

Satura rādītājs:

1. **Noteikumos lietoto terminu skaidrojums**
2. **Vispārējie noteikumi**
Tehniskās un drošuma prasības
Priekšnosacījumi un pamatprincipi
Nepilngadīgo personu apkalpošana
3. **Autorizācijas līdzeklis un tā izmantošana**
Drošība
Autentifikācija un autorizācija
4. **Darījumi Internetbankā**
Uzdevumi un to izpilde
Kontu pievienošana cita Klienta Internetbankai
Limiti
Komisijas maksas
Internetbankas pieejas ierobežošana
5. **Konta informācijas pakalpojums un piekrišana piekļuvei konta informācijai**
Piekrišanas izveidošana
Piekrišanas grozīšana vai atsaukšana
Noklusējuma iestatījumi Konta informācijas pakalpojuma izmantošanai pēc Piekrišanas izveidošanas
6. **Saistības un atbildība**
7. **Līgums un tā darbība**
Internetbankas līguma pielikums – Mobilās lietotnes noteikumi

1. Noteikumos lietoto terminu skaidrojums

Klients – fiziska persona, kura ir parakstījusi Līgumu ar roku vai kvalificētu (drošu) elektronisko parakstu.

Lietotnes klients – fiziska persona, kas nav parakstījusi Līgumu, bet ir pieņēmusi šos Noteikumus kā līgumiski saistošus, izmantojot Mobilajā lietotnē piedāvāto klientu neklātienas piesaistīšanas risinājumu.

Internetbanka – SEB bankai piederoša elektroniskā sistēma tās piedāvāto tiešsaistes pakalpojumu saņemšanai interneta vietnē <https://ibanka.seb.lv>.

Mobilā lietotne – Internetbankas pakalpojuma daļa, kas pieejama SEB bankas lietotnē atbilstoši SEB bankas noteikumiem, kas pievienoti šo Noteikumu pielikumā.

Autorizācijas līdzeklis – SEB bankas izsniegti vai akceptēti līdzekļi, attālinātai Klienta vai Lietotnes klienta autentifikācijai un Uzdevumu autorizācijai, kas ģenerē autentifikācijas un autorizācijas elementus (Pieejas kodus un Autorizācijas kodus).

Pieejas kods – Autorizācijas līdzekļa ģenerētais autentifikācijas elements, kuru Klients ievada, lai piekļūtu Internetbankai, Mobilajai lietotnei vai citai videi, vai Lietotnes klients ievada, lai piekļūtu Mobilajai lietotnei, un kas aizstāj Klienta parakstu Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai citā vidē un uzskatāms par piekrišanu jebkurai tālākai Klienta vai Lietotnes klienta darbībai attiecīgajā vidē.

Autorizācijas kods – Autorizācijas līdzekļa ģenerētais autorizācijas elements, ar kuru Lietotnes klients Mobilajā lietotnē vai Klients Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai citā SEB bankas piedāvātā vidē apstiprina Uzdevumu gadījumos, kad SEB banka pieprasa šādu kodu ievadi noteikta veida Uzdevumam un aizstāj Klienta parakstu Internetbankā un Mobilajā lietotnē vai nodibina Lietotnes klienta piekrišanu Mobilajā lietotnē veicamajai darbībai.

Lietotāja kods – Klientam piešķirtie vai Lietotnes klienta ģenerētie simboli, kas kopā ar Pieejas kodu jāievada, lai Klients piekļūtu Internetbankai, Mobilajai lietotnei vai citai videi, kurā tiek piedāvāta šāda iespēja, vai Lietotnes klients piekļūtu Mobilajai lietotnei.

Kodu kalkulators – SEB bankas izsniegts Autorizācijas līdzeklis, kas ģenerē Pieejas un Autorizācijas kodus.

Smart-ID – AS "SK ID Solutions" lietotne, kas ģenerē Pieejas un Autorizācijas kodus un kuras izmantošanai tiek piemēroti AS "SK ID Solutions" noteikumi.

Uzdevums – Klienta dots rīkojums Internetbankā vai Mobilajā lietotnē, tai skaitā maksājuma rīkojums jeb maksājuma uzdevums, pieteikums, vai citas darbības Internetbankā, ko piedāvā SEB banka vai SEB Sabiedrības, vai šāds Lietotnes klienta dots rīkojums Mobilajā lietotnē.

Konta informācijas pakalpojums – Tiešsaistes pakalpojums, kas ietver konta informācijas sniegšanu par vienu vai vairākiem maksājumu kontiem, kurus Klients tur KAMPS.

KAMPS – Kontu apkalpojošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs, - cita banka vai maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurā Klients tur maksājumu kontus.

Piekrišana – Klienta atļauja, kas ļauj SEB bankai pieprasīt Konta informācijas pakalpojumu no KAMPS.

Līgums – starp Klientu un SEB banku noslēgts Internetbankas līgums fiziskām personām, kas nosaka pušu tiesiskās attiecības, kas rodas, Klientam lietojot Internetbanku. Līgums sastāv no Internetbankas līguma fiziskām personām (pamatnoteikumi), pielikumiem vai grozījumiem, kā arī Noteikumiem.

Noteikumi – šie Internetbankas līguma un mobilās lietotnes noteikumi fiziskām personām ar visiem to grozījumiem un papildinājumiem, kas ir spēkā attiecīgā Uzdevuma veikšanas dienā.

SEB banka – AS "SEB banka", vienotās reģistrācijas Nr. 40003151743.

SEB Sabiedrības – SIA "SEB līzings", vienotās reģistrācijas Nr. 50003334041; vai AS "SEB atklātais pensiju fonds", vienotās reģistrācijas Nr. 40003485047; vai "SEB Life and Pension Baltic SE", vienotās reģistrācijas Nr. 40003012938; vai IPAS „SEB Investment Management”, vienotās reģistrācijas Nr. 40003525797.

2. Vispārējie noteikumi

Tehniskās un drošuma prasības

- 2.1. Lai izmantotu Internetbanku, Klienta saziņas līdzekļiem un savienojumiem jāatbilst SEB bankas interneta vietnē noteiktām tehniskajām prasībām.
- 2.2. Klientam un Lietotnes klientam, pirms darba uzsākšanas Internetbankā, tai skaitā Mobilajā lietotnē, jānodrošina izmantotā saziņas līdzekļa, sistēmu un izveidotā saziņas kanāla drošums (tai skaitā, pirms Internetbankas piekļuves datu ievadīšanas, jāpārlicinās, ka tiek izmantota SEB bankas reģistrēta un sertificēta Internetbankas interneta vietne).

