

## 特定商取引に関する表示

店舗名：株式会社ガイアリンク

販売業者名：ガイアリンク

販売責任者名：石井秀樹

店舗所在地：〒391-0301 長野県茅野市北山 5513 番地 197

電話番号：050-3158-1192

本社所在地：〒391-0301 長野県茅野市北山 5513 番地 197

MAIL: [info@gaia-link.net](mailto:info@gaia-link.net)

ホームページ URL: <https://gaia-link.net>

### 商品の販売について

#### 【受注から納品まで】

HPにて対象商品のカード決済が行われてから、またはカード決済対象ではない特定商品のお振り込みが完了してから、受注商品の「人数・仕様」に比例する形でセットアップが完了次第、納品となります。小規模なものと最大納品期間は2週間、大規模なものとなると比例して変動しますので、個別にお問合せください。

なお、土曜/日曜/は定休日となりますので、翌営業日以降の対応となります。

#### 【サービス料金の表示について】

「Team Suites」及び「ConferenceHall」の料金表は、<https://www.gaia-link.net/plans-pricing>をご参照ください。

上記サービス以外の料金につきましては、個別見積もりにより対応させていただきます。

#### 【不備の取り扱いについて】

・申し込まれた商品と届いた商品が異なっている場合

納品された商品にバグや不備があった場合には、すぐに [support@gaia-link.net](mailto:support@gaia-link.net) までご連絡ください。万全の状態のものに差し替えて納品させていただきます。

ただし、その場合であっても、事由の如何を問わず、既にお支払いいただいた料金の返金には応じられません。

その他返品・交換については【返品/交換について】欄の記載をご参照ください。

### 【料金のお支払期限について】

料金のお支払期限については、Web 上で決済が可能な商品については、「Team Suites」及び「カンファレンスホール」については、お申込日即日に初月分もしくは初年度分を【料金のお支払方法について】欄記載の方法による決済、翌月以降は毎月の契約満了日前日までに同方法による決済をお願いいたします。

上記サービス以外の料金については、個別見積りによりご提示した金額をお申込日即日に【料金のお支払方法について】欄記載の方法による決済をお願いいたします。

なお、高額商品の場合、お振り込みにてのご相談も特例として応じる場合もありますので、ご相談ください。

[support@gaia-link.net](mailto:support@gaia-link.net)

### 【お申込みの撤回・解除に関する特約の表記について】

当社のサービスの販売は通信販売に該当するため、クーリングオフの適用はなく、お申込みの撤回はお受けしておりません。

また、有効期間中の中途解約は認めておりません。お申込みいただいた当社サービスの契約期間満了後の自動更新をご希望されない場合には、当該契約の有効期間が満了する 1 か月前までに、[更新を希望しない旨を support@gaia-link.net](mailto:support@gaia-link.net) までご連絡ください。

### 【返品/交換について】

< お客様ご都合の場合 >

商品に不備がない限り返品、交換は出来ませんのでご了承ください。

※ パソコンや携帯端末での閲覧という特性上、商品の画像が実際の色目と多少異なる場合が有りますがご了承ください。（画像の色目については当方の不備として扱いません。）

### 【料金のお支払方法について】

下記「クレジットカード」と「デビットカード」がご利用いただけます。

- 取り扱いクレジットカード：VISA、MasterCard、American Express、Discover、JCB、Diners、UnionPay（UnionPay は一部のユーザーのみご利用いただけます）
- 取り扱いデビットカード：Visa、MasterCard

サブスクリプション商品「Team Suite」「ConferenceHall」の2点についてはカード決済のみとなり、その他の商品についてはお振込み対応も可能です。

### 【その他】

当サイト内のオンラインショップは、[Wix.com](https://www.wix.com) Japan 株式会社が提供するオンラインショップサーバーを利用しています。

送信フォームは、サーバーとお客様がご利用のパソコンとの通信を暗号化保護し、入力する際の情報を覗き見されない SSL (Secure Sockets Layer)対応です。

重要なクレジットカード情報は、Pay Pal または Stripe が運営する決済サーバーに SSL で暗号化された状態で送信され、認証完了次第削除されます。当店管理のパソコン等には一切残りません。