

因應臺鐵工會五一勞動節不加班 交通應變計畫

臺鐵局

111年4月27日

簡報大綱
CONTENTS

壹		緣起	03
貳		應變計畫	04
參		配套措施	19



壹、緣起

臺灣鐵路工會於111年3月23日通過「五一勞動節不加班」表決，並發動員工提出不加班聲明，臺鐵局雖積極勸導同仁出勤，惟工會及火聯會會員仍予抵制，評估**5月1日提供運能甚少**，為將民眾不便程度降至最低，並確保5月2日各次列車順利開行，擬定本交通應變計畫。



貳、應變計畫

一、運能缺口分析

截至111年4月25日臺鐵全線對號列車訂票張數8,900張，其中東部幹線及南迴線4,303張。



城際運輸

西部
21.1萬

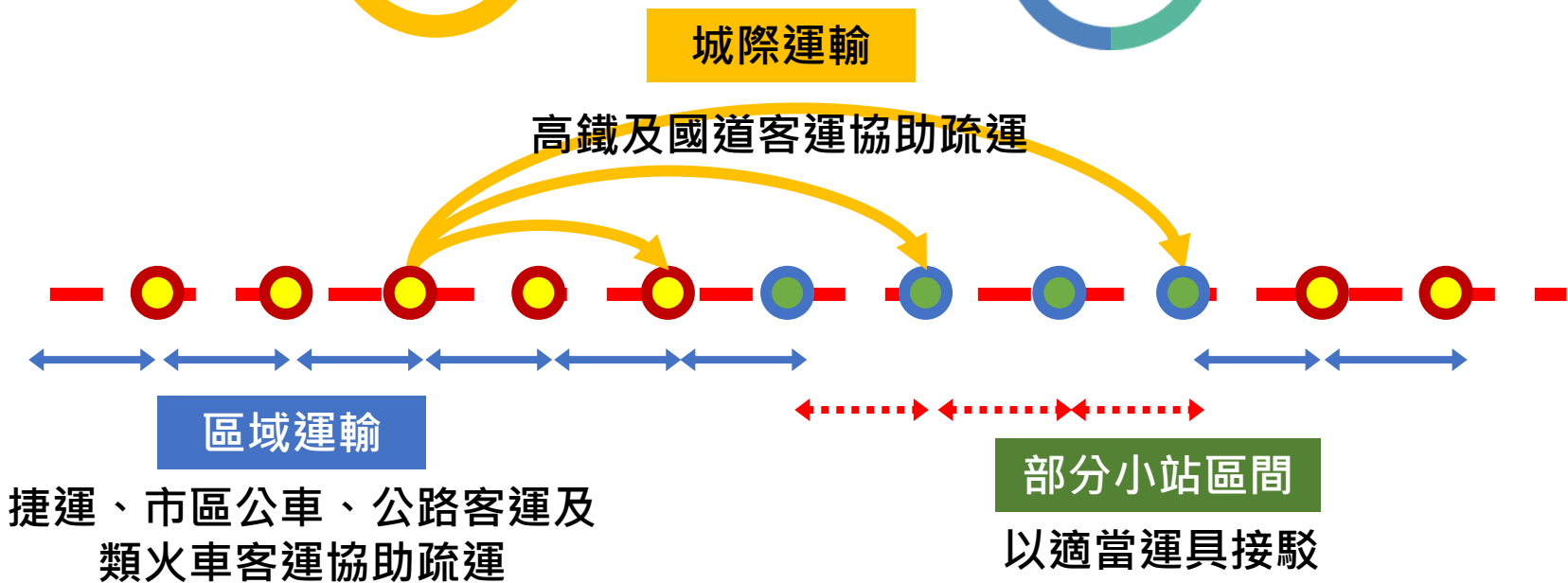
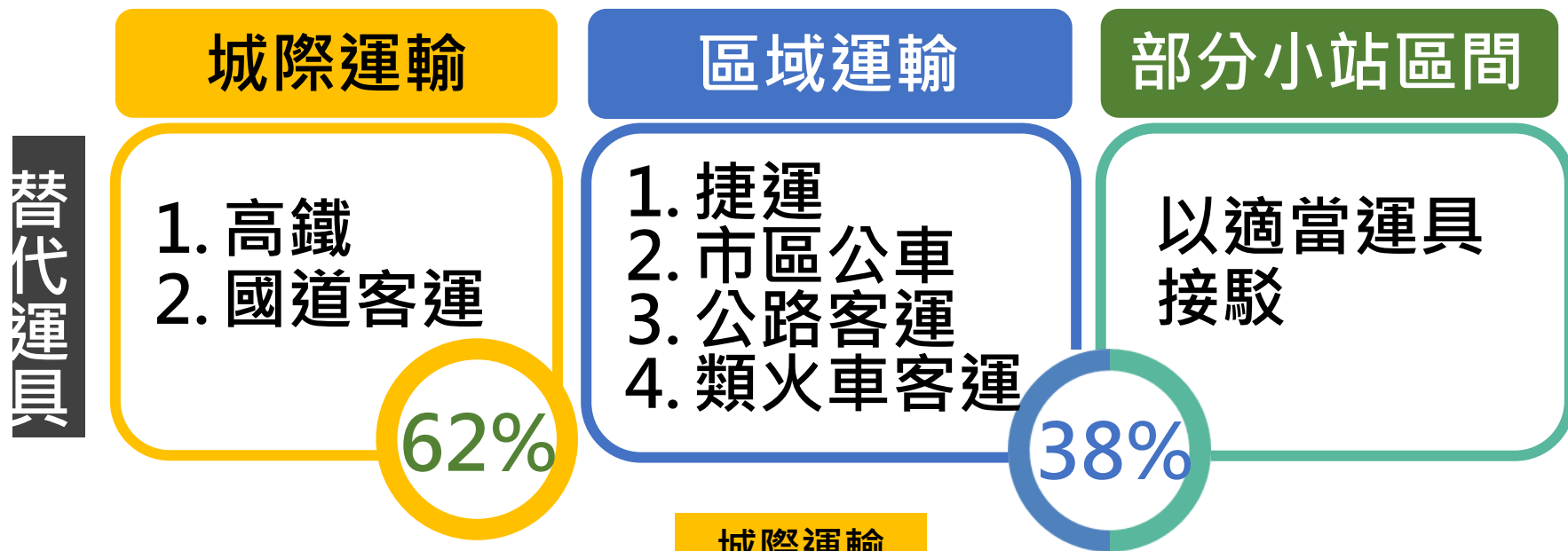
東部
4.1萬

