



「サミット予約ネット」をご利用のお客様へ

**弊社「サミット予約ネット」委託先への不正アクセスによる
お客様情報流出に関するお詫びとお知らせ**

このたび、弊社「サミット予約ネット」ウェブサイト（以下「本件ウェブサイト」といいます）の制作・運用委託先（東芝テック株式会社〈東京都品川区〉および株式会社ジーアール〈京都市中京区〉）へ第三者による不正アクセスがあり、弊社を含む複数小売事業者のお客様の情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。なお、弊社における本件ウェブサイトではクレジットカード情報は保有しておらず流出はございません。また、現在、本件ウェブサイトは停止しており、外部からのアクセスは全て遮断する対策を施しております。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

1. 経緯

2021年9月4日に、本件ウェブサイトの制作・運用委託先である東芝テック株式会社・株式会社ジーアールより、本件ウェブサイトと同等のサービスを利用している他の複数小売事業者において情報流出に伴うクレジットカード不正利用の懸念がある旨、連絡を受けました。その後の調査の結果、本件ウェブサイトにおいては、クレジットカード情報を除く、お客様の一部情報が流出している可能性があることを確認いたしました。

2. 情報の流出状況

(1) 原因

本件ウェブサイトの制作・運用委託先の専用サーバーにシステム上の脆弱性があり、これを悪用し不正にアクセスされ悪性プログラムが設置されたことによるものです。

(2) 情報流出の可能性のあるお客様

2017年9月18日から2021年4月6日の期間中に本件ウェブサイトをご利用されたお客様。

なお、該当されるお客様には個別にご連絡させていただきます。

(3) 流出した可能性のある情報

- ・氏名
- ・カナ氏名
- ・住所
- ・性別
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・注文情報

3. お客様へのお願い

誠に恐縮ではございますがお客様におかれましては、弊社を装った電話、ダイレクトメール、電子メール等やしつこい勧誘、詐欺まがいの電話などに十分ご注意くださいようお願い申し上げます。万が一、身に覚えのない電子メールが届いた場合には、不審な添付ファイルを開かない、不審な URL リンクをクリックしない等の対応をお願いいたします。

4. 再発防止策について

弊社および委託会社である東芝テック株式会社、株式会社ジーアールの三社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、第三者機関の調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

現在、本件ウェブサイトは、運用を停止しておりますが、再開の際は弊社ホームページにてご案内させていただきます。

なお、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、個人情報保護委員会に報告し、今後は委員会からの指導等に従ってまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

現在、開設準備を進めております。開設日時が決まりましたら、該当されるお客様には個別にご連絡させていただきます。

以上