

有限会社御園生石油

承認類型：③



(代表取締役 御園生博文)

承認年月日	平成17年11月30日
代表者	御園生 博文
所在地	市原市光風台1-371
電話番号	0436-36-6260
資本金	10,000千円
売上高	約1億8千万円
従業員	5名
業種	石油類小売業

★ 申請のいきさは

規制緩和でガソリンスタンドのセルフが誕生して以来、お客様のニーズは、年々セルフ化傾向にあるようです。旧小規模タイプのフルサービス店が多数閉店に追い込まれていく中で、当社もフルサービスS.Sとして運営してきましたが、販売量の減少、経費削減の限界による収益の圧迫など経営の改善に迫られ、また、施設の老朽化にともない改装を決意しました。国の融資制度の事を同業者より勧められ、今回の申請に至りました。

★ テーマ及び内容は

- 1 テーマ
「全面改装セルフS.Sでの顧客集客」
- 2 計画期間
平成17年12月～平成21年9月（4年計画）
- 3 付加価値額の向上
計画時 19,344千円
計画終了時の目標伸び率 299.1%
- 4 内容

S.S施設の全面改築で新たな店舗スタイルによる新しいサービスの質の向上とお客様への利便性で集客力を上げ、また、隣接業者とのサービスの共有化等で顧客の固定化をはかり、セルフ化により人件費を削減し、早期返済を目指します。



(建設中のセルフスタンド)

★ 取組は

今回の計画は、旧施設を全面的に撤去し大幅なレイアウト変更することなどで、①防火壁の撤去で隣接のドラッグストアからの出入が自由になり女性客や初心者の使いやすさの向上、②各給油設備で給油から料金精算まで可能、③自動ストッパー付きで給油者は他の作業が可能、④駅前立地を活用して託児所を併設（ＳＳの監視施設を活用して託児状況をネット配信予定）、⑤隣接するスーパー・ドラッグストア・セルフＳＳ・託児所で共通サービスの実施などにより、これまでと違ったサービス提供が可能になるセルフスタンドを建設中です。

現在建設中のため、次の取り組みを行っています。

- ① 初めての方などに親切丁寧な説明やアドバイスなど心温まるサービスができるスタッフの育成に努めています。
- ② アルバイト中心から社員登用重点に変え、スタッフの長期雇用を目指しています。

★ 成果は

現在は、全面改築中です。

計画が１年以上遅れている理由は、

- ① 今回初めての中小企業金融公庫からの借入れのため、審査が長引きました。
 - ② 給油所施設での今までに無い計画の為、消防との調整に手間取りました。
- などで、開所後は、計画に沿って取り組みたいと思っています。

社長さんの一言

経営革新計画の承認を受けて１年が経過して、漸く改装工事まで漕ぎ着けました。

零細企業にとって、多額の融資を希望する場合、審査にも時間が掛かること、また施設、構造、用途等において規制に縛られたこの業界での、許可申請にも時間が掛かり、事前に充分な打ち合わせが必要でした。



(隣接店舗との利便性強化)