

日々の暮らしを、新しい日常を、
地域の皆さまと一緒に守りたい

イオン新型コロナウイルス 防疫プロトコル



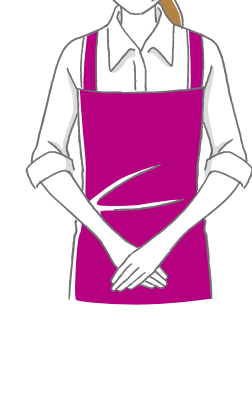
イオンは科学的根拠に基づいた防疫対策を
従業員一丸となって実施しています。



館内 換気強化 実施中!

ムービーはこちら

安心してお買い物いただくために
ご協力をお願いいたします。



AEON (GMS:総合スーパー) (SM:スーパーマーケット)の取り組み

お客さまへのご協力をお願い

- 入口での手指の消毒の実施をお願いします
- 店内でのマスク着用をお願いします
- 店内ではお客さま間での距離の確保をお願いします
- 体調がすぐれない時は来店をご遠慮ください

店舗で実施していること

- 館内換気強化を実施しています
- レジカウンター飛沫防止シートの設置をしています
- エスカレーター手すりの消毒を実施しています
- カゴの消毒を実施しています

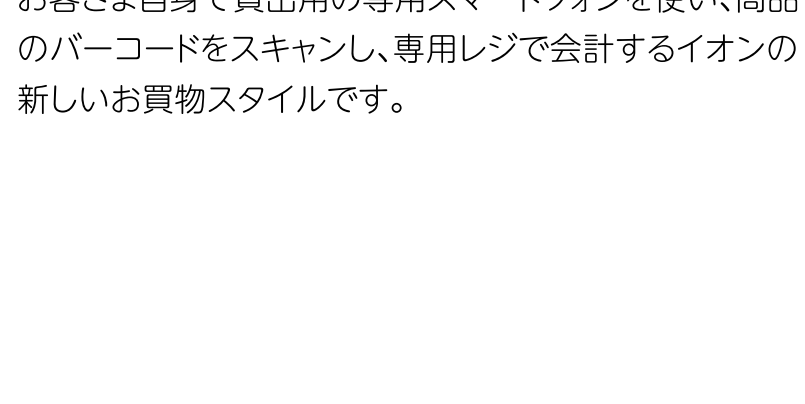
事例

店舗後方施設の防疫体制を強化するため

- 作業区分ごとのアルコールディスペンサーの設置をしています。
- スペースごとの定員表示をしています。
- 抗菌コートを実施しています。
- スイングドアの改善をしています。

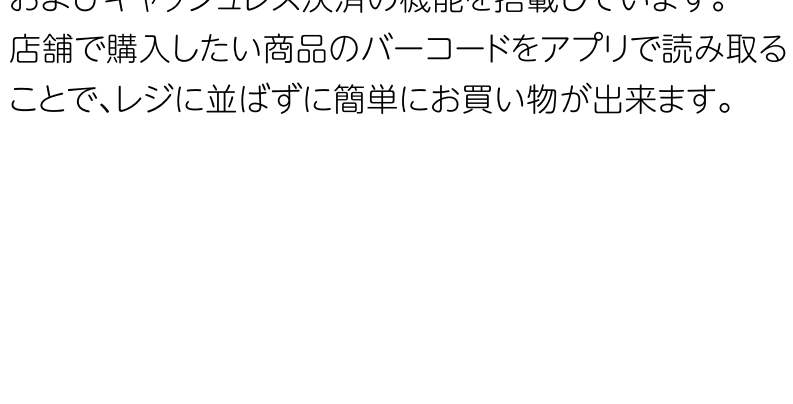
非接触型サービスの取り組み

イオンリテール レジゴー



「レジ待ち」時間をなくし、楽しいお買物体験をご提案。お客さま自身で貸出用の専用スマートフォンを使い、商品のバーコードをスキャンし、専用レジで会計するイオンの新しいお買物スタイルです。

カスミ Scan&Go



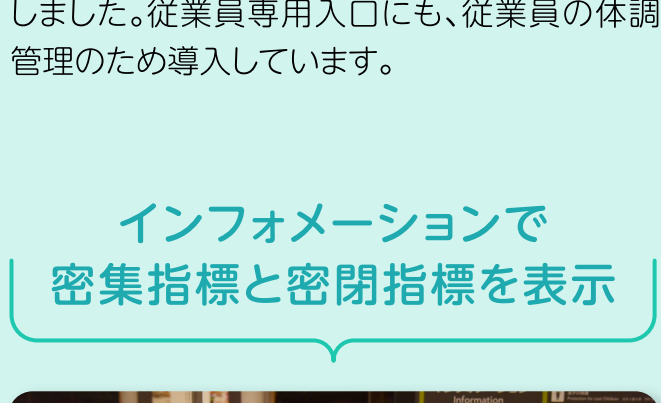
専用のアプリで、スマートフォンのカメラによる商品登録およびキャッシュレス決済の機能を搭載しています。店舗で購入したい商品のバーコードをアプリで読み取ることで、レジに並ばずに簡単にお買い物が出てきます。

