

生ごみ処理容器利用者アンケート
調査結果報告書

令和3年10月
綾瀬市市民環境部リサイクルプラザ

目 次

- 1 アンケートの実施概要
- 2 調査結果の概要
- 3 調査結果

1 アンケートの実施概要

この調査は、生ごみ処理容器（以下「処理容器」という）の利用状況を調査し、生ごみの減量化や処理容器使用後の感想、意見などを検証し、その結果を今後の事業活性化と、さらなる生ごみ減量化推進のための参考とすることを目的として、市の処理容器補助金交付制度を利用して購入した方を対象に実施したものである。

● 調査対象者

平成29年度から令和2年度までの間に市の処理容器補助金交付制度を利用して購入した方

● 調査人数

157名

● 調査方法

生ごみ処理容器に関するアンケート調査票を郵送にて配布し、返信用封筒で回収

● 調査時期

令和3年8月31日～令和3年10月8日

● 回答者数

112名

● 回答率

73%

2 調査結果の概要

(1) 処理容器を主に利用している方の世帯構成について

主に使用している方の年齢は、バラつきがあるものの、50歳代～70歳代が56%を占めており前回の調査と同様制度の利用の高齢化が進んでいることが分かった。

世帯人数は、2人世帯～4人世帯が86%を占めている。(問1、問2)

また、住まいの形態については、89%の方が戸建住宅に居住しており、集合住宅ではあまり普及していないことがわかった。(問3)

(2) 処理容器補助金交付制度の周知方法と購入のきっかけについて

市の広報紙やホームページで補助金交付制度を知った方が69%、市役所玄関ロビーやリサイクルプラザでの展示で知った方が11%、となっており補助制度の周知には、広報紙やホームページとリサイクルプラザでの展示が効果的であることがわかった。(問5)

購入したきっかけについては、ごみの減量化に関心があったという回答と、処理容器補助金制度があったからという回答が多く、次いで台所等での生ごみ保管場所での臭い等の問題を気にしていたという回答、堆肥を作りたいかったという回答が続いた。(問6)

(3) 購入した生ごみ処理容器の種類と良かった点、悪かった点について

購入した生ごみ処理容器の種類では、78%が電気式(乾燥式)となっており、次いでコンポスターが14%、EM菌使用タイプが3%、となっていた。(問4)

使用して一番よかったと思う点については、生ごみ保管場所が衛生的になったと45%の方が回答しており、次いで、ごみ出しが楽になった、堆肥を作れたと続いた。(問7)

使用して一番困ったと思う点については、無しと回答する方が最も多かったが、音が気になるや臭いが気になる、電気代等の費用が気になるなどの回答も一定数あり、使用者によって困ったと思う点にバラつきが

見られた。(問 8)

(4) 生ごみ処理容器の利用状況について

現在の使用状況については、91%の方が使用していると回答している。(問 9)

使用回数については、毎日使っているとの回答が56%を占めた。また、季節によって使い分けているなどの意見もあった。(問 10)

使用実感については、82%の方が可燃ごみが減ったと感じると回答しており、生ごみ処理容器が可燃ごみ減量化に効果的であることがわかった。(問 11)

処理後の利用方法については、可燃ごみとして出しているとの回答と、肥料として利用しているとの回答でわかれた。(問 12)

また、現在利用していない方は、手間がかかることや故障したことが原因で利用していないと回答していた。

(問 15)

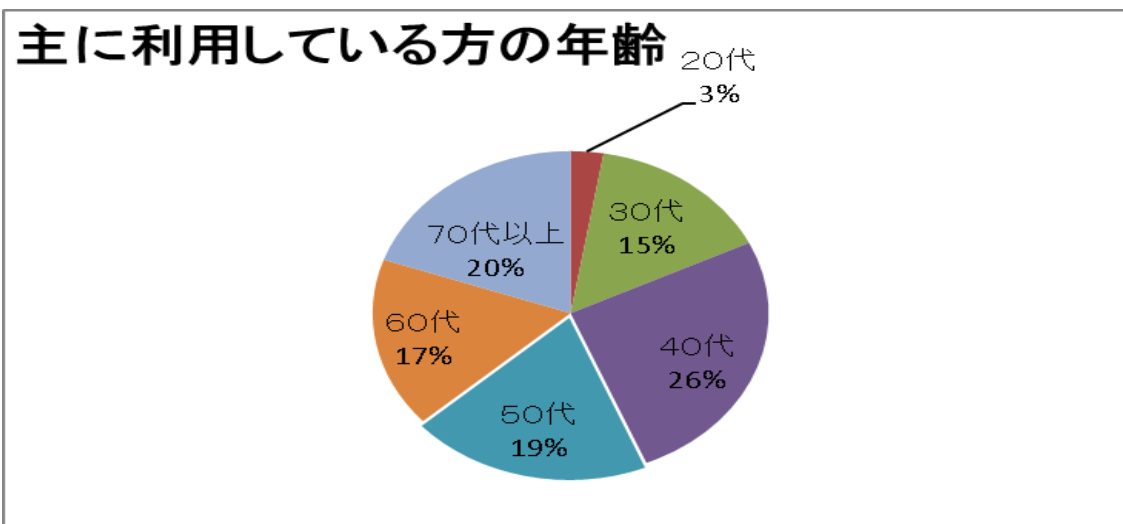
(5) 処理容器補助金交付制度について

交付決定5年経過後再度申請したいと94%の方が回答した。(問 13)

