

個人情報の漏えいに関するご報告とお詫び

令和4年1月28日

株式会社シー・ティー・ワイ

この度、個人情報の漏えいが発生いたしましたので、経緯と弊社の対応につきましてご報告申し上げます。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。また、情報管理につきましては、なお一層の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。本事案の詳細につきましては以下のとおりです。

1. 本事案の発生日

令和4年1月24日(月)

2. 漏えいした情報の内容と件数

- ・内容: お客様情報(お名前・ご住所)

なお、上記以外の個人情報は含まれておりません。

- ・件数: 61件

3. 経緯

弊社の営業委託先担当者が、1月24日にお客様情報(お名前・ご住所)の記載された書類を、本来お届けしなくてはならないお客様とは別のお客様宅郵便受けに投函してしまいました。1月24日17時にお客様からのご連絡により漏えいが判明いたしました。当該書類は、誤投函先のお客様より全て回収・破棄しております。

4. 本事案への対応

本件によりご迷惑をおかけしたお客様には、1月24日中に連絡のつきました10件のお客様宅へ訪問の上、謝罪と経緯のご報告をさせていただきました。連絡の取れなかった残る51件のお客様につきましては、27日までに謝罪と経緯のご報告をさせていただきました。

5. 今後の対応

この度の事態を厳粛に受け止め、全従業員ならびに業務委託先に対して個人情報の取扱いに関する再教育を実施するとともに、情報管理体制の見直し、再発防止に努めてまいります。