AEON MALL AEON TOWNの取り組み

- キープディスタンス
- 床ステッカー
- マスク着用
- 手指消毒
- エスカレーター
- エレベーター
- 会話控えめに
- フードコート

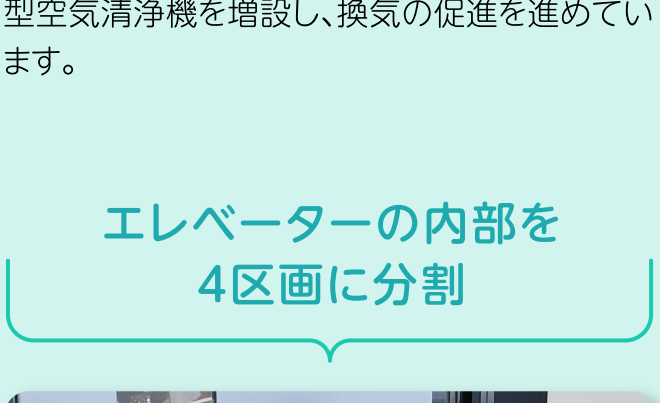
事例

入り口ではAIを活用した体温チェックを実施



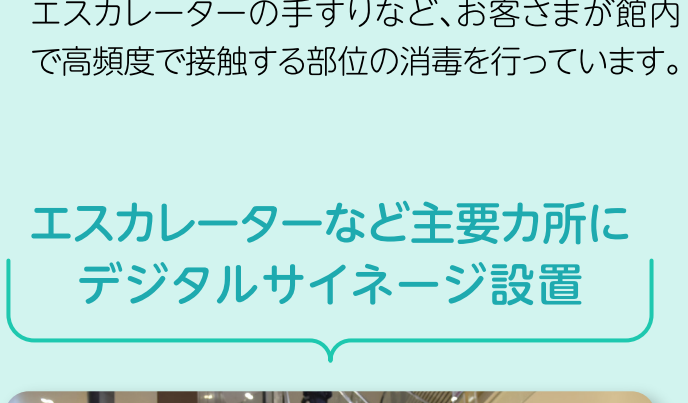
お客さま入口には、AI検温ソリューションを導入しました。従業員専用入口にも、従業員の体調管理のため導入しています。

フードコートに換気扇、空気清浄機を増設



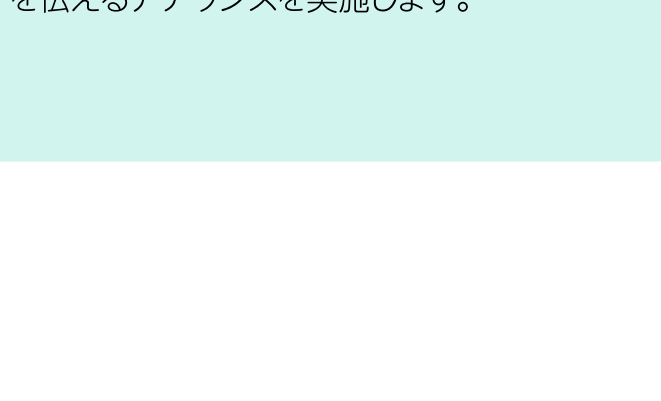
飛沫感染防止のため、フードコートに、換気扇・大型空気清浄機を増設し、換気の促進を進めています。

エスカレーターの手すりの消毒を実施



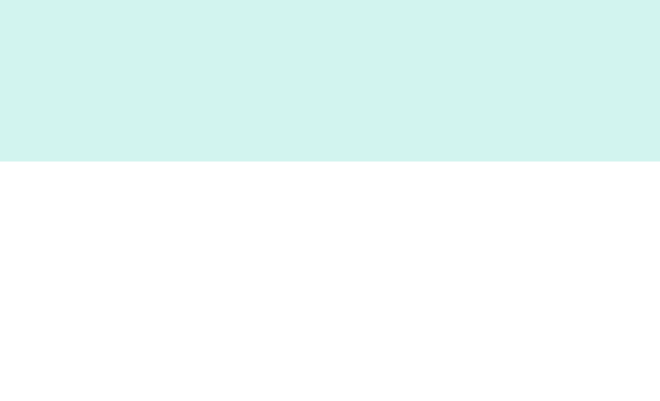
すべての出入口に手指消毒液を設置したほか、エスカレーターの手すりなど、お客さまが館内で高頻度で接触する部位の消毒を行っています。

インフォメーションで密集指標と密閉指標を表示



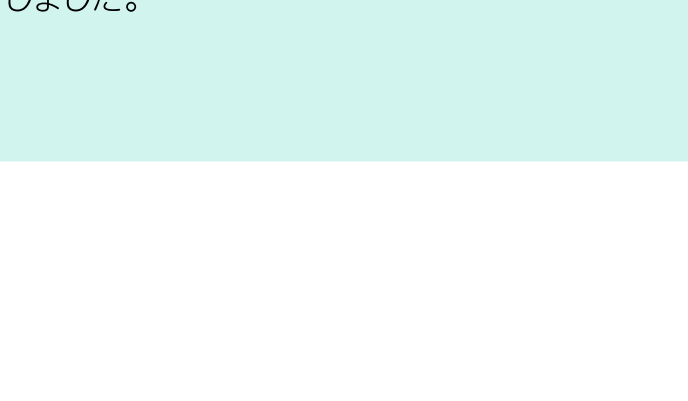
厚生労働省が発表した商業施設における換気の基準を参考に作り上げた指標に基づき、混雑度が90%を超えると30分〜1回、館内の混雑度を伝えるアナウンスを実施します。

