

الإطار التنظيمي للحوسبة

السحابة

الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية

المعلومات

النسخة (3)

قائمة المحتويات

3	مقدمة	1
4	تعريفات	2
8	الإطار التنظيمي	3
8	النطاق	1-3
8	التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية	2-3
9	بيانات المشترك	3-3
13	حماية بيانات المشترك	4-3
14	المحتوى المخالف للنظام ولحقوق الملكية الفكرية	5-3
16	معلومات عن عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى الإلزامي للمحتوى	6-3
17	حماية المشترك وشروط العقد غير العادلة	7-3
19	معايير الجودة	8-3
20	ترشيح المحتوى	9-3
20	صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	10-3
21	أحكام عامة	11-3

- 1-1 وفقاً للمادة الثالثة من نظام الاتصالات، ويشار إليه فيما بعد بـ "النظام"، يتم تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات- من بين أهداف أخرى- بإيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفعالة وتشجيعها في جميع مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- 2-1 أضاف قرار مجلس الوزراء رقم (133) وتاريخ 1424/5/21هـ، صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (يشار إليها فيما بعد بـ "الهيئة") لتشمل مجال تقنية المعلومات، وأوكل إليها بالمهام التالية، على سبيل المثال لا الحصر:
- 1-2-1 تنفيذ السياسات، والخطط، والبرامج المعتمدة لتطوير تقنية المعلومات، ووضع الإجراءات الملائمة.
- 2-2-1 اقتراح الأنظمة المتعلقة بتقنية المعلومات وتعديلاتها والعمل على اعتمادها من الجهات المختصة.
- 3-2-1 إصدار التراخيص اللازمة وفقاً للشروط والأنظمة المتعلقة بذلك.
- 3-1 كما أكد قرار مجلس الوزراء رقم (292) وتاريخ 1441/4/27هـ، في المادة السابعة على استمرار وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والهيئة وفقاً لاختصاصاتها المنصوص عليها في نظام الاتصالات وتنظيم الهيئة في تنظيم ما يتصل بتقنية المعلومات، ومن ذلك الحوسبة السحابية.
- 4-1 يشهد حالياً قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تغيراً سريعاً، وسوف يسفر تبني الهيئة لهذا الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية" عن بعض الفوائد من خلال تعزيز خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد بـ "المملكة")، وتوفير شفافية تنظيمية كافية.

2 تعريفات

1-2 يكون للمصطلحات والتعابير المعرفة في النظام ولائحته التنفيذية المعاني نفسها عند استخدامها في هذا الإطار التنظيمي.

2-2 يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني الواردة أمامها كما يلي:

1-2-2 "الحوسبة السحابية" تعني استخدام مجمع الموارد المادية والافتراضية المرنة القابلة للتوسع والمشاركة (مثل الخوادم، وأنظمة التشغيل، والشبكات، والبرامج، والتطبيقات، ومعدات التخزين) بجانب توفير وإدارة الخدمات ذاتياً عند الطلب.

2-2-2 "خدمات الحوسبة السحابية" أو "خدمات الحوسبة" تعني توفير خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تخزين، أو نقل، أو معالجة محتوى المشترك في نظام الحوسبة السحابية. وتنقسم خدمات الحوسبة السحابية إلى ثلاث خدمات أساسية:

1-2-2-2 البرمجيات كخدمة (SaaS): هي الخدمات المقدمة إلى مشتركي الحوسبة السحابية لاستخدام تطبيقات مقدم الخدمات السحابية التي تعمل على المنصات والبنية التحتية السحابية. ويمكن الوصول إلى التطبيقات من أجهزة مشتركي الحوسبة السحابية المختلفة من خلال واجهة البرمجيات المعتمدة على خوادم (thin client) على غرار متصفح الويب مثل (البريد الإلكتروني القائم على الويب). ولا يدير مشترك أو يتحكم في البنية التحتية السحابية الأساسية التي تشمل الشبكة أو الخوادم أو نظم التشغيل أو التخزين أو حتى قدرات التطبيقات الفردية، ربما باستثناء بعض إعدادات تكوين التطبيقات الخاصة بالمستخدم. وقد تتضمن الأمثلة على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نظم تخطيط الموارد المؤسسية (ERP)، ونظم إدارة علاقات العملاء (CRM)، وبرمجيات الاتصالات (البريد الإلكتروني والرسائل الفورية).

2-2-2-2 المنصة كخدمة (PaaS): هي الخدمات المقدمة إلى مشترك الحوسبة السحابية في نشر التطبيقات التي يُطورها أو يشتريها المستهلك من مقدم الخدمات السحابية على المنصات والبنية التحتية السحابية، ويتم تطوير هذه التطبيقات باستخدام لغات وأدوات البرمجة التي يدعمها مقدم الخدمات السحابية، ولا يدير المستهلك أو يتحكم في المنصة والبنية التحتية السحابية الأساسية التي تشمل الشبكة أو الخوادم أو نظم التشغيل أو التخزين، ولكنه يتحكم في التطبيقات المنشورة وربما تكوينات بيئة استضافة التطبيقات. وقد تتضمن الأمثلة على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تطوير التطبيقات، وقواعد البيانات ونظام إدارة قواعد البيانات (DBMS)، وأدوات الاختبار وأدوات المطورين.

