

# ホームヘルス機器 販売員のステータス。

「ホームヘルス機器販売員資格取得セミナー」で  
ワンランク上の販売員を目指しましょう。

当協会では、平成26年7月よりホームヘルス機器販売業の健全な発展と国民福祉の向上への貢献を目的に、  
また、使用者がより安全で効果的に活用できることを願い、会員を対象に  
「ホームヘルス機器販売員取得セミナー」を開催。約2,000名が取得、活用されています。

受講人数  
約2,000名  
(2016年4月現在)



この登録証が、  
販売員の新たな基準として  
認知されています。

## セミナー受講で得られる 5つのメリット

### 1 法律とルールを理解した上での、 自信の持てる販売。

企業の不祥事が相次いで発覚、販売モラルの低下と意識レベルの低下が問題化されている現状の傾向と対策を確認。プライドが持てる販売員に。

### 2 販売、契約でのトラブルの防止と 信頼関係の構築。

消費者の権利、事業者の責務に関する知識。景品表示法等における違反、割賦を含む契約上の知識をしっかり身に付けて、安心をお客様へ。

### 3 知識の上に成り立つ、 お客様が満足頂ける商品説明。

安全情報の提供と使用上の注意喚起の重要性を再確認し事故を未然に防ぐ。医薬品医療機器法の改正後の新法を理解し活用する。

### 4 クレームのない 広告発信と販売方針の確立。

問題化される「効く、効果がある」など効果に関わる不当表示を具体的に学び、特商法を無視した勧誘や販売、販売時トークの是正をする。

### 5 安全にお使い 頂くための情報提供

適正な取扱い方法と、安全に使用されるための注意事項を説明し、日常点検の重要性を伝える。

# お客様からの納得と安心が、 一番の販売力につながります



ホームヘルス機器販売員資格取得セミナーで、  
正しい知識と情報を身に付け、  
健全な販売活動に役立たせましょう！

## セミナーの主な内容 (抜粋)

### ホームヘルス機器販売員の使命

- ・業界の現状と動向
- ・ホームヘルス機器の役割
- ・ホームヘルス機器販売員の使命
- ・ホームヘルス機器販売の将来性

### 安全情報の提供

- ・安全情報を提供する目的
- ・安全情報に関わる法規制
- ・図記号と危害の程度の解説
- ・使用者に関する注意事項
- ・使用上の注意
- ・安全に関わるトラブル事例の解説

### 問われる企業倫理

- ・企業に見る不祥事の現状と背景
- ・コンプライアンスについての解説

### 販売に関わる違反事例と法規制

- ・景品表示法における違反事例
- ・景品表示法における規制概要
- ・医薬品医療機器法における違反事例
- ・医薬品医療機器法における規制概要
- ・特定商取引法における違反事例
- ・特定商取引法による広告規制

## ホームヘルス機器販売員資格・取得セミナー受講者の声



### コスモヘルス株式会社 菊地 一静 様

販売員登録証を取得してから、登録証は常に首から下げて名札代わりにしています。また、講習修了証は額に入れて会場に貼っています。自己紹介の時は登録証を見せながら、「ホームヘルス機器販売員の菊地一静です。」と挨拶をしています。写真付きの登録証を見せる事で、『あら、ちゃんとした人なのね。』とこちらの話を聞いてもらいやすくなりました。お客様との間に本当の信頼関係を築く為には、数ヶ月間体験会場に通って頂く必要がありますが、最初の段階で話を聞いてもらいやすくなったので、販売員登録証を取得して本当に良かったと思います。

### 株式会社フジ医療器 商品部 K.M 様

今までの業務を通じて、なんとなく知っていた、コンプライアンス、誇大広告や不当表示、医療機器の広告規制や表現方法、家庭用医療機器の安全性情報について、また薬事法をはじめとした各種法律について知識を深めると同時に、勉強になることがたくさんありました。特に、法律や規制の文言の紹介だけでなく、とても分かりやすい具体例がたくさん盛り込んであったので、理解がやすかったです。

### ファミリーイナダ株式会社 本多 芳久 様

自分が携わっている仕事が、薬事法など人の身体に関わる重要な役割を担っていることを自覚することができました。お客様と接する仕事をする中においては、お客様との信頼が一番大事になりますが、お客様からの信頼を得るために、このセミナーで学んだことが、仕事に繋がっていることを実感しています。正しい知識を身につけたことにより、正しい情報を正しくお客様へお伝えすることができるようになりました。

## ●セミナー受講企業 (五十音順) ●受講人数約2,000名 (2016年4月現在)

アポロ医療器(株) 伊藤超短波(株) インプレッション(株) エイシン電機(株) (株)MTG (株)京都西川 クールラボ(株) ココロカ(株) コスモヘルス(株) コノコ医療電機(株) シェンペクス・インターナショナル(株) シチズン・システムズ(株) ジャパンライフ(株) (株)チュウオー (株)寺西電機製作所 西川リビング(株) 日本精密測器(株) (株)日本トリム (株)日本理工医学研究所 パナソニック(株)アプライアンス社 ファイテン(株) ファミリーイナダ(株) (株)フジ医療器 (株)ホームイオン研究所 (株)的場電機製作所 丸菱産業(株) MED Communications(株) (株)メディカル電子工業 山本化学工業(株) (株)リッコー (株)リッチウェイインターナショナル日本支社 (株)レッカム