Priekšnosacījumi un pamatprincipi

- 2.3. Pušu tiesiskajām attiecībām, papildus Noteikumiem, ir piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, Privātuma politika, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi, kā arī citu SEB bankas, SEB Sabiedrību vai pakalpojumu sniedzēju atbilstošie pakalpojumu noteikumi, un Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 2.4. Lietotnes klientiem kā vide ir pieejama tikai Mobilā lietotne. Internetbanka nav pieejama Lietotnes klientiem, līdz Lietotnes klients kļūst par Klientu, parakstot Līgumu ar roku vai kvalificētu (drošu) elektronisko parakstu SEB bankas piedāvātā veidā. Parakstīts Līgums aizvieto un tam ir dodama priekšroka pār jebkādam pastāvošām līgumsaistībām starp Pusēm saistībā ar Internetbanku un Mobilo lietotni.
- 2.5. Internetbanka ir un pēc tās lietošanas uzsākšanas paliek SEB bankas īpašums.
- 2.6. SEB bankai ir tiesības, nesniedzot pamatojumu, atteikties slēgt vai grozīt Līgumu ar Klienta pilnvaroto pārstāvi, vai izsniegt vai atjaunot Lietotāja kodu vai Autorizācijas līdzekli uz notariālas pilnvaras pamata. Lietotnes klients nevar nominēt pilnvarotos pārstāvjus.
- 2.7. Tās fiziskās personas, kuras ir SEB bankas klientu – juridisku personu – Internetbankas lietotāji un kurām SEB banka nesniedz nevienu finanšu pakalpojumu, Internetbankā ir pieejama ierobežota Internetbankas funkcionalitāte, tas ir, fiziskai personai (juridiskās personas Internetbankas lietotājam) ir iespēja autentificēties kā fiziskai personai trešās personas interneta vietnē, kurā tiek piedāvāts šāds pakalpojums, un veikt citas papildus darbības, kuras

tiek nodrošinātas Internetbankā. Šiem lietotājiem ir pilnā apmērā saistoši šie Noteikumi.

- 2.8. Ja Klients ir vienu vai vairāku juridisku personu Internetbankas lietotājs, tad automātiski tiek nodrošināta iespēja izmantot vienu Autorizācijas līdzekli un Lietotāja kodu, un pārslēgties starp Klienta Internetbanku un juridiskas/-o personas/-u Internetbanku bez papildus Autorizācijas kodu ievades.

Nepilngadīgo personu apkalpošana

- 2.9. Līgumu noslēgšanai un Autorizācijas līdzekļa izsniegšanai, ja Klients ir nepilngadīga persona, kura sasniegusi vismaz 7 gadu vecumu, pārstāv viens no nepilngadīgā Klienta vecākiem vai ar Bāriņtiesas lēmumu iecelts aizbildnis. No 16 gadu vecuma nepilngadīgs Klients var pārstāvēt sevi SEB bankā patstāvīgi SEB bankas noteiktā apmērā un kārtībā. Nepilngadīgo Klientu vecākiem un aizbildņiem šie Noteikumi ir saistoši pilnā apmērā.
- 2.10. SEB banka vienpusēji nosaka (tai skaitā maina) Līguma noslēgšanas kārtību un prasības, nepilngadīgo Klientiem pieejamo pakalpojumu un uzdevumu klāstu Internetbankā, kā arī standarta maksimālais pārskaitījumu dienas limitu un mēneša maksimālo limitu nepilngadīgo Klientu kontiem Internetbankā.
- 2.11. SEB bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma vienpusēji samazināt nepilngadīga Klienta konta noteiktos limitus līdz SEB bankas standarta limitiem, ko piemēro nepilngadīgo Klientu kontiem.
- 2.12. Nepilngadīgā Klienta vecākiem vai ar Bāriņtiesas lēmumu ieceltam aizbildnim ir tiesības pieslēgt savai Internetbankai nepilngadīgā Klienta kontus skatīšanās režīmā līdz brīdim, kad nepilngadīgais Klients sasniegjis 18 gadu vecumu.
- 2.13. SEB banka ir tiesīga atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

3. Autorizācijas līdzeklis un tā izmantošana

- 3.1. SEB banka ir tiesīga vienpusēji noteikt un mainīt:
 - 1) Autorizācijas līdzekļa un autorizācijas elementu veidu attiecīgo Uzdevumu (SEB bankas vai SEB Sabiedrību pakalpojumu ietvaros) veikšanai,
 - 2) Klientam vai Lietotnes klientam pienākumu izmantot noteiktu Autorizācijas līdzekļu veidus, lai nodrošinātu augstāku drošības līmeni.
- 3.2. Izmantojot Autorizācijas līdzekli, Klientam vai Lietotnes klientam jāievēro SEB bankas un/vai attiecīgā Autorizācijas līdzekļa izsniedzēja vai izstrādātāja noteikumi un norādījumi (tai skaitā, noteikumi saistībā ar Autorizācijas līdzekļa konta izveidošanu, drošības prasības, Autorizācijas līdzekļa bloķēšanu un citas).
- 3.3. Kodu kalkulators tiek piesaistīts Līgumam un to iespējams lietot tikai ar Līgumā norādīto Lietotāja kodu. Kodu kalkulators kļūst par Klienta īpašumu pēc tam, kad Līdzēji ir parakstījuši Līgumu, un ir ieturēta Cenrādī norādītā komisijas maksa par Koda kalkulatora izsniegšanu.