エレベーターの内部を4区画に分割



エレベーター内での「キープディスタンス」を明確にするため、エレベーター内を4区画に分割した定員表示をしています。

エスカレーターなど主要場所にデジタルサイネージ設置



「キープディスタンス」の取り組みを館内各所で伝えるため、エスカレーター前など人の往来が多い場所に、デジタルサイネージを常設しました。

Ac イオンシネマの取り組み

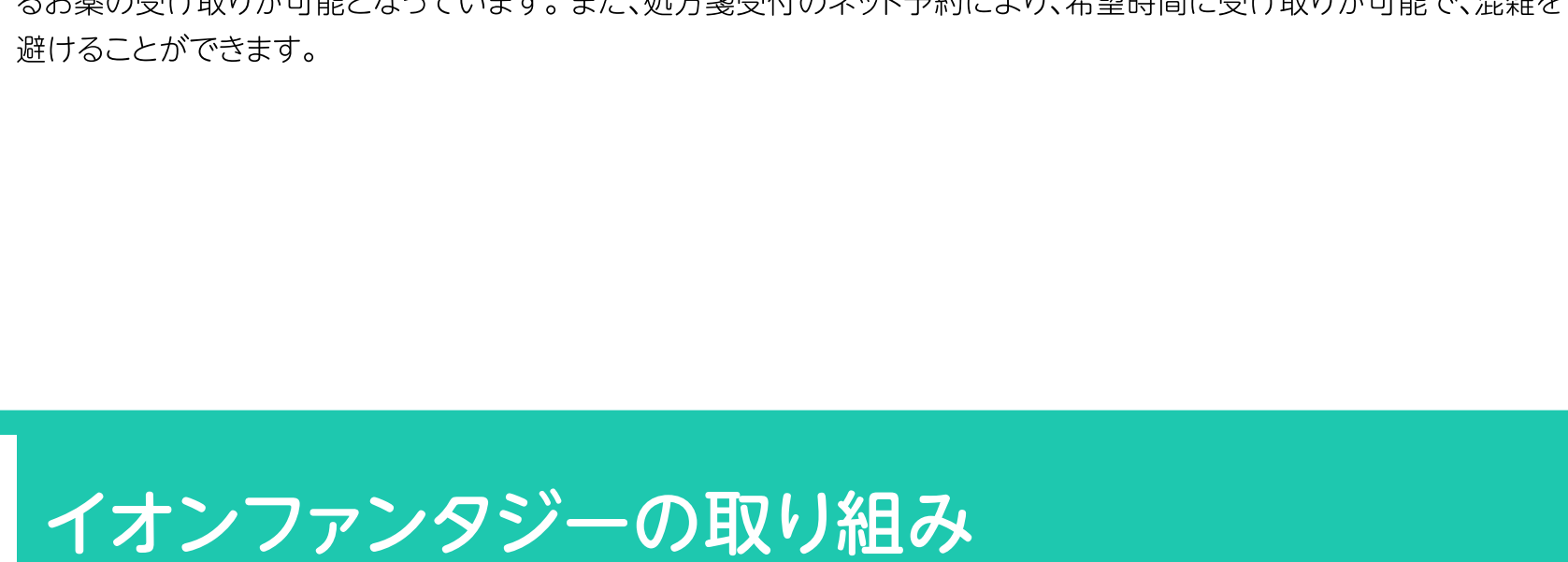
ウイルス対策大型空調システム「トレイン・トリプルエアシールド」を導入し、閉鎖空間での空気浄化を促進しています。



※イオンシネマ常盤新都心、イオンシネマ市川19号

welcia ウエルシアの取り組み

24時間換気システムを導入し、換気を促進



24時間換気を継続することで、建築基準法などの法令に順じた必要換気量を満たした店舗となっています。調剤併設型の店舗では、お客さまご希望する店舗のFAX番号をお医者様にお伝えしていただくことで、電話受診によるお薬の受け取りが可能となっています。また、処方箋受付のネット予約により、希望時間に受け取りが可能で、混雑を避けることができます。

Aeon Fantasy イオンファンタジーの取り組み

時間制遊具施設では、検温を実施



プレイグラウンドの混雑状況「見える化」



わいはいば〜く等のお子さまが遊ばれる時間制遊具施設では、入場時にお子さま・保護者さまの体温及び体調の確認をさせていただきます。安全安心に遊べる施設運営を行っております。遊具・おもちゃは定期的に消毒し、感染予防対策に努めております。また、携帯電話・PCでのプレイグラウンドの混雑状況が確認いただけます。

イオン新型コロナウイルス 防疫プロトコル

詳細はこちら