地區運輸 及支線

10.6萬

預估運能需求
35.8萬人

二、運具替代策略



城際運輸

區域運輸

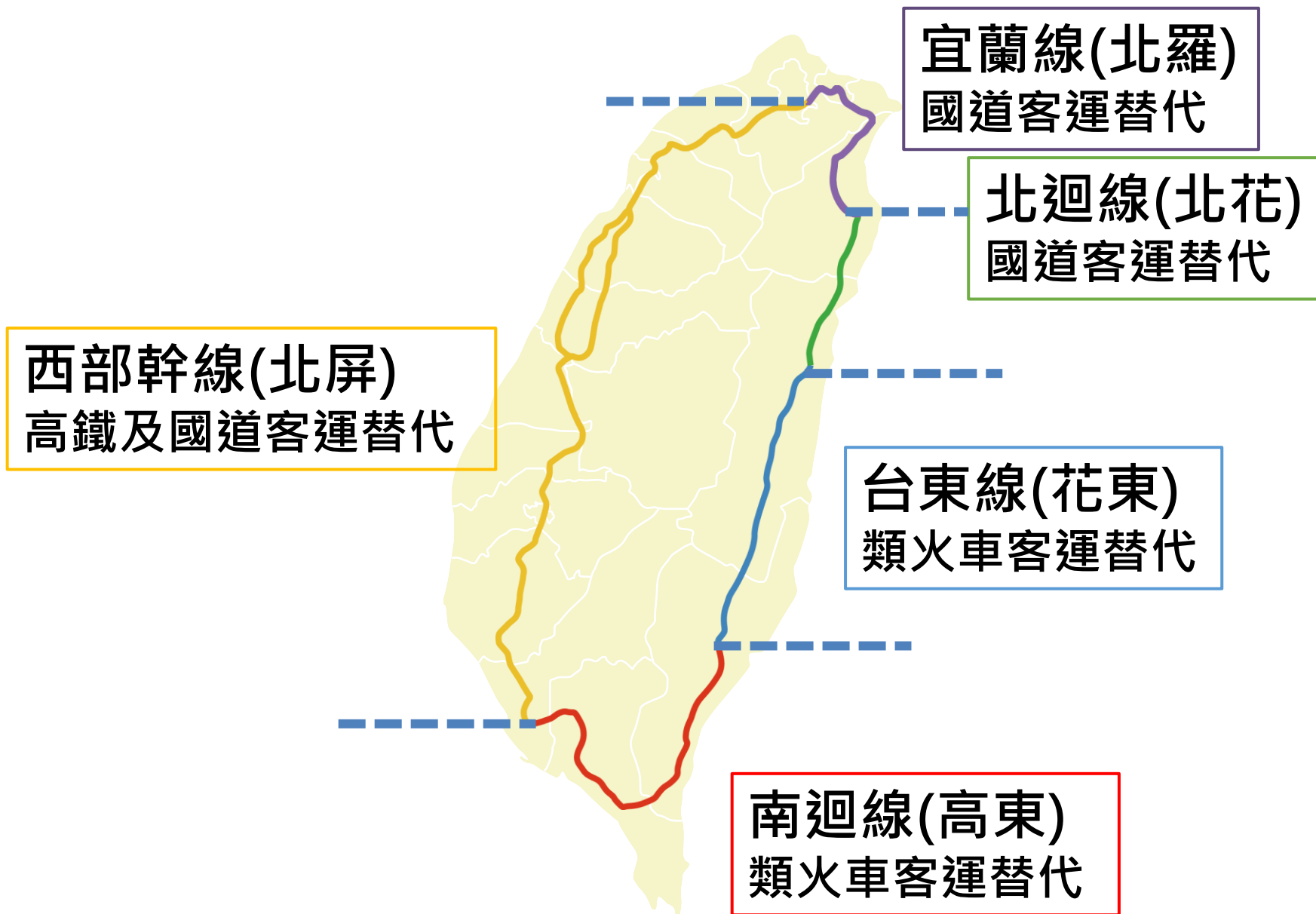
西部

東部



替代運能可滿足需求！

三、城際疏運規劃



(一)西部

台北=桃園 (36,500人)

替代方式：高鐵
國道客運1,830班

桃園=新竹 (9,700人)

替代方式：高鐵
公路客運20班

新竹=苗栗 (6,900人)