3-2-2-2 البنية التحتية كخدمة (IaaS): هي موارد الحوسبة الأساسية (المعالجة والتخزين والشبكات وغيرها) المقدمة لمستخدمي الحوسبة السحابية. ويتاح للمستخدم حرية إختيار البرمجيات التي يتم نشرها وتشغيلها، والتي يمكن أن تشمل نظم التشغيل والتطبيقات. ولا يدير المستخدم أو يتحكم في البنية التحتية السحابية الأساسية، ولكنه يتحكم في نظم التشغيل والتخزين والتطبيقات المنشورة، وربما يتحكم بشكل محدود في بعض مكونات الشبكات (مثل نظم الحماية). وقد تتضمن الأمثلة على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأجهزة الافتراضية، الحواسيب المركزية، منشآت تقنية المعلومات / خدمات الاستضافة.

3-2-2 "مقدم خدمة الحوسبة السحابية" يعني أي شخص يقدم خدمات الحوسبة السحابية إلى أي جهة أو فرد، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر مثل مقدم الخدمة أو وسيط الخدمة، أو مجمع الخدمة، أو مقدم إعادة بيع الخدمة، أو وكيل مقدم الخدمة؛ وذلك على النحو التالي:

1-3-2-2 "مقدم خدمة" يعني أي شخص يقدم خدمات حوسبة سحابية إلى أي جهة أو فرد من خلال مراكز بيانات يمتلكها، ويديرها بنفسه بشكل جزئي أو كلي.

2-3-2-2 "وسيط خدمة الحوسبة السحابية" يعني أي شخص يتصرف كوسيط بين مقدم خدمة حوسبة سحابية واحد أو أكثر وبين مستخدم الحوسبة السحابية.

3-3-2-2 "مجمع خدمة الحوسبة السحابية" يعني أي نوع من وسطاء الحوسبة السحابية الذين يقومون بتجميع ودمج العديد من خدماتها في باقة واحدة مجمعة، أو أكثر يقدمونها إلى مستخدم الحوسبة السحابية.

4-2-2 "مشارك الحوسبة السحابية" يعني به أي شخص يوافق؛ مقدم خدمة الحوسبة السحابية على تقديم خدماته له وفق "عقد حوسبة سحابية" أو غيرها من العلاقة التجارية بين مقدم الخدمة وذلك الشخص.

5-2-2 "مستخدم الحوسبة السحابية": يعني أي شخص طبيعي (فرد) يستخدم خدمات مقدمي خدمة الحوسبة السحابية المقدمة لمستخدم الحوسبة السحابية وفقاً للعلاقة بين هذا المشارك ومستخدم الحوسبة السحابية. وقد يكون هذا الفرد مستخدم ومشارك في أن واحد إذا تم إبرام "عقد حوسبة سحابية لتوفير خدمات الحوسبة" "لمستخدم" سحابة فردي واحد.

6-2-2 "عقد الحوسبة السحابية" يعني أي اتفاق مبرم بين مقدم خدمات الحوسبة السحابية ومستخدمها لتقديم تلك الخدمات.

7-2-2 "نظام الحوسبة السحابية" يعني نظام المعلومات الالكتروني الذي يشمل الأجهزة والبرامج وعناصر الشبكة المملوكة، والمتحكم بها، والمشغلة، والمؤجرة أو خلاف ذلك من الموارد التي يعتمد عليها مقدم خدمة الحوسبة السحابية لتقديم خدماته لمستخدم الحوسبة السحابية. وقد يشمل نظام الحوسبة السحابية على مركز بيانات واحد أو أكثر من بين عناصر أخرى.