Drošība

- 3.4. Klientam vai Lietotnes klientam ir pienākums veikt atbilstošus drošības pasākumus un glabāt Autorizācijas līdzekli un Lietotāja kodu tādā drošā veidā, lai neviens no minētā nekļūtu pieejams trešajām personām, tai skaitā arī attiecībā uz Smart-ID lietotnes aktivizāciju un lietošanu. Klients vai Lietotnes klients uzņemas visus riskus un atbildību saistībā ar Autorizācijas līdzekļa un Lietotāja koda nesankcionētu izmantošanu.
- 3.5. Ja Klients piecas reizes pēc kārtas ir kļūdaini ievadījis Pieejas kodu vai Autorizācijas kodu, pieeja Internetbankai tiek automātiski ierobežota. Pieejas iespēja automātiski atbloķējas pēc 12 stundām. Ja Klients desmit reizes pēc kārtas ir kļūdaini ievadījis Pieejas kodu vai Autorizācijas kodu, pieejas iespēja automātiski tiek bloķēta un atjaunot to var tikai filiālē.
- 3.6. Autorizācijas līdzekļa nozaudēšanas gadījumā vai, ja Klientam vai Lietotnes klientam ir pamats uzskatīt, ka Autorizācijas līdzekļa kodu ir kļūvuši zināmi trešajām pusēm, Klientam vai Lietotnes klientam ir pienākums par to nekavējoties informēt SEB banku, zvanot pa tālruniem +371 26668777 vai +371 67779988, vai vērsties tuvākajā filiālē. SEB banka nodrošina Klientam vai Lietotnes klientam iespēju 18 (ašonpadsmit) mēnešu laikā saņemt apliecinājumu par to, ka Klients vai Lietotnes klients ir veicis iepriekšējā punktā noteikto paziņošanu.

Autentifikācija un autorizācija

- 3.7. SEB banka veic Klienta vai Lietotnes klienta autentifikāciju pamatojoties uz ievadītu Pieejas kodu un Uzdevumu autorizāciju pamatojoties uz ievadītu Autorizācijas kodu. Internetbankā ievadīts Autorizācijas līdzekļa ģenerēts Pieejas kods vai Autorizācijas kods ir uzskatāms par Klienta elektronisko parakstu, Lietotnes klientiem, izmantojot Mobilo lietotni, ievadītais Pieejas kods vai Autorizācijas kods ir uzskatāmi par piekrišanu veicamajai darbībai.

- 3.8. Visas Internetbankas vidē, Mobilās lietotnes vidē vai citā vidē, kurai Klients vai Lietotnes klients piekļūst, ievadot Pieejas kodu, veiktās darbības ir uzskatāmas par Klienta vai Lietotnes klienta piekrišanu jebkurai tālākai darbībai un ir juridiski saistošas Klientam vai Lietotnes klientam (piemēram, jebkura sarakste vai komunikācija, iesniegumu vai pieteikumu iesniegšana un apstiprināšana, piekrišanu apstiprināšana, bankas paziņojumi un jebkura cita darbība).
- 3.9. Ja SEB banka vai SEB Sabiedrība pakalpojuma līguma noslēgšanu vai pieteikumu pakalpojuma līguma noslēgšanai, kā arī jebkura cita veida dokumenta parakstīšanu nodrošina Internetbankā, tad attiecīgā pakalpojuma līguma vai pieteikuma autorizācija ar Autorizācijas līdzekļiem vai citā SEB bankas noteiktā veidā (tajā skaitā, kvalificēta elektroniskā zīmoga izmantošana no SEB bankas puses) rada tādas pašas juridiskās sekas kā šāda dokumenta pašrocīga parakstīšana.
- 3.10. Ja vidē, kurai piekļūstot ir ievadīts Pieejas kods, noslēdz vienošanos par piekļuvi videi, vai šajā vidē noslēdz jebkāda veida vienošanos, tā Klientam vai Lietotnes klientam ir juridiski saistoša un šādā gadījumā Klientam vai Lietotnes klientam ir saistoši attiecīgā vidē noslēgto līguma noteikumi un noslēgto pakalpojumu līguma noteikumi.

4. Darījumi Internetbankā

Uzdevumi un to izpilde

- 4.1. SEB banka ir tiesīga papildināt vai mainīt SEB bankas un SEB Sabiedrību Internetbankā piedāvāto pakalpojumu un Uzdevumu klāstu.
- 4.2. SEB banka vai SEB Sabiedrība izpilda Uzdevumu, ja ievērotas Līgumā un/vai SEB Sabiedrības pakalpojumu līgumā un noteikumos ietvertās prasības un termiņi.
- 4.3. SEB bankai ir tiesības sazināties ar Klientu vai Lietotnes klientu, lai pārliecinātos par Klienta vai Lietotnes klienta gribu dot attiecīgo Uzdevumu.
- 4.4. SEB bankai vai SEB Sabiedrībai bez atsevišķa brīdinājuma ir tiesības atturēties no Uzdevuma izpildes, ja:
 - 1) Klienta vai Lietotnes klienta kontā nav pietiekamu līdzekļu, lai izpildītu maksājuma uzdevumu(-us) un ieturētu komisijas maksu(-as),
 - 2) maksājuma uzdevuma izpilde pārsniedz noteiktos limitus,
 - 3) darbības ar kontu vai kontiem ir apturētas vai konti ir apķīlāti,
 - 4) SEB bankai neizdodas sazināties ar Klientu vai Lietotnes klientu, lai pārliecinātos par Klienta vai Lietotnes klienta gribu dot attiecīgo Uzdevumu,
 - 5) Uzdevums neatbilst Vispārējos darījumu noteikumus, SEB bankas vai SEB Sabiedrību pakalpojumu līgumos un noteikumus, kā arī normatīvajos aktos ietvertajām prasībām.

Konta pievienošana cita Klienta Internetbankai

- 4.5. Ja Klients (šajā sadaļā - Konta īpašnieks) ir devis tiesības citai personai, kura ir SEB bankas Klients, piekļūt un/vai rīkoties ar Konta īpašnieka kontiem, SEB bankai ir tiesības pēc Konta īpašnieka SEB bankai pēc formas un satura pieņemamu dokumentu saņemšanas pieslēgt Konta īpašnieka kontu Klienta Internetbankai. Konta īpašnieka informācija būs pieejama arī Klienta Mobilajā lietotnē.
- 4.6. Konta īpašniekam ir saistoša jebkura Klienta darbība Internetbankā vai citā vidē ar Konta īpašnieka kontu gadījumos, kad Konta īpašnieka konts SEB bankā tiek pieslēgts Klienta Internetbankai.
- 4.7. SEB banka pilnā apmērā paļaujas, ka Konta īpašnieks ir piešķīris tiesības Klientam rīkoties ar Konta īpašnieka kontiem līdz brīdim, kad Konta īpašnieks SEB bankai pēc formas un satura pieņemamā veidā ir informējis par Konta īpašnieka gribu pārtraukt šādas Klienta tiesības.
- 4.8. SEB bankai pēc tās vienpusējiem ieskatiem ir tiesības atteikt vai apturēt Klientam tiesības piekļūt un/vai izmantot Konta īpašnieka kontus vai kādu atsevišķu kontu vai veikt kādu noteiktu Uzdevumu.
- 4.9. Klientam ir pienākums ievērot Konta īpašnieka noteiktos limitus.
- 4.10. SEB banka nav atbildīga par zaudējumiem vai strīdiem, kas radušies starp Klientu un Konta īpašnieku.