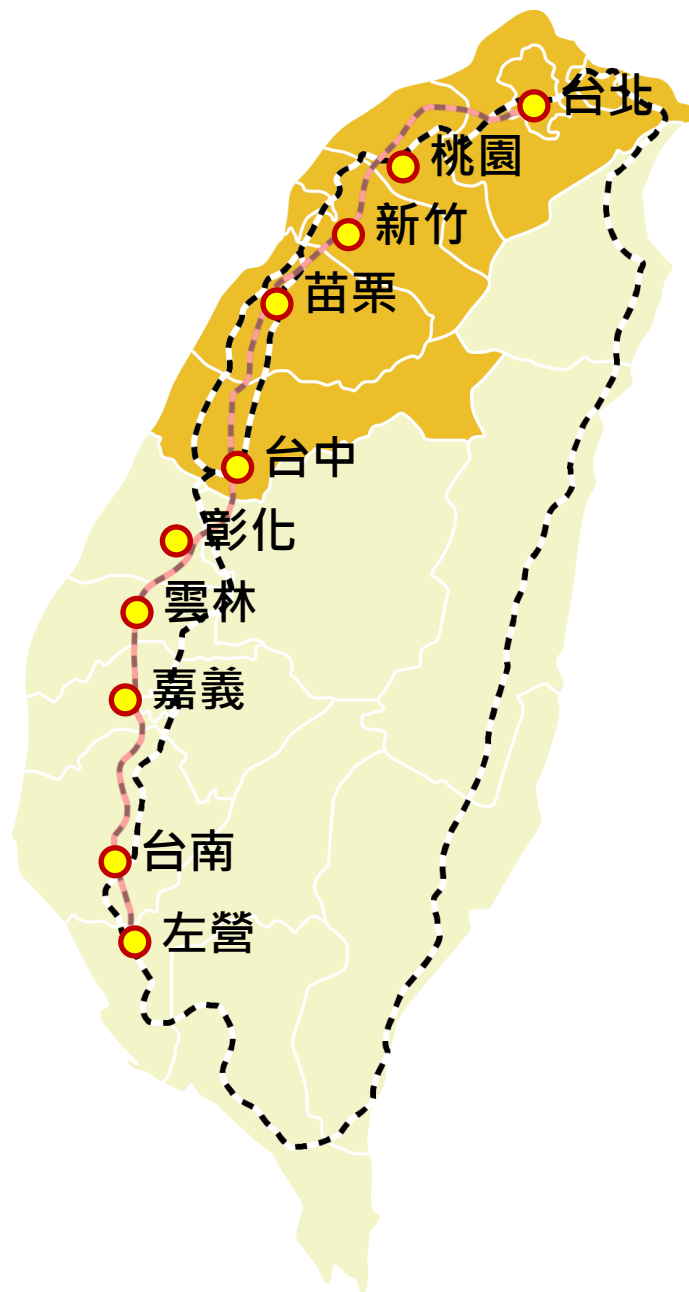
替代方式：高鐵
公路客運80班

苗栗=台中 (9,000人)

替代方式：高鐵
公路、市區客運170班

臺北=臺中 (5,520人)

替代方式：高鐵
國道客運490班



台中 = 彰化 (18,500人)

替代方式：高鐵

公路、市區客運280班

彰化 = 雲林 (1,800人)

替代方式：高鐵

公路客運75班

雲林 = 嘉義 (2,160人)

替代方式：高鐵

公路客運30班

嘉義 = 台南 (7,000人)

替代方式：高鐵

國道客運4班

台南 = 左營(高雄) (21,700人)

替代方式：高鐵

公路客運45班

臺中 = 高雄 (1,130人)

替代方式：高鐵

國道客運90班

臺北 = 高雄 (350人)

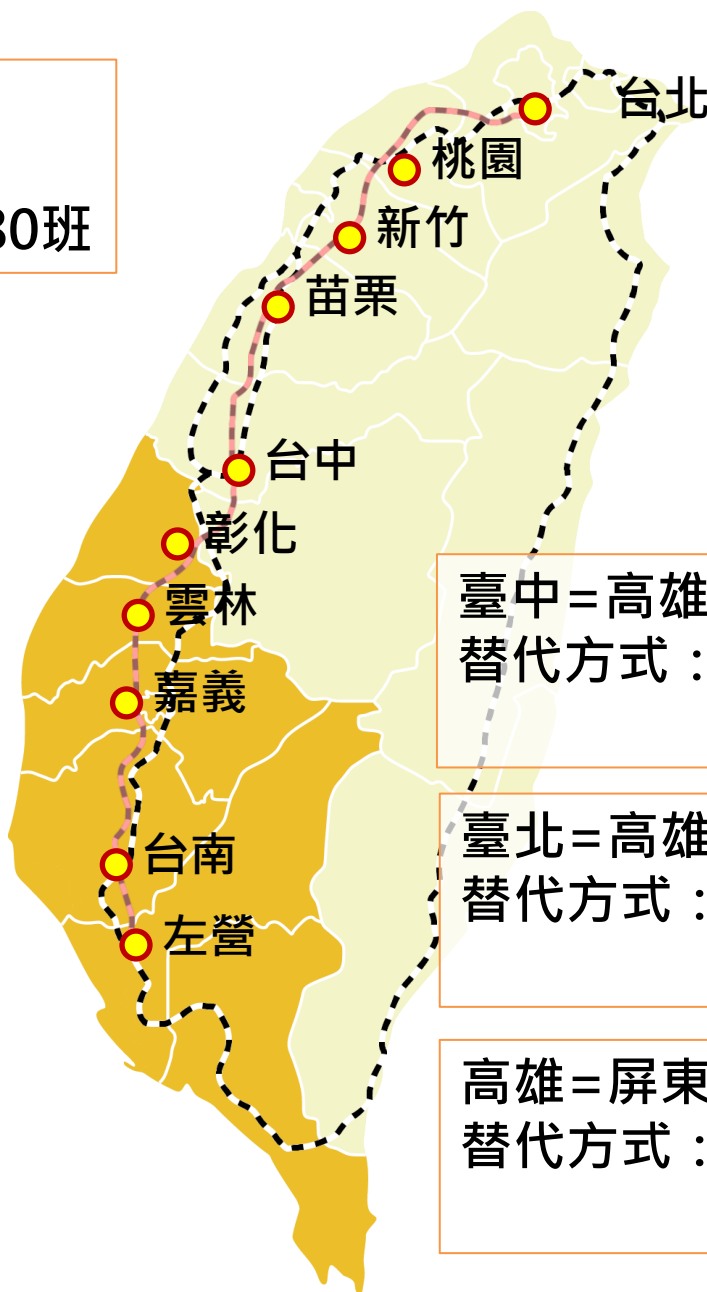
替代方式：高鐵

國道客運180班

高雄 = 屏東 (14,000人)

