

2021年3月24日  
イニシオフーズ株式会社

## 不正アクセスによる情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

弊社のサーバーに対する外部からの不正アクセスにより、当該サーバー内に保存していたデータの一部が流出した可能性があることが判明しました。

皆様に対し、多大なるご迷惑及びご心配をおかけしましたことにつき、深くお詫び申し上げます。本件に関して、現時点で判明している事実と弊社の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1. 不正アクセスの概要

##### (1) 原因

弊社ネットワーク機器の脆弱性を攻撃されたと推定

##### (2) 経緯

3月2日 弊社サーバーがシステム障害を検知、その後機能停止を確認

3月3日 所轄警察署に相談、被害届を提出

##### (3) これまでの対応

サーバー機能停止後、直ちにシステムベンダーと調査を開始し、外部ネットワークとの接続遮断やパスワード変更等の緊急対応を実施しました。また、速やかにシステムの復旧や再発防止策を講じるため、弊社内に対策本部を設置して対応にあたっております。

ネットワーク機器の脆弱性については、システムベンダーの指導のもと必要な措置を講じて解消しました。システムの復旧は3月6日に完了しております。

なお、本件につきましては、個人情報保護委員会へ報告しております。

#### 2. 流出した可能性のある個人情報

##### (1) 過去に弊社のおせちをご購入されたまたはお届けしたお客様の個人情報

約 43,000 名分（お名前、住所、電話番号が含まれます）

##### (2) お取引先様の個人情報 約 3,000 名分（ご担当者様の名刺情報）

##### (3) 派遣スタッフの個人情報 約 1,000 名分（派遣元会社名、お名前）

##### (4) 弊社社員の個人情報

（氏名、住所、電話番号、振込先銀行口座情報等が含まれます）

- ・在籍社員 1,940 名分
- ・退職社員 15,815 名分（うちアルバイト 11,888 名）

※上記いずれにもマイナンバー及びクレジットカード情報は含まれません。

3. 現在の状況と再発防止の取り組みについて

本件の判明以降、不正アクセスは確認されておりません。また、流出した可能性のある情報が不正利用されたなどの二次被害は確認されておりません。

現在、システムベンダーによる詳細な原因調査を実施しており、その結果を踏まえた更なるセキュリティ対策の強化を検討し、再発防止に努めてまいります。

4. 情報が流出した可能性がある方へのお願い

今後、お心当たりのない郵送物が届く可能性や、不審な電話または電子メールによる連絡が入る可能性がございますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。  
また、現在、弊社より個別にご連絡を差し上げておりますが、本件につきお心当たりの方におかれましては下記お問い合わせ先までご連絡をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

イニシオフーズ株式会社 お客様相談窓口

フリーダイヤル：0800-123-1240

（受付時間：平日10時～16時、土・日・祝日を除く）

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことにつき、改めてお詫び申し上げます。弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、二度とこのような事が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

以上