

<ADSL-direct に関する重要説明事項>

お申し込みにあたって必ずお読みください

1. お申し込みにあたって

- 本お申し込みによる ADSL-direct (以下、本サービス) の契約は、ソフトバンク株式会社 (以下、当社) の「ブロードバンド・インターネット接続サービス契約約款」(以下、当社契約約款)、「ADSL-direct サービス料金表」、および東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社 (以下、NTT) の専用サービス契約約款、また当社が指定する提携サービス (以下、提携サービス) がある場合は、その提携サービスの提供者が定める契約約款等によります。
- 最新の当社契約約款は当社ホームページにてご確認ください。
- お申し込みは、当社所定の契約申込書に必要項目をご記入の上、当社所定のサービス取扱所に提出してください。
- ご契約者が未成年 (20 歳未満) の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- 契約申込書の内容に記入漏れや不備があり、ご注文いただけない場合、そのお申し込みを取消とすることがあります。
- お申込より 90 日経過後までに本サービスのご利用開始に至っていない場合には、当社は該当するお申し込みを取り消す場合があります。
- 本サービスは提供できる地域が限られていますので、必ず提供エリアをご確認ください。なお、サービス提供エリア内であっても当社設備上の都合により、お申し込みの承諾を延期することがあります。
- 各種変更 (住所・連絡先・設置場所の変更等) が生じた場合は、速やかに当社所定のサービス取扱所へ届け出てください。
- 料金の改訂時、サービスの追加、変更、廃止などについては、当社ホームページでご案内します。
- 本サービスの解約は、当社サポートセンターに直接届け出てください。
- 提携サービスの変更・解約については、提携サービスの提供者へ直接届け出てください。但し、当該届出手続きを代行して行なう場合があります。その際は当社より別途、ご連絡します。

2. 本サービスについて

- 本サービスでは、ADSL 回線を利用したインターネット接続のみ提供いたします。
- 本サービスで割り当てられる IP アドレスは可変タイプになります。固定タイプは提供いたしません。
- 本サービスでは、メールアドレス付与やホームページ開設用のディスクスペース貸出、ブログの開設等のサービス (以下、付加サービス) は提供いたしません。付加サービスのご利用については、提携サービスを利用していただくか、ご契約者自身で手配していただく必要があります。
- 現在ご利用の ISP 等による付加サービスを、本サービスにおいても継続してご利用になる場合は、別途その ISP 等へご確認ください。
- 本サービスの ADSL 最大速度は、50M コースでは下り 50Mbps/上り 5Mbps、12M コースでは下り 12Mbps/上り 1Mbps になります。
- 12M コースにおいて最大速度下り 8Mbps/上り 1Mbps でのサービス提供となるエリアがあります。該当エリアについては当社ホームページでご確認ください。

3. ADSL について

- ADSL の最大速度は理論値です。各コースの最大速度は ADSL に理想的な環境の場合であり、NTT の回線品質、NTT 交換局からの線路長、ADSL 回線設置場所の宅内環境など、様々な条件や状況により理論値よりも低い速度でしか接続を確立できない場合や全く接続が確立できない場合、開通後に接続できなくなる場合等がありますので、あらかじめご了承ください。
- 当社と NTT は、利用回線の適合性確認等の調査 (以下、適合調査)、回線の設置工事、料金のご請求等、本サービスの提供に際し必要と認めたとご契約者に関する情報をお互いに提供する場合があります。また、これら情報を元に、各社から直接連絡を差し上げる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- お申し込みからご利用開始までは、電話共用タイプ (以下、タイプ 1) のアナログ回線によるお申し込みで 10 日程度、タイプ 1 の ISDN 回線によるお申し込みで 2 週間程度、ADSL 専用タイプ (以下、タイプ 2) で 3 週間程度、お時間を要します。また、お客様の既設回線の状況、年末年始やゴールデンウィーク等により、さらにお時間を要する場合があります。
- タイプ 2 のお申し込みでは、NTT へ当社が本サービスご契約者の代理としてタイプ 2 に利用する NTT 回線の申し込み手続きを行います。その際、ご契約者の身分証明書 (運転免許証、健康保険証など公的機関が発行する証明書 (写) 等) を当社より NTT へ提出する必要がありますので、別途身分証明書 (写) 等を当社へご提出いただきます。
- 適合調査は、NTT 交換局から ADSL 設置場所までの回線が、ADSL で利用可能かどうかを、NTT が机上調査するものです。実際に調査されるのは、次の内容です。
 - NTT 交換局から ADSL 設置場所までがアナログ回線、メタル回線であるかどうか
 - ご契約のアナログ回線で ADSL サービスと共用できないサービスを利用していないかどうか
 - NTT へ申請した情報と NTT 登録情報に相違がないかどうか※NTT 交換局から ADSL 設置場所までの距離は、適合調査の調査項目に含まれておりません。
- 以下の回線をご利用の場合、タイプ 1 をご利用になれません。
 - ISDN 回線、NTT 公衆電話、直収電話、特殊簡易公衆電話 (ピンク電話)、着信専用電話、携帯電話、PHS 等※ISDN 回線はアナログ回線へ変更していただくことでご利用可能です。
- 以下のサービスをご利用の場合、タイプ 1 をご利用になれない場合があります。
 - PBX、ホームテレホン、ビジネスホン、ダイヤルイン追加番号
 - ホームセキュリティなど電話回線を使用した監視システムサービス
 - ガスや水道の検針を遠隔地から行うノーリングサービス契約申込書に記載された電話回線の種類、電話番号、電話加入権名義などが、NTT 契約上の情報と一致しない場合、お手続きができないためご利用開始が大幅に遅れることがあります。NTT 契約上の情報をご不明な場合は、NTT の「116」番でご確認の上お申し込みください。
- ADSL 開通には NTT による工事が必要になります。NTT 工事費については NTT より請求されます。
- タイプ 2 の NTT 工事は ADSL 設置場所での作業が必要な場合があります。その場合、ご契約者等お立会いの上で NTT 工事担当者が作業を行いますので、NTT 工事日当日はご在宅ください。なお、NTT 工事日とお立会いの必要有無は別途当社よりご案内いたします。