- 8-2-2 "الحوسبة السحابية العامة" تعني أي نظام حوسبة سحابية متاح بغرض الاستخدام المفتوح من قبل جهة أو فرد.
- 9-2-2 "السحابة المجتمعية" تعني نظام الحوسبة السحابية المقدم للاستخدام الحصري لمجموعة مغلقة من "مشاركي الحوسبة السحابية" الذين يتشاركون في بعض الأهداف الاجتماعية، والأعمال التجارية، والإدارية أو غيرها.
- 10-2-2 "الحوسبة السحابية الخاصة" تعني نظام الحوسبة السحابية المتاح للاستخدام الحصري من قبل مشترك حوسبة سحابية واحد فقط.
- 11-2-2 "نظام الحوسبة السحابية الهجين" يعني أي تجميع لنظامين أو أكثر من أنظمة الحوسبة السحابية (العامة، والخاصة، و/أو السحابة المجتمعية)؛ التي ترتبط معا سواء عن طريق تقنية قياسية أو تقنية خاصة التي تتيح نقل البيانات والتطبيقات.
- 12-2-2 "مركز البيانات" يعني المرفق الذي يحتوي على بنية تحتية أساسية للحوسبة السحابية والمكونات الداعمة لها، وتكون مستضافة في ذات الموقع، ومستخدمة على الأقل بشكل جزئي للتخزين و/أو معالجة محتوى وبيانات المشترك.
- 13-2-2 "المحتوى" يعني أي برامج، أو نصوص، أو ملفات، أو تسجيلات صوتية، أو صور، أو رسومات متحركة، أو إيضاحات، أو معلومات، أو بيانات شخصية، أو تجارية، أو أي بيانات أخرى في أي صيغة كانت.
- 14-2-2 "محتوى المشترك" يعني أي محتوى مقدم أو منتج من قبل مشترك الحوسبة السحابية المحفوظ أو المعالج في نظام الحوسبة السحابية وفقاً لعقد الحوسبة السحابية بغرض توفير خدمات الحوسبة السحابية من خلال ذلك النظام إلى المشترك.
- 15-2-2 "بيانات المشترك" تعني أي بيانات تدرج تحت فئة واحدة على الأقل من الفئات التالية المذكورة أدناه، بقدر ما هي تمثل أو كانت تمثل جزءاً من محتوى المشترك أو التي تم إنتاجها من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية فيما يتعلق بواحد أو أكثر من مشاركي الحوسبة السحابية التابعين له.
- 1-15-2-2 أي بيانات ذات صلة بشخص طبيعي معرف بأنه مستخدم للحوسبة السحابية بشكل مباشر أو غير مباشر، وتحديدًا عن طريق الإشارة إلى رقم تعريف أو إلى عنصر واحد أو أكثر يسمح لذلك المستخدم بأن يتم تعريفه.
- 2-15-2-2 أي بيانات ذات صلة بالأنشطة التجارية، المعلومات التجارية أو الشؤون المالية الخاصة بمشارك الحوسبة السحابية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأسعار الخاصة بالمشارك، أو البيانات الخاصة بالموظفين، أو المنتجات، أو العملاء، أو البيانات المالية، أو البيانات التي تخص التدقيق، أو

الأمن، أو البيانات التجارية، أو بيانات تطوير المنتجات، حتى ولو كانت تلك البيانات أو المعلومات متاحة للعموم.

3-15-2-2 أي بيانات منتجة من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية، والتي تتعلق بسجل نشاط مشترك الخدمة، أو نظام الفوترة، أو حجم الاستخدام، أو الإحصائيات الخاصة به، أو المعلومات الخاصة باستخدامه للخدمات المقدمة من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

16-2-2 "عنوان المشترك" يعني عنوان مشترك الحوسبة السحابية: (1) المقدم في عقد خدمة الحوسبة السحابية، أو (2) عنوان الفوترة، وإذا كان الاثنان مختلفين وأحدهما فقط بالمملكة فإن عنوان المشترك هو العنوان الموجود بالمملكة.

17-2-2 "محتوى الطرف الثالث" يعني أي محتوى، سواءً كان في صيغة إلكترونية، أو مأخوذ، أو مشتق من أي شخص آخر خلاف مقدم خدمة الحوسبة السحابية أو مشترك الحوسبة السحابية، وتم توفيره للمشارك من خلال أو بالاشتراك مع استخدام مشترك الحوسبة السحابية لخدماتها.

18-2-2 "المحتوى المخالف للنظام" يعني محتوى المشارك، أو محتوى الطرف الثالث الذي يخالف أنظمة المملكة.

19-2-2 "المحتوى المخالف لحقوق الملكية الفكرية" يعني محتوى المشارك أو محتوى الطرف الثالث الذي يخالف حقوق الملكية الفكرية.

20-2-2 "الإقامة" يقصد بها الإقامة الدائمة أو المؤقتة وفقاً لنظام المملكة. وذلك لا يشمل إقامة الأشخاص الذين يكونون في زيارة قصيرة إلى المملكة أو عابرين لها.

21-2-2 "أرصدة الخدمة" يقصد بها آليات التعويض المقدمة من مقدم خدمات الحوسبة السحابية لمشاركه في حالة عدم وفاء أداء مقدم الخدمة للمعايير المنصوص عليها في "عقد خدمة الحوسبة السحابية"، أو التي تكون مطلوبة بموجب أحكام هذا الإطار التنظيمي. ويمكن أن تشمل "أرصدة الخدمة" على سبيل المثال لا الحصر على الخصومات على الفواتير الحالية أو المستقبلية، وإضافة وقت خدمات الحوسبة السحابية" في نهاية دورة الفوترة مجاناً.

22-2-2 "اتفاقية مستوى الخدمة" يقصد بها اتفاق مستوى الخدمة بين مقدم خدمات الحوسبة السحابية ومشارك الحوسبة السحابية التي تحدد جودة خدمات الحوسبة السحابية المقدمة للمشارك من حيث مجموعة من المعايير المتعلقة بالحوسبة السحابية القابلة للقياس.