3 調査結果

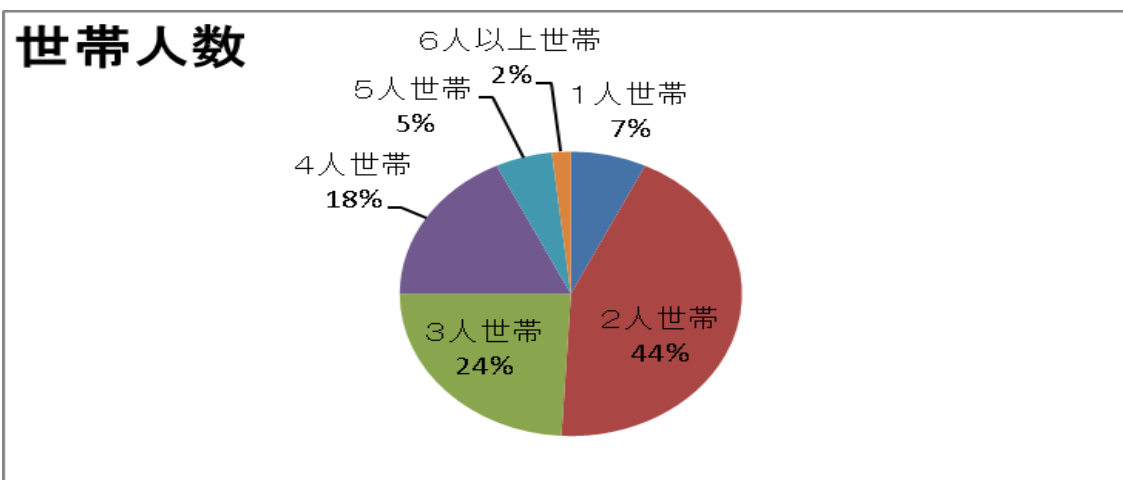
問1 主に利用している方の年齢はおいくつですか。

「40代」が最も多く、26%を占めているが、「20代」を除きほぼすべての世代で均等に使用されている。



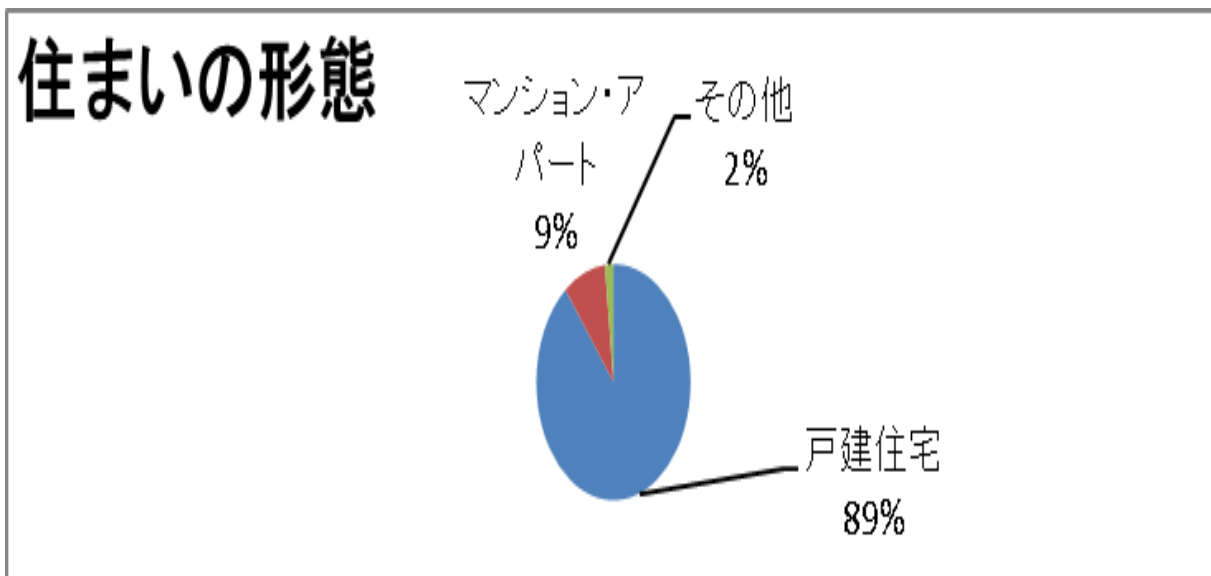
問2 あなたの世帯は何人世帯ですか。

制度を利用した世帯は、「2人世帯」が最も多く、次いで「3人世帯、4人世帯」となっている。また、「2人世帯～4人世帯」を併せると86%となり、大多数を占めている。



