

## 弊社パソコン端末に対する第三者による不正アクセスについて【ご報告】

2021年7月30日

J R 西日本住宅サービス株式会社

代表取締役社長 窄中 康成

物件に設置しております弊社パソコン端末に対して、第三者による不正アクセスがあったことが判明いたしました。

現在、情報漏洩が発生したか調査を進めております。

居住者の皆様には、多大なご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 流出の可能性がある個人情報

弊社が管理するマンション及び賃貸住宅における居住者の皆様。

(賃貸住宅の場合、登録していただいている連帯保証人の方も含みます。)

お住まいの部屋番号・氏名等 : 最大 8000 件

**※現時点では、情報の流出は確認されておりません**

### 2. 現在の対応状況

第三者による不正アクセスを受けたパソコン端末については、ネットワークから遮断しております。現在、個人情報が窃取された可能性について調査を進めております。

### 3. 今後の対応

今後、個人情報の流出が明らかになった場合、対象の居住者の方に対しましては、個別にご連絡差し上げます。

本件に関して不明な点がございましたら、下記の問い合わせ窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<お問い合わせ窓口>

J R 西日本住宅サービス株式会社

総務企画部

Tel : 06-6488-1191

E-Mail : soumukikaku@jrw-rs.co.jp