あり【リピート割】	
特典概要	3GBプランを12回購入すると、3GBプランの定額料を13回目以降1,092円割引
適用条件	・2014年11月28日以降に、新規加入もしくは機種変更をすること ・利用開始後、パケット定額サービス 3GBプランを累積で12回購入すること ・シンプルスタイル（スマートフォン）の加入（機種購入もしくはUSIM単体での加入）を行うこと

【ワイモバイル→ソフトバンクのりかえ特典】	
特典概要	本施策提供期間中に、適用条件を満たすワイモバイル回線を契約中のお客さまがソフトバンク回線へ番号移行（携帯電話番号ポータビリティ）していただくと、番号移行時のソフトバンクの新規契約事務手数料3,300円が無料。また、ワイモバイル契約の契約解除料が無料。
適用条件	・対象期間:2021年3月17日～終了日未定 ・本施策の提供期間内にワイモバイル回線からソフトバンク回線への番号移行が完了すること。 ※番号移行前にご利用の機種がPHSである場合を除き、番号移行前の契約を解約してソフトバンクへの番号移行を行った場合、本特典は適用されません。※キャンペーンの終了時期は未定です。終了時期は確定次第、当社ホームページ上でお知らせします。

【事務手数料0円特典(ソフトバンク)】	
特典概要	本施策提供期間中に、適用条件を満たすLINEMO回線を契約中のお客さまがソフトバンク回線へ番号移行（携帯電話番号ポータビリティ）していただくと、番号移行時のソフトバンクの新規契約事務手数料3,300円が無料。
適用条件	・対象期間:2021年3月17日～終了日未定 ・本施策の提供期間内にLINEMO回線からソフトバンク回線への番号移行が完了すること ※番号移行前の契約を解約してソフトバンクへの番号移行を行った場合、本特典は適用されません。 ※キャンペーンの終了時期は未定です。終了時期は確定次第、当社ホームページ上でお知らせします。

※表記価格は全て税込です

事務手数料について
<p>新規契約(他社からののりかえ（MNP）含む)、機種変更の際は契約事務手数料3,300円がかかります。</p> <p>移動機購入を伴う契約の場合、無料チャージの金額より引き落としとなります。</p> <p>上記以外の場合は、店頭にてご契約時にお支払頂きます。</p>
通話料や残高確認について
<p>登録残高については、1400（無料）にダイヤルしていただくことで確認はできますが、概算（小数点以下を切り捨て）でのご案内となります。</p>
有効期間について
<p>シンプルスタイルには、発着信が可能な「利用有効期間」（60日間）と、利用有効期間が終了後に着信のみが可能な「電話番号有効期間」（360日間）があります。</p>
利用有効期間について
<p>発着信可能で、プリペイドカードの追加登録で延長ができます。</p> <p>シンプルスタイルはご購入時に、利用有効期間が付与されています。利用有効期間はプランによって異なります。詳しくは、ソフトバンクホームページに掲載の提供条件をご確認ください。</p> <p>シンプルスタイルご購入時に付与されている利用有効期間は購入の翌日から、プリペイドカードの追加登録はカード登録翌日からの起算となります。発信するには登録残高が必要です。</p> <p>プリペイドカード（通話料）を複数枚登録すれば、利用期間が1枚につき60日間加算され、360日間まで利用有効期間が延長できます。</p> <p>3Gケータイの場合は登録残高の上限60,000円、その他の機種の場合は登録残高の上限120,000円を超えて登録することはできません。</p> <p>登録残高がご利用いただけるのは、利用有効期間中のみです。利用有効期間が終了すると、登録残高が残っていても無効となり、また返金はできませんのでご了承ください。</p> <p>残高の有無で利用有効期間に変更はありません。</p> <p>利用有効期間内に追加登録しない場合は、利用有効期間が終了すると、電話番号有効期間となります。</p> <p>利用有効期間が終了すると、無料通話が可能なもの以外は発信できません。</p> <p>利用有効期間内でも登録残高が〔通話料+消費税〕未満になった場合、無料通話が可能なもの以外は発信できません。</p> <p>通話中に登録残高がなくなった場合、通話は途中で切断されます（利用可能時間が残り30秒になったときに警告音でお知らせします）。</p> <p>利用有効期間が終了すると、シンプルスタイル専用バケット定額サービスおよび、メールし放題は自動的に解約されます。</p>
電話番号有効期間について
<p>電話番号が有効で着信が可能です。また、無料通話が可能なもののみ発信可能です。</p> <p>利用有効期間終了後360日間が電話番号有効期間です。電話番号有効期間が終了すると自動的に解約となります。</p> <p>電話番号有効期間内に新しいプリペイドカードを登録すれば、引き続き同じ電話番号でソフトバンク携帯電話をご利用いただけます。</p> <p>電話番号有効期間内に新しいプリペイドカードの追加登録がない場合は、お使いの電話番号は以後無効となります。</p>
解約について
<p>シンプルスタイルをご契約された日から360日間、プリペイドカード（通話料）登録が一度も確認できない場合は、自動的に解約となります。ただしこの場合には、契約解除料は発生いたしません。以下に該当する場合、シンプルスタイル契約が解約となります。なお、シンプルスタイル契約が解約となった場合には、USIMカードをご返却願います。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.お客さまより、シンプルスタイル契約の解約のお申し込みがあった場合 2.電話番号有効期間内に新しいプリペイドカードの追加登録がない場合 3.シンプルスタイルをご契約された日から360日間、プリペイドカード登録が1回も確認できない場合
未成年者のご契約について
<ul style="list-style-type: none"> ・未成年者のご契約、または成年者のご契約でもご使用者が20歳未満であれば、フィルタリングサービス（スマホ安心サービス、もしくはウェブ安心サービス）のご利用が原則となります。親権者から設定不要とお申し出がない限り、インターネットの利用制限を設定します。 ・また、上記のお客さまで、フィルタリングサービスが不要の場合は、その理由を親権者に確認させていただきます。 ・未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとご判断ください。 ・Wi-Fiを利用してインターネットに接続する場合に、ウェブ安心サービスは適用されませんのでご注意ください。 ・フィルタリングサービスに加入した場合、一部ご利用いただけなくなるコンテンツ等があります。あらかじめご確認のうえ、対象となるサービス、コンテンツ等については事前に解約していただきますようお願いいたします。なお、フィルタリングサービス加入後は、制限対象ではないコンテンツであっても、登録の解除にお客さまのパソコンからのお手続きが必要となる場合があります。
サービス条件の変更について
<p>当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（SMSなど）の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。</p>
通信速度等の制限について
<p>シンプルスタイル専用バケット定額サービスに加入し一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。</p> <p>最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実行速度として保障するものではありません。</p> <p>※シンプルスタイル専用バケット定額サービスに加入されたお客さまに対して、よりよいネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。また、当社が別に定める通信において、制限を行う場合があります（詳細はこちらでご確認ください）。</p> <p>→URL：https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/）</p>
サービスエリアについて
<p>ご利用できるエリアは当社ホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。</p> <p>※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所、または設備のメンテナンス等のときにはご利用いただけない場合があります。また、お客さまの在圏する地域によっては、一部サービスがご利用いただけない場合があります。</p>

