

1. Noteikumos lietotie termini

Apliecinājums – Bankas rakstiski izteikts paziņojums Kartes lietotājam par Kartes aktivizēšanu, ja Karte tiek saņemta Bankas filiālē.

Aprēķina periods – laika periods, par kuru Banka apkopo ar Karti veikto Darījumus. Aprēķina perioda ilgums ir viens kalendārais mēnesis.

Autentifikācija – procedūra, kas Bankai dod iespēju pārbaudīt Kartes lietotāja identitāti vai Kartes – tostarp Personalizēto autentifikācijas datu izmantošanas derīgumu.

Autoatmaksas konts – Klienta Norēķinu konts, no kura: notiek automātisks Ikmēneša atmaksas summas maksājums, ieturēta maksa par izmantoto kredīta limitu, piemēroto Nokavējuma procentu vai Līgumsoda maksājumi

Banka – AS "SEB banka", reģistrācijas numurs 40003151743.

Bankomāts – Bankai vai Bankas sadarbības partnerim piederoša tehniska iekārta, kas paredzēta skaidras naudas noņemšanai no Konta, iemaksai Kontā, kā arī citu Bankas piedāvātu pakalpojumu nodrošināšanai izmantojot Karti.

Darījums – Kartes lietošana norēķiniem par precēm un pakalpojumiem, skaidras naudas izņemšanai bankās vai bankomātos, skaidras naudas iemaksāšanai Bankomātos u.c. darījumi, kas tiek veikti ar Karti.

Darījumu apstiprināšana (autorizācija) – Kartes lietotāja piekrišana Darījuma veikšanai, izmantojot Personalizētus autentifikācijas datus, pašrocīgi parakstu vai citu veidu, par kādu Banka un Klients vienojušies.

Darījuma summa – summa tādā valūtā un apmērā, kādā Klients veic Darījumu ar Karti.

Ikmēneša atmaksas summa – Līguma pamata noteikumos paredzēta Kredīta limita daļa, kas regulāri Norēķinu perioda laikā Klientam ir jānodrošina Autoatmaksas kontā, ja Klients nav pats atmaksājis izmantoto Kredīta limitu, veicot iemaksu Kontā.

Karte – Bankas izdota maksājumu karte, kas paredzēta Darījumu veikšanai, izmantojot vienā eiro Kontā pieejamos naudas līdzekļus (tajā skaitā maksājumu kartes digitālā versija, kas ir piesaistīta Mobilajai ierīcei un kuru Kartes lietotājs izveido Bankas Mobilajā lietotnē vai citā Bankas atbalstītā pakalpojuma sniedzēja mobilajā lietotnē).

Kartes aizvietošana – Kartes izgatavošana nozaudēšanas, nozagšanas, mehānisku bojājumu vai krāpnieciskas darbības gadījumā, piešķirot Kartei jaunu numuru.

Kartes atjaunošana – Kartes izgatavošana pēc tās derīguma termiņa beigām, saglabājot PIN kodu, piešķirot Kartei jaunu numuru un derīguma termiņu.

Kartes atjaunošana pirms termiņa – Kartes atjaunošana, ja līdz kartes derīguma termiņa beigām ir palicis ne mazāk kā viens gads, piešķirot Kartei jaunu numuru, PIN kodu un derīguma termiņu.

Kartes apturēšana – Kartes darbības apturēšana (bloķēšana) uz noteiktu laiku vai pilnībā pēc Klienta, Kartes lietotāja vai Bankas iniciatīvas

Kartes dati – Kartes veids, uz Kartes norādītā informācija par Kartes lietotāju, Kartes numurs, derīguma termiņš un autentifikācijas kods uz tās.

Kartes lietotājs – Klients vai Klienta pilnvarota fiziska persona, kurai, pamatojoties uz Klienta Pieteikumu, Banka izdod Karti.

Klients – fiziska persona, kura saskaņā ar šiem Noteikumiem ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

Konts – Klientam atvērta Kredītkartes konts (euro valūtā) Bankā, kurš piesaistīts Kredītkartei un kurā esošie naudas līdzekļi var tikt izmantoti Darījumiem, un no kura Banka ietur Kartes izsniegšanas un lietošanas maksu.

Kredīta limits – Bankas piešķirts beztermiņa aizdevums Klientam, kas tiek nodrošināts Kontā, kuru Klients var izmantot Darījumu apmaksas veikšanai.

Maksa par izmantoto kredīta limitu – kredīta procenti, kas Klientam jāmaksā Bankai par Kredīta limita izmantošanu un kuras lielums tiek noteikts no faktiski izsniegtā un neatmaksātā Kredīta limita, piemērojot Līguma pamata noteikumos un Cenrādī noteikto aizņēmuma likmi. Banka Kredīta procentus rēķina par katru kalendāro dienu, skaitot no dienas, kad Kredīta limits ir ticis izmantots, un ietur tos no Klienta Autoatmaksas konta Klienta norādītajā atmaksas dienā. Aprēķinot procentus par vienu dienu, tiek pieņemts, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas. Kredīta limita pārsniegšanas gadījumā Maksa par izmantoto kredīta limitu – kredīta procenti tiek aprēķināti arī par finanšu līdzekļu, kas pārsniedz Kredīta limitu, izmantošanu.

Mēneša limits – Kartei norādītais limits, ko var izmantot skaidras naudas izņemšanas no bankomātiem, skaidras naudas iemaksas Bankomātos un norēķiniem ar Karti, kas ir noteikts Līgumā un/vai Cenrādī. Mēneša limits (citi Kartes limiti) var tikt noteikti arī Starptautisko karšu organizāciju noteikumos, Karšu shēmas ietvaros vai normatīvajos aktos.

Mobilā lietotne – Intenetbankas pakalpojuma daļa, kas pieejama Bankas mobilajā lietotnē, izmantojot Mobilo ierīci. Mobilās lietotnes darbību regulē Internetbankas līguma noteikumi privātpersonām un to pielikums "Mobilās lietotnes noteikumi".

Mobilā ierīce – viedierīce (piemēram, viedtelefons, viedpulkstenis, maksājumu aprobe, gredzens u.c.), kurā ir instalēta Bankas Mobilā lietotne vai cita pakalpojumu sniedzēja lietotne, kas atbalsta Kartes digitālās versijas izdošanu un norēķinus ar šādu karti. Banka ir tiesīga vienpusēji papildināt vai mainīt atbalstītās Mobilās ierīces.

Līgums – vienošanās starp Banku un Klientu par Karšu izsniegšanu un lietošanu. Līgums sastāv no Kredītkartes līguma pamata noteikumiem, Kredītkartes vispārējiem noteikumiem fiziskām personām, Cenrāža, Bankas Vispārējiem darījuma noteikumiem, Datu apstrādes principiem, Kredītpārdevuma noteikumiem.

Līgumsods – naudas summa, ko Klients uzņemas maksāt Bankai par izmantoto kredīta limitu – kredīta procentu un/vai komisijas maksu nokavējumu. Līgumsods Cenrādī noteiktajā apmērā tiek aprēķināts par katru šajā punktā norādīto nokavēto maksājumu nokavējuma dienu. Līgumsoda apmērs dienā tiek noteikts proporcionāli Cenrādī paredzētajam Līgumsoda apmēram gadā, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Klientu no Līgumā paredzēto saistību izpildes.

