

個人情報漏えい事案の発生についてのお詫び

令和4年5月12日

この度、公益財団法人大阪産業局（以下、「当財団」）が事務局を担い実施する、「大阪パビリオン『展示・出展ゾーン』事業企画案募集説明会(5月18日開催)」の参加申込にあたり、当財団ウェブサイトにて設けた申込受付フォームにおいて、一時期、申込情報が他の申込者に閲覧できる状態になっていたことが、申込者からのご指摘により判明しました。

本事案の発生につきまして、申込者の皆様に大変なご迷惑及びご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 概要と経過

令和4年4月20日（水）に同説明会の参加申込受付を開始。

4月30日（土）に申込者より問合せフォームにて他の申込者の情報概要が閲覧可能な状態である旨ご指摘がありました。5月2日（月）に出社した担当者がご指摘を確認、申込受付フォームの設定を確認し閲覧ができないように変更した上で、複数の職員で申請者本人以外の申込情報概要が閲覧できない状態となっていることを確認し、対応の協議を実施いたしました。

事実関係を調査いたしましたところ、4月20日（水）から5月2日（月）に対応を行うまでの間、申込完了時に表示される画面において、それ以前の申込者の個人情報の概要を閲覧できるボタンが表示された状態となっていたことが分かりました。

5月9日（月）に当該申込受付フォームの使用を停止、別システムによる申込受付へ変更を行いました。

2 データに含まれる個人情報（5月2日時点）

氏名、所属・役職名、電話番号、メールアドレス（各70名分）

3 判明後の申込者への対応

現在、当該期間にお申込をいただきましたすべての皆様に電話等で個別にお詫びとご説明を行うとともに、情報漏えいに繋がる状況に至っていないか調査を行っております。

今後、新しい情報がわかり次第ご報告いたします。

4 再発防止策について

当財団ではこれまで個人情報保護の適切な管理に取り組んでまいりましたが、このような事態を招いたことを深く反省し、再度、職員に対して個人情報保護の重要性を周知し、システムに関する知識習得等を指導するとともに、公表前のチェックを徹底し、再発防止に努めてまいります。

【問合せ先】公益財団法人大阪産業局 万博共創ビジネス推進部

〒540-0029 大阪市中央区本町橋 2-5 マイドームおおさか内

電話 06-6947-4365