

2021年5月14日

各位

三島信用金庫

### お客様情報の紛失について

このたび、当金庫におきまして、下記のお客様情報記載書類の紛失が判明いたしました。  
お客様情報の厳格な管理が求められる金融機関におきまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。  
なお、事案の概要については、下記のとおりです。

#### 記

##### <事案 1>

##### 1. 紛失書類の内容

- (1) 紛失該当店舗  
伊東営業部
- (2) 紛失した書類  
平成23年度に睡眠預金と認定した普通預金申込書兼印鑑届97先  
※睡眠預金とは10年間入出金等のお取引のない口座です。
- (3) 記載情報  
氏名、住所、生年月日、電話番号、印影、勤務先、職業（記入した方）

##### 2. 紛失の経緯

- (1) 新規口座開設のため来店したお客様のお問い合わせにより紛失していることが判明いたしました。
- (2) 当金庫内部監査部門による調査の結果、他の廃棄すべき書類の廃棄作業時に誤って廃棄したものと判断しており外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。なお、紛失した書類に関する外部からのお問い合わせもありません。
- (3) 本件は令和3年1月に発覚し、監督当局には本件判明後、速やかに報告しております。

## <事案 2>

### 1. 紛失書類の内容

- (1) 紛失該当店舗  
函南支店
- (2) 紛失した書類  
平成 29 年度融資関係書類 全 9 文書 (合計 13 冊)
- (3) 記載情報  
氏名、住所、印影

### 2. 紛失の経緯

- (1) お客様の問い合わせから、当時の融資関連書類を探したところ、紛失していることが判明いたしました。
- (2) 当金庫内部監査部門による調査の結果、今年 3 月末廃棄期限の書類を誤認し、期限前に誤廃棄したものと判断しており外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。なお、紛失した書類に関する外部からのお問い合わせもありません。
- (3) 本件は令和 3 年 3 月に発覚し、監督当局には本件判明後、速やかに報告しております。

## <再発防止策と今後の対応>

当金庫では、今回の事態を重く受け止め、チェック体制の見直しを図るほか、全役職員に対してお客様情報の取扱いに関する教育・指導を強化し、一層の意識向上を図ることにより、再発防止に取り組んでまいります。

## <本件を悪用した振り込め詐欺等へのご注意>

今回の件で、当金庫や警察、弁護士等により、電話等で、お客様の口座番号、口座残高、融資取引といった情報をお聞きすることは一切ございませんのでご注意ください。

以上

本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

担当部署	: 三島信用金庫 お客様相談窓口
電話番号	: 0120-775-501
受付時間	: 平日 午前9時から午後5時まで