Neatlauts darījums – Darījums, kura izpildei Klients nav devis piekrišanu, (autorizējis Darījumu) saskaņā ar Noteikumu 6. punktu.

Nodrošinājums – Pieteikumā norādītais un Bankas pieņemtais nodrošinājums Līgumā noteikto Klienta saistību izpildei.

Nokavējuma procenti – atlīdzība, ko Klients uzņemas maksāt Bankai par izmantotā un/vai pārtērētā Kredīta limita vai Kredīta limita daļas (Ikmēneša atmaksas summa) atmaksas nokavējumu. Nokavējuma procenti Cenrādī noteiktajā apmērā tiek aprēķināti par katru šajā punktā norādīto maksājumu nokavējuma dienu. Nokavējuma procentu apmērs dienā tiek noteikts proporcionāli Cenrādī paredzētajam Nokavējuma procentu apmēram gadā, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas. Attiecībā uz jau nokavētajiem Kredīta limita vai Kredīta limita daļas maksājumiem netiek piemēroti līgumiskie procenti par kapitāla lietošanu (Maksa par izmantoto kredīta limitu – kredīta procenti) laikā, kad tiek aprēķināti Nokavējuma procenti.

Norēķinu periods – Līguma pamata noteikumos norādītais datums, līdz kuram Klientam jāpapildina Autoatmaksas konts par Ikmēneša atmaksas summu.

Norēķinu summa – Darījuma summa valūtā, kādā to Bankai iesūta maksājumu datu apstrādē iesaistītās Starptautiskās karšu organizācijas Norēķinu summas valūta var atšķirties no Darījuma summas valūtas. Ja Norēķinu summas valūta atšķiras no Konta valūtas, Banka veic valūtas maiņu uz Konta valūtu.

Noteikumi – šie, Bankas apstiprinātie Kredītkartes vispārējie noteikumi fiziskām personām ar visiem grozījumiem un papildinājumiem, kas piemērojami līdzēju attiecībām.

Papildu drošības sistēma – maksājumu drošības sistēma pirkumiem internetā, kuras ietvaros Klients vai Kartes lietotājs Darījumu apstiprināšanai izmanto Bankas noteiktus Personalizētus autentifikācijas datus.

Personalizēti autentifikācijas dati – Bankas noteikti personalizēti autentifikācijas (identifikācijas) elementi (piemēram, PIN kods, Papildu drošības sistēma, Bankas Mobilās lietotnes vai Mobilās ierīces noteikti autentifikācijas/ autorizācijas līdzekļi digitalizētai Kartes versijai), kas tiek izmantoti, lai identificētu Klientu/Kartes lietotājs un/vai Klienta/Kartes lietotājs veiktu Darījumu.

Pieteikums – pieteikums Līguma noslēgšanai, kura iesniegšana Bankai ir uzskatāma par Klienta piedāvājumu Līguma noslēgšanai.

PIN kods – ar speciālu programmatūru automātiski izveidots četru ciparu kods, kuru Klients ir tiesīgs mainīt uz citu Klienta izvēlētu četru ciparu kodu, šādu darbību veicot Bankomātā. PIN kods noteiktos Darījumos aizstāj Klienta parakstu.

Rezervētā summa – summa, par kuru ir veikts Darījums un kura nav debitēta no Konta tādēļ, ka atrodas apstrādes procesā

Starptautiskā Karšu organizācija – starptautiska organizācija, kas nodrošina karšu izdošanu pēc vienotiem standartiem visā pasaulē (piemēram, Mastercard Worldwide un Visa International).

Tirgotājs – komersants, kas savā komercdarbības vietā norēķiniem par precēm un pakalpojumiem pieņem Karti.

To terminu skaidrojums, kuri tiek lietoti šajos Noteikumos, bet kuru skaidrojums nav ietverts šajā punktā, ir pieejams Bankas Vispārējos darījumu noteikumos, Kredītpārvedumu noteikumos un/vai citos starp Banku un Klientu noslēgtos pakalpojumu līgumos.

2. Pamatprincipi

1. Karte ir maksājuma instruments (t.sk. digitālā Kartes versija mobilajā ierīcē), kuru Kartes lietotājs lieto, lai veiktu Darījumus norēķinu kontā pieejamo naudas līdzekļu, Kredīta limita un atļauto Mēneša limitu (t.sk. citu Banku, Starptautisko Karšu organizāciju, normatīvajos aktos noteikto darījumu limitu) ietvaros. Par Kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu, Klients maksā Cenrādī noteikto atlīdzību.
2. Karšu izdošana un lietošana Bankā notiek saskaņā ar spēkā esošajiem Bankas apstiprinātiem Noteikumiem un ievērojot Starptautisko karšu organizāciju noteikumus. Katra Noteikumu jaunā redakcija aizstāj iepriekšējo Noteikumu redakciju.
3. Līdzēju tiesiskajām attiecībām ir piemērojami arī Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Datu apstrādes principi, Norēķinu konta līguma noteikumi, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi, fiziskās personas datu anketa, kā arī citi Bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi, Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti. Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un Līguma noteikumiem, līdzēji vienojas vadīties pēc Līguma Noteikumiem. Piesakoties vai lietojot Kartes digitālo versiju Klientam un Kartes lietotājam ir saistoši arī Bankas Internetbankas līguma un Mobilās lietotnes noteikumi, kā arī citu pakalpojumu sniedzēju lietotņu noteikumi, ja Klients izmanto citu pakalpojumu sniedzēju lietotnes.
4. Informāciju un/vai konsultācijas par Kartes lietošanu, Kartes lietošanas ierobežojumiem, PIN koda maiņu un Darījumiem Klients var saņemt rakstiski Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai jebkurā Bankas Klientu apkalpošanas centrā vai zvanot Bankas Klientu centru pa informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).
5. Saziņa ar Klientu vai Kartes lietotāju var tikt veikta, zvanot uz Bankā reģistrēto Klienta vai Kartes lietotāja tālruna numuru vai sazinoties citā veidā, par kādu panākta vienošanās starp Klientu/Kartes lietotāju un Banku (piemēram, Internetbankā, Mobilajā lietotnē).
6. Bankai ir tiesības ieviest un atcelt papildus ar Karti saistītus pakalpojumus, nosakot par šādiem pakalpojumiem komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi. Bankai ir tiesības nesaskaņot ar Klientu jaunu, papildus ar Karti saistītu pakalpojumu ieviešanu vai šādu papildus pakalpojumu pārtraukšanu.

3. Līguma noslēgšana

1. Klients Bankā (tajā skaitā, Internetbankā vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā) iesniedz aizpildītu un parakstītu (tajā skaitā, Internetbankas noteikumos/Vispārējos darījumu noteikumos noteiktā kārtībā) Pieteikumu un citus Bankas pieprasītos dokumentus.
2. Pirms Līguma noslēgšanas, Bankai ir tiesības pārbaudīt Klienta iesniegto informāciju un pieprasīt papildus informāciju no kompetentām valsts pārvaldes iestādēm, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.