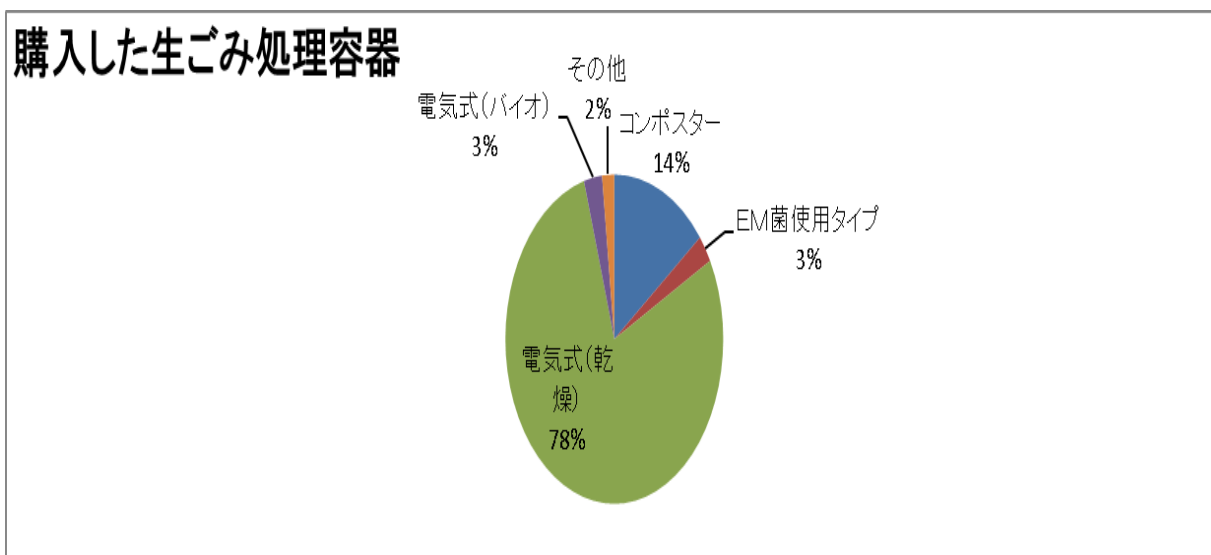
問3 お住まいの形態を教えてください。

制度を利用した方の89%は戸建住宅に居住していることが分かった。



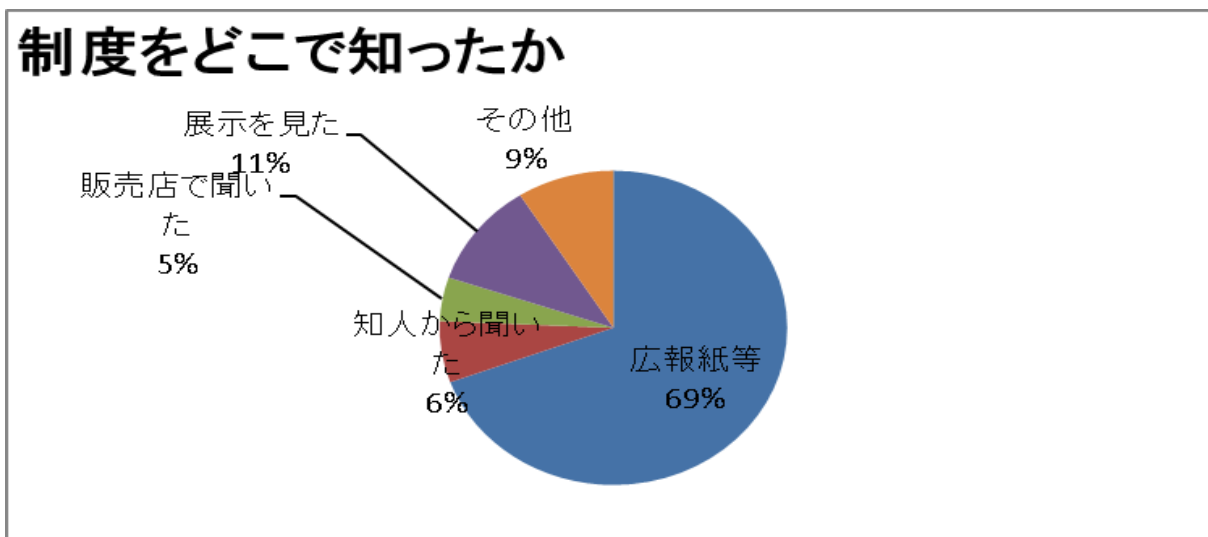
問4 購入された生ごみ処理容器は、どのタイプのものですか。

制度を利用した世帯の方が購入した家庭用生ごみ処理容器のうち、「電気式（乾燥式）」が78%を占めており、過半数を超えている。



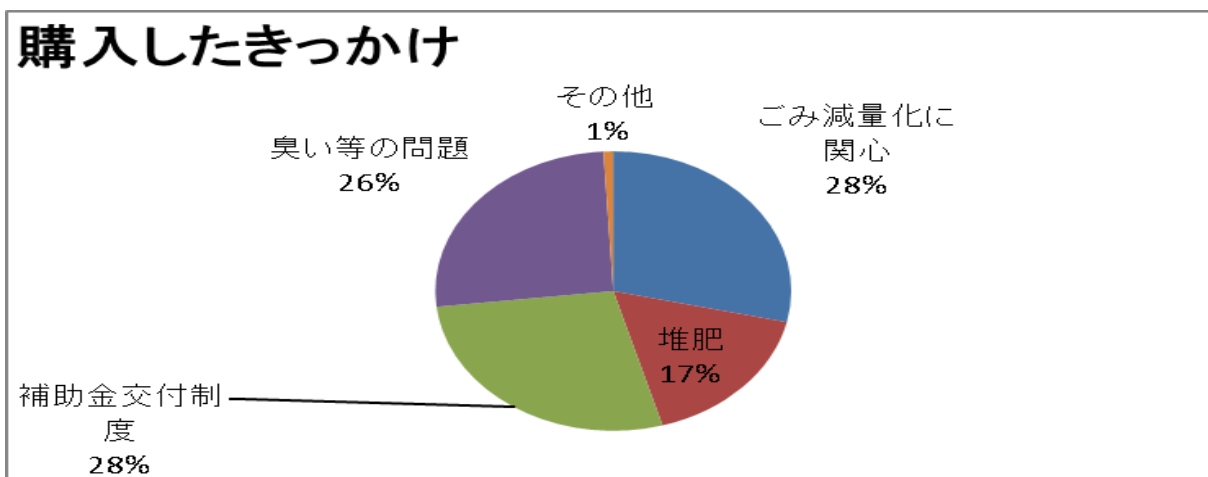
問5 生ごみ処理容器の補助金交付制度について、どちらでお知りになりましたか。