替代方式：公路客運48班

類火車客運190班



(二) 東部

台東=高雄 (2,230人)
替代方式：類火車客運60班

0961 高雄 枋寮 太麻里 知本 台東

0962 新左營 枋寮 台東

0963 新左營 潮州 枋寮 太麻里 知本 台東

臺北=羅東 (20,700人)
替代方式：國道客運1,184班

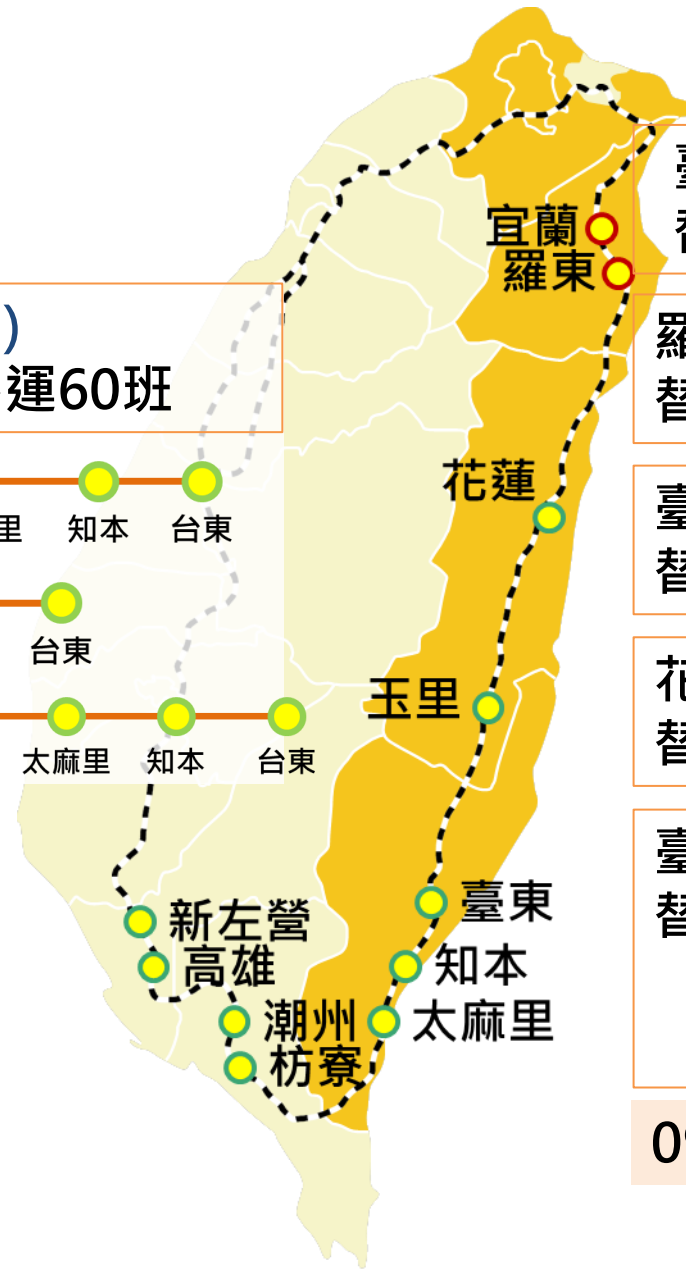
羅東=花蓮 (4,200人)
替代方式：市區客運80班

臺北=花蓮 (4,040人)
替代方式：國道客運200班

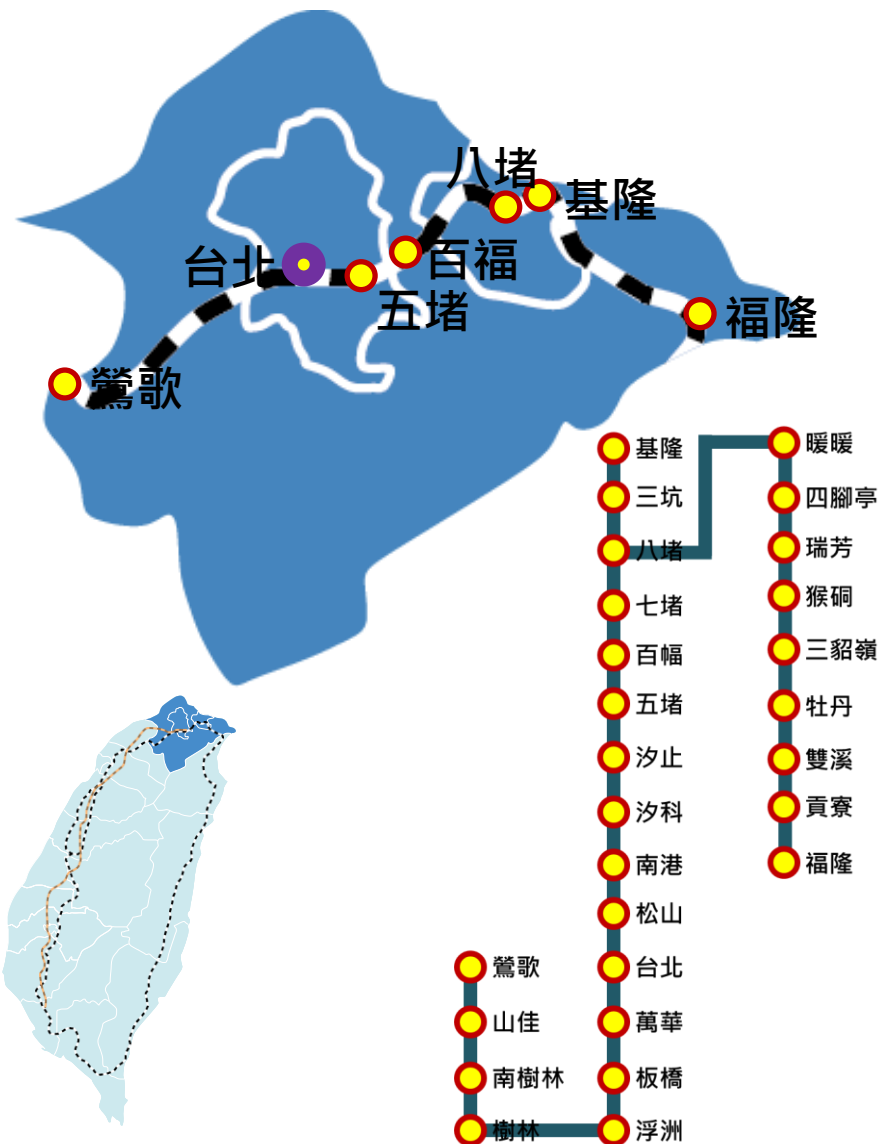
花蓮=臺東 (1,700人)