- 3.3. Banka ir tiesīga atteikt Līguma noslēgšanu un Kartes izdošanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 3.4. Pieteikuma apstiprināšanas gadījumā Banka un Klients paraksta Līgumu, kam seko Kredīta limita piešķiršana, Kartes nodošana Kartes lietotājam.
- 3.5. Līgums stājas spēkā pēc tā abpusējas parakstīšanas šajā Līgumā paredzētajā kārtībā. Ja Banka nodrošina Līguma noslēgšanu Internetbankā, tad Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad tas ir autorizēts ar Internetbankas līgumā paredzētajiem autorizācijas līdzekļiem.
- 3.6. Kredīta limits tiek uzskatīts par Klientam piešķirtu ar Līguma noslēgšanas brīdi, bet par izmantotu tiek uzskatīts Kredīta limits (vai tā daļa), kas tiek izmantots Kartes Darījumiem vai pārskaitīts no Konta.
- 3.7. Šie Noteikumi kļūst saistoši Kartes lietotājam, kas nav Klients, ar brīdi, kad Kartes lietotājs ir saņēmis Karti un apliecinājis Kartes saņemšanu Līgumā noteiktā kārtībā. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Kartes lietotājs iepazīstas ar Noteikumiem un ievēro tos.

4. Nodrošinājums

- 4.1. Ar Līguma noslēgšanas brīdi visi finanšu līdzekļi (jebkurā valūtā), kas noguldīti un Līguma darbības laikā tiks noguldīti jebkurā no Klienta vārdā atvērtiem kontiem Bankā, tajā skaitā par noguldītajiem naudas līdzekļiem uzkrātie procenti vai citi ieņēmumi, tiek ieķīlāti par labu Bankai kā finanšu nodrošinājums (finanšu ķīla) un nodrošina visus no šī Līguma izrietošos Bankas prasījumus.
- 4.2. Klients apliecinā, ka finanšu līdzekļi, ieskaitot tos jebkurā Klienta atvērtā kontā Bankā, tiek nodoti Bankas valdījumā. Finanšu nodrošinājuma sniegšanu apliecinā atzīmes pie Klienta vārdā atvērtiem kontiem Bankā, kas ierakstītas, pamatojoties uz šo Līgumu.
- 4.3. Ja Klients savlaicīgi nav samaksājis Līgumā noteiktos maksājumus (maksājumus, kuriem ir iestāties izpildes termiņš), kā arī visos citos gadījumos, kad saskaņā ar šo Līgumu Bankai ir radies prasījums pret Klientu, Bankai ir tiesības rīkoties ar šo finanšu ķīlu, tas ir, brīvi, bez iepriekšējas paziņošanas Klientam un bez jebkādu citu papildu procedūru veikšanas, izmantojot šos finanšu līdzekļus, samazināt nodrošināto no Līguma izrietošo saistību (Komisijas maksas, Nokavējuma procentus, Kredīta procentus, Kredīta limitu, Līgumsodu) apjomu vai pilnībā dzēst šīs saistības.
- 4.4. Ja šis finanšu nodrošinājums (finanšu ķīla) nodrošina arī citus līgumus, kas noslēgti starp Banku un Klientu, tad Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem izvēlēties, no kura līguma izrietošo saistību dzēšanai un kādā apmērā tiks realizēts šis finanšu nodrošinājums. Tāpat Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem izvēlēties, no kura Klienta vārdā atvērtā kontā Bankā naudas līdzekļi tiek izmantoti, lai dzēstu no šiem līgumiem izrietošo parādu.
- 4.5. Bankai ir pienākums dzēst atzīmi par finanšu nodrošinājumu pie Klienta vārdā atvērtiem kontiem Bankā, ja Bankas prasījumi izrietoši no šī Līguma pilnīgi apmierināti.

5. Kartes izdošana

- 5.1. Kartes izdošana ir:
 - 5.1.1. Kartes nodošana Kartes lietotājam un aktivizēšana Bankas filiālē, Kartes lietotājam un Bankai parakstot apliecinājumu par kartes saņemšanu.
 - 5.1.2. Kartes nosūtīšana pa pastu vai ar kurjerpastu:
 - 5.1.2.1. Atjaunotu Karti Klients vai Kartes lietotājs aktivizē – Internetbankā, Bankomātā, Mobilajā lietotnē, zvanot uz Bankas Klientu centru vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā;
 - 5.1.2.2. Jaunu Karti Klients vai Kartes lietotājs aktivizē – Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.
 - 5.1.3. Kartes nodošana/aktivizēšana Kartes lietotājam citā veidā, kādā Banka un Klients ir vienojušies.
- 5.2. Banka ir tiesīga noteikt Karšu lietotājiem Darījumu ierobežojumus, ar kuriem Kartes lietotājs var iepazīties Bankas filiālē, Internetbankā vai Bankas mājas lapā www.seb.lv.
- 5.3. Klients ir tiesīgs noslēgt Līgumu par vairāku karšu piesaistīšanu Kontam, kā arī, ir tiesīgs noteikt vairākus Karšu lietotājus, ja attiecīgie Karšu lietotāji (fiziskas personas) ir identificēti Bankā saskaņā ar Bankas procedūram.
- 5.4. Karte ir Bankas īpašums, kas nodota lietošanā Kartes lietotājam.
- 5.5. Ja jauna Karte tiek izsniegta Bankas filiālē, Karti izsniedz kopā ar slēgtu aploksni, kurā norādīts PIN kods. Ja Kartes lietotājs Karti saņem pa pastu vai kurjerpastu, PIN kods Kartes lietotājam ir pieejams Internetbankā, un Kartes lietotājs PIN kodu var atkārtoti apskatīt Internetbankā ne vairāk kā 4 (četras) reizes. Atjaunotai Kartei var tikt saglabāts iepriekšējais PIN kods un šādā gadījumā, saņemot Karti Bankas filiālē, aploksne ar PIN kodu atkārtoti netiek izsniegta.

- 5.6. Kartes lietotājam ir tiesības mainīt PIN kodu Bankomātā.
- 5.7. Lai sāktu izmantot Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti, pirmais Kartes darījums jāveic pie Tirgotāja, ievieojot Karti POS terminālī un ievadot PIN kodu.
- 5.8. Lai sāktu izmantot Kartes digitālo versiju Mobilajā ierīcē, Kartes lietotājam ir nepieciešama Bankas Mobilā lietotne vai Bankas atbalstīta cita pakalpojumu sniedzēja mobilā lietotne. Kartes digitalizācija un darījumu autorizācija notiek saskaņā ar Bankas Mobilās lietotnes noteikumiem un citu pakalpojumu sniedzēju noteikumiem.

