

弊社サイトにおける個人情報の誤表示について

弊社サイトで個人情報が誤表示される事象が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

1 内容

- ・本日(8/31)午前9時から購入型クラウドファンディング「頑張るお店応援プロジェクト」の第2期支援者募集を開始したところ、受託事業者である弊社のウェブサイトへのアクセスが集中いたしました。
- ・サーバーの不具合により、午前9時30分頃から午前10時までの30分間程度、弊社のウェブサイト上の「マイページ」において、他人の氏名、メールアドレス、住所、電話番号、購入履歴が表示される事象が発生いたしました。
- ・クレジットカード情報は、弊社では保有しておらず、表示されておられません。
- ・他人の情報が表示された人数については調査中でございます。

2 対応

- ・本日午前10時から支援者募集を一時停止し、原因の究明及び不具合の修正を継続しております。
- ・復旧の目処が立ち次第、支援者募集の再開予定時間をサイト内へ掲載いたします。

以上