

【丘みどりオータムディナーショー2022 中止につきまして】

10月2日（日）開催の丘みどりオータムディナーショー2022におきましては、名古屋観光ホテルの全面的な不手際によりまして、開催会場である3階那古の間を確保出来ておらず、ディナーショーを開催する事ができませんでした。

楽しみにされていたお客様をはじめ丘みどり様ご本人及び関係者の皆様に、多大なるご迷惑をおかけいたしました事、心より深くお詫び申し上げます。

発生の経緯につきましては、東海ラジオ様より予約のお申込みをいただいたにも関わらず、新たな案件が同じ宴会場で受注されたため、ホテル担当者は、ダブルブッキングを承知の上で、主催者様の承諾なしに要件満たさない別宴会場をディナーショーの会場として押さえました。その事実を主催者様に前日21時まで、お知らせせずにあたかも該当会場が押さえられているかのように虚偽の報告をしておりました。本来ならば、社内で一連に対して管理監督指導をすべきところが徹底できず、前日を迎え、同21時頃ダブルブッキングの事実が判明しました。東海ラジオ様、関係者方々とディナーショーを開催するため協議を続けましたが会場準備、設営にはあまりに時間がなく、解決できずやむなく中止していただくことになりました。すべては、ホテルの宴席の受注契約のフロー、および、チェック機能が社内で確立できていなかったことが原因で、ホテルの全面的な不手際です。

お客様におかれましては、チケット代金のご返金及びお越しいただいた際の交通費とご宿泊代を名古屋観光ホテルによりお支払いさせていただいております。まだ、ご返金お手続きがお済みでないお客様は、名古屋観光ホテル 052-231-7786（宴会部宴会予約課直通 10時～18時）にお問い合わせください。もしくは、チケットをお持ちいただいたお客様には、ホテルフロントで、ご返金致します。

ショーを楽しみにされていた方々、丘みどり様、開催にあたる各方面の方々にご迷惑をおかけし、信頼失墜、多大な損失を与えてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

名古屋観光ホテル 総支配人 中神章裕