6. Kartes lietošana

- 6.1. Karti ir atļauts lietot tikai personai, kuras vārds un uzvārds ir uz Kartes. Kartes lietotājam ir aizliegts nodot Karti un/vai Kartes datus citām personām. Tiek uzskatīts, ka visus ar Karti veiktos Darījumus ir veicis un apstiprinājis (autorizējis) Kartes lietotājs, kamēr Banka nav atbilstoši informēta par Kartes nozaudēšanu vai citādu prettiesisku piesavināšanos.
- 6.2. Kartes lietotājs ir tiesīgs lietot Karti tikai Darījumu veikšanai un tikai noteikto Mēneša darījumu limitu ietvaros.
- 6.3. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem tieši Tirgotājam, autorizējot Darījumu:
 - 6.3.1. ar Karti un parakstu;
 - 6.3.2. ar Karti un PIN kodu;
 - 6.3.3. ar Karti un Papildu drošības sistēmu;
 - 6.3.4. ar Karti, ievadot Kartes datus internetā, ja Tirgotājs neizmanto Papildus drošības sistēmu;
 - 6.3.5. ar karti, izmantojot bezkontakta norēķinu funkcionalitāti;
 - 6.3.6. ar digitālo Kartes versiju, izmantojot mobilo ierīci;
 - 6.3.7. ar Karti, izmantojot citus Kartes lietotājam izsniegtus un Bankas akceptētus Personalizētus autentifikācijas datus;
- 6.4. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt skaidras naudas darījumus Bankomātos, autorizējot Darījumu ar Karti un PIN kodu.
- 6.5. Ja Tirgotāji darījumiem internetā izmanto Papildu drošības sistēmu, tad Kartes lietotājs Darījuma autorizācijai izmanto Bankas noteiktus Personalizētus autentifikācijas datus.
- 6.6. Karti ir aizliegts izmantot jebkuriem nelikumīgiem mērķiem, tajā skaitā izmantot Karti tādu preču/pakalpojumu piršanai/saņemšanai, kas ir aizliegti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 6.7. Veicot Darījumus pie Tirgotāja, Kartes lietotājs pēc apkalpojošā darbinieka pieprasījuma uzrāda personu apliecinošu dokumentu un nepieciešamības gadījumā ar savu parakstu uz kvīts apliecina Darījuma summu.
- 6.8. Kartes lietotāja pienākums ir pieprasīt, lai Darījums ar Karti tiktu veikts viņa klātbūtnē, kā arī neparakstīt kvīti, ja tajā nav norādīta Darījuma summa.
- 6.9. Lietojot Karti bankomātos vai pie Tirgotājiem, kuriem tirdzniecības vieta ir aprīkota ar PIN koda ievadīšanai piemērotu POS termināli, PIN kods aizstāj parakstu un tiek uzskatīts par pietiekamu Kartes lietotāja Autentifikācijas un Darījuma autorizēšanas līdzekli.
- 6.10. Pirms Darījuma apstiprināšanas (apliecinoša dokumenta parakstīšanas, PIN, koda ievadīšanas, citu autentifikācijas datu ievades), Kartes lietotāja pienākums ir pārliedzināties par to, ka Darījuma apliecināšanā dokumentā norādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu.
- 6.11. Ja, veicot Darījumus, bankomātā tiek ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Karte var tikt paturēta Bankomātā. Lai novērstu Klienta naudas līdzekļu negodprātīgu izmantošanu, Kartes darbība var tikt pārtraukta, un tā ir jāaizvieto ar jaunu Karti.
- 6.12. Ja, lietojot Karti pie Tirgotāja, POS terminālī ir ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Kartes darbība tiek automātiski apturēta. Šādā gadījumā Kartes lietotājs sazinās ar Banku rakstiski Internetbankā vai Mobilajā lietotnē, lai atbloķētu Karti un papildus pēc tam to atbloķē Bankomātā ievadot pareizo PIN kodu.
- 6.13. Darījumi, kuri tiek apstiprināti, izmantojot Personalizētus autentifikācijas datus, tiek uzskatīti par Kartes lietotāja autorizētiem Darījumiem un šādai autorizācijai ir tāds pats juridisks spēks kā Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam. Šāda Darījumu Autorizācija tiek uzskatīta par pietiekamu pierādījumu, lai risinātu iespējamus strīdus starp Banku un Klientu. Bankai ir tiesības noraidīt Klienta pretenzijas par izpildītu Darījumu, ja tam par pamatu kalpo autorizācija, kas veikta šajā punktā noteiktajā kārtībā.

- 6.14. Lietojot digitālo Kartes versiju Mobilajā ierīcē, Kartes lietotājam jāievēro Bankas Internetbankas līguma un Mobilās lietotnes noteikumi vai atbilstošā pakalpojuma sniedzēja noteikumi un jānodrošina, ka Mobilā ierīce tiek aizsargāta ar pienācīgu rūpību un nav pieejama trešajām personām.
- 6.15. Klientam ir tiesības mainīt atsevišķu Kartes funkcionalitāti (t.sk. ieslēgt/ izslēgt Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti, grozīt atsevišķus Darījumu limitus noteikto Mēneša limitu ietvaros, atļaut/ neatļaut Darījumus internetā, ierobežot Kartes lietošanu atsevišķā valstī vai reģionā, Kartes magnētiskā ceļņa izmantošanu, digitalizēt Karti u.c.) Bankas filiālē, Internetbankā, izmantojot Bankas Mobilo lietotni vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.
- 6.16. Bankai ir tiesības atteikt izpildīt Klienta pieteikumu par funkcionalitātes maiņu, nepaskaidrojot šāda atteikuma iemeslus.
- 6.17. Ar Karti veiktajiem Darījumiem tiek nodrošināta pirkuma apdrošināšana, kuru regulē apdrošināšanas noteikumi SEB kredītkaršu lietotājam, kas ir pieejami Bankas mājaslapā <https://www.seb.lv/privatpersonam/apdrosinasana/pirkumu-apdrosinasana> un jebkurā Bankas filiālē. Darījumu klāstu, uz ko attiecas apdrošināšana, nosaka iepriekšminētie noteikumi. Banka ir apdrošinājumaņēmējs un Klients (kredītkartes lietotājs) - apdrošinātais. Apdrošināšana ir bezmaksas papildu pakalpojums. Šī apdrošināšanas pakalpojuma saņemšana nav nosacījums, lai saņemtu kredītu vai, lai saņemtu to ar šajā Līgumā paredzētajiem noteikumiem un nosacījumiem. Banka kā apdrošinājumaņēmējs ir tiesīga vienpusēji mainīt apdrošinātāju, mainīt apdrošināšanas noteikumus vai pārtraukt apdrošināšanu.

7. Kartes glabāšana

- 7.1. Kartes lietotāja pienākums ir nodrošināt rūpīgu Kartes vai Mobilās ierīces, kurā glabājas digitālā Kartes versija, un Kartes datu glabāšanu.
- 7.2. Kartes lietotāja pienākums ir nodrošināt Personalizētu autentifikācijas datu (t.sk. PIN kods) turēšanu slepenībā un nepieļaut to nonākšanu trešo personu rīcībā. Personalizētus autentifikācijas datus aizliegts glabāt kopā ar Karti vai saglabāt jebkādā citā trešajām personām pieejamā veidā. Šī noteikuma pārkāpums uzskatāms par Kartes lietotāja rupju nolaidību.
- 7.3. Kartes lietotāja pienākums ir saudzīgi glabāt un lietot Karti, pasargājot to no mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem.