「市の広報紙またはホームページ」が、最も多く、次いで「市役所玄関ロビーまたはリサイクルプラザの展示を見た」となり、広報紙・ホームページや市役所・リサイクルプラザでの展示が効果的であることがわかった。



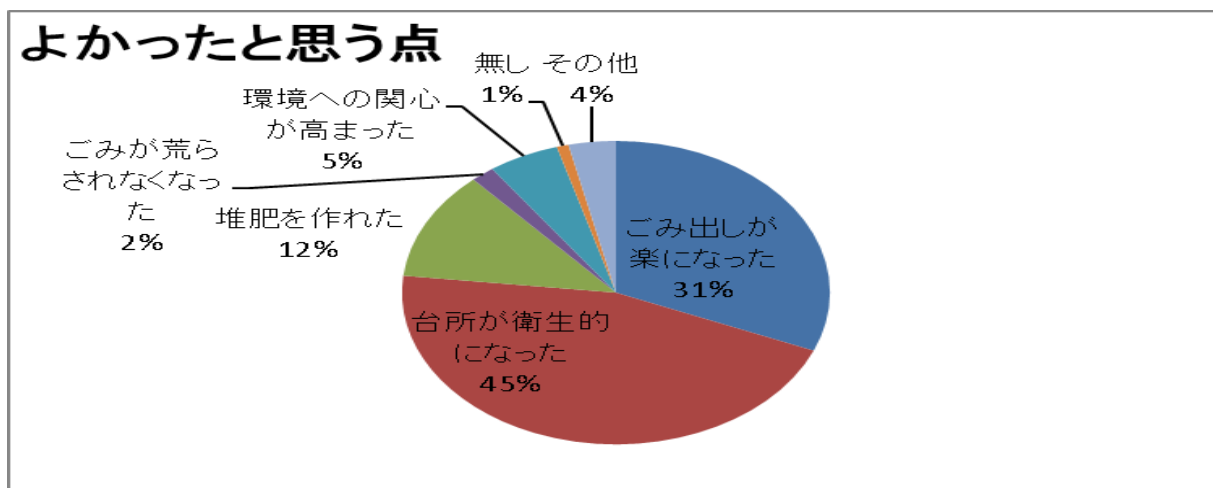
問6 購入された一番のきっかけは何でしたか。

「ごみ減量化に関心があった」と「補助金交付制度」が最も多く、次いで「台所等での生ごみ保管場所で臭い等の問題を気にしていた」と市民のごみ減量に対する関心や住環境に対する関心の高さがうかがえる。