Limiti un maksājumi

- 4.11. SEB bankai ir tiesības vienpusēji noteikt un mainīt, informējot par to iepriekš Klientu vai Lietotnes klientu, Internetbankā vai Mobilajā lietotnē maksājumu limitu veidus un standarta limitu maksimālās robežas. Sākotnējos pārskaitījumu limitus Klientam SEB banka nosaka automātiski, kad Līgums tiek parakstīts pirmo reizi.
- 4.12. Klients var mainīt limitus, ievērojot SEB bankas noteikto kārtību, iesniedzot iesniegumu SEB bankai. Šāds iesniegums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. SEB bankai ir tiesības atteikt iesniegumu par limitu palielināšanu virs noteiktajiem standarta limitiem, nesniedzot šāda atteikuma iemeslus. Ja SEB banka piekrīt limitu maiņai, bet nepiekrīt mainīt limitus tādā apjomā, kāds ir noteikts

- Klienta iesniegumā, tad SEB banka, nesaņemot jaunu vai precizētu iesniegumu, pieteiktās limita summas ietvaros, ir tiesīga apstiprināt mazāku limita summas pieaugumu, vai noteikt izmainītā limita termiņa ierobežojumus, par to paziņojot Klientam Internetbankā.
- 4.13. Lietotnes klientam tiek piemēroti standarta maksājumu limiti, kurus SEB banka ir noteikusi brīdī, kad Lietotnes klients kļūst par klientu (pieņemot šos Noteikumus kā līgumiski saistošus). Lietotnes klientam nav tiesību mainīt šos limitus.
- 4.14. SEB bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma mainīt Klienta vai Lietotnes klienta esošos limitus, samazinot tos līdz SEB bankas noteiktajiem standarta limitiem.
- 4.15. Noteiktie limiti netiek piemēroti pārskaitījumiem starp Klienta vai Lietotnes klienta saviem kontiem SEB bankā. Vienas dienas limiti tiek atjaunoti katru dienu automātiski, līdz tiek sasniegts mēneša noteiktais limits.
- 4.16. SEB bankas noteiktie limiti ietver arī maksājumu uzdevumu rīkojumus, kas ierosināti ar viena vai vairāku maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju starpniecību.
- 4.17. SEB bankai ir tiesības izpildīt maksājumus, neprasot to apstiprināšanu ar Autorizācijas līdzekļiem:
- 1) zemas vērtības maksājumu darījumiem, kuru vērtība ir mazāka par vai vienāda ar EUR 30 un iepriekšējo maksājumu darījumu kumulatīvā vērtība, kurus maksātājs iniciējis kopš pēdējo reizi maksājuma darījums apstiprināts ar Autorizācijas līdzekļa ģenerētu Autorizācijas kodu, nepārsniedz EUR 100;
 - 2) maksājumi tiek veikti starp Klienta vai Lietotnes klienta paša kontiem.
- 4.18. Iepriekšminētajos zemas vērtības maksājumu limitos iekļauj maksājumus, kas veikti, izmantojot Internetbanku (ieskaitot maksājuma darījumus, kas ierosināti no jebkura maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēja) un Mobilo lietotni.

Komisijas maksas

- 4.19. Klients vai Lietotnes klients par Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojumiem un Uzdevumu izpildi sedz komisijas maksas saskaņā ar Cenrādi.
- 4.20. Ja Klienta vai Lietotnes klienta norādītajā kontā komisijas maksas ieturēšanai nav pietiekošu naudas līdzekļu, SEB bankai ir tiesības no jebkura Klienta vai Lietotnes klienta vārdā atvērtā konta SEB bankā ieturēt SEB bankai pienākošās komisijas maksas un komisijas maksas par Līgumā vai Noteikumos paredzēto pakalpojumu sniegšanu.

Pieejas Internetbankai ierobežošana

- 4.21. SEB bankai ir tiesības, brīdinot iepriekš Klientu vai Lietotnes klientu ar paziņojumu Internetbankā vai citā veidā, ierobežot Klientam vai Lietotnes klientam pieeju Internetbankai un/vai kontiem Internetbankā šādos gadījumos:
- 1) Klienta vai Lietotnes klienta kontos nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai SEB banka varētu ieturēt tai pienākošās komisijas maksas ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārājām dienām pēc maksāšanas termiņa iestāšanās,
 - 2) Klients vai Lietotnes klients nepilda un / vai ir pārkāpis Noteikumus, Vispārējos darījumu noteikumus, SEB bankas prasības, SEB bankas vai SEB Sabiedrību pakalpojumu līgumus un noteikumus, kā arī normatīvajos aktos ietvertās prasības,
 - 3) nepieciešams izpildīt normatīvajos aktos noteiktās prasības,
 - 4) Klients ir lietotājs SEB bankas klienta – juridiskas personas – Internetbankai, un SEB banka bloķē Klientam piekļuvi SEB bankas klienta – juridiskas personas – Internetbankai,
 - 5) SEB bankā ir radušās aizdomas, vai arī ir saņemta informācija par prettiesisku darbību veikšanu vai potenciāliem draudiem,
 - 6) Lietotnes klientiem, atbilstoši Noteikumu 2.4.punktam.

5. Konta informācijas pakalpojums un piekrišana piekļuvei konta informācijai

- 5.1. SEB banka sniedz Konta informācijas pakalpojumus, pamatojoties uz Klienta sniegtu Piekrišanu.
- 5.2. SEB banka nesniedz Konta informācijas pakalpojumu, ja KAMPS nebūs pieejams tiešsaistē vai ja konkrētajam KAMPS nebūs izveidots pieslēgums.