8. Kartes nozaudēšana

- 8.1. Kartes un/vai Mobilās ierīces, kurā glabājas digitālā Kartes versija, nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā, vai gadījumā, ja PIN kods vai jebkuri citi Kartes un/vai Personalizēti autentifikācijas dati kļuvuši zināmi jebkurai citai personai, kā arī, ja Kartes lietotājam ir aizdomas par Kartes vai Kartes datu nesankcionētu izmantošanu, Kartes lietotājs nekavējoties par to ziņo Bankai – zvanot Bankas Klientu centru pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans), apturot Kartes darbību Mobilajā lietotnē, Mobilajā ierīcē, Internetbankā vai ierodoties Bankas filiālē citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.
- 8.2. Ja Karte tiek pazaudēta vai nozagta ārzemēs, Kartes lietotājam nekavējoties par to jāziņo Bankai, kā arī rakstiski jāpiesaka zaudējums tuvākajā policijas iecirknī.
- 8.3. Kartes lietotājam ir pienākums tūlīt informēt Banku par Kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu un nelietot to līdz Bankas apstiprinājuma saņemšanai.
- 8.4. Kartes darbību Banka var atjaunot, ja Kartes lietotājs pēc pieteikuma par Kartes nozaudēšanu to nav lietojis, Kartes dati nav bijuši pieejami trešajām personām, un Klients apliecina, ka visi ar Karti veiktie Darījumi ir autorizēti.
- 8.5. Kartes lietotājs patstāvīgi drīkst atjaunot Kartes darbību Internetbankā vai Mobilajā lietotnē tikai gadījumos, ja:
 - 8.5.1. Karte pēc nozaudēšanas nav tikusi lietota;
 - 8.5.2. Kartes dati nav bijuši pieejami trešajām personām;
 - 8.5.3. un visi ar Karti veiktie darījumi ir paša Klienta vai Kartes lietotāja veikti Darījumi.Ja Kartes lietotājs nav pārliedzināts par kādu no šajā punktā minēto priekšnosacījumu izpildi, Kartes lietotājs nedrīkst atjaunot Kartes darbību.

9. Kartes darbības apturēšana

- 9.1. Pēc Klienta vai Kartes lietotāja pieprasījuma Banka aptur Kartes darbību. Klients vai Kartes lietotājs var pieslēgt Kartes digitālās versijas funkcijas izmantojot Bankas Mobilo lietotni, bet atslēgt Kartes digitālās funkcijas izmantojot Bankas Mobilo lietotni vai zvanot uz Bankas Klientu centru pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

- 9.2. Banka ir tiesīga vienpusēji apturēt kartes (visu Klienta Kontiem piesaistīto Karšu) darbību vai ierobežot atsevišķas Kartes funkcijas (piemēram, darījumus internetā, Kartes lietošanu atsevišķā valstī vai reģionā, Kartes magnētiskā celiņa izmantošanu, Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti, Kredīta izmantošanu u.c.), paziņojot Klientam iepriekš vai arī, nekavējoties pēc tam, ja:
- 9.2.1. Klients un/vai Kartes lietotājs pārkāpj Līgumu, Vispārējos darījumu noteikumus, Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus vai ir iestājušies Līgumā, Vispārējos darījumu noteikumus un/vai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikti apstākļi, kas liedz Klientam un/vai Kartes lietotājam turpmāk izmantot Karti;
- 9.2.2. Bankai ir radušās pamatotas aizdomas, ka Karte izmantota vai var tikt izmantota pretēji Klienta interesēm, vai arī tikuši veikti Kartes lietotājam neraksturīgi Darījumi;
- 9.2.3. Bankai ir radušās pamatotas aizdomas, ka notikusi prettiesiska Kartes izmantošana, krāpšana vai krāpšanas mēģinājums;
- 9.2.4. Kartes apturēšana ir nepieciešama citu ar drošību saistītu apsvērumu novēršanai;
- 9.2.5. Bankā ir saņemta pretenzija par neautorizētu Darījumu un Klients vai Kartes lietotājs nav apturējis Kartes darbību;
- 9.2.6. Banka ir informējusi Klientu par sadarbības pārtraukšanu, ievērojot Vispārējos darījumu noteikumus un/vai Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus;
- 9.2.7. Klients vai Banka ir atkāpusies no Līguma;
- 9.2.8. Klients nav veicis ikmēneša apmaksu par iztērēto Kredīta limitu vai nokārtojies citas radušās saistības pret Banku.
- 9.3. Ja Banka apturējusi Kartes darbību, Bankai ir tiesības atjaunot Kartes darbību ja:
- 9.3.1. Klients vai Kartes lietotājs novērsis pārkāpumus, kuru dēļ tikuši apturēta Kartes darbība;
- 9.3.2. Kartes lietotājs apstiprina Bankai, ka neraksturīgo Darījumu veicējs ir pats Kartes lietotājs;
- 9.3.3. vairs nepastāv apsvērumi, kuri kalpojuši par iemeslu Kartes darbības apturēšanai.
- 9.4. Ja Klients/Kartes lietotājs konstatē, ka Kartes darbība ir ierobežota (karte nedarbojas) un Klients/Kartes lietotājs nav ticis informēts par Kartes darbības apturēšanu/ierobežošanu, klientam jāsazinās ar Banku rakstiski Internetbankā vai Mobilajā lietotnē vai zvanot uz Klientu centru pa informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

10. Norēķinu kārtība

- 10.1. Darījumiem ar Karti tiek izmantoti Kontā pieejamie naudas līdzekļi. Papildus saviem Kontā esošajiem naudas līdzekļiem, Klients norēķinos par Darījumiem var izmantot Bankas piešķirto un Kontā pieejamo Kredīta limitu.
- 10.2. Ar Karti veiktie Darījumi ārvalstīs tiek apstrādāti Starptautisko karšu organizāciju sistēmā un tiek veikti eiro valūtā, vai tiek konvertēti eiro valūtā, ja Darījuma valūta nav eiro. Informācija par piemērojamiem Kartes Darījumiem Valūtas kursiem ir pieejama Starptautisko karšu organizāciju mājaslapā <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> un <https://www.visaeurope.com/makingpayments/exchangerates>.
- 10.3. Gadījumā, ja veicot Darījumus, Kartei piesaistītā konta valūta nav vienāda ar Darījuma valūtu, tiek piemērota komisija par valūtas konvertāciju saskaņā ar Cenrādi. Klients piekrīt, ka Banka uzreiz pēc Darījuma nosūtīs Kartes lietotājam informāciju (sms ziņojuma veidā un/vai Mobilajā lietotnē) par valūtas konvertācijas izmaksām Eiropas Ekonomikas Zonā attiecībā uz Darījumiem, kas nav veikti eiro valūtā, ja šādas izmaksas pārsniedz izmaksas, kas Klientam rastos, ja valūtas konvertācijai tiktu piemērots Eiropas Centrālās banka noteiktais valūtas konvertācijas kurss. Kartes lietotājs ir tiesīgs atteikties no šādas informācijas turpmākas saņemšanas interneta bankā.
- 10.4. Apstiprinot Darījumu, Klients piekrīt piemērojamiem Bankas un Starptautisko karšu organizāciju noteiktajiem valūtas maiņas kursiem, kādi tiek izmantoti, Darījuma grāmatošanai kontā. Darījums nevar tikt apstrādāts, pamatojoties uz apsvērumiem par valūtas maiņas kursu.
- 10.5. Klients un Kartes lietotājs regulāri seko līdzi Darījumu summām un raugās, lai Darījumu summu kopējais apmērs viena Aprēķina perioda ietvaros nepārsniegtu piešķirto Kredīta limitu un Kontā pieejamos naudas līdzekļus.
- 10.6. Gadījumā, ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek Kontā pieejamo naudas līdzekļu, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients nekavējoties atmaksā Bankai, ieskaitot nepieciešamo summu Kontā.

