

お客様各位

メールアドレス流出についてのお詫び

この度、現在分譲販売中の物件「ネベル横浜」の資料請求をいただいておりますお客様に対し、販売キャンペーンのご案内メールをお送りする際に、不手際によりお客様のメールアドレスが表示される形で一斉送信を行った事案が発生いたしましたのでお知らせいたします。

メールアドレスの流出という重大な事態を発生させ、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、これまで以上に個人情報の取り扱い及び情報セキュリティに関する社員教育並びに管理体制の更なる強化に取り組み、再発防止を徹底してまいります。

株式会社タカラレーベン
代表取締役 島田 和一

記

1. 経緯

2021年9月27日（月）午前11時57分

現在分譲販売中の物件「ネベル横浜」の資料請求をいただいておりますお客様に対し、販売キャンペーンのご案内メールを一斉送信いたしました。その際、他のお客様のメールアドレスが表示されない「個別送信」の設定をして送信すべきところ、当該設定を失念し、そのまま送信を実行したものでございます。

2021年9月27日（月）午後0時30分

上記メールを受信されたお客様からのご指摘で、本件を把握いたしました。

2. 流出した個人情報

現在分譲販売中「ネベル横浜」に資料請求をされたお客様、176名のメールアドレス

3. お客様への対応

当該メールの送信先のお客様に、メールアドレス流出に関するお詫びの電子メール及び対応報告書を送信しており、現在電話番号の分かるお客様へは個別にて謝罪のご連絡を行っております。

4. 再発防止策

本件の再発防止策として次の内容を実施し、個人情報を取り扱う全従業員への注意喚起と教育を再徹底いたします。

- ① 本件内容の全営業社員への周知および注意喚起の実施。
- ② メールの一斉送信を行う際のフローの見直し、および各営業現場の責任者によるチェックと管理の再徹底。
- ③ 全社員に対する「個人情報保護」に関する勉強会・研修の実施。

5. 本件に関するお問い合わせ先

担 当 部 署 ① : 株式会社タカラレーベン お客様相談センター

T E L : 0120-038-744

担 当 部 署 ② : 株式会社タカラレーベン 個人情報相談窓口

T E L : 03-6551-2106

F A X : 03-6551-2109

受 付 時 間 : 月曜～金曜 9:00～17:30

メールアドレス : privacy@leben.co.jp

以上