3 الإطار التنظيمي

1-3 النطاق

- 1-1-3 تنطبق أحكام هذا الإطار التنظيمي فيما يختص بخدمات الحوسبة السحابية المقدمة إلى المشتركين المقيمين أو الذين لديهم عنوان مشترك بالمملكة.
- 2-1-3 بغض النظر عن إقامة المشترك أو عنوانه؛ فإن معالجة أو تخزين محتوى وبيانات أي مشترك بشكل دائم أو غير دائم في مراكز البيانات، أو في عناصر أخرى لنظام الحوسبة السحابية الواقعة في المملكة تخضع للأحكام الواردة أدناه:
- 1-2-1-3 الفقرة رقم 12-3-3 (الإبلاغ عن حوادث الامن السيبراني الرئيسية) أدناه.
- 2-2-1-3 الفقرة رقم 4-5-3 والفقرة رقم 5-5-3 (إزالة محتوى مخالف للنظام، أو الإخلال بحقوق الملكية الفكرية للغير، بناءً على طلب الهيئة، أو أي جهة أخرى مختصة)، والفقرة رقم 6-5-3 أدناه حول (إشعار الهيئة عن مخالفات نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية).
- 3-2-1-3 الاستثناء المشار إليه في الفقرة رقم 1-3-4-3 أدناه.
- 4-2-1-3 الفقرة رقم 2-3 (التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية) أدناه.
- 3-1-3 سوف تكون أي التزامات ناشئة عن الفقرة رقم 1-1-3 أعلاه؛ ملزمة لمقدم خدمة الحوسبة السحابية الذي أبرم عقد الحوسبة السحابية مع المشترك/ المشتركين المعنيين.
- 4-1-3 ما لم يُحدد خلاف ذلك في هذا الإطار التنظيمي، تكون هذه الأحكام إلزامية وغير خاضعة لأي تعديل خلال سريان اتفاقية العقد.

2-3 التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية

- 1-2-3 لا يحق لأي مقدم خدمة ممارسة التحكم المباشر أو الفعال على مركز البيانات، أو البنية الأساسية الهامة لنظام الحوسبة السحابية المستضافة والمستخدم في المملكة بشكل كامل أو جزئي بغرض تقديم خدمات الحوسبة السحابية، قبل قيامه بإجراء التسجيل الصحيح والكامل لدى الهيئة؛ على أن يستخدم البنية التحتية للاتصالات بما فيها الاتصالات الدولية من خلال المرخصين من الهيئة.
- 2-2-3 متطلبات وإجراءات التسجيل الموضحة في وثيقة "دليل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية" والمنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني على شبكة الإنترنت في نسختها العربية المعتمدة، تكون الزامية على من ينطبق عليه شرط التسجيل بحسب ما ورد في الفقرة 1-2-3.
- 3-2-3 يجوز للهيئة تسجيل مقدمي الخدمة في فئة تأهيلية لتذليل التحديات نحو تسجيلهم في أحد فئات التسجيل المشار إليها في الجدول رقم 2، على أن تحدد الهيئة الاشتراطات والإجراءات لذلك.

تصنيف بيانات المشترك

1-3-3 يمكن أن تخضع بيانات المشترك لمستويات مختلفة من التصنيف - حسب ما يصدر من مكتب إدارة البيانات الوطنية أو الجهات التنظيمية المشرفة على المشترك؛ وذلك اعتماداً على المستوى المطلوب للحفاظ على بيانات المشترك، وسريتها وسلامتها ومدى توافرها حسب ما هو موضح في الجدول رقم 1 والجدول رقم 2 أدناه، كما تخضع لأحكام الفقرة رقم 3-3-4:

جدول 1: تصنيف بيانات المشترك

الوصف	مستوى التصنيف	تصنيف بيانات المشترك
<p>تصنف البيانات على أنها (بيانات سرية للغاية)، إذا كان الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها يؤدي إلى ضرر جسيم واستثنائي لا يمكن تداركه أو إصلاحه على:</p> <ul style="list-style-type: none"> المصالح الوطنية بما في ذلك الإخلال بالاتفاقيات والمعاهدات أو إلحاق الضرر بسمعة المملكة أو بالعلاقات الدبلوماسية والانتماءات السياسية أو الكفاءة التشغيلية للعمليات الأمنية أو العسكرية أو الاقتصاد الوطني أو البنية التحتية الوطنية أو الأعمال الحكومية. أداء الجهات الحكومية مما يلحق ضرراً بالمصلحة الوطنية. صحة الأفراد وسلامتهم على نطاق واسع وخصوصية كبار المسؤولين. الموارد البيئية أو الطبيعية. 	سري للغاية	بيانات جهات حكومية سعودية
<p>تصنف البيانات على أنها (بيانات سرية) إذا كان الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها يؤدي إلى ضرر جسيم على:</p> <ul style="list-style-type: none"> المصالح الوطنية مثل إلحاق ضرر جزئي بسمعة المملكة والعلاقات الدبلوماسية أو الكفاءة التشغيلية للعمليات الأمنية أو العسكرية أو الاقتصاد الوطني أو البنية التحتية الوطنية والأعمال الحكومية. يحدث خسارة مالية على المستوى التنظيمي تؤدي إلى إفلاس أو عجز الجهات عن أداء مهامها أو خسارة جسيمة للقدرة التنافسية أو كليهما معاً. يتسبب في حدوث أذى جسيم أو إصابة تؤثر على حياة مجموعة من الأفراد. تؤدي إلى ضرر على المدى الطويل للموارد البيئية أو الطبيعية. التحقيق في القضايا الكبرى المحددة نظاماً، كقضايا تمويل الإرهاب. 	سري	
<p>تصنف البيانات على أنها (مقيّدة): إذا كان الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها يؤدي إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأثير سلبي محدود على عمل الجهات الحكومية أو الأنشطة الاقتصادية في المملكة أو على عمل شخص معين. ضرر محدود على أصول أي جهة وخسارة محدودة على وضعها المالي والتنافسي. ضرر محدود على المدى القريب للموارد البيئية أو الطبيعية. 	مقيّد	