Piekrišanas izveidošana

- 5.3. Tiek uzskatīts, ka Klients ir devis Piekrišanu Konta informācijas pakalpojumam, ja Klients ir izvēlējies un apstiprinājis šādus laukus Internetbankā:
- 1) KAMPS, kurā tiek turēti Klienta bankas konti, par kuriem Klients vēlas iegūt informāciju;
 - 2) Konta informācijas veids;
 - 3) Piekrišanas spēkā esamības termiņš.

- 5.4. Piekrišana var būt gan vienreizēja, gan spēkā noteiktu termiņu. Katras Piekrišanas termiņš nevar pārsniegt 90 dienas. Jebkuras Piekrišanas spēkā esamība var mainīties atkarībā no iekšējiem lēmumiem, kurus pieņēmis KAMPS, ja vien Klients nav tās atsaucis manuāli.
- 5.5. Klientam ir pienākums izveidot Piekrišanu privātajiem kontiem, šim nolūkam autentificējoties SEB bankas internetbankā fiziskajām personām. Ja Klients izmanto juridiskās personas Internetbanku, Piekrišanu juridiskās personas vārdā izveido, piesakoties attiecīgās juridiskās personas Internetbankā.

Piekrišanas grozīšana vai atsaukšana

- 5.6. Piekrišanu var atsaukt pirms tās termiņa beigām, izmantojot KAMPS kanālus, ja tādi ir, vai izmantojot SEB bankas atļautos / piedāvātos veidus.
- 5.7. Piekrišanas termiņam beidzoties vai tās atsaukšanas gadījumā, IBAN numura, konta atlikuma un darījumu saraksta informācija tiks izdzēsta no Internetbankas pēc Piekrišanas izbeigšanās vai atsaukšanas.
- 5.8. Klients nekavējoties informē SEB banku par nepareizi izveidotu Piekrišanu, tiklīdz viņš ir uzzinājis par šādas Piekrišanas izveidošanu.

Noklusējuma iestatījumi Konta informācijas pakalpojuma izmantošanai pēc Piekrišanas izveidošanas

- 5.9. Pēc tam, kad Klients dod Piekrišanu, SEB banka automātiski pieprasa konta darījumu sarakstu no KAMPS, ievērojot KAMPS sniegto darījumu sarakstus.
- 5.10. Klienta aktīvās sesijas laikā (klientam autentificējoties Internetbankā) SEB banka klienta vārdā atjaunina konta atlikuma informāciju no KAMPS.
- 5.11. Ja SEB bankas sistēmās tiek atspoguļota konta atlikuma informācija par kontu, kas nav SEB bankā, SEB banka neuzņemas atbildību, ja attiecīgie dati nav atjaunināti, kā arī neuzņemas atbildību par informācijas pareizību.
- 5.12. SEB banka neizmanto, nepieklūst un neuzglabā datus nekādiem citiem nolūkiem, izņemot, lai sniegtu Konta informācijas pakalpojumu, izņemot, ja Klients atļauj izmantot attiecīgos datus citiem mērķiem saskaņā ar SEB bankas Privātuma politiku (datu apstrādes principiem).
- 5.13. SEB banka neatbild par konta informācijas neatjaunināšanu KAMPS tehnisku traucējumu gadījumā.

6. Saistības un atbildība

- 6.1. Klients vai Lietotnes klients:
- 1) nodrošina, lai SEB bankas rīcībā ir aktuāla Klienta vai Lietotnes klienta kontaktinformācija;
 - 2) iesniedz SEB bankai tās pieprasīto informāciju vai dokumentus SEB bankas norādītajā termiņā (tai skaitā ierodas SEB bankā pēc tās pieprasījuma, ja SEB banka vēlas atkārtoti identificēt Klientu vai Lietotnes klientu klātienē);
 - 3) nekavējoties ziņo SEB bankai par visām izmaiņām, kas skar Līgumā uzrādīto vai Klienta vai Lietotnes klienta sniegto informāciju;
 - 4) sniedz citu informāciju, kas var ietekmēt Klienta vai Lietotnes klienta tiesiskās attiecības ar SEB banku un/vai SEB Sabiedrībām.
- 6.2. Klients regulāri, bet ne retāk kā reizi mēnesī iepazīstas ar Internetbankā iesūtītajiem SEB bankas paziņojumiem, kamēr Lietotnes klientiem ir jāiepazīstas ar paziņojumiem, kas saņemti Mobilajā lietotnē.
- 6.3. Klients vai Lietotnes klients uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar neautorizētiem vai kļūdainiem darījumiem Internetbankā, ja Klients vai Lietotnes klients ir rīkojies prettiesiski ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ, vai arī nav ievērojis Līgumā, Noteikumos vai attiecīgo pakalpojumu noteikumus noteikto.

7. Līgums un tā darbība

- 7.1. Attiecībā uz Klientiem, Līgums ir spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 7.2. Attiecībā uz Lietotnes klientiem, līgumiskās attiecības ir spēkā no brīža, kad Lietotnes klients ir piekritis šiem Noteikumiem, izmantojot Mobilo lietotni, un ir spēkā uz nenoteiktu laiku vai līdz brīdim, kad Lietotnes klients, atbilstoši Noteikumu 2.4.punktam, paraksta Līgumu.
- 7.3. Ja Klients un SEB banka vienojas par izmaiņām Līgumā (tai skaitā, jauna Kodu kalkulatora saņemšana (nomaiņa)), abas puses noslēdz Līguma grozījumu pielikumu ar Līguma tekstu, un līdz ar šāda pielikuma spēkā stāšanos, spēku zaudē iepriekšējā Līguma redakcija bez atsevišķas Līdzēju vienošanās.