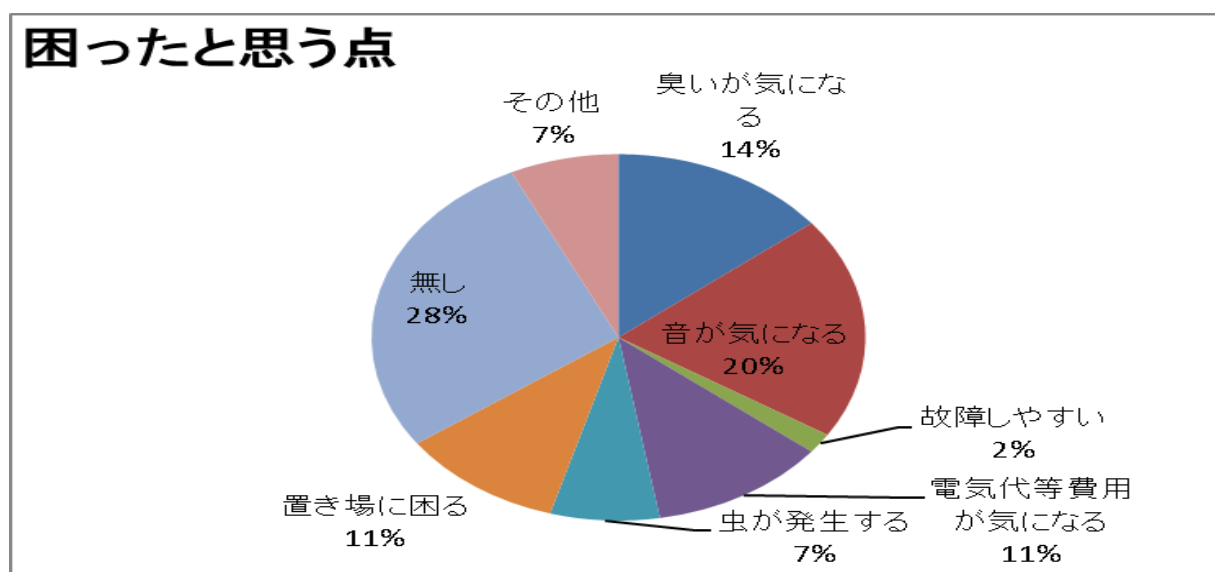
問7 使用して一番よかったと思う点はなんですか。

「台所等での生ごみ保管場所が衛生的になった」が最も多く、次いで「ごみ出しが楽になった」と続いており、生ごみ処理容器が住環境を向上させるのに効果的であるとわかった。また、「堆肥を作れた」との回答もある事から、用途によって効果的に使い分けられていることがわかった。



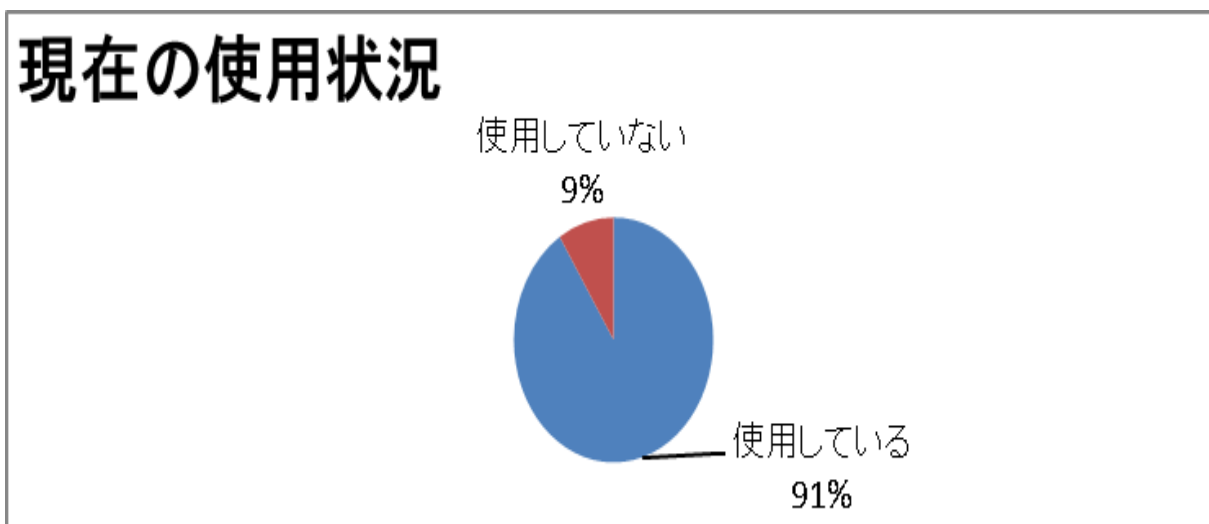
問8 使用して一番困ったと思う点はなんですか。

困った事は、「無い」との回答が一番多く、次いで「置き場に困る」、「臭いが気になる」、「虫等が発生する」がある事から、使用者によって困ったと思う点が異なる事がわかった。