USIMカードについて
<p>安全にご使用いただくためのご注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ・USIMカード取り外し及び取り扱いの際、手や指などを傷つけないようご注意ください。 ・USIMカード取り出し及び挿入時に、過剰な力を加えると故障の原因となります。 ・ご使用中、熱を持つことがあります。異常ではありませんのでそのままご使用ください。 ・USIMカードは当社が指定した機器にてご使用ください。指定以外のものを使用すると、データの消失や故障の原因となる可能性があります。 ・他製品のICカードリーダーなどにUSIMカードを挿入し故障した場合ご自身の責任となり当社では一切責任を負いかねますのでご注意ください。 ・USIMカードのIC部分への接触やショートは、データの消失や故障の原因となります。 ・USIMカードを落としたり強い衝撃を与えたりしないでください。故障の原因となります。 ・USIMカードを曲げたり、重いものをのせたりしないでください。故障の原因となります。 ・USIMカードを濡らさないでください。また、湿気の多いような場所に置かないでください。故障の原因となります。 ・USIMカードを高温の場所(火のそばや直射日光の当たる場所など)で使用及び放置しないでください。故障の原因となります。 ・USIMカードを電子レンジなどの加熱調理器や高圧となる容器に入れないでください。溶損、発熱、発煙やデータの消失、故障の原因となります。 ・USIMカードは温度-25～70℃の範囲でご使用ください。 ・USIMカードは清潔に保ち、お手入れは乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。 ・保管の際、直射日光や高温多湿な場所は避けてください。故障の原因となります。 ・USIMカードは乳幼児の手の届かない場所に保管してください。誤って飲み込んだり、けがの原因となる場合があります。 <p>その他のご注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ・USIMカードの所有権は当社に帰属します。 ・紛失・破損などによるUSIMカードの再発行は有償となります。 ・解約などの際は、USIMカードを当社にご返却ください。 ・お客様からご返却いただいたUSIMカードは、環境保全のためリサイクルされています。 ・USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。 ・USIMカードに登録された情報内容は、お客様ご自身でメモなどに控えて保管することをおすすめします。万が一登録された内容が消失された場合でも、当社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。 ・NFC USIMカードは電子マネーや決済機能をご利用頂けるものです。盗難・紛失などには十分ご注意ください。
お問合せ先
<p>「ソフトバンク株式会社」 ソフトバンクカスタマーサポート ソフトバンク携帯電話から 1 5 7 一般電話から 0800-919-0157 受付時間 自動音声応答サービス(24時間) オペレーターによるチャット対応(9:00-20:00) オペレーターによる電話対応(10:00-19:00)</p>