

## 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社の物件をご購入いただきました一部のお客様につきまして、個人情報の一部が漏えいした事実が確認されました。

本件につきましては現在も調査を続けており、今後新たな情報が判明する可能性がございますが、現時点で確認できている事実関係の概要は下記に記載の通りです。新たにお伝えすべき情報が分かり次第、適宜、弊社ホームページにて公表してまいります。

なお、現時点では、漏えいした個人情報を取得及び使用していた第三者（以下「流出先業者」といいます。）を特定し、当該個人情報の回収・廃棄を完了しておりますので、今後、お客様への被害が及ぶ可能性は低いものと考えております。

お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 漏えいが確認された個人情報

2007年2月から2018年12月の期間に弊社東海エリアで物件をご購入いただいたお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、物件の引渡し日）約7,000件

※漏えいが確認された項目に銀行口座情報、物件の購入価格等の情報は含まれておりません。

#### 2. 発覚と対応の経緯

本件に係る発覚と対応の経緯は、以下の通りです。

2021年4月

- ・物件をご購入いただいたお客様より、弊社の下請業者と称する業者から配管の無料点検の勧誘電話があったとのお問い合わせをいただいたため、当該業者に対し、弊社社名を騙った勧誘電話の差止と経緯の説明を求める通知を行う。

2021年5月

- ・当該業者が保有していた顧客リストと弊社のお客様情報と照合した結果、弊社が管理していたものの一部であることが確認される。（この時点で個人情報の流出を認識）
- ・顧客リストを保有していた流出先業者が勧誘業者に顧客リストを提供したことが判明する。
- ・個人情報保護委員会に本件を相談し、その指示に従い、関東地方整備局（国土交通省）へ報告を行う。

2021年6月

- ・適宜、個人情報保護委員会にも相談を行い、社内調査並びに流出先業者及び勧誘業者に対しての調査を継続中。

#### 3. 現状確認されている被害

2021年4月上旬より勧誘業者が約1,200名のお客様に対して、電話等による勧誘を行ったことを確認しております。また、勧誘による有償の工事やサービスは行われていないことを確認しております。

#### 4. 個人情報の漏えいが確認されたお客様への連絡

対象のお客様に対して、個別のご連絡・ご説明をさせていただいております。

#### 5. 再発防止について

現在、個人情報を含めたお客様の情報は専用のシステムにて厳重に管理しておりますが、本件においては、当該システム導入前に漏えいが発生した可能性が高いと考えております。この度のお客様の個人情報の漏えいという事態を重く受けとめ、当該システムのセキュリティを見直し、セキュリティ対策の強化を行っております。

#### 6. お問い合わせ窓口

本件に関する問い合わせにつきましては、大変お手数ではございますが、以下までお願いいたします。

フリーダイヤル : 0120-662-295

受付時間 : 9:00~12:00 13:00~18:00（日曜日・一部祭日を除く）

以上