- 10.7. Klienta pienākums ir papildināt Autoatmaksas kontā pieejamos naudas līdzekļus par Ikmēneša atmaksas summu, Maksu par izmantoto kredīta limitu, piemērotajiem Nokavējuma procentiem vai Līgumsoda maksājumiem (ja tādi ir tikuši piemēroti), ne vēlāk kā līdz Norēķinu perioda beigām, vai nekavējoties, ja attiecīgajiem maksājumiem jau iestājies samaksas termiņš.
- 10.8. Komisijas maksas un citus maksājumus par Bankas pakalpojumiem saistībā ar Karšu izdošanu, aizvietošanu, atjaunošanu, Darījumiem, Klients maksā saskaņā ar Cenrādi un Noteikumiem no Konta (t.sk. no Kredīta limita).
- 10.9. Bankai ir tiesības ieturēt no Autoatmaksas konta, kā arī no citiem Klienta kontiem, ja Autoatmaksas kontā attiecīgajā brīdī nav pieejami līdzekļi, lai izpildītu Līgumā paredzētos maksājumus, šādā kārtībā un secībā:
- 10.9.1. Kartes izsniegšanas maksa tiek iekasēta, karti izsniedzot Klientam;
- 10.9.2. Kartes lietošanas komisijas maksa tiek piemērota, sākot ar Kartes izsniegšanu sekojošā mēneša pirmo datumu. Kartes lietošanas komisijas maksa tiek ieturēta katra mēneša beigās;
- 10.9.3. Komisija par Darījumiem ar Karti, pēc Darījuma veikšanas;
- 10.9.4. Nokavējuma procenti;
- 10.9.5. Maksa par izmantoto kredīta limitu – kredīta procenti;
- 10.9.6. Ikmēneša atmaksas summa vai Kredīta limits un pārtērētais Kredīta limits;
- 10.9.7. Līgumsods;
- 10.9.8. citi maksājumi, kas Klientam jāmaksā saskaņā ar Noteikumiem.
- 10.10. Parakstot Līgumu, Klients ir pilnvarojis Banku bez papildus saskaņojuma un procedūru veikšanas, ieturēt no Autoatmaksas konta Ikmēneša atmaksas summu, Maksu par izmantoto kredīta limitu, Nokavējuma procentus, Līgumsodu (ja tādi ir tikuši piemēroti), kā arī citus Līgumā paredzētos maksājumus. Ja Autoatmaksas kontā nepietiek līdzekļu saistību izpildei, Bankai ir tiesības ieturēt maksājumus arī no citiem Klienta kontiem Bankā. Izdarot Līgumā paredzētos ieturējumus, Banka ir tiesīga, ja nepieciešams, veikt valūtas maiņu pēc kursa, kas apstiprināts Bankā attiecīgajā norēķinu dienā.
- 10.11. Par Kredīta procentu un/vai komisijas maksu kavējumu Klients maksā Līgumsodu Cenrādī norādītajā apmērā.
- 10.12. Par izmantotā un/vai pārtērētā Kredīta limita vai Kredīta limita daļas (Ikmēneša atmaksas) atmaksas kavējumu Klients maksā Nokavējuma procentus Cenrādī norādītajā apmērā.
- 10.13. Par Darījumu veikšanu bez atbilstoša naudas līdzekļu seguma Kontā (Kredīta limita pārtēriņu) Klients maksā Maksu par izmantoto kredīta limitu Cenrādī noteiktajā apmērā.

11. Kredīta limits

- 11.1. Klients norēķinos par Darījumiem var izmantot Bankas piešķirto Kredīta limitu, ko Banka nodrošina Kontā pēc Līguma spēkā stāšanās un Kartes aktivizēšanas. Papildus Bankas piešķirtajam Kredīta limitam, Klients var papildināt Kontu ar saviem naudas līdzekļiem.
- 11.2. Par Kredīta limita izmantošanu Klients maksā Bankai Maksu par kredīta limita izmantošanu – kredīta procentus Cenrādī norādītajā apmērā.
- 11.3. Aprēķina periodā izmantoto Kredīta limitu Klients atmaksā Autoatmaksas kontā nākamajā Norēķinu periodā Ikmēneša atmaksas summas apmērā. Izmantotu Kredīta limitu Klients var atmaksāt ieskaitot naudas līdzekļus Kontā – t.sk. veicot skaidras naudas iemaksu Kontā, izmantojot Bankomātu.
- 11.4. Izmantotais Kredīta limits kļūst Klientam pieejams tādā apmērā, kādā Klients ir veicis tā atmaksu.
- 11.5. Klientam ir tiesības pieprasīt Kredīta limita palielināšanu, iesniedzot Bankā attiecīgu pieteikumu. Par Kredīta limita izmaiņu pieteikuma izskatīšanu Banka ietur komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi. Ja Klients pieprasa palielināt Kredīta limitu, Banka ir tiesīga atteikt Kredīta limita palielināšanu vai piedāvāt Klientam mazāku Kredīta limita palielinājumu, nekā to ir pieprasījis Klients.
- 11.6. Ja Banka aptur Kartes darbību un Kredīta limita pieejamību, Banka ir tiesīga bloķēt Autoatmaksas kontu vai Kontu Kredīta limita apmērā, informējot par to Klientu un/vai Kartes lietotāju.
- 11.7. Ja Banka saskaņā ar Noteikumiem ir apturējusi Kartes darbību un bloķējusi Autoatmaksas kontu vai citus kontus Kredīta limita apmērā, tad Klientam nav vienpusējas tiesības rīkoties ar kontos ieskaitītajiem naudas līdzekļiem līdz brīdim, kamēr ir pilnībā dzēsti Līgumā noteiktie maksājumi, kuru samaksai ir iestājies termiņš. Banka appemas atbloķēt kontus, tiklīdz vairs nepastāvēs iemesli tā bloķēšanai, t.i. kavētie maksājumi tiks dzēsti vai valsts pārvaldes iestāžu/amatpersonu rīkojumi būs izpildīti/atsaukti.

- 11.8. Klientam ir tiesības mainīt Autoatmaksas kontu, atmaksas datumu (izvēloties datumu no 5.–15.), rakstot iesniegumu Bankas filiālē vai Internetbankā. Klienta pieteiktās izmaiņas par Autoatmaksas kontu un atmaksas datuma maiņu stājas spēkā ar brīdi, kad izmaiņas tiek apstiprinātas Bankā.
- 11.9. Bankai ir tiesības nepieļaut Darījumu veikšanu ar Kredīta limitu, ja darbība ar Klientam atvērtajiem kontiem Bankā ir ierobežota vai pret Klienta Bankā esošajiem līdzekļiem tiek vērsti trešo personu prasījumi.
- 11.10. Bankai ir tiesības Līguma darbības laikā izvērtēt piešķirtā Kredīta nosacījumus (t.sk. pārskatīt Procentu likmi, Kredīta limitu). Ja Banka ir pieņēmusi lēmumu par Kredīta nosacījumu maiņu, Banka informē Klientu par izmaiņām vismaz divus mēnešus iepriekš. Ja divu mēnešu laikā pēc paziņošanas Klientam par kredītlimita izmaiņām vai procentu likmes izmaiņām Klients nav rakstiski pieprasījis Līguma izbeigšanu, uzskatāms, ka Klients ir pieņēmis izmaiņas un atzīst tās sev par saistošām. Gadījumā, ja Klients nepiekrīt izmaiņām, Klientam ir tiesības atkāpties no Līguma, ievērojot Noteikumu 16. punktu.