Internetbankas līguma pielikums – Mobilās lietotnes noteikumi

- 7.4. Līguma izmaiņas ir uzskatāmas par atbilstoši parakstītām arī gadījumos, ja Klients ir iesniedzis pieteikumu par izmaiņām SEB bankai pieņemamā formā vai apstiprinājis izmaiņas (izmaiņu pieteikumu) izmantojot Autorizācijas līdzekļa ģenerētu kodu vai drošības elementu, vai citu elektroniski ievadītu vai mutiski nosauktu kodu vai drošības elementu. Ja Klients izvēlas atvērt jaunu kontu Internetbankā, SEB banka automātiski pievieno šādu kontu Līgumam, atkārtoti neparakstot (nepārslēdzot) to.
- 7.5. Klientam un Lietotnes klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu (distances līgumu par Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojumiem Lietotnes klienta gadījumā) jebkurā laikā, par to brīdinot SEB banku vismaz vienu darba dienu iepriekš. No līgumsaistību izbeigšanas brīža Klienta pieeja Internetbankas un Mobilās lietotnes lietošanai tiek slēgta, Lietotnes klienta gadījumā tiek slēgta pieeja Mobilajai lietotnei, kā arī tiek slēgta Klienta kā lietotāja tiesības piekļūt juridiskas personas Internetbankai (gadījumā, ja Klients ir kādas juridiskas personas Internetbankas lietotājs).
- 7.6. SEB bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus Vispārējo darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 7.7. SEB bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu (vai līgumsaistības Lietotnes klienta gadījumā) Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajos gadījumos un termiņā.
- 7.8. Līgums (vai līgumsaistības Lietotnes klienta gadījumā) automātiski tiek izbeigts, ja tiek pārtraukti attiecīgo kontu apkalpošanas līgumi.
- 7.9. SEB bankai ir tiesības vienpusēji bez brīdinājuma nekavējoties izbeigt Līgumu, ja Klients pārkāpj šos Noteikumus, vai izbeigt līgumsaistības Lietotnes klienta gadījumā, ja Lietotnes klients pārkāpj šos noteikumus.
- 7.10. SEB bankai ir tiesības, iepriekš nebrīdinot Klientu vai Lietotnes klientu, vienpusēji izbeigt Līgumu (vai līgumsaistības Lietotnes klienta gadījumā), ja Klients ilgāk kā 6 (sešus) mēnešus pēc kārtas nav lietojis Internetbanku un/vai Internetbankai piesaistītie konti ir slēgti un kontu līgumi ir izbeigti (tai skaitā, ja kontu līgumi ir izbeigti pēc SEB bankas iniciatīvas), vai Lietotnes klients ilgāk kā 6 (sešus) mēnešus pēc kārtas nav lietojis Mobilo lietotni.
- 7.11. Strīdus starp Klientu vai Lietotnes klientu un SEB banku izskata, ievērojot Vispārējos darījumu noteikumus.

1. Termins

Biometrijas risinājums – Klienta vai Lietotnes klienta mobilās ierīces nodrošināts drošības risinājums, kura ietvaros Klients vai Lietotnes klients, izmantojot tā unikālās īpašības, autentificējas Mobilajā lietotnē. SEB banka vienpusēji noteic, kādos gadījumos Biometrijas risinājums var tikt izmantots kā Autorizācijas līdzeklis.

Digitālā kartes versija – maksājuma risinājums, kas pieder SEB bankai un tiek izmantots darbību veikšanai, izmantojot Mobilo lietotni, ievērojot SEB bankas noteiktās procedūras (noteikumi, kas regulē norēķinu kartes līgumu vai kredītkaršu līgumu).

Pielikums – šis pielikums, ko piemēro gadījumos, kad Klients vai Lietotnes klients izmanto Mobilo lietotni un kas veido Līguma un Noteikumu neatņemamu sastāvdaļu.

PIN kodi – Autorizācijas līdzeklis, kuru izveidojis Klients vai Lietotnes klients Mobilajā lietotnē, un kurš pakļauts noteikumiem šajā Pielikumā. SEB banka vienpusēji noteic, kādos gadījumos PIN kods var tikt izmantots kā Autorizācijas līdzeklis.

Skaidrojums jēdzieniem, kas izmantoti šajā Pielikumā, bet nav skaidroti šajā punktā, atrodams Līguma noteikumos (piemēram, jēdzienu skaidrojums "Mobilā lietotne", "Autorizācijas līdzeklis", "Līgums" un citi).

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Pielikuma noteikumi tiek piemēroti ikreiz, kad Klients vai Lietotnes klients izmanto Mobilo lietotni. Izmantojot Mobilo lietotni, Klients vai Lietotnes klients rīkojas saskaņā ar Pielikumu, Līgumu, Noteikumiem un Mobilajā lietotnē sniegtajiem norādījumiem.
- 2.2. SEB banka var jebkurā laikā piedāvāt Klientam vai Lietotnes klientam papildu pakalpojumus vai funkcionalitātes, kā arī daļēji vai pilnībā pārtraukt šādu pakalpojumu vai funkcionalitātes sniegšanu bez Klienta vai Lietotnes klienta piekrišanas.
- 2.3. Ja Mobilā lietotne tiek papildināta ar jaunu funkcionalitāti vai jauniem drošības līdzekļiem, Klients vai Lietotnes klients izsaka savu piekrišanu, apstiprinot attiecīgos atjauninājumus Mobilajā lietotnē vai izmantojot Mobilās lietotnes atjaunināto versiju.
- 2.4. Mobilās lietotnes vidē, kurai Lietotnes klients piekļūst, ievadot PIN kodu vai Biometrijas risinājumu, veiktās darbības ir uzskatāmas par Lietotnes klienta piekrišanu jebkurai tālākai darbībai un ir juridiski saistošas Lietotnes klientam (piemēram, piekrišanu apstiprināšana, bankas paziņojumi un jebkura cita darbība).
- 2.5. SEB bankai ir tiesības piemērot komisijas maksas par Mobilo lietotnes izmantošanu un papildus pakalpojumiem saskaņā ar SEB bankas vienoto pakalpojumu cenrādi.
- 2.6. Ja rodas pretrunas starp Pielikuma un Līguma noteikumiem, noteicošie būs Pielikuma noteikumi.