تصنف البيانات على أنها (بيانات عامة)، عندما لا يترتب على الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها أي من الأثار المذكورة أعلاه -في حال عدم وجود تأثير على ما يأتي: <ul style="list-style-type: none"> المصلحة الوطنية أنشطة الجهات مصالح الأفراد الموارد البيئية 	عام	
بيانات واردة من جهات حكومية سعودية: تصنف كما هي واردة من الجهة الحكومية بناءً على المستويات المحددة أعلاه.	بيانات جهات غير حكومية	
بيانات أخرى: غير مشمولة بما ورد أعلاه، على أن يتم مراعاة ما يصدر من مكتب إدارة البيانات الوطنية، أو الجهات المنظمة للقطاع والمشرفة على المشترك.		

جدول 2: فئات تسجيل مقدمي الخدمة

فئة تسجيل مقدم الخدمة ¹				تصنيف البيانات
(ج) ²	(ب)	(أ)		
✓			سرية للغاية	بيانات جهات حكومية سعودية
			سرية	
✓	✓		مقيدة	
✓	✓	✓	عامة	
يصنف حسب ما ورد من الجهات الحكومية			بيانات واردة من جهة حكومية سعودية	بيانات جهات غير حكومية
✓	✓	✓	بيانات أخرى	

¹ملاحظة: فئة تسجيل مقدم الخدمة هي الفئة التي يؤهل لها مقدم الخدمة في التعامل مع بيانات المشترك حسب تصنيف بيانات المشترك الموضح في الجدول رقم 1 والجدول رقم 2، وتوضح وثيقة "دليل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية في المملكة" المتطلبات الخاصة لكل فئة.

²للتعامل مع بيانات الجهات الحكومية المصنفة سرية وسرية للغاية فإنه يتطلب الرجوع للهيئة لأخذ الموافقات اللازمة وفقاً للأنظمة واللوائح والسياسات ونماذج الحوكمة المعمول بها في المملكة.

2-3-3 يجب ألا تخل أحكام هذا الإطار التنظيمي بأي قوانين، أو أنظمة، أو توجيهات، أو قواعد سلوكية، أو تعليمات داخلية، أو سياسات تنفيذية، أو قواعد تنظيمية، أو إدارية أخرى معمول بها في المملكة تتعلق بالتالي:

1-2-3-3 حق مشترك الحوسبة السحابية - إن وجد - في الاستعانة بمصادر خارجية، أو إرسال، أو معالجة، أو تخزين محتوى مشترك، أو أي بيانات، أو معلومات في نظام الحوسبة السحابية، مع مراعاة متطلبات الاستعانة بتلك المصادر الخارجية.

2-2-3-3 التزام مشترك الحوسبة السحابية - إن تم السماح لهم من قبل الهيئة - بضمان خضوع الاستعانة بمصادر خارجية، أو الإرسال أو المعالجة، أو التخزين؛ لبعض القيود، أو الإجراءات الوقائية للأمن السيبراني - بما لا يتعارض مع ما تصدره الهيئة الوطنية للأمن السيبراني-، أو حماية البيانات، أو سلامتها؛ إضافة إلى تلك المحددة في هذا الإطار التنظيمي.

3-3-3 قد يستبعد مقدم الخدمة بعض أو كافة البيانات التجارية الخاصة بمشترك الحوسبة السحابية من تعريف بيانات المشترك المذكور في الفقرة 2-2-15 شريطة موافقة مشترك الحوسبة السحابية المسبقة.

مسئولية تصنيف بيانات المشترك

4-3-3 يجب على مشترك الحوسبة السحابية؛ اختيار التصنيف المناسب للبيانات من بين التصنيفات المحددة في الجدول رقم 1 المذكور بالفقرة رقم 3-3-1، أو أي قائمة مماثلة أخرى قدمت لهذا الغرض بواسطة مقدم خدمات الحوسبة السحابية، والتي تتوافق مع متطلباتهم الأمنية، واحتياجاتهم المحددة، والتزاماتهم وواجباتهم. ويجب على المشتركين المصنفة بياناتهم (بيانات جهات حكومية سعودية) التعاقد مع مقدم خدمة مسجل لدى الهيئة.

5-3-3 تقع على مشترك الحوسبة السحابية مسؤولية تنفيذ جميع متطلبات الأمن السيبراني المطلوب تطبيقها على أي جزء من المحتوى الخاص بهم.

