

「J:COM In My Room 対応物件向けの各長期契約プラン」に関する重要事項説明

この度は、J:COM サービスにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、「J:COM In My Room 対応物件向けの各長期契約プラン」(以下、「長期契約プラン」といいます。)に関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。下記内容につきましてご一読いただき、『J:COM サービスご加入に関する重要事項説明』(以下、「重要事項説明書」といいます。)と「申込書控え」または「お申込内容確認書」および、ご契約後に交付される「ご契約内容のご案内」(以下、「契約締結後書面」といいます。)とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

□ J:COM In My Room サービスについて

1. J:COM In My Room サービスは、オーナー/管理会社さま(以下、「オーナーさま」といいます。)とJ:COMの集合住宅一括契約のプランに基づき、お客さまに提供されるサービスです。
2. オーナーさまが集合住宅のプランを変更または解除された場合、お客さまが利用しているサービス内容やご利用料金などを同条件で継続できない場合があります。その場合、集合住宅のプラン変更または解除後にお客さまがご利用いただけるサービスのいずれかへ変更手続きをいただければサービスをご継続いただけますが、お手続きがされない場合、J:COM からお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。なお、集合住宅のプラン変更時に、主にサービス内容またはご利用料金の点でお客さまに不利益がなく、よりよい条件でご利用いただけるサービスがある場合には、オーナーさまの契約変更月の翌月から自動的にお客さまのサービス内容またはご利用料金を変更します。

□ ご契約の長期契約プラン・月額利用料金について

1. 長期契約プランは、オーナーさまとJ:COMの集合住宅一括契約のプランに基づき提供されます。
2. ご契約の長期契約プランを構成する各サービス(以下、「対象サービス」といいます。)・月額利用料金につきましては、「申込書控え」または「お申込内容確認書」とあわせて、ご契約後に交付される「契約締結後書面」をご確認ください。お電話にてお申し込みいただいた場合は、ご契約後に交付される「契約締結後書面」をご確認ください。

□ ご契約条件

<J:COM In My Room 特別プラン*¹以外の長期契約プランの場合>

本書および、弊社が加入契約約款等別に定めるご契約に関する条件にご同意の上、1年間、同一名義、同一回線にて、ご契約の長期契約プランを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。

<J:COM In My Room 特別プラン*¹の場合>

本書および、弊社が加入契約約款等別に定めるご契約に関する条件にご同意の上、2年間、同一名義、同一回線にて、ご契約の長期契約プランを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。

□ サービス開始日、ご利用料金について

1. ご契約の長期契約プランにおいて、すべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となり、ご契約の長期契約プランのご利用料金が適用されます。対象サービスの設置工事日が異なる場合、サービス開始日までのご利用料金は下記のとおりです。
 - ・設置工事日翌日または、開通日翌日からサービス開始日までの基本料金およびオプションサービス利用料金を合算した金額(日割り計算となります)。
 - ・対象サービスに「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が含まれる場合、電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金は、「申込書控え」または「お申込内容確認書」に記載のご契約の長期契約プランの月額利用料金から、下記金額を減額した料金(日割り計算となります)。

<J:COM In My Room 特別プラン*¹とJ:COM In My Room NET パック*¹以外の長期契約プランの場合>

●J:COM TV+J:COM NET+J:COM PHONE(+J:COM 電力)で構成される長期契約プランの場合・・・700円

●J:COM TV+J:COM PHONE(+J:COM 電力)で構成される長期契約プランの場合・・・1,230円

【重説】J:COM In My Room 対応物件向けの各長期契約プラン

●J:COM NET+J:COM PHONE(+J:COM 電力)で構成される長期契約プランの場合・・・540円

<J:COM In My Room 特別プラン*¹とJ:COM In My Room NET パック*¹の場合>

●J:COM In My Room 特別プラン・・・540円

※対象サービスに「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が含まれる場合:「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通日に遅れが出る場合、ご契約の長期契約プランのサービス適用開始日は「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通日となります。

※対象サービスに「J:COM 電力」が含まれる場合:「J:COM 電力」の切り替えに遅れが出る場合、ご契約の長期契約プランのサービス適用開始日は「J:COM 電力」の切替日となります。

※ご転居先でもご契約の長期契約プランをご契約いただく場合:ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。

2. 対象サービスに「J:COM 電力」が含まれる場合、「J:COM 電力」の割引は、ご契約の長期契約プランのすべてのサービスが開始(開通)した月から適用となります。ご契約の長期契約プランのサービスのいずれかが解除、もしくは解約となった月から、「J:COM 電力」の割引は適用されません。

□ 契約期間について

<J:COM In My Room 特別プラン*¹以外の長期契約プランの場合>

1. 契約期間は、サービス提供開始月から1年間(12カ月)とし、お客さまから契約更新月および契約更新月の前月に、お申し出がない限り、1年単位で自動更新となります。
2. サービス提供開始月は、サービス開始日を含む月となります。
3. 契約更新月は、サービス提供開始月の1年後当月といたします。
4. 契約満了日は、サービス提供開始月の1年後前月末といたします。
(ご参考例:2020年4月1日がサービス開始日の場合)
 - サービス提供開始月は、2020年4月となります。
 - 契約更新月は、2021年4月となります。2021年3月1日から2021年4月30日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2021年4月1日とした1年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
 - 契約満了日は、2021年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2022年3月31日となります。以降、同様の取り扱いとなります。