- ・タイプ2のNTT工事でお立会いが必要且つADSL設置場所が集合住宅の場合、NTT工事担当者が電話配線盤(IDFおよびMDF盤)内で作業を行います。事前にご契約者より管理会社、管理組合、オーナー等へご連絡いただき、NTT工事日当日にIDFおよびMDF室へ入室・作業可能になりますよう開錠などの手配をお願いいたします。
- ・タイプ2のNTT工事日当日、お立会いが必要にもかかわらず工事にお立会いいただけなかった場合やIDFおよびMDF室へ入室できなかった場合等、ご契約者事由により工事が未実施となった場合は、工事担当者の派遣に要した費用に相当する額(税込:7,150円)を請求することがあります。
- ・お申し込みの取消はNTT工事日の2営業日前までに、当社所定のサービス取扱所へお申し出ください。それ以降のお申し込み取消はNTT工事費および初期費用が発生する場合があります。
- ・現在ADSLタイプ2をご利用中で本お申し込みにおいてもタイプ2でお申し込みの場合、2回線目のタイプ2回線を設置いたします。ご利用中のタイプ2回線をご解約にならない場合、タイプ2回線を同時に2回線契約することとなり、その分月額利用料等が発生しますのでご注意ください。

4. ご利用にあたって

- ・本サービスは、別途当社が書面にて通知するNTT工事予定日の翌営業日よりご利用可能となります。
- ・ADSLモデムの設定サポートを当社へお申し込みの場合、ADSLモデム設定日当日よりご利用可能となります。
- ・NTT工事日以降にADSL設置場所またはパソコン環境、ADSL設置場所までのNTT配線設備の環境などにより、通信速度の低下や、まれに通信そのものが不能となる場合がありますが、その場合には初期費用および月額利用料の返還、ADSLモデム設定サポート工事費等の返還、NTT工事費の補償には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

5. ADSLモデム等の提供について

- ・ADSLモデムはルータタイプを当社からレンタルにて提供いたします。LANカード(10/100BASE-TX対応)は適合調査でADSL提供可能と結果が出た後、ご契約者自身でご用意いただく必要があります(イーサネットポートが標準装備のパソコンの場合、LANカードのセットアップは不要です)。
- ・本サービスで提供いたしますADSLモデムは、本サービス専用となっております。他のISP等が提供するDSLサービスではご利用になれませんのでご注意ください。
- ・本サービスで提供いたしますADSLモデムは、自動認証となります。ADSLモデムの設定は原則不要で、モジュージャック、ADSLモデム、パソコン等の配線のみでインターネット接続が可能となります。(ご利用のパソコンによっては、パソコンの設定が必要になる場合があります。)
- ・ADSLモデムのお取り扱いについては、ADSLモデムに同梱しております「かんたんガイド」および「お使いになる前に」に従ってください。
- ・当社からレンタルしたADSLモデム等は、解約、申込取消、各種申込内容変更等に併いご契約者ご利用にならなくなってから8日以内に当社所定の方法により、そのADSLモデム等を当社へご返却していただきます。なお、ADSLモデム等の返却に要する送料はご契約者負担となります。
- ・当社からレンタルしたADSLモデム等の破損、紛失、盗難事故、または返却遅延などの理由でADSLモデムに問題を生じさせた場合、代品購入代金相当額(税込:12,100円)をお支払いいただきます。なお、その交換および返品に要する送料はご契約者負担となります。
- ・当社の責めに帰すべき事由によりADSLモデム等が故障した場合、無償で交換いたします。それ以外の場合は、有償での交換となります。
- ・当社が提供するADSLモデム等が故障した場合、その使用障害に伴う損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、損害賠償の責任を負わないものとします。
- ・当社からADSLモデムを提供するご契約者で、ADSLモデムの設定サポートをご希望される場合は、別途有料(料金については料金表をご参照ください)にて工事を承ります。ADSLモデム設定サポートは、当社が手配します委託業者が、NTT工事日の翌日以降にADSL設置先場所にてADSLモデムの基本設定を行うメニューです。