6-3-3 يلتزم مقدم الخدمة بإخطار مشترك الحوسبة السحابية لديه بالفئة المسجل بها لدى الهيئة على أن تشمل مستوى تصنيف بيانات المشترك الموضحة في الجدول رقم 1 والجدول رقم 2 المذكوران بالفقرة رقم 3-3-1.

نقل وموقع محتوى المشترك

7-3-3 يجب على مقدم خدمات الحوسبة السحابية أن يقوم بإبلاغ أي مشترك حوسبة سحابية بمتطلبات الأمن السيبراني التي يوفرها مقدم خدمة الحوسبة السحابية أو التي تنطبق على محتوى مشترك الحوسبة السحابية، ويمكن لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية أيضا الوفاء بهذا الالتزام بإتاحة مثل هذه المعلومات على شبكة الإنترنت لمستخدمي خدمات الحوسبة السحابية.

8-3-3 يجب على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المسجلين لدى الهيئة ومشاركي الحوسبة السحابية، عدم نقل أي محتوى من بيانات جهات حكومية سعودية خارج المملكة لأي غرض، أو في أي صيغة سواء كان ذلك بشكل دائم أو مؤقت (على سبيل المثال: التخزين المؤقت والاحتياطي، أو أغراض مشابهة)؛ ما لم يكن ذلك مذكور بشكل صريح؛ بأنه مسموح به وفقاً للقوانين أو اللوائح بالمملكة، عدا هذا الإطار التنظيمي".

9-3-3 لا يجوز لمشاركي الحوسبة السحابية أن ينقلوا، أو يخزنوا، أو يعالجوا محتوى مشترك من بيانات جهات حكومية سعودية إلى أي نظام حوسبة سحابية عامة أو نظام الحوسبة سحابية مجتمعية أو نظام حوسبة سحابية هجين التابعة لمقدم خدمة داخل المملكة، ما لم يكن مقدم خدمة الحوسبة السحابية مسجلاً تسجيلاً صحيحاً لدى الهيئة وفق ما ورد بالمادة رقم (3-2) أعلاه.

10-3-3 دون الإخلال بالتزاماتهم المنصوص عليها في الفقرة رقم 3-3-7، فإنه يتعين على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المسجلين لدى الهيئة أن يقوموا بإبلاغ الهيئة ومشاركي الخدمة التابعين لهم مقدماً بشكل واضح وأخذ موافقتهم، عن إذا ما كان سوف يتم نقل، أو تخزين، أو معالجة المحتوى الخاص بهم خارج المملكة بشكل دائم أو مؤقت.

الإبلاغ عن حوادث الأمن السيبراني

11-3-3 يجب على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يخطر مشاركيه، دون تأخير غير مبرر بأي حوادث أمن سيبراني بما فيها تسرب للبيانات هو على دراية بها؛ يؤثر أو من المرجح أن يؤثر على محتوى المشترك، أو بياناته، أو أي خدمات حوسبة سحابية مقدمة لأولئك المشتركين من قبل مقدم الخدمة.

12-3-3 يجب على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يخطر الهيئة والهيئة الوطنية للأمن السيبراني ودون تأخير غير اضطراري بأي حادثة أمن سيبراني، أو انتهاك للأمن السيبراني. ويجب على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يخطر الهيئة ودون تأخير غير اضطراري بأي حادثة تسرب للبيانات (بما فيها البيانات الشخصية) هم على دراية بها -وتقوم الهيئة بإشعار مكتب إدارة البيانات الوطنية-؛ إذا كانت تلك الانتهاكات أو التسريبات تؤثر أو من المحتمل أن تؤثر على:

1-12-3-3 محتوى مشترك من جهات حكومية سعودية.

2-12-3-3 عدد كبير من الأشخاص في المملكة بسبب اعتمادها على خدمات واحدة أو أكثر من مشاركي الحوسبة السحابية التي تأثرت بحادث أمن سيبراني بما فيها تسرب البيانات.

13-3-3 يجب على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار مشاركي خدمة الحوسبة السحابية بأي تغطية تأمينية تتوفر لدى مقدمي خدمة الحوسبة السحابية ضد أي مسؤولية مدنية لهؤلاء المشتركين. ويجب أن تشمل المعلومات المتعلقة

بالتغطية التأمينية على الأقل على الخصائص الأساسية طالما أن ذلك قد يكون مطلوباً بشكل معقول لمشتري الحوسبة السحابية لتقييم تعرضهم للمخاطر، واتخاذ قرار بشأن التغطية التأمينية الخاصة بهم بناء على ذلك.

14-3-3 يجب على مقدمي الخدمة تبني قواعد وسياسات داخلية حول استمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر، وتزويد مشتري خدمة الحوسبة السحابية، ومقدمي خدماتها الذين يتعاونون معهم، بموجز من هذه القواعد والسياسات.

4-3 حماية بيانات المشترك

1-4-3 تكون أحكام هذه الفقرة رقم 3-4؛ ملزمة لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين:

1-1-4-3 يبرمون عقد حوسبة سحابية مع مشترك الحوسبة السحابية، بالإضافة إلى؛

2-1-4-3 أولئك الذين يحددون أهداف ووسائل معالجة بيانات المشترك ذات العلاقة منفردين أو بالتزامن مع الغير؛ على الرغم من أنهم ليسوا طرفاً في عقد الحوسبة مع المشترك المعني.