替代方式：類火車客運170班

臺北=台東 (2,100人)
替代方式：國道客運170班
(在花蓮轉乘)
類火車客運170班

0951直達 花蓮 玉里 台東

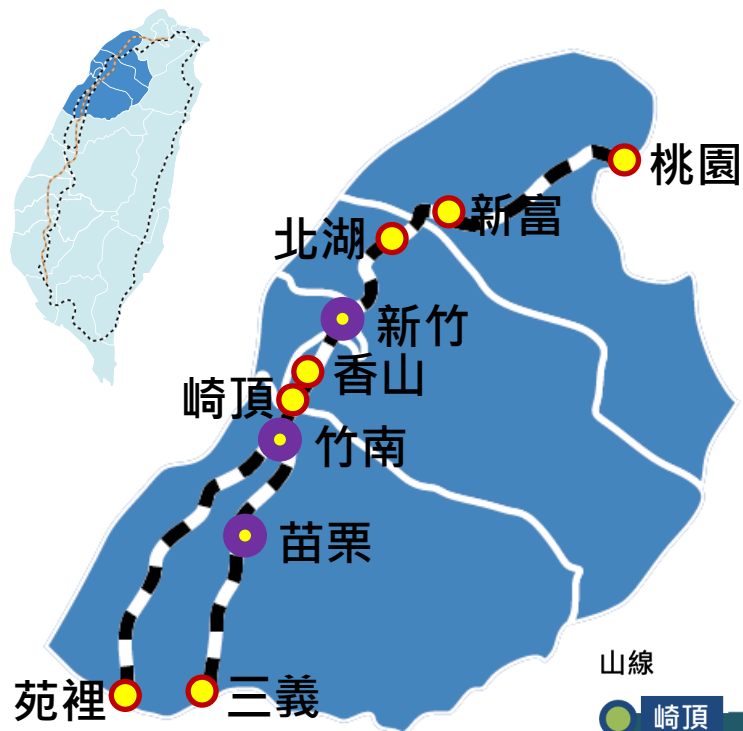


四、地區疏運規劃



基隆地區：基隆=百福
替代方式：市區公車4條81班
公路客運3條
基隆客運：62班

雙北地區：八堵=福隆、五堵=鶯歌
替代方式：捷運
市區公車25條1,329班
公路客運2條
基隆客運：12班
新北客運：8班



桃園地區：桃園=新富

替代方式：市區公車5條284班

公路客運4條

桃園客運：64班

中壢客運：4班

新竹客運：4班

新竹地區：北湖=香山