3. Mobilās lietotnes izmantošana un drošība

- 3.1. Uzsākot Mobilās lietotnes izmantošanu, Klients vai Lietotnes klients piekļūst Mobilajai lietotnei ar SEB bankas atļautiem Autorizācijas līdzekļiem. Mobilās lietotnes uzstādīšanas laikā Klients vai Lietotnes klients izveido PIN kodus un var pieslēgt Biometrijas risinājumu.
- 3.2. Lai izmantotu Mobilo lietotni, Klienta vai Lietotnes klienta komunikācijas līdzekļiem un pieslēgumam, mobilajām ierīcēm un citiem nepieciešamajiem līdzekļiem ir jāatbilst SEB bankas noteiktajām tehniskajām un drošības prasībām (tai skaitā mobilās ierīces operētājsistēmas prasībām), kas pieejamas SEB bankas tīmekļa vietnē. Ja nepieciešams, SEB bankai ir tiesības mainīt minētās prasības jebkurā laikā. Klients vai Lietotnes klients ir atbildīgs par atbilstību tehniskajām un drošības prasībām, kas pieejamas SEB bankas mājaslapā, par savas mobilās ierīces drošību (piemēram, izmantojot mobilās ierīces ražotāja neatbalstītas lietotnes vai programmatūru) un pieslēguma drošību (piemēram, izmantojot WIFI tīklus).
- 3.3. Ja Klients vai Lietotnes klients, pieslēdzoties Mobilajai lietotnei, ievada nepareizu PIN kodu vai pielieto neatbilstošu Biometrijas risinājumu piecas reizes pēc kārtas, Klientam vai Lietotnes klientam sevi jāautentificē, izmantojot Autorizācijas līdzekļus kā Smart ID, Kodu kalkulatoru vai citus Autorizācijas līdzekļus, kurus SEB banka atļauj.
- 3.4. Maksājumu pieprasījumu nosūtīšanai un saņemšanai Mobilajā lietotnē ir informatīvs raksturs un neuzliek pieprasījuma saņēmējam vai Klientam vai Lietotnes klientam pienākumu veikt maksājumu.

- 3.5. Klienta vai Lietotnes klienta pienākums ir nekavējoties informēt SEB banku, ja:
- 3.5.1. Klients vai Lietotnes klients izmanto funkcionalitāti "Maksājumi uz tālruņa numuru" un mobilo sakaru līgums ar mobilo sakaru operatoru par Klienta vai Lietotnes klienta tālruņa numuru tiek izbeigts vai Klients vai Lietotnes klients ir pārtraucis izmantot konkrēto tālruņa numuru. Pirms paziņošanas SEB bankai, Klientam, ciktāl iespējams, ir pienākums pārskatīt piekrišanas iestatījumus, atbilstoši šī Pielikuma 7.2.2.punktam;
- 3.5.2. Klients vai Lietotnes klients izbeidz mobilās ierīces lietošanu, t.sk. ja tā tiek nozaudēta, nozagta.
- 3.6. Klientam vai Lietotnes klientam ir pienākums izmantot Mobilo lietotni tikai pašam personīgi, neizpaust PIN kodu un rūpēties, lai Mobilās lietotnes citi Autorizācijas līdzekļi nenonāktu trešo personu rīcībā, ievērojot tādu pašus drošības pasākumus, kādi ir noteikti Līgumā un Noteikumos citiem drošības elementiem.
- 3.7. Klients vai Lietotnes klients nodrošina, ka tā mobilā ierīce ir tikai tā personīgā lietošanā un tiek turēta tādā veidā, lai citas personas nevar tai piekļūt. SEB bankai ir tiesības paļauties, ka Klients vai Lietotnes klients ir vienīgais mobilās ierīces lietotājs.
- 3.8. Ja mobilā ierīce tiek nozaudēta vai nozagta, vai ja pastāv kāds cits risks, ka trešā persona ir ieguvusi mobilo ierīci vai uzzinājusi Autorizācijas līdzekļa kodus:
- 3.8.1. Klients vai Lietotnes klients nekavējoties paziņo SEB bankai un SEB banka bloķē pieeju Mobilajai lietotnei vai
- 3.8.2. Klients ierobežo piekļuvi Mobilajai lietotnei Internetbankā, slēdzot Mobilo lietotni.
- 3.9. SEB banka ieraksta un saglabā datu plūsmas starp Klientu vai Lietotnes klientu un SEB banku, un nepieciešamības gadījumā izmanto šos datus, lai apstiprinātu maksājumus un citas darbības.
- 3.10. SEB bankai ir tiesības nosūtīt paziņojumus par Mobilās lietotnes pakalpojumiem uz Klienta vai Lietotnes klienta mobilo ierīci.

4. Maksājumi

- 4.1. Klientam vai Lietotnes klientam ir pienākums apstiprināt maksājumus ievērojot Internetbankas, maksājuma kartes, norēķina konta un citu piemērojamo pakalpojumu noteikumus, kurus Klients vai Lietotnes klients ir apņēmis ievērot. Piemēro tikai šādus izņēmumus:
- 4.1.1. Klients vai Lietotnes klients var apstiprināt maksājumus līdz noteiktai summai, neizmantojot Autorizācijas līdzekļus (tai skaitā PIN kodus vai Biometrijas risinājumu), saskaņā ar Internetbankas Noteikumiem;
- 4.1.2. Ja maksājuma uzdevums tiek iesniegts norēķinoties ar Digitālo kartes versiju un maksājums pārsniedz bezkontakta maksājuma limitu, Klientam vai Lietotnes klientam šāds maksājums ir jāapstiprina ar PIN kodu vai ar citu autorizācijas elementu, ko piedāvā Mobilajā lietotnē. Digitālās kartes versijas norēķinu limiti ir pieejami www.seb.lv.
- 4.2. Ar Biometrijas risinājumu Klients vai Lietotnes klients var apstiprināt maksājumus, ja atsevišķa maksājuma summa ir vienāda ar vai mazāka par EUR 150 un kopējā ar iepriekšējo veikto maksājumu summa nepārsniedz EUR 500. Ja šie limiti tiek sasniegti, tad Klientam vai Lietotnes klientam nepieciešams apstiprināt maksājumu ar PIN kodu vai kādu citu Autorizācijas līdzekli.
- 4.3. Visi Mobilās lietotnes maksājumi tiek iekļauti Internetbankas limita aprēķinā, izņemot maksājumus, kas veikti ar Digitālo kartes versiju.
- 4.4. Klienta vai Lietotnes klienta pienākums ir nodrošināt, ka maksājuma saņēmēja, kuram tiek veikts maksājums, mobilā tālruņa numurs ir pareizs un mobilā tālruņa numurs ir maksājuma saņēmēja, kuram tiek veikts maksājums, lietošanā. SEB banka neatbild par maksājumiem, kas veikti nepareiziem saņēmējiem vai noraidītiem maksājumiem, ja Klients vai Lietotnes klients maksājuma uzdevumu ir apstiprinājis, izmantojot nepareizu mobilā tālruņa numuru vai maksājuma saņēmēja vārdu vai uzvārdu.