2-4-3 مع مراعاة الإمتثال لقوانين ولاية قضائية أجنبية بشأن مشتري الحوسبة السحابية الخاضعين لتلك القوانين، فإنه لا يحق لمقدم خدمة الحوسبة السحابية أن:

1-2-4-3 يقدم أو يخول لأي طرف آخر (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أشخاص، أو كيانات قانونية، أو حكومة محلية، أو أجنبية، أو سلطات عامة)؛ بتقديم أي محتوى أو بيانات تخص مشترك الحوسبة السحابية.

2-2-4-3 يعالج أو يستخدم محتوى أو بيانات تخص مشترك الحوسبة السحابية لأغراض غير تلك المسموح بها بموجب "اتفاقية الحوسبة السحابية" مع المشترك المعني. وعلى مقدم الخدمة أن يفصح (بموجب وثيقة مفصلة خاصة بذلك) عن أي إمكانيات تتوفر لديه للاطلاع على أي بيانات مخزنة لديه في المملكة أو تم معالجتها أو نقلها فيها أو عبرها، أو لفك شفرة تلك البيانات، أو لمساعدة أي طرف ثالث أو السماح له بالاطلاع على تلك البيانات أو فك شفرتها. ويلتزم مقدم الخدمة بعدم تنفيذ أي إمكانيات جديدة في هذا الصدد دون الحصول على موافقة خطية صريحة ومسبقاً من الهيئة.

3-4-3 لا تنطبق التزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المذكورة بالفقرة رقم 3-2-4 أعلاه فيما يتعلق بأي محتوى مشترك أو بياناته التي تحقق أحد الشرطين التاليين:

1-3-4-3 أن يكون مطلوباً من مقدمي الخدمة من قبل مشترك الحوسبة السحابية الكشف، إرسال، معالجة أو استخدام محتوى المشترك أو بياناته وفقاً لقوانين المملكة، أو

2-3-4-3 أن تكون بيانات المشترك (جهات غير حكومية) من نوع بيانات أخرى، وأن يقدم مشترك الحوسبة السحابية ذو العلاقة موافقته المسبقة الصريحة (سواء كانت في شكل مشاركة أو عدم مشاركة)، حيث يظل المشترك مخيراً في الانسحاب في أي وقت في المستقبل.

4-4-3 يجب على مقدمي الخدمة منح المشتركين الحق والإمكانية الفنية للوصول والتحقق والتصحيح والحذف من بياناتهم بما لا يتعارض مع ما يصدر من مكتب إدارة البيانات الوطنية بشأن البيانات الشخصية.

5-4-3 يجب التقيد بالتزامات مقدمي الخدمة المذكورة في الفقرة رقم 4-4-3 أعلاه؛ ودون المساس بحقوق مقدمي خدمات الحوسبة السحابية فيما يتعلق ببيانات المشترك الواردة في الفقرة رقم 2-2-15-3 أعلاه طالما أن ذلك ضروري:

1-5-4-3 لأغراض فوترة المشترك،

2-5-4-3 أو بغرض الوفاء بالتزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية وفقاً لأي من القوانين المعمول بها في المملكة.

6-4-3 يكون تطبيق أحكام الفقرة رقم 4-3 أعلاه؛ دون الإخلال بأي أحكام نظامية، أو تنظيمية، أو تعاقدية معمول بها في المملكة؛ توفر درجة عالية من الحماية والحقوق والالتزامات ذات العلاقة؛ فيما يخص أي فئات من البيانات الشخصية، أو التجارية، أو تشكل جزءاً من بيانات المشترك التي يغطيها هذا الإطار التنظيمي.

5-3 المحتوى المخالف للنظام ولحقوق الملكية الفكرية

1-5-3 تطبق أحكام الفقرة رقم 5-3، على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية:

1-1-5-3 الذين دخلوا في "عقد الحوسبة السحابية" مع مشتركهم، بالإضافة إلى

2-1-5-3 الذين يقومون بممارسة السيطرة على معالجة "محتوى المشترك" ذو العلاقة، على الرغم من أنهم ليسوا طرفاً في عقد الحوسبة السحابية مع المشترك المعني سواء كان منفرداً أو بالاشتراك مع آخرين.

2-5-3 وفقاً لأحكام الفقرة رقم 5-3، فإن مقدم خدمة الحوسبة السحابية لا يتحمل أي مسؤولية إدارية أو جنائية بموجب هذا الإطار التنظيمي أو أي نظام أو تنظيم أو قرار أو تعليمات، بما في ذلك نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية؛ بناءً فقط على أن محتوى المشترك يخالف النظام، أو يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاص بالغير؛ قد تم تحميله، أو معالجته، أو تخزينه في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم خدمة الحوسبة السحابية.

3-5-3 لا يوجد في هذا الإطار التنظيمي ما يفسر بأنه التزام قانوني على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية لمراقبة نظام الحوسبة السحابية الخاص بهم؛ لأجل التعرف على المحتوى المخالف للنظام، أو محتوى المشترك الذي يخل بأي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير.