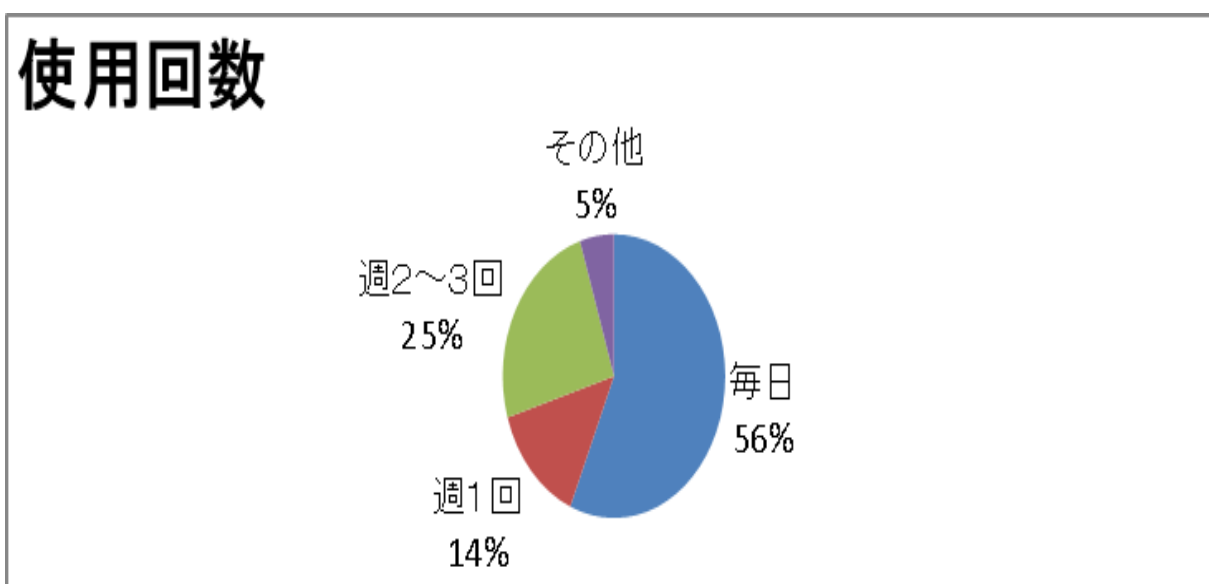
問 9 現在の使用状況について。

制度を利用した 91%の方が、現在も処理容器を「使用している」と回答しており、処理機の必要性、有効性が多くの世帯であると思われる。



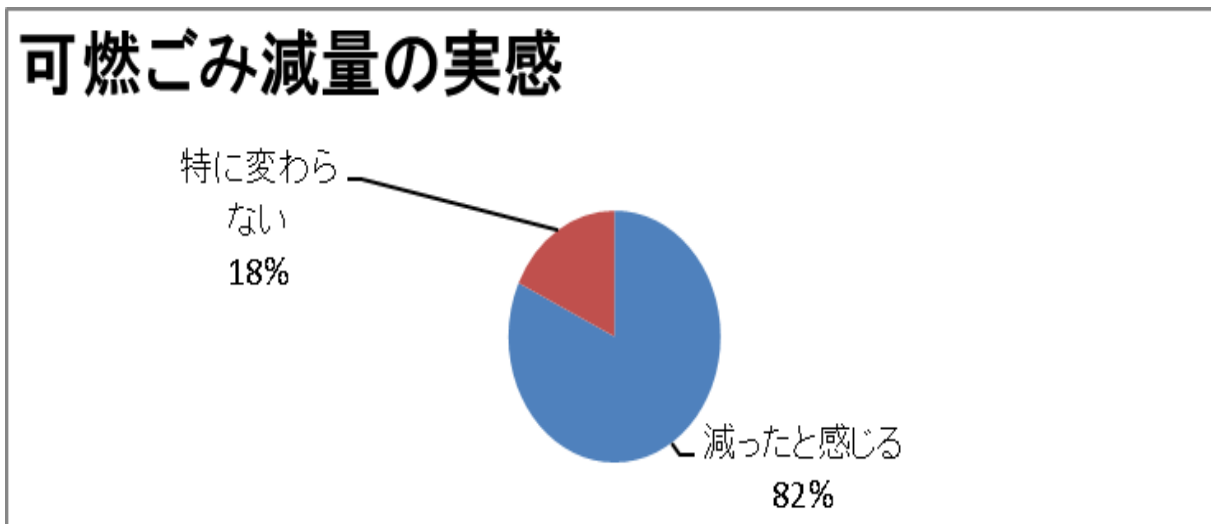
問 10 使用回数について。

制度を利用し、現在も生ごみ処理容器を使用している 57%の方が「毎日」使用している事がわかった。



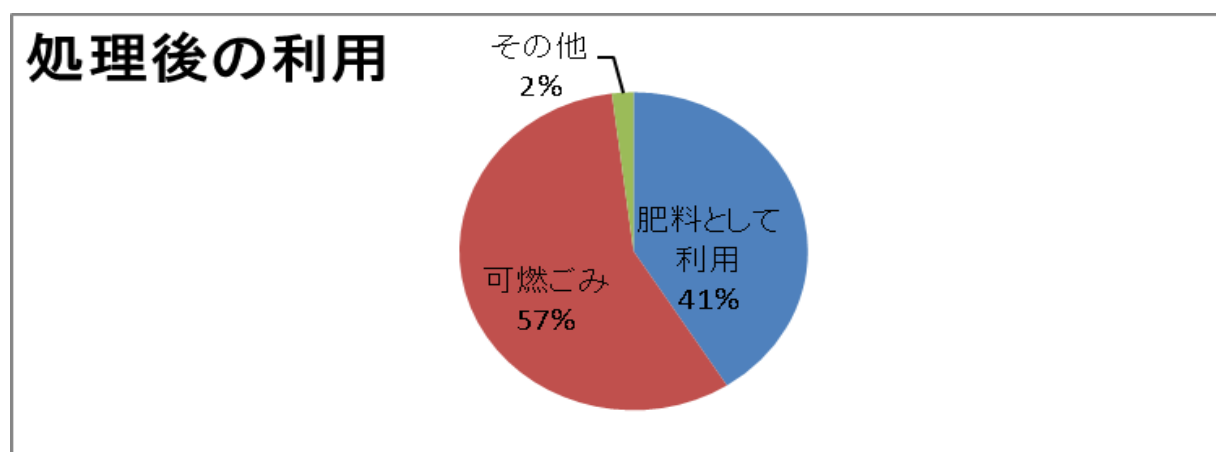
問 1 1 生ごみ処理容器を使用して、可燃ごみが減ったと実感されましたか。

制度を利用し、生ごみ処理容器を使用している方の 82% が、「可燃ごみが減ったと感じる」と回答しており、生ごみ処理容器が可燃ごみ減量化に効果的である事がわかった。