12. Konta pārskats

- 12.1. Banka nodrošina Klientam pārskatu, kurā ir atspoguļoti visi ar Kontam piesaistītajām Kartēm veiktie Darījumi Aprēķina perioda laikā un Konta bilance.
- 12.2. Ja Klients izmanto Internetbanku, 12.1. punktā minētā informācija ir pieejama Internetbankā bezmaksas.
- 12.3. Klienta pienākums ir ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt Konta pārskatu un nekavējoties informēt Banku par Neatļautiem (t.sk. neautorizētiem Darījumiem vai kļūdaini veiktiem Darījumiem).

13. Kartes derīguma termiņš un Kartes atjaunošana

- 13.1. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes, un tā ir derīga līdz uzrādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. Kartes lietotājam ir aizliegts lietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām.
- 13.2. Pēc Kartes derīguma termiņa beigām Kartes lietotājam tā ir jāatdod Bankai iznīcināšanai vai jāiznīcina pašam.
- 13.3. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka izgatavo jaunu Karti ar jaunu derīguma termiņu, izņemot gadījumus, kad:
 - 13.3.1. vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāras dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām Klients iesniedzis Bankā lūgumu neatjaunot Karti pie nosacījuma, ka Kredīta limits ir pilnībā atjaunots;
 - 13.3.2. vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāras dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām Klients iesniedzis Bankā lūgumu izbeigt Līgumu;
 - 13.3.3. nodrošinājums nav pietiekams Klienta saistību izpildes nodrošināšanai pilnā apmērā;
 - 13.3.4. Banka konstatē, ka Klients un/vai Kartes lietotājs ir pārkāpis Līguma Noteikumus;
 - 13.3.5. Bankas rīcībā nav pareiza un pilnīga informācija par Kartes lietotāja personas kodu vai identifikācijas numuru.
- 13.4. Kartes lietotājs Noteikumos paredzētajos gadījumos var saņemt Bankā jauno Karti ne ātrāk kā vienu nedēļu pirms iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigu datuma, nododot veco Karti.
- 13.5. Kartes aizvietošanas vai atjaunošanas gadījumā Bankai ir tiesības Klientam esošās Kartes vietā izsniegt citu Kartes veidu, saglabājot Kartes funkcionalitāti.
- 13.6. Bankai ir tiesības slēgt Karti, ja tā nosūtīta Klientam pa pastu, bet Karte nav aktivizēta 4 nedēļu laikā no tās nosūtīšanas Klientam.

14. Pretenziju izskatīšana

- 14.1. Jebkuras Klientu (arī Kartes lietotāju) pretenzijas par Bankas darbību, izpildot Līgumu, jāiesniedz Bankā rakstiski Internetbankā vai Bankas filiālē. Pretenzijas par Klientu Darījumiem Bankomātos, Bankas Klientu Centrs pieņem arī telefoniski.
- 14.2. Klientu vai Kartes lietotāju pretenzijas par Darījumiem ar Kartēm Banka izskata saskaņā ar Starptautisko karšu organizāciju noteikumiem un šajos noteikumos noteiktajos termiņos.
- 14.3. Banka informē iesniedzēju par pretenzijas izskatīšanas gaitu 15 darba dienu laikā. Atbildes sniegšanas termiņš var sasniegt līdz 35 darba dienas kopš pretenzijas saņemšanas Bankā.

- 14.4. Ja Klients vai Kartes lietotājs iesniedz Bankā pretenziju, kurā noliedz, ka ir, autorizējis Darījumu, Banka, izvērtējot Darījuma Autorizācijai izmantoto autorizācijas veidu, nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām atlīdzina Klienta zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu, ja šādu pienākumu paredz piemērojamie normatīvie akti un/vai Līgums. Zaudējumu atlīdzināšana Klientam nenozīmē, ka Banka atzīst tās atbildību par apstrīdēto Darījumu. Bankai ir tiesības turpināt attiecīgās Klienta pretenzijas izskatīšanu arī pēc zaudējumu atlīdzināšanas vai apstrīdētās Darījuma summas atmaksāšanas Klientam.
- 14.5. Ja, pēc pretenzijas saņemšanas, Bankai rodas pamatotas aizdomas par Klienta vai Kartes lietotāja prettiesisku un/vai krāpniecisku rīcību (T.sk. Kartes lietotājs nav pienācīgi rūpējies par Kartes un/vai Personalizētu autentifikācijas datu drošību, Darījums ir apstiprināts saskaņā ar Līgumu u.c.), Bankai ir tiesības neatlīdzināt Klientam zaudējumus un ziņot par šādām aizdomām tiesībsargājošām un/vai uzraugošajām iestādēm.
- 14.6. Ja Banka atmaksā Klientam naudas summu apstrīdētā Darījuma apmērā, bet izmeklēšanas/pārbaudes rezultātā tiek noskaidrots, ka pretenzija nav pamatota, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ieturēt no jebkura Klienta konta Bankā apstrīdētā Darījuma summu un komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi. Gadījumā, ja Klienta kontos nav naudas līdzekļu, Klienta pienākums ir nodrošināt Bankas norādītā kontā naudas līdzekļus apstrīdētā Darījuma apmērā pēc pirmā Bankas pieprasījuma un Bankai ir tiesības rezervēt naudas līdzekļus Klienta kontos apstrīdētās Darījuma summas apmērā.
- 14.7. Klienta un Kartes lietotāja pienākums ir sadarboties ar Banku pretenzijas izmeklēšanas gaitā un iesniegt visus nepieciešamos dokumentus un Bankas pieprasīto informāciju, pat ja apstrīdētā Darījuma summa jau ir tikusi atmaksāta Klienta kontā.
- 14.8. Banka izskata pretenziju par saņemtu Bankā:
 - 14.8.1. attiecīgajā Bankas darba dienā, ja pretenzija iesniegta un saņemta Bankā līdz plkst. 16:00;
 - 14.8.2. nākamajā darba dienā, ja pretenzija saņemta Bankā pēc plkst. 16:00.
- 14.9. Pretenzijas pieņemšanas laiks Bankā tiek saīsināts par vienu stundu pirmssvētku dienās. Ja Klients ir iesniedzis pretenziju par Darījumu, kuru Klients nav autorizējis, Klienta pienākums ir nekavējoties apturēt Kartes darbību. Ja Banka konstatē, ka Klients nav apturējis Kartes darbību, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt Karti.
- 14.10. Gadījumos, ja iesniegtā pretenzija par darījumiem ar Karti ir pretrunīga/ nesaprotama/kļūdaina un pretenzijas izskatīšanas procesā ar iesniedzēju atkārtoti nav iespējams sazināties Klienta/ Kartes lietotāja norādītā saziņas kanālā, Bankai ir tiesības uzskatīt pretenzijas pieteikumu par kļūdainu un, informējot par to iesniedzēju, vienpusēji pretenziju slēgt.
- 14.11. Ja Klients un/vai Kartes lietotājs, apstrīdot Darījumu, sniedz Bankai nepatiesas ziņas vai veic citas prettiesiskas darbības, Klients atlīdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kas Bankai rodas šādu Klienta prettiesisku darbību veikšanas rezultātā.