替代方式：公路客運21條

新竹客運：162班

苗栗客運：54班

苗栗地區：崎頂=三義/苑裡

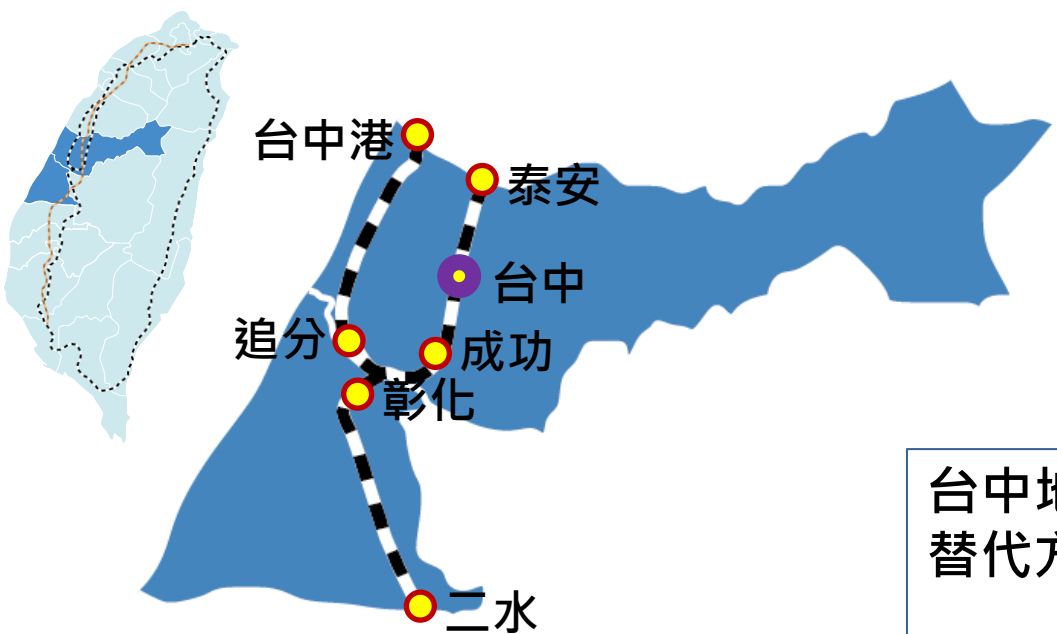
替代方式：公路客運條6條

新竹客運：24班

苗栗客運：78班

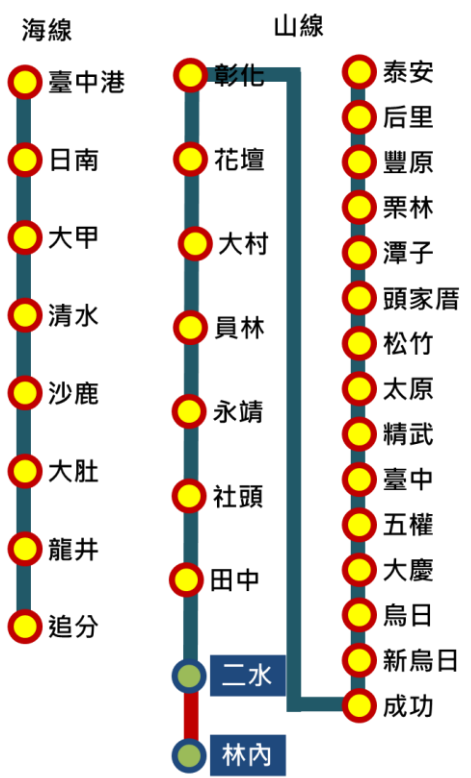
(崎頂=竹南：以適當運具接駁)

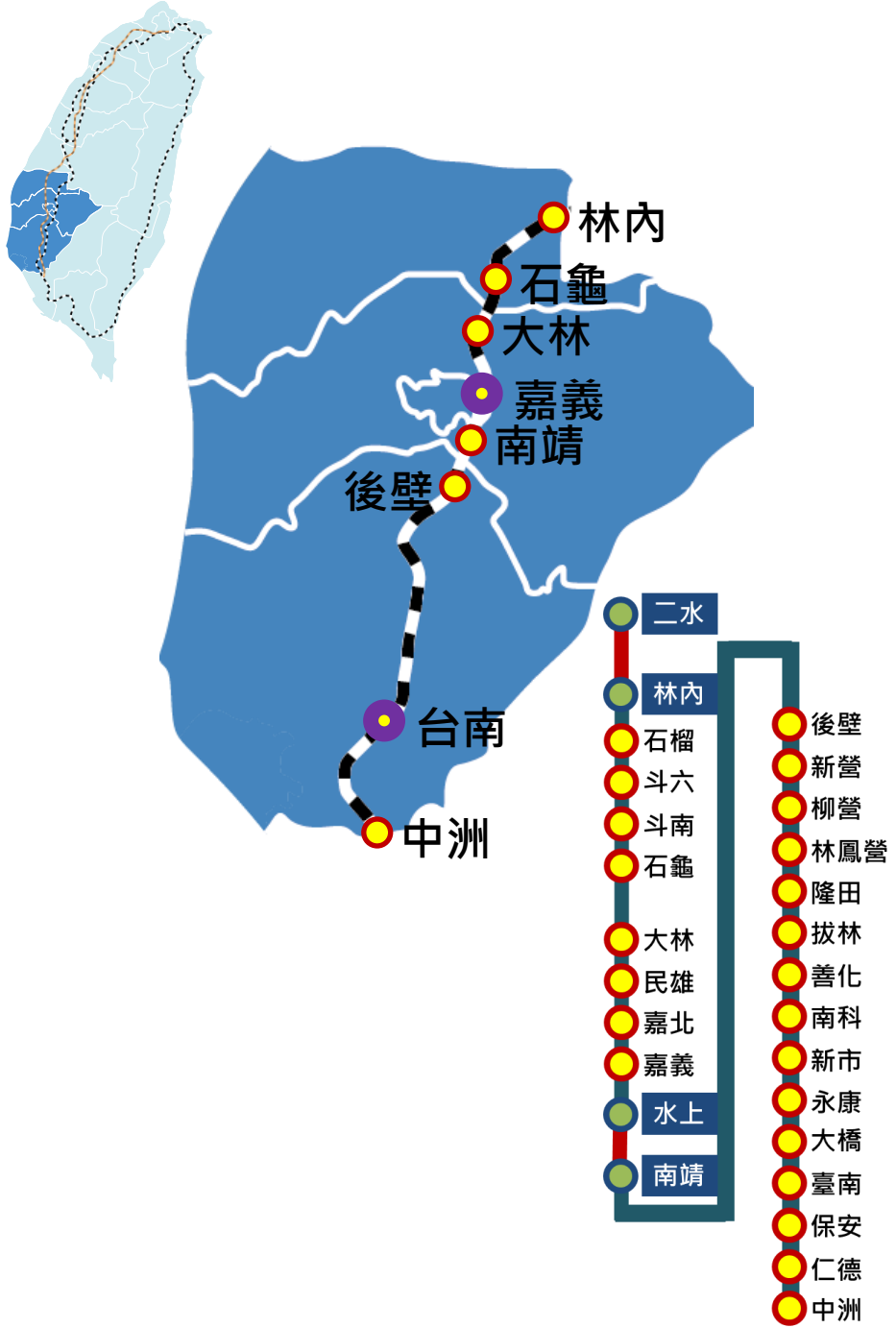




台中地區：泰安=成功、台中港=追分
 替代方式：捷運(綠線)
 市區公車32條1,323班
 公路客運：1條
 苗栗客運：24班
 類火車客運100班
 (三義=豐原、新烏日=彰化)