ADSLモデムの基本設定は以下の内容になります。

- ・パソコン1台とADSLモデムを結線、ADSLモデムの設定
- ・ご契約者指定のメールソフトの設定

※上記以外の作業をご要望された場合、料金表に記載の料金とは別に当社が手配します委託業者より費用を請求いたします。

6. お支払い方法等について

- ・お支払い方法は次の二つの方法からご選択いただけます。
 - クレジットカードによるお支払い
 - 口座振替によるお支払い
- ※ご利用可能なクレジットカード、金融機関については当社ホームページをご確認ください。
- ※口座振替手続きの完了までに、1~2ヶ月かかります。それまでの間は、払込用紙にて請求させていただきますので、払込用紙に記載されております指定のコンビニエンスストアでお支払いください。
- ・クレジットカード、預金口座の名義は必ず本サービスご契約者と同一でお申し込みください。
- ・「口座振替によるお支払い」を希望された場合は、「預金口座振替依頼書」に必要事項をご記入の上、ご提出ください。
- ・口座振替によるお支払いの場合、SMBCファイナンスサービス株式会社による収納代行となります。なお、通帳記帳時の文言は、「SMBC(ADSLDIRECT)」となります。
- ・残高不足による引落とし不能、クレジットカードの有効期限切れなどにより、指定のお支払い方法にてお支払いいただけない場合等は、申込書にご記入のご契約者住所へコンビニエンスストア払込票を送付しますので、必ず当該払込票にてお支払いください。
- ・コンビニエンスストア払込票によるお支払いとなった場合、月額利用料請求とあわせて払込票送付にかかる手数料(税込:220円)を請求させていただきます。
- ・振替口座の解約、クレジットカードの有効期限切れなどにより、指定のお支払い方法でご請求ができない場合、お支払い方法を変更していただきます。
- ・お支払方法のご指定がない場合、ご契約を解除することがあります。
- ・ご請求金額の確認は、口座振替でお支払いの場合は口座振替案内通知、クレジットカードでお支払いの場合はクレジットカード会社からの請求通知等でご確認ください。
- ・当社からの書面による領収書、明細書は発行いたしません。
- ・お支払い期日は、クレジットカードによるお支払いの場合、各クレジットカード会社のスケジュールによります。口座振替によるお支払いの場合、利用月の翌月27日を口座振替日とします。ただし、お支払い期日が祝祭日または金融機関等の休業日の場合は、その翌営業日を口座振替日とします。

- ・ 当社指定の提携サービスをご利用いただいている場合、その提携サービスの料金が別途発生します。またその料金は別に当社が指定しない限り、提携サービス提供者より直接請求されます。

7. 料金について

(1) 新規申込の場合

- ・ 本サービスがご利用可能となった日を含む月(以下、ご利用開始月)は、月額利用料(ADSL 基本使用料は、ADSL モデムレンタル料を含みます)を無料といたします。月額利用料は、当社が別に定める場合を除き、ご利用開始月の翌月分から請求させていただきます。
- ・ NTT 工事費については、NTT から請求されます。

(2) 変更申込

- ・ 途中でコース変更等により月額利用料が変更となった場合は、コース変更月の翌月から変更後コースの月額利用料を請求させていただきます。(コース変更月は変更前コースの月額利用料を請求させていただきます。)
- ・ 移転、回線タイプ変更等により NTT 工事が発生する場合の工事費については、NTT から請求されます。

