

2021年5月14日

各位

株式会社シニアライフクリエイト  
代表取締役社長 高橋 洋

### お客様情報の紛失についてお詫びとご報告

この度、株式会社シニアライフクリエイト（以下「弊社」といいます）の運営する高齢者専門宅配弁当サービス宅配クック123目黒店のお客様情報の一部が配達中に紛失したことが確認されましたので、ご報告申し上げます。

お客様をはじめとする皆様に、多大なご心配、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。再びこのような事態を発生させることがないよう、より一層の管理体制に努める所存です。

なお、現時点で該当のお客様の個人情報が悪用されたという報告はございません。

弊社では、本件を重く受け止め、管理体制を再点検し、個人情報の適正な取扱いを徹底してまいります。

### 記

#### 1. お客様情報紛失の概要

本年5月12日（水）宅配クック123目黒店にて、同店従業員が顧客情報一覧を記載した帳票類4枚（55名分のお客様情報が記載）を持参のうえ配達のため出発、途中で帳票類4枚を紛失したことが発覚、店舗から紛失が発覚した場所までを捜索しましたところ、4枚中1枚（17名分）が店舗周辺の公道にて発見されましたが、3枚は発見に至りませんでした。

紛失した38名のお客様情報には、弊社の受託する目黒区高齢者食事サービスの利用者様17名、一般利用者様21名の情報が記載されております。

#### 2. お客様対応

本年5月13日（木）に目黒区高齢者食事サービスの担当者様に電話にて状況の報告およびお詫びをさせて頂き、同サービスの利用者様および一般の利用者様に弊社担当者、宅配クック123目黒店担当者にて電話連絡および訪問にて状況の報告の上、お詫びをさせて頂いております。

なお、5月14日（金）午前中に管轄の警察署に紛失届を提出しました。

#### 3. 紛失したお客様情報

紛失した帳票類に記載されるお客様情報は以下の通りです。

- ・お客様のお名前
- ・ご住所
- ・電話番号
- ・ご利用の商品名および価格

- ・お客様の緊急連絡先のお名前
- ・緊急連絡先の電話番号
- ・アレルギー・禁食

#### 4. 今後の対応

お客様情報の記載される帳票類の取り扱いルールの周知徹底を図るため、全店に対し定期的に研修を実施するなど、再発防止に努めてまいります。

お客様をはじめとする皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先  
株式会社シニアライフクリエイト  
経営企画部 岩渕・清水  
e-mail [hp@takuhaicook123.jp](mailto:hp@takuhaicook123.jp)

以上