

Truy Tìm Quá Trình Tiếp Xúc với COVID-19

Cùng hợp tác để giúp làm chậm sự lây lan của COVID-19

Cách Tiến Hành

- Nếu quý vị nhận được kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, một nhân viên truy tìm quá trình tiếp xúc từ sở y tế tại địa phương sẽ liên lạc với quý vị.
- Nhân viên truy tìm quá trình tiếp xúc sẽ hỏi thăm tình hình sức khỏe của quý vị, thảo luận về những người mà quý vị đã tiếp xúc gần và yêu cầu quý vị ở nhà để tự cách ly.
- Sau đó, nhân viên truy tìm quá trình tiếp xúc sẽ liên lạc với những người mà quý vị đã tiếp xúc gần để hỏi xem họ có triệu chứng bệnh hay không và cung cấp các hướng dẫn về việc xét nghiệm và cách ly.
- Trừ khi quý vị cho phép, tên của quý vị sẽ không được cung cấp cho những người được quý vị xác định là có tiếp xúc gần.
- Việc trao đổi thẳng thắn với các nhân viên truy tìm quá trình tiếp xúc là rất quan trọng vì các thông tin thu thập là rất cần thiết để ngăn chặn sự lây lan của căn bệnh này.



Công Nghệ

- Sở Y Tế Houston hợp tác với Qualtrics để thiết lập các bản khảo sát trực tuyến bảo mật nhằm thu thập thông tin từ những người nhiễm COVID-19 và những người có tiếp xúc gần với họ.
- Nếu quý vị nhận được kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, quý vị có thể nhận được bản khảo sát đánh giá sức khỏe hỏi về sức khỏe của quý vị và về những người mà quý vị đã tiếp xúc gần.
- Sau đó, quý vị sẽ nhận được bản khảo sát kiểm tra sức khỏe theo dõi tiếp.
- Trong thời gian đó, những người được quý vị xác định là đã tiếp xúc gần với quý vị có thể nhận được bản khảo sát tìm hiểu về tình trạng sức khỏe của họ và cung cấp hướng dẫn về việc xét nghiệm và cách ly.
- Các liên kết tới các bản khảo sát này sẽ được gửi qua email hoặc tin nhắn điện thoại và có kèm theo một số điện thoại mà quý vị có thể gọi nếu có thắc mắc hay quan ngại.

An Ninh và An Toàn

- Tên Người Gọi sẽ hiển thị “Houston Health 713-853-8700” khi nhân viên truy tìm quá trình tiếp xúc của Sở Y Tế Houston gọi tới.
- Các email khảo sát để truy tìm quá trình tiếp xúc từ Sở Y Tế Houston sẽ đến từ houstonhealthdepartment@qualtrics-survey.com
- Nếu quý vị nhận được cuộc gọi điện thoại, tin nhắn điện thoại hoặc email về việc truy tìm quá trình tiếp xúc và quý vị không chắc chắn đó có phải là email xác thực hay không, vui lòng gọi cho Trung Tâm Liên Lạc qua Điện Thoại về COVID-19 của Sở Y Tế Houston tại số 832-393-4220.
- Các nhân viên truy tìm quá trình tiếp xúc sẽ không bao giờ yêu cầu quý vị cung cấp số an sinh xã hội, thông tin ngân hàng hay số thẻ tín dụng của quý vị.
- Thông tin thu thập được qua quá trình truy tìm quá trình tiếp xúc không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.