(3) 解約申込

- ・ ご解約の場合は、月途中の解約でも月額利用料 1 ヶ月分満額を請求させていただきます。
- ・ ご利用開始月と同月に解約を行った場合は、月額利用料 1 ヶ月分満額を請求させていただきます。

8. 利用中止および利用停止について

- ・ 当社の電気通信設備の保守または工事上、やむを得ない場合等、あらかじめご契約者に通知して本サービスのご利用を中止することがあります。なお、緊急の場合は通知せずに中止することがあります。
- ・ 当社は、以下の場合当社が定める期間、本サービスのご利用を停止することがあります。
 - ご契約者が料金等について、支払期日を経過してもなおその全部を支払わない場合
 - 当社契約約款に定めるご契約者の義務規定にご契約者が違反した場合
 - 契約のお申し込みにあたって当社指定の申込書に事実と反する記載を行ったことが判明した場合
 - 当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為があった場合
 - 契約者回線に当社が指定もしくは認定していない端末設備を接続した場合

9. 当社が行う契約の解除について

以下に該当する場合、当社が契約の解除を行うことがあります。

-本サービスのご利用を停止したのち、なおその事実を解消しないとき

※利用停止をしないで契約を解除することがあります。

-申込のあった契約者回線の設置ができないとき

-NTT が提供する DSL 等接続専用サービスの契約が解除されたとき

-DSL 方式に起因する事象により、通信が全くできない状態(通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。)となったとき

-ご契約者の移転により本サービスの提供区域外となったとき

10. 責任の制限および免責

- ・ 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、当社契約約款の規定により本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときは、暦日単位(時間は切捨て)にて日割料金減額処理を行います。
- ・ 本サービスの提供をしなかった場合の派生的、付随的または間接的損害(営業上の利益の喪失、業務の中断や営業情報の喪失による損失、設置工事立ち会いや ADSL モデム設置作業のために休業した場合の休業補償などを含みます)につきましては、当社の重過失または故意によるものを除いて、いかなる責任も負いません。

11. ご提供いただく個人情報の取り扱いについて

- ・ 当社は個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範等を遵守しご提供頂いた個人情報を適切に取り扱うため、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守いたします。プライバシーポリシーの詳細については、当社 WEB サイトのプライバシーポリシー、個人情報の取扱いについてをご確認ください。
- ・ 当社が保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問い合わせについては以下の窓口までお申し出ください。

【個人情報取扱窓口】 ソフトバンク株式会社 個人情報取扱窓口担当

12. お問い合わせ先

以下の窓口までお問い合わせください。

ADSL-direct サポートセンター

【電話番号】 0120-271-855 (一般電話・携帯電話・PHS) / 044-330-3606 (IP 電話・海外)

【受付時間】 10:00~18:00 年始を除く

※ご契約内容に関するお問い合わせは、契約者ご本人よりご連絡ください。

※IP 電話・海外からのお問合せは有料となります。

◆ADSL-direct サービス料金表◆

※ 下記金額は全て税込価格です。

請求時は消費税相当額(消費税法に基づき課税される消費税の額をいいます。)を加算して請求させていただきます。

※ 提携サービスをご利用の場合は、別途当該提携サービスの提供事業者より利用料が請求されます。

表 1 初期費用 (1 契約者回線ごと)

項目	金額
開通手続き費	880 円

表 2 月額利用料(1 契約者回線ごとに月額)

ADSL-direct 12 (最大速度下り 12Mbps/上り 1Mbps)

項目		金額	
		NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
ADSL 基本使用料 (ADSL モデムレンタル料込み)	回線タイプ 1	2,074 円	
	回線タイプ 2	3,646 円	

ADSL-direct 50 (最大速度下り 50Mbps/上り 5Mbps)

項目		金額	
		NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
ADSL 基本使用料 (ADSL モデムレンタル料込み)	回線タイプ 1	3,017 円	
	回線タイプ 2	4,589 円	

表 3 振込請求書発行手数料(1 契約者回線につき発行ごと)

項目	金額
振込請求書発行手数料	220 円

表 4 有償サポートメニュー(オプション/1 派遣ごと)

項目	金額
ADSL モデム設定サポート	7,480 円

(参考) NTT 工事費用

項目	金額	
ADSL タイプ 1 工事	アナログ回線をご利用中の場合	3,355 円
	ISDN 回線をご利用中の場合	5,500 円～
ADSL タイプ 2 工事	2,420 円～	

※NTT 工事費用は NTT より請求されます。

※NTT 工事費用は工事内容により請求金額が異なります。

※タイプ 2 で新たに電話回線の引き込みが必要な場合、NTT 工事費用は 11,550 円となります。

詳しくは当社ホームページをご確認ください。