

不正アクセスによる迷惑メールの送信および、 個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

2021年6月30日
東北工業大学

このたび、学校法人東北工業大学（所在地：仙台市太白区 以下「本学」）におきまして、本学の客員研究員1名のメールアドレス（以下「当該アカウント」）が外部からの不正アクセスを受け、海外の不特定多数の宛先に迷惑メールが送信されていることを確認いたしました。また、これまでの自主的な調査により、不正アクセス者に当該アカウントのメールアドレスに保存されていた送受信メールを閲覧された可能性があることが判明いたしました。

関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

本学は、今回の事態を重く受け止め、外部の専門家にも被害状況の調査を依頼し、詳細の確認を進めてまいりました。現時点までに判明している事実関係ならびに今後の対応について、以下の通りご報告いたします。

1 概要

2021年2月24日に、本学で運用している情報システムにおいて海外からの不審なアクセスを検知したため調査を行った結果、本学の客員研究員1名のメールアドレスが不正アクセスを受けた痕跡を確認、何者かが当該アカウントになりすまして、海外の不特定多数の宛先に迷惑メールを送信していることが判明いたしました。

本学は、直ちに当該アカウントを停止し、2月25日以降、迷惑メールは送信されていないことを確認いたしました。当該アカウントを停止するまでの間、不正アクセス者は当該メールアドレスにログイン可能な状態であり、メールアドレスに保存されていた送受信メールが閲覧された可能性が否定できないことから、本事案の発生原因を調査するとともに、外部の専門家にも調査を依頼し、さらに詳しい被害状況の確認を進めてまいりました。

調査の結果、本学のサーバーから悪用された当該アカウントの情報（メールアドレスとパスワード）が漏洩した痕跡がないことが確認され、一方、当該アカウントの所有者が外部のサービスで当該アカウントのメールアドレスとパスワードの使いまわしをしていたことが判明したことから、不正アクセス者が何らかの手段で外部から得たアカウント情報を悪用し、当該アカウントになりすました可能性が高いと考えております。

なお、現時点までに本学宛に関係者の個人情報不正に利用されたことのご連絡や、被害を受けたことのご報告は受けておりません。

2 迷惑メールおよび閲覧された可能性がある個人情報について

(1) 当該アカウントのなりすましによる迷惑メールの送信

- ・ 期間：2020年11月9日～2021年2月24日
- ・ 送信数：19,830通（送信成功：538通、送信失敗：19,292通）
- ・ 宛先：海外のメールアドレス
- ・ 主な内容：出会い系サイト（海外）への案内メール（英文）

(2) 当該アカウントのメールアドレス内に保存されていたメール（迷惑メール以外）

- ・ 期間：2020年2月24日～2021年2月24日
- ・ 送信メール：学内24通、学外85通
- ・ 受信メール：学内801通、学外654通

(3) 当該アカウントのメールボックス内で不正アクセス者に閲覧された可能性がある個人情報

- ・ 学内者
 - ・ 教職員：氏名、所属、メールアドレス、電話番号：600名分
 - ・ 学 生：氏名、所属、メールアドレス、学生番号（一部学生の性別、国籍、出身学校等の情報含）：71名分
- ・ 学外者
 - ・ 氏名、所属、住所、電話番号、メールアドレス等：371名分

3 原因

本学では、クラウド認証サービスを導入し、本学の情報システムにアクセスする際には、多要素認証が必要となるアクセス制御設定を行っておりました。しかしながら、調査の結果、特定の条件下でアクセスが行われた場合に、クラウド認証サービスに設定したアクセス制御設定が機能せず、多要素認証を求めることなく認証されるという事象が確認されました。

今回の不正アクセスは、何らかの手段で当該アカウントのメールアドレス情報（メールアドレスとパスワード）を入手した不正アクセス者が、前記の特定の条件に合致する条件下から当該アカウントになりすましてアクセスしたことが原因と考えております。

4 再発防止策

(1) 悪用された当該アカウントの停止

当該アカウントは2021年2月24日時点で停止しており、2月25日以降、迷惑メールは送信されていないことを確認しております。

(2) クラウド認証サービスのアクセス制御設定動作変更

アクセス制御設定が常に動作し、設定内容に従い必ず多要素認証を求めるように動作を変更いたしました。

(3) 本学の教職員および学生に対する注意喚起等

本学の教職員および学生に対し、不審メールに関する注意喚起および、ID・パスワードの使いまわし禁止について周知徹底するとともに、個人情報管理及び情報セキュリティ対策についての指導、研修を強化することで、情報セキュリティ意識の向上に取り組んでまいります。

5 関係者への対応

個人情報が漏えいした可能性のある学内・学外の方へは、既に個別にご連絡を行いました。今後も真摯に対応してまいります。

本件に関するお問い合わせ先

〒982-8577 仙台市太白区八木山香澄町 35-1
東北工業大学 情報サービスセンター
e-mail : sec-info@tohtech.ac.jp