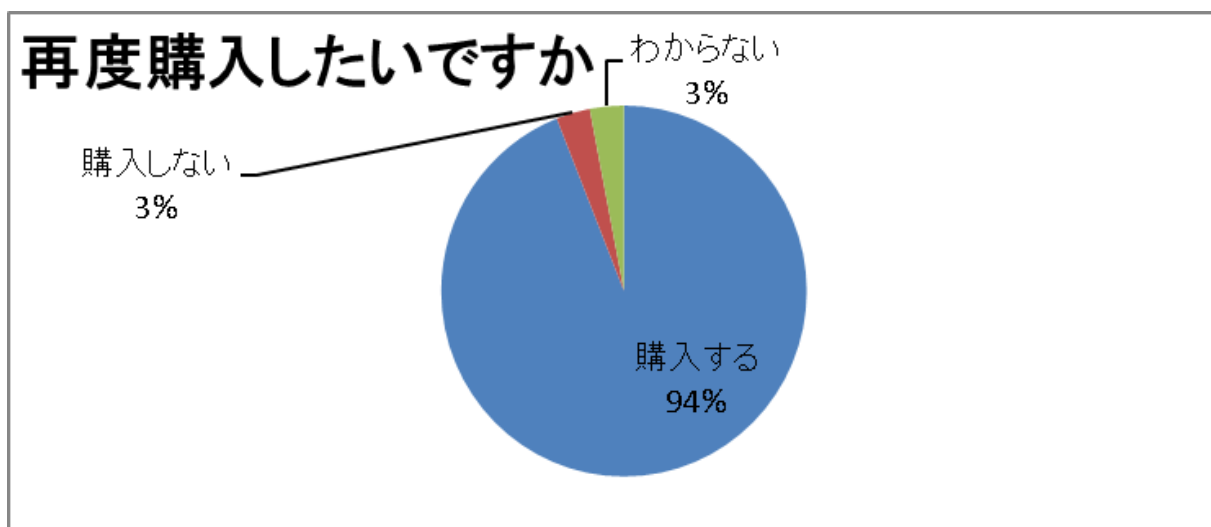
問 1 2 処理後の利用方法について。

処理後の利用方法として、「肥料として利用している」と回答された方と「可燃ごみとして出している」と回答された方が、ほぼ同数であった。



問 1 3 補助金交付決定後、5年経過した場合は、再度補助金交付制度を利用できますが、生ごみ処理容器が故障等した場合、また補助金交付制度を利用し、生ごみ処理容器を購入したいと思いますか。

制度を利用し、生ごみ処理容器を購入された方の83%の方が、「再度購入しようと思う」と回答しており、綾瀬市生ごみ処理容器補助金交付制度が可燃ごみ減量化施策に影響を与えている事がわかった。