15. Atbildība

- 15.1. Līdzīgi ir atbildīgi par Līguma Noteikumu ievērošanu un par otrai pusei nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.
- 15.2. Banka atbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar neautorizētiem Darījumiem, un nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām atlīdzina Klienta zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu, izņemot, ja Klients un/vai Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tiši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis kādu no Noteikumos vai piemērojamajos normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz Kartes vai Personalizētu autentifikācijas datu izmantošanu – t.sk. nav savlaicīgi informējis Banku par Kartes nozaudēšanu vai nav veicis pasākumus, kas nepieciešami, lai saglabātu Karti un Personalizētus autentifikācijas datus drošībā, vai Darījums ir ticis apstiprināts ar PIN kodu, izmantojot Papildus drošības sistēmu vai citus Bankas akceptētus Personalizētus autentifikācijas datus.
- 15.3. Banka nav atbildīga pret Klientu par jebkuru neautorizētu vai kļūdainu Darījumu, ja Klients nekavējoties – t.i. tiklīdz uzzinājis, (vajadzēja uzzināt) par neautorizētu, vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no konta, nav informējis par to Banku.

- 15.4. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar Darījumiem Kartes un/vai Mobilās ierīces, ar ko tiek lietota digitālā Kartes versija, nozaudēšanas, nolaupišanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, ja attiecīgais Darījums ir apstiprināts ar PIN kodu, izmantojot Papildus drošības sistēmu, Bankas Mobilās lietotnes vai Mobilās ierīces noteiktus autentifikācijas/ autorizācijas līdzekļus digitalizētai Kartei vai citus Personalizētus autentifikācijas datus.
 - 15.5. Klients ir atbildīgs par Darījumiem ar visām Līguma ietvaros izsniegtajām Kartēm un to lietošanu atbilstoši Noteikumiem.
 - 15.6. Klients ir atbildīgs par Darījumiem ar Kartēm līdz brīdim, kad Kartes lietotājs ir pieteicis Bankā Kartes nozaudēšanu vai nozagšanu.
 - 15.7. Banka nenes atbildību par zaudējumiem vai strīdiem, kas radušies starp Kartes lietotāju un apdrošinātāju.
 - 15.8. Klients uzņemas zaudējumus līdz 50 eiro, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem (t.sk., kļūdaini vai neautorizēti Darījumi), ja Karte ir pazaudēta, nozagta vai citā prettiesiskā Kartes izmantošanas gadījumā
 - 15.9. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem, ja:
 - 15.9.1. Klients ir izdarījis krāpšanu;
 - 15.9.2. Klients tīši vai rupjas nolaidības dēļ nav pildījis kādu no Noteikumu 6., 7., 8., punktos minētajiem noteikumiem.
 - 15.10. Banka neatbild par Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, kā arī par kļūdām, aizkavēšanos, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās Klienta un Karšu lietotāju nepilnīgi vai kļūdaini aizpildītu dokumentu iesniegšanas un uzdevumu došanas rezultātā, trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem.
 - 15.11. Banka nav atbildīga par trešo personu atteikumu pieņemt Karti. Banka nav atbildīga par preču un pakalpojumu kvalitāti, kuri pirkti, lietojot Karti. Banka neuzņemas atbildību par trešās puses noteiktajiem ierobežojumiem, kuri var aizskart Kartes lietotāja intereses.
 - 15.12. Banka nav atbildīga par sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Kartes lietotāja uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas radušies trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem un nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
 - 15.13. Parakstot Kartes pieteikumu, Klients apliecina to, ka apzinās riskus, kas ir saistīti ar Kartes izmantošanu un iespējamiem sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas nav radušās Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
 - 15.14. Banka nav atbildīga par tiesiskajām attiecībām, kas Klientam saskaņā ar savstarpējiem darījumiem vai uz spēkā esošo normatīvo aktu pamata ir radušās ar trešo personu (t.sk. arī Tirgotāju) – arī gadījumā, ja šādu attiecību nodibināšanas pamats ir veiktais Darījums. Klients uzņemas atbildību un apzinās riskus, kas var iestāties, ja Kartes dati tiek ievadīti Tirgotāju uzturētās interneta vietnēs, neiepazīstoties ar Tirgotāju pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un nosacījumiem. Banka neatbild par jebkāda veida sekām, kas radušās šādu darbību rezultātā.
 - 15.15. Līdzēji nav atbildīgi par daļēju vai pilnīgu ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi, kas radusies nepārvaramas varas, ietekmē, kuru ar saprātīgiem līdzekļiem nevar paredzēt, novērst vai ietekmēt.
16. **Līguma izbeigšana**
 - 16.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku un darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu.
 - 16.2. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klients vai Kartes lietotājs nepilda Līguma Noteikumus un/vai Bankas Vispārējos darījumu noteikumus vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
 - 16.3. Jebkura no Līguma Pusēm ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, paziņojot par atkāpšanos no Līguma rakstiski vismaz divus mēnešus iepriekš, ja vien atkāpšanās no Līguma nenotiek uz tāda otras Puses pārkāpuma pamata, par ko šis Līgums vai Bankas Vispārējie darījumu noteikumi paredz citu paziņošanas termiņu. Klientam vai Bankai uzsakot Līgumu, Bankai ir tiesības apturēt Kartes darbību un Kredīta limita pieejamību.
 - 16.4. Banka ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, ja Klienta no Līguma izrietošo saistību, kurām ir iestājies termiņš, nokavējums ir vismaz 30 dienas.
 - 16.5. Ja Banka atkāpjas no Līguma, tad Klientam ir pienākums pēc Bankas paziņojuma saņemšanas atmaksāt Bankai no Līguma izrietošos maksājumus paziņojumā noteiktajā termiņā.
 - 16.6. Klients ir atbildīgs par Darījumiem, kas veikti ar Karti, 60 (sešdesmit) kalendārās dienas pēc tās darbības apturēšanas.
 - 16.7. Bankai ir tiesības iznīcināt Karti, un vienpusēji atkāpties no Līguma nebrīdinot par to Klientu un Kartes lietotāju, ja Kartes lietotājs 2 (divu) mēnešu laikā to nav izņēmis/aktivizējis.
 - 16.8. Gadījumā, ja Klients ir saņēmis Kredīta limitu, bet nav aktīva Karte vismaz 2 mēnešus, tad, neatkāpjoties no Līguma, Banka ir tiesīga vienpusēji noteikt un paziņot Klientam jaunu Kredīta limita atmaksas termiņu – 24 mēneši.
 - 16.9. Klientam jebkurā laikā ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, pilnībā izpildot no Līguma izrietošās saistības un par to iepriekš iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu, kuram pievienotas visas Kontam piesaistītās Kartes. Šāds iesniegums uzskatāms par Klienta lūgumu Bankai pārtraukt turpmāko Līguma izpildi no šāda iesnieguma saņemšanas brīža. Attiecībā uz Finanšu ķīlu Līguma izbeigšanas gadījumā tiek piemērota Noteikumu 4. sadaļa.
 - 16.10. Saskaņā ar Klienta rakstisku pieprasījumu Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai apturētu Kartes lietotāja iespēju veikt Darījumus.
 - 16.11. Līgums darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto Klienta saistību izpildei un ir uzskatāms par izpildītu ar brīdi, kad Klients ir samaksājis visus Līgumā paredzētos maksājumus, tajā skaitā komisijas maksas, Ikmēneša atmaksas summas maksājumus, Maksu par izmantoto kredīta limitu, Kartes izsniegšanas un lietošanas maksu, piemēroto Nokavējuma procentu un Līgumsodu, kā arī ar parāda piedziņu saistītos izdevumus un citus no Līguma izrietošos maksājumus.