

- ・誕生日
- ・性別
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・健康診断の申請確認書
(検診結果は含まれません)
- ・国籍
- ・パスポート/ID
- ・ユーザーネーム
- ・ビデオ
(フランチャイズオーナー会議の様様)
- ・職業
- ・職歴
- ・収入情報
- ・銀行口座情報
- ・自動車運転免許
- ・クレジット歴
- ・賞罰歴

実際の検診結果、ユーザーネーム/パスワードは、本サーバーには保管されておりました。

4) これまでの対応

インシデント発覚後、さらなるアクセスを防止すべく即座に必要な対策を取り、再発防止のための施策を実行しています。エンドポイントにおける強力なプロテクション・コントロールを含む防御ソフトを導入したほか、疑わしいデータ送信をシャットダウンするとともに不正アクセスを受けたサーバーの再構築を行いました。

また、今回の不正アクセスについては警視庁ならびに個人情報保護委員会への報告を行なっています。

5) 個人情報の不正アクセスを受けた可能性のある方々へのサポートについて

今回のインシデントで影響を受ける可能性のあるお客様、フランチャイズ、従業員、その他の方々に対して、郵便またメールにて今回の件についてご連絡を順次差し上げています。

あわせて、本件についての専用お問い合わせ電話窓口を用意しますとともに、ご連絡先の確認できない方に対しては、または本件についてご質問等ある場合には、弊社へご連絡いただけますよう、この告知を弊社ウェブサイトに掲示いたします。

本件で影響を受けた可能性のある方々におかれましては、個人情報に関連した疑わしいと思われるアクティビティがあった場合には細心の注意を払っていただけます様、お願い申し上げます。

以上、ご不明点やご質問などございましたら、下記のお問い合わせ専用電話もしくは下記 URL にございます「お問い合わせフォーム」にてご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

日本サブウェイ合同会社

不正アクセス対応専用お問い合わせ窓口

TEL 0120-019-010

HP お問い合わせフォーム <https://www.subway.co.jp/customer/query/>

受付時間：平日（月～金） 10:00～17:00（土日祝および年末年始を除く）

※5月1日（土）から5月5日（水）においては 10:00～17:00 で受付けております

2021年4月26日(月)
日本サブウェイ合同会社

サーバー不正アクセスのご報告(1)

日本サブウェイ合同会社は4月14日、外部からのサイバー攻撃により、社内ITシステムにセキュリティ・インシデントが発生しました。一部、個人情報や企業情報に対して不正アクセスの可能性が確認されていますが、お客様への影響ならびに日本サブウェイの運営、ビジネス上に対する影響はございません。ご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

データセキュリティ、データ保護は最優先課題のひとつであり、今回のインシデントについては現在も専門家による事態の調査が進められています。また、すでに必要な対策は講じております。

今後は再発防止に取り組んでまいりますので、引き続きよろしくごお願い申し上げます。

【この件に関するお問い合わせ先】

日本サブウェイ合同会社

お客様窓口 (HP お問い合わせフォーム <https://www.subway.co.jp/customer/query/>)

受付時間：平日(月～金) 10:00～17:00 (土日祝および年末年始を除く)