5. Atbildība

SEB banka ir atbildīga par kļūdainu maksājumu, kas veikts bez Klienta vai Lietotnes klienta gribas, izņemot gadījumus, ja zaudējumi ir radušies mobilās ierīces nozaudēšanas vai zādzības vai arī cita veida to nelikumīgas izmantošanas rezultātā (tai skaitā PIN koda un biometrisko parametru nelikumīgas izmantošanas), un maksājums veikts pirms paziņojuma iesniegšanas SEB bankai saskaņā ar Pielikuma 3.8. punktu.

6. Pielikuma grozīšana un Mobilās lietotnes pakalpojuma izbeigšana

- 6.1. SEB bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Pielikuma noteikumus saskaņā ar Līguma noteikumiem.
- 6.2. Klientam vai Lietotnes klientam ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Mobilās lietotnes izmantošanu.
- 6.3. SEB banka var ierobežot dažus Mobilās lietotnes pakalpojumu sniegšanu vai izbeigt Mobilās lietotnes pakalpojumu vispār, ja:
- 6.3.1. Klients vai Lietotnes klients ir pārkāpis Pielikuma, Līguma, Noteikumu vai Vispārējos darījumu noteikumus;
- 6.3.2. SEB bankas rīcībā ir informācija:
- 1) no kuras var pamatoti secināt, ka Mobilā lietotne tiek lietota pret Klienta vai Lietotnes klienta gribu vai Mobilā lietotne tiek izmantota neatbilstošā veidā (piemēram, Klientam vai Lietotnes klientam iesaistoties krāpšanā);
 - 2) ka mobilo sakaru līgums, kas noslēgts starp Klientu vai Lietotnes klientu un mobilo sakaru tīklu operatoru, ir izbeigts vai Klients vai Lietotnes klients neizmanto attiecīgo mobilā tālruņa numuru;
 - 3) Klienta vai Lietotnes klienta mobilā ierīce neatbilst tehniskajām un drošības prasībām, kas pieejami SEB bankas mājaslapā, tostarp pašas mobilās ierīces drošībai, ko noteicis ražotājs.
- 6.3.3. Klients vai Lietotnes klients nav lietojis Mobilo lietotni vismaz sešus mēnešus pēc kārtas;
- 6.3.4. iestājas kāds cits normatīvajos aktos noteikts gadījums.
- 6.4. Ja Mobilās lietotnes lietošana tiek izbeigta vai apturēta informācija/dati, kas norādīti Pielikuma 3.1. punktā tiek izdzēsti no Mobilās lietotnes.
- 6.5. SEB banka var atļaut Klientam vai Lietotnes klientam atsākt Mobilās lietotni lietošanu, ja SEB banka būs pārliecinājusies, ka apstākļi, kuri bija par pamatu Mobilās lietotnes pakalpojuma ierobežošanai, ir izbeigušies.
- 6.6. Mobilās lietotnes lietošanas pārtraukšana neietekmē prasījuma tiesības, kas radušās pirms šī pakalpojuma izbeigšanas.
- 6.7. Pielikums automātiski tiek izbeigts gadījumā, ja tiek izbeigts Līgums (vai līgumsaistības Lietotnes klienta gadījumā).

7. Datu izmantošana

- 7.1. Datu apstrādei Mobilajā lietotnē piemēro SEB bankas Privātuma politiku.
- 7.2. Klienta vai Lietotnes klienta mobilā tālruņa numura un konta numura sasaistīšana un reģistrācija Latvijas Bankas Zibsaīšu (IBAN) reģistrā (turpmāk – Zibsaīšu reģistrs), lai veiktu un pieprasītu maksājumus SEB bankas un citu maksājumu iestāžu klientiem, kuri izmanto Zibsaīšu reģistru, izmantojot mobilā tālruņa numuru, tiek veikta uz Klienta vai Lietotnes klienta piekrišanas pamata. Šādai piekrišanai ir piemērojami sekojoši noteikumi:
- 7.2.1. Klients vai Lietotnes klients Mobilajā lietotnē sniedz:
- 1) piekrišanu tam, ka SEB banka Zibsaīšu reģistrā reģistrē Klienta vai Lietotnes klienta mobilā tālruņa numuru un tam piesaistītā konta IBAN numuru, kā arī Klienta vai Lietotnes klienta vārdu un uzvārdu;
 - 2) apliecinājumu, ka piekrišanā norādītais mobilā tālruņa numurs ir Klienta vai Lietotnes klienta lietošanā.
- 7.2.2. Piekrišanu Klients vai Lietotnes klients var atsaukt Mobilās lietotnes uzstādījumu sadaļā vai mobilā tālruņa numuram piesaistot cita konta IBAN numuru.
- 7.2.3. Maksājuma (tā ierosināšana) vai maksājuma pieprasījuma (tā ierosināšanas) posmā Klienta vai Lietotnes klienta vārds, uzvārds, konta IBAN numurs, mobilā tālruņa numurs, kā arī Zibsaīšu reģistra funkcionalitātes izmantošanas fakts, ir pieejams citiem SEB bankas vai citu maksājumu iestāžu klientiem, kuri izmanto Zibsaīšu reģistru.
- 7.3. Mobilā lietotne piekļūst mobilajā ierīcē tādiem datiem kā atrašanās vieta, fotoattēli / multivide, ja Klients vai Lietotnes klients ir izvēlējies izmantot attiecīgās Mobilās lietotnes funkcijas. Mobilai lietotnei neatkarīgi no mobilajā ierīcē izmantotajām funkcijām ir nepieciešama piekļuve mobilās ierīces krātuvei un kontaktiem. Reģistrējoties Mobilās lietotnes lietošanai, Mobilā lietotne piekļūst mobilās ierīces izziņām (sms), lai nodrošinātu lietotnes izmantošanu Android platformā. Mobilā lietotnē statistikas nolūkiem apkopojošā veidā tiek apstrādāti dati saistībā ar Mobilās lietotnes (tās sadaļu, funkcionalitātes) izmantošanu, lai uzlabotu Mobilās lietotnes funkcionalitāti.