問16 その他、ご意見やご感想がございましたらご記入ください。

※個人名・社名等については、修正しております。

- ・臭いや小虫に、コンポスト内に吊るす消臭剤が別売りであり助かってます。
- ・ありがとうございます。活用しています。
- ・私のところでは問題がないが、住宅街では、虫や臭いで苦情が出るかもしれない。
- ・小バエが発生しなくてよい。燃えるゴミ袋が他の人たちが持ち込むものよりも小さくて済む。いい肥料が出来る。何よりも生ごみ処理が簡単。
- ・有効活用させていただきとても助かっています。
- ・交換用チップを買う時の補助もあつたらうれしい。
- ・結局、土に埋めるのが一番良いかも。
- ・木のチップを配っていただけるとうれしい。
- ・コンポストは蛆虫、コバエの発生が多く、考える必要がある。電気式の補助率を上げて頂きたい。
- ・金額にかかわらず5年に1回ではなく、5年間に累計5万円の補助にすべきです。
- ・このままの制度・金額で続けて頂けたら嬉しいです。
- ・ソーラー発電している我が家では晴れの日には電気代を気にせずガンガン使っています。夢だった自家製堆肥での菜園も楽しむことができ、とても満足しています。ありがとう。
- ・畑を借りて野菜を作っているのでも、ゴミの減量にもなり肥料も作れて助かります。
- ・本年5月によく乾燥しなくなったのでメーカーに問い合わせたところ、着払いで送ってくれというので送ったところ、無料で修理してくれた。購入2年目なので、また故障してしまったら自費で買うか迷ってしまう。使用頻度が多いと5年以内に寿命になるのかもしれない(保障期間は2年で、少し越えたところで故障しました)。5年以内でも支援してもらえたらいい。
- ・生活とゴミ問題は、永遠のテーマかと。
- ・補助金の再交付を3年くらいにしてほしい。

- ・静音のものに買い替えたいので、再度補助金制度を利用したいと思う。
- ・大変良い補助金制度だと思います。是非継続お願いします。
- ・今後の地球温暖化対策としてゴミの減量は大切なので、もっと多くの人がこの助成金を知り導入するようにしてほしいです。
- ・補助金交付制度素晴らしいと思います。多くの人がこの制度を利用させていただき、その結果ゴミが減少すればまさに最高のエコです。こちらこそありがとうございました。
- ・2台目購入、買って良かった。
- ・再度補助金交付制度は続けて行ってほしいです。資源ゴミとして扱うのもいいと思います。
- ・5万円の補助金は大変有難いですが、私が購入したのは8万円程の物でした。実質3万円の負担は大きいので、限度額を上げて頂けたら嬉しく思います。知らない方もたくさんいるのもっと宣伝して欲しいです。世の中の方々がリサイクルやエコに関心を持って下さればいいのにとおもいます。生ゴミ処理器を使って、近所の方にも肥料を差し上げてます。とても役に立っています。有難うございます。
- ・他市在住の友人が、補助金の制度を羨ましいと言っていました。
- ・大変良い物なのでもっと広めて欲しいです。
- ・補助金の本来の目的であるゴミ減量化にあまり貢献出来ていない事大変申し訳なく思います。この処理器は気に入っています。
- ・5年後に再度補助金交付制度を利用できることを、もう少しアナウンスしてもよいのではないかと思いました。
- ・申請がスマホやタブレット等のネットで行えるようになれば良いと思う。処理器の設置位置なども写真の添付が出来れば良いと思う。
- ・非常に役に立つ。もっと展開する必要があると思います。
- ・ごみ出しが週1回で良くなった。曜日を気にせず生魚の料理が出来るようになった。
- ・予約ランプの点灯中にふたを開けても予約運転が解除されない家庭用生ゴミ処理機がほしいです。何回開けてもごみが入られるように。忘れた時とかにも入れられるので。

・5年以内で5万円の補助にして欲しい。試しで購入したが、追加で購入したかったため。

・本制度は継続していただくよう希望いたします。

・5年経過後連絡があるとうれしいです。

・補助金交付制度助かります。

・設置確認方法の簡素化(画像での確認など)をご検討いただけると幸いです。

・助成金が受給できることや、生ごみ処理を行うことのメリットをもっとアピールしてほしい。出来た肥料を、家庭菜園を行っている人に使って頂くなどできないか。堆肥を余らせている人が多分いると思うので。

・全額補助が望ましい。電気代の負担が大きいのでできれば全額補助が必要。

・生ごみを分解してつくった肥料を回収する場所が地域にいくつか欲しいです。むしろいっそのこと地域に一つコンポスターを作って欲しい。リサイクルプラザだと重い腰があがりません。生ごみが焼却炉の負担になるなど、環境問題に興味のない人も目につくように！学校給食をコンポストするのも良いと思います。学校だと畑もあるし綾瀬は中学まで給食だし、子供から親へ関心もつながるし、せっかく畑の多い綾瀬を活かしていけたら最高だと思います！

・申請や現地確認等、助成金の使途をキチンとしたスキームで運用されていることにとっても好感が持てました。

・綾瀬市は補助の割合が高いので住民にどんどんアピールすべきと思う。

・アンケートの問4が、自分が購入した商品の品番しかわからないため、わかりにくい。庭に広いスペースがあって初めて肥料としてリサイクルできる。乾燥したゴミの回収や再利用までシステムに組み込んで欲しい。

・お正月などは使用してます。

・綾瀬市は交通の便などが悪く(駅や警察署などが無い)、一家に2~3台車が必要で経費がかさみお金がかかるので補助金等で支援して欲しい。

・将来の人口減に伴う財政を考え、体力ある時に有料化し、ゴミの減量化をしておくことも必要では。