

2021年8月23日

(株)トヨタツーリストインターナショナル

お客様情報の漏洩に関するご報告とお詫び

2021年8月14日、イベント受付業務に使用した名簿を一時的な紛失により個人情報漏洩するという事故を引き起こしましたので、ご報告をいたします。

本件流失事故のご関係者様には速やかにご連絡し、お詫びと経緯のご説明を申し上げるとともに、発生原因の究明と漏洩の防止策を全社で実施し、再発を防ぎ努力を進めてまいります。

1. 発生の経緯

- ① イベント終了に伴い、撤収作業実施
- ② 撤収作業完了後に、会場施設内のイベント利用箇所を巡回し残置物等が残っていない事を確認
(上記を以って、名簿等の回収漏れも無いものと判断)
- ③ 会場施設管理者によって会場は施錠
- ④ 後日、会場内に入った会場施設管理関係者によって、お客様情報記載の名簿が発見される
(発見場所は、イベントでは使用しなかった施錠された区画・・・受付専用ブース)
 - ・ 受付専用ブースは、腰高カウンターに窓付透明アクリル板が設置
 - ・ 受付専用ブースは、施設内において、不特定多数が立ち入る区画ではなく、未使用時は、施錠の上、外部から内部が見えない様、アクリル板内側にカーテンで仕切りを設置
- ⑤ 会場施設管理者より名簿発見の連絡をいただき、即時に名簿を回収
(連絡をいただき、改めて現場確認の結果、以下の通り紛失の経緯を推定)
 - ・ 名簿を使用しての受付作業に受付専用ブースのカウンターを使用していた
 - ・ イベント中、又は、イベント終了時に回収した名簿をカウンター上で使用・整理していた際に、カウンターの開口部から受付専用ブース内側に誤って名簿の一部が紛れ込んだものと推定
 - ・ 更に、カーテン仕切りにより、内側を目視することができないことから、紛れ込んだ事に気付く事もできなかった
 - ・ また、撤収時に回収名簿の確認を怠ったため、不足に気付くこともできず、結果として、イベント中は施錠されていたこともあり、ブース内に紛れ込んだ可能性を考慮した終了時の会場内点検箇所からも漏れていた。
- ⑥ イベント主催者様を含め、個人情報漏洩の関係者様に、お詫びと経緯説明、並びに再発防止策を説明

2. 漏洩内容

- ①氏名 ②生年月日 ③住所
- ④ イベント関連情報 (参加整理番号・受付時間・参加回数・主催者との関係区分)

お客様ならびにご関係者には、多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の個人情報漏洩を深刻に受け止め、お客様からお預かりしている大切な個人情報を漏洩する事が無いよう、全社で対策を迅速かつ徹底して推進するとともに、信頼の回復に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

豊田市喜多町 2-160 コモ・スクエア・ウェスト

(株)トヨタツーリストインターナショナル 総務部 担当：久野 将孝 (クノ マサタカ)

連絡先 電話：052-951-0111 (受付時間 平日・・・9：00～18：00)

メール：privacy-tyt@toyotatourist.co.jp

以上