- 4-5-3 إذا قامت الهيئة أو أي جهة أخرى مختصة في المملكة؛ بتوجيه مقدمي خدمات الحوسبة السحابية كتابياً لإزالة أي محتوى مخالف أو مغل بأبي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير من أي مركز بيانات أو أي عنصر آخر من نظام الحوسبة السحابية الموجود في المملكة المستخدم أو الذي يعتمد عليه مقدمي الخدمة، في توفير خدمات الحوسبة السحابية وفقاً لما ورد بالفقرة رقم 1-3-1 والفقرة رقم 2-1-3 أعلاه، فإنه يجب على مقدمي الخدمة ضمان أن المحتوى المخالف أو الذي يغل بأبي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير:
- 1-4-5-3 قد تم إزالته من أي مركز بيانات أو أي عنصر آخر من نظام الحوسبة السحابية الموجود في المملكة
- 2-4-5-3 أو جعل إمكانية الوصول غير ممكنة في المملكة، (إذا كان ذلك مطلوباً بموجب التزامات المملكة الدولية)، و/ أو أي جهة مختصة أخرى.
- 5-5-3 يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية، بمبادرة منهم، أو بناءً على طلب طرف ثالث، إزالة أو جعل إمكانية الوصول غير ممكنة في المملكة، و/ أو في أي بلد آخر؛ لأي محتوى مشترك مخالف أو يغل بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير من نظام الحوسبة السحابية الخاص بهم، شريطة أن:
- 1-5-5-3 يكون ذلك وفقاً لأحكام عقد الحوسبة السحابية.
- 2-5-5-3 وأن يوفر مقدم خدمة الحوسبة السحابية مهلة كافية لمستخدم الحوسبة السحابية المتأثر.
- 6-5-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إبلاغ الهيئة، و/ أو أي جهة مختصة؛ دون تأخير غير اضطراري، في حال اكتشافهم لوجود أي محتوى أو أي معلومات أخرى في نظام الحوسبة السحابية يمكن أن يشكل مخالفة للأنظمة والتشريعات في المملكة.
- 7-5-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إحالة أي طرف ثالث -بإستثناء الجهات المختصة- لديه شكوى ضد محتوى مخالف أو محتوى يغل بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير في نظام الحوسبة السحابية لديهم إلى الجهات المختصة في المملكة ما لم يقرروا معالجة هذه الشكوى مباشرة وفقاً لما ورد بالفقرة رقم 5-5-3 أعلاه.
- 8-5-3 يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار المشترك بأنه قد تم العثور على محتوى يخضع لمخالفة للنظام، أو محتوى يخصه يغل بأبي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير؛ في نظام الحوسبة السحابية لديه وقد تمت إزالته، ما لم تمنع الهيئة أو أي جهة مختصة أخرى مقدم خدمة الحوسبة السحابية من القيام بذلك. ولا يجوز للهيئة، و/ أو أي جهة مختصة أخرى منع مقدم خدمة الحوسبة السحابية من القيام بذلك دون تقديم تبرير لذلك، خاصة إذا كان إخطار مقدم خدمة الحوسبة السحابية في إخطار المشترك بإزالة المحتوى؛ يهدد بنشوء أي مسؤولية على مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

9-5-3 تطبق أحكام الفقرة رقم 3-5 دون الإخلال بالتزام مقدم خدمة الحوسبة السحابية؛ بالتعاون مع الجهات المختصة بالمملكة وفقاً لأي أنظمة أو تعليمات معمول به، أو أي التزام مضمن بإجراءات التسجيل لدى الهيئة؛ في أمور تطبيق التنظيمات ذات العلاقة بالمحتوى المخالف للنظام أو المحتوى الذي يخل بحقوق الملكية الفكرية للغير.

10-5-3 يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية منح مشتركهم التابعين لهم كافة التراخيص النظامية الضرورية لاستخدام أي برامج، أو أي أعمال ملكية فكرية أخرى يحميها النظام والمقدمة بموجب عقد الحوسبة السحابية بالتناسب مع مدة (إذا كان قابلاً للتطبيق) ونطاق ذلك العقد.

6-3 معلومات عن عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى الإلزامي للمحتوى

1-6-3 قبل توقيع العقد مع المشترك، فإنه يتعين على مقدم الخدمة تقديم معلومات واضحة وشفافة إلى المشترك حول موضوع الخدمة، وشروط الاستخدام، ومستويات الخدمة، وآلية الدفع التي سيتم تطبيقها، والفئة المسجل بها لدى الهيئة على أن تشمل مستوى تصنيف بيانات المشترك الموضحة في الجدول رقم 1 والجدول رقم 2 المذكوران بالفقرة رقم 3-3-1.

2-6-3 يجب تطبيق الالتزام المشار إليه أعلاه؛ بدون الإخلال بأي معلومات إضافية أخرى التي قد يحتاج لها مقدم خدمة الحوسبة السحابية للتواصل مع المشتركين؛ إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القواعد المعمول بها أو الالتزامات المضمنة بإجراءات التسجيل.

3-6-3 دون الإخلال بأي التزامات أخرى