

2022年5月13日  
野村不動産株式会社

## 電子メール誤送信による個人情報の流出に関するお詫び

このたび、弊社従業員が、不注意でお客様の個人情報を含む情報を流出させたことが判明いたしました。関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 個人情報流出の経緯

・5月12日(木) 16:24、16:37、16:38

弊社従業員が、シェアハウス&コワーキングスペース実証事業「TOMORE プロジェクト(以下 TOMORE)」の会員様宛に電子メールを3度に分け送信いたしました(※電子メールの同時送信上限による)。その際、BCCに入力すべきメールアドレスを誤って宛先に入力し送信したため、他の会員様のメールアドレスが表示される状態となりました。

・5月12日(木) 18:06

電子メールを受領された会員様からのご指摘で本件を把握いたしました。

なお、メールアドレス以外の情報の流出はございません。

### 2. 流出した個人情報

TOMORE 会員様のメールアドレス(合計 1,023 件)

### 3. 対応状況

当該電子メールの送信先の皆様に、メールアドレス流出に関するお詫びの電子メールを送信しております。

なお、本件につきましては速やかに監督官庁への報告を行います。

### 4. 再発防止策

今後の再発防止に向けて、個人情報を含む重要な電子メールを送信する際に遵守すべき事項を再整備し、改めて本実証事業に関わる全従業員に周知徹底いたします。また、継続的に個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

### 5. 本件に関するお問い合わせ先

野村不動産株式会社 TOMORE 共創ライフ開発プロジェクト

[nomuranewlifestyle@nomura-re.co.jp](mailto:nomuranewlifestyle@nomura-re.co.jp)

電話 : 03-3342-9150