

2021年7月30日

個人情報流出に関するお詫び

ベーリンガーインゲルハイムアニマルヘルスジャパン株式会社

この度、本ノミダニフィラリアサイト（以下、「本サイト」）上で弊社が提供するサービスのご登録ユーザー（以下、「ユーザー」）および獣医師の皆さまの個人情報等が、弊社が本サイトの運営、管理等を委託している委託先（以下、「委託先」）が管理するサーバーから外部に流出したことが判明いたしました。

皆さま方には大変なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。弊社では、このような事態が発生したことを真摯に受け止め、原因の究明および再発防止に取り組んでまいります。

なお、ユーザーの皆さまにおかれましては、後記 2 のパスワードのご変更をお願い申し上げます。

1. 流出した個人情報等の主な内容

流出時期	個人情報等の内容	件数
2020年5月～ 同年8月の間	ユーザーの登録情報： 氏名またはニックネーム、お住まいの都道府県または住所、メールアドレス、パスワード、電話番号（ご登録いただいた場合）、LINE ご登録のお名前（LINE でサービスにご登録いただいた場合）、LINE または Apple が発行するシステム連携用 ID（LINE または Apple でサービスにログインいただいた場合）、写真（ご登録いただいた場合）	5万件余り
	獣医師の皆さまの情報： 氏名、動物病院名、動物病院の住所、動物病院の電話番号、メールアドレス、写真（ご登録いただいた場合）	1万件余り

2. パスワード変更のお願い

投薬日お知らせサービスは、①サービス利用のためにメールアドレスとパスワードを設定して登録していただく方法、②LINEにご登録のお名前を用いて、サービス利用のためにメールアドレスとパスワードを設定して登録していただく方法の2つの新規会員登録方式で運営してまいりました。ご登録をいただいたユーザーの皆さまにつきましては、メールアドレスに加えてパスワードも流出しております。これに加えて、②の方法でご登録いただいたユーザーの皆さまにつきましては、LINEでご登録されたお名前およびLINEが発行する

システム連携用 ID も流出しております。ただし、LINE でご登録の ID、パスワード、その他の情報につきましては、弊社および委託先では保有しておらず、流出は確認されておられません。

パスワードを使用した不正ログインがあった場合、ユーザーの皆さまが本サイトにご登録の内容が改ざん等される可能性がございます。お手数をおかけしますが、直ちにパスワードをご変更くださいますようお願い申し上げます。

パスワード変更方法：

本サイトの投薬日お知らせサービスにログイン後「プロフィール編集」より変更できます。パスワードをお忘れの方は、本サイトの投薬日お知らせサービスのログイン画面から「パスワード忘れ」をクリックし、登録したメールアドレスを入力・送信することでパスワードがメールで届きます。その後、本サイトの本サービスにログイン後「プロフィール編集」より変更できます。

なお、新規会員登録後に、LINE または Apple で本サービスにログインいただいた場合、LINE または Apple が発行するシステム連携用 ID は流出しておりますが、これらでご登録の ID やパスワード等につきましては、上記のとおり、弊社および委託先では保有しておらず、流出は確認されておられません。

3. 調査の概要・流出原因・被害状況

2021 年 6 月 25 日、警視庁からインターネット上に弊社が保有する情報が流出している可能性があるとの連絡を受け、直ちに、弊社および委託先にて調査を開始しました。その後、6 月 28 日、7 月 9 日に、警視庁より追加の情報等を入手し、調査を続けました。具体的には、弊社および委託先において、外部専門家の協力も得ながら、流出した情報の内容と弊社および委託先において管理している情報の内容の突合、弊社が現在使用しているサーバーに対する脆弱性チェック等の調査を行いました。

当時のログ情報等の保存期間が徒過していたこともあり、現時点で流出原因の特定には至っておりませんが、上記調査の結果、流出した情報は、旧サーバーで 2020 年 5 月から同年 8 月までの間に保存されていた情報であり、同期間内に旧サーバーに対して不正アクセスがなされた可能性が高いことが判明いたしました。

なお、現時点で流出が確認されている情報には、旧サーバーに保存されていた情報以外の情報は含まれておりません。また、流出した情報に関する二次被害も、現時点で弊社が把握しているものはございません。しかしながら、ご登録のメールアドレスや電話番号、住所等に不審な連絡があることも考えられますので、ご注意をお願い申し上げます。

4. 現在の対応および再発防止の取組み

情報が流出した可能性のあるユーザーおよび獣医師の皆さまには、7 月 30 日より、順次、個別にご連絡、ご説明させていただいております。また、引き続き、情報流出の原因等の調

査を行っております。

なお、本サイトおよびサーバーのセキュリティチェックを行い、現時点で外部からのハッキングに関し脆弱性がないことを確認し、さらにセキュリティの強化を実施いたしました。

また、個人情報保護委員会へも報告（2021年7月5日に第一報、同年7月21日に続報）を行っております。

5. お問い合わせ先

本件につきましてご質問等がございましたら下記までご連絡ください。

ベーリンガーインゲルハイムアニマルヘルスジャパン(株)フリーコール (FC)

フリーダイヤル 0120-406-906

平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00（土日祝は休み）