彰化地區：彰化=二水
 替代方式：公路客運8條
 員林客運：42班
 彰化客運：62班
 (二水=林內：以適當運具接駁)

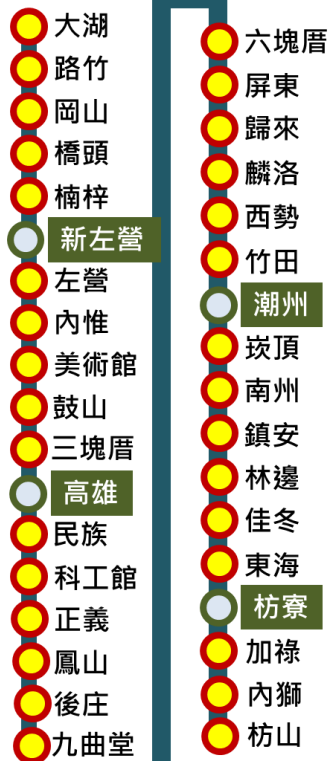




雲林地區：林內=石龜
替代方式：公路客運3條
 台西客運：10班
 台西嘉義聯營客運：28班
(二水=林內：以適當運具接駁)

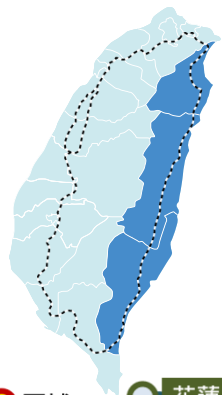
嘉義地區：大林=南靖
替代方式：公路客運6條
 台西嘉義聯營客運：28班
 嘉義客運：46班
 嘉義縣公車：36班
(水上=南靖：以適當運具接駁)

台南地區：後壁=中洲
替代方式：市區公車8條168班
類火車客運264班
(後壁=善化、善化=台南)



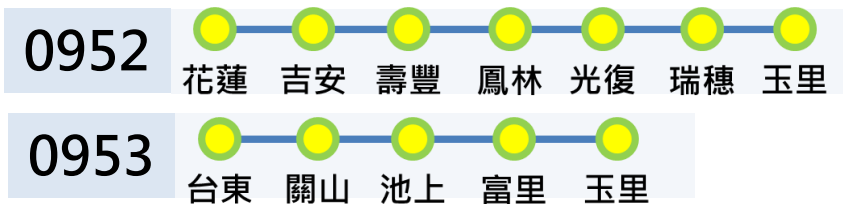
高雄地區：大湖=九曲堂
 替代方式：捷運
 市區公車4條99班

屏東地區：六塊厝=枋山
 替代方式：市區公車2條36班
 公路客運11條
 國光客運：26班
 屏東客運：117班
 高墾線聯營客運：77班
 類火車客運：190班
 (高雄=鳳山=屏東、
 新左營=屏東)