<J:COM In My Room 特別プラン*¹の場合>

1. 契約期間は、サービス提供開始月から最初の2年間(24カ月)とし、お客さまから契約期間内にお申し出がない限り、サービスは自動継続とさせていただきます。2年単位での契約期間の自動更新はありません。
2. サービス提供開始月は、サービス開始日を含む月となります。
3. 契約満了日は、サービス提供開始月の2年後前月末といたします。

□ 契約解除料金について

1. 以下の場合、契約解除料金が発生いたします。

<J:COM In My Room 特別プラン*¹以外の長期契約プランの場合>

- (1) 更新後を含む契約期間の途中でご契約の長期契約プランを解除される場合。
- (2) 更新後を含む契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
- (3) 更新後を含む契約期間の途中でご契約の長期契約プランで提供するサービスのいずれか、もしくはすべてのサービスを解除(料金未納に伴う強制解除など弊社が行う解除を含みます。)、またはご利用の一時中断をご希望される場合。
※ご契約の長期契約プランのいずれかの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。

<J:COM In My Room 特別プラン*¹の場合>

- (1) 契約期間の途中でご契約の長期契約プランを解除される場合。
 - (2) 契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
 - (3) 契約期間の途中でご契約の長期契約プランで提供するサービスのいずれか、もしくはすべてのサービスを解除(料金未納に伴う強制解除など弊社が行う解除を含みます。)、またはご利用の一時中断をご希望される場合。
※ご契約の長期契約プランのいずれかの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。
2. 以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。

<J:COM In My Room 特別プラン*¹以外の長期契約プランの場合>

- (1) 契約更新月および契約更新月の前月に、ご契約の長期契約プランで提供するサービスのいずれか、もしくはすべてのサー

【重説】J:COM In My Room 対応物件向けの各長期契約プラン

ビスの解除のお申し出をされる場合。

- (2) ご転居先でも J:COM サービスをご利用になる場合。
- (3) お住まいの集合住宅が J:COM In My Room 対応物件でなくなった場合。
- (4) 初期契約解除制度が適用となった場合。

<J:COM In My Room 特別プラン*1の場合>

- (1) 契約期間満了日以降に、ご契約の長期契約プランで提供するサービスのいずれか、もしくはすべてのサービスの解除のお申し出をされる場合。
 - (2) ご転居先でも J:COM サービスをご利用になる場合。
 - (3) お住まいの集合住宅が J:COM In My Room 対応物件でなくなった場合。
 - (4) 初期契約解除制度が適用となった場合。
3. NET サービスを含む長期契約プランを契約される場合は、契約された J:COM NET サービスの連絡用メールアドレスへ、弊社からの連絡メールにて、契約更新月の前月に更新月のお知らせをいたします。また、弊社からの連絡メールにつきましては、それ以外にも重要な情報が含まれておりますので、あわせてご確認ください。NET サービスを含まない長期契約プランを契約される場合は、契約更新月の前月に更新月のお知らせをご契約住所宛に書面にてお送りいたします。※J:COM In My Room 特別プラン*1を除く。
4. ご契約の長期契約プランにより、契約解除料金が異なります。詳細は重要事項説明書の「長期契約プランの契約期間・契約解除料金について」をご確認ください。

□ サービス解除について

1. いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日(以下、「サービス解除日」といいます。)までの期間について、ご契約の長期契約プランの料金を適用いたします。
2. 対象サービスに「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が含まれる場合:
「J:COM PHONE プラス(住宅用)」にて電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。解除に伴い、ご契約内容の変更および機器の交換が必要となります。
3. 対象サービスに「J:COM 電力」が含まれる場合:
弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM 電力」が提供できない場合には、お客さまとの「J:COM 電力」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。この場合、「J:COM 電力」を含む長期契約プランが解除となり、「J:COM 電力」を含まない長期契約プランへ切り替わります。
※サービス提供開始日は「J:COM 電力」を含まない長期契約プランへ切り替わった日となります。

□ 「J:COM 電力」を含む長期契約プランご契約時の注意事項

「J:COM 電力」解約後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、お手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございますので、ご注意ください。

□ その他注意事項

1. ご契約の長期契約プランのご契約につきましては、1契約ごとに1台、1回線限りとさせていただきます。
2. ご契約の長期契約プランでご提供するサービスのいずれかのサービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約をすることはできません。
3. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただけます。
4. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
5. お客さまのお申し出による解除の場合も上記4.と同様になります。
6. オーナーさまが集合住宅のプランを変更または解除された場合、契約締結後書面に記載の条件と同条件(サービス内容・ご利用料金など)で継続できない場合があります。あらかじめご了承ください。

*1 電力セット含む

【重説】J:COM In My Room 対応物件向けの各長期契約プラン

以 上

内容現在 2019年6月27日