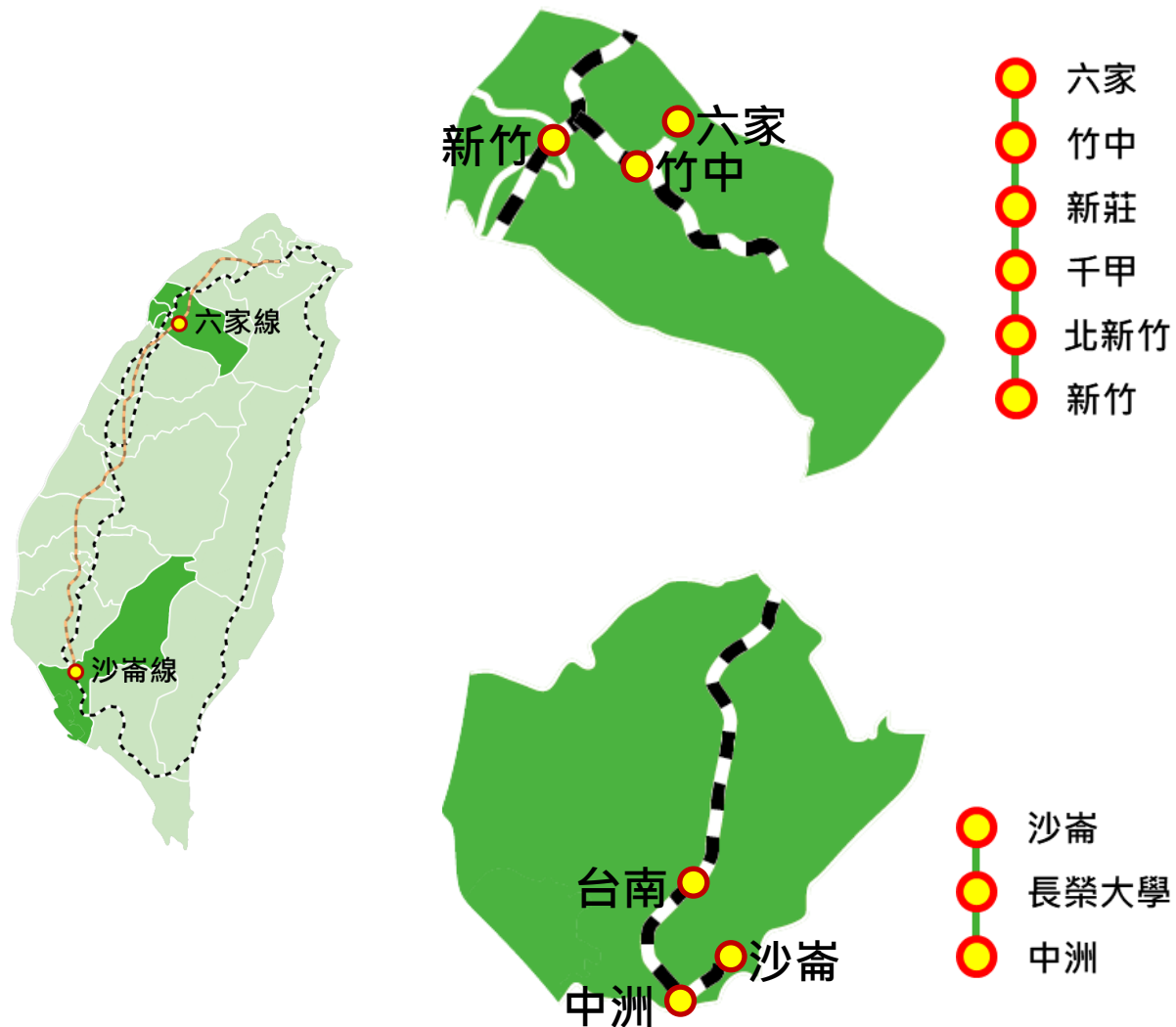


宜蘭地區：石城=漢本
 替代方式：市區客運5條242班
 (武塔=南澳：以適當運具接駁)
 (漢本=和平：以適當運具接駁)

花東地區：和平=大武
 替代方式：公路客運68條
 花蓮客運：112班
 鼎東客運：243班
 國光客運：4班
 類火車客運170班
 (台東=山里：以適當運具接駁)



五、支線疏運規劃



- 六家
- 竹中
- 新莊
- 千甲
- 北新竹
- 新竹

六家線：六家=新竹
替代方式：遊覽車70班

- 沙崙
- 長榮大學
- 中洲

沙崙線：沙崙=台南
替代方式：遊覽車92班



- 菁桐
- 平溪
- 嶺腳
- 望古
- 十分
- 大華
- 三貂嶺
- 猴硐
- 瑞芳



- 內灣
- 富貴
- 合興
- 九讚頭
- 橫山
- 竹東
- 榮華
- 上員
- 竹中

平溪線：平溪=瑞芳

替代方式：市區客運2條38班

公路客運1條

基隆客運：16班

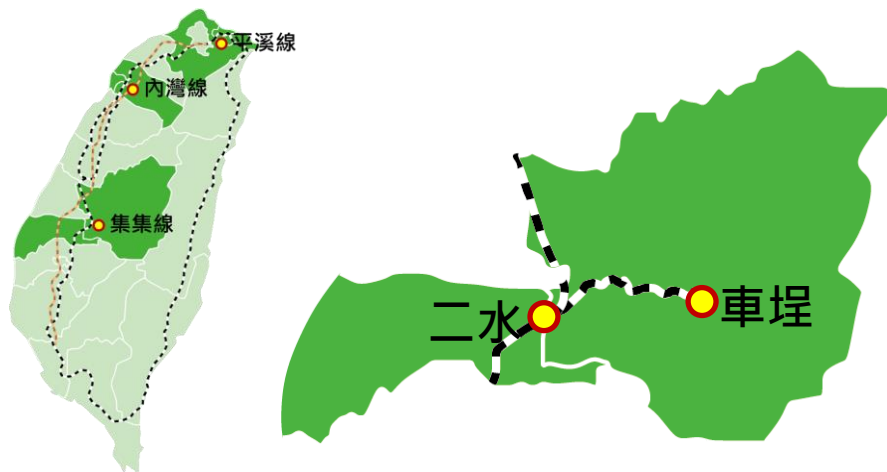
(大華=十分：以適當運具接駁)

內灣線：內灣=新竹

替代方式：市區客運1條36班

公路客運：3條

新竹客運：134班



- 車埕
- 水里
- 集集
- 龍泉
- 濁水
- 源泉
- 二水

集集線：車埕=二水

替代方式：公路客運5條

員林客運：24班

總達客運：86班



參、配套措施

一、重點工作管制



二、強化旅客服務

(一)公告資訊

1. 官網、台鐵e訂通APP揭露並提供最新運轉資訊。
2. 各車站以書面公告及播音等方式，即時將列車停駛或調整營運模式資訊公告旅客周知。
3. 臺鐵官網建置「**五一勞動節應變計畫專區**」提供完整資訊，4月27日12:00上線。
4. 相關資訊請撥打客服專線0800-765-888洽詢。

(二)票務作業

1. 5月1日表定列車全部停駛。
2. 乘車日在4月30日至5月2日未使用車票，於一年內至各站辦理退票，免收退票手續費。已退票者，得憑退票證明於各車站窗口申請退還退票手續費。
3. 定期票延長使用期限一日。

(三)現場服務

各站成立服務團隊，加強引導旅客轉乘及關懷服務。

(四)乘車防疫規定

依據公路總局頒定遊覽車客運業防疫管理措施，民眾乘車時應遵守下列規定：

1.量測體溫

- (1)請乘客上車前應配合量測體溫，當乘客有發燒症狀時，先請該名乘客先至候車區休息數分鐘後再次量測。
- (2)經二度量測體溫，確有發燒症狀者(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)，業者應不提供運輸服務。

2.佩戴口罩及開放飲食

- (1)旅客乘車期間全程均應佩戴口罩。
- (2)於保持社交距離，或鄰近旅客有配戴口罩，或鄰近無旅客的情形下開放於車輛內飲食，於飲/食用完畢後，應儘速佩戴口罩。

3.落實實聯制登記措施。

三、成立應變中心

- (一)5月1日(週日)交通部、臺鐵局、公路總局及高鐵公司共同成立應變中心。
- (二)臺鐵局另於臺北、臺中、高雄、宜蘭、花蓮等5「區」成立應變小組，隨時掌握轄區內疏運及人力運作情形。
- (三)公路總局各區監理所與當地交通主管機關建立橫向聯繫機制。



THANK YOU

安全·準確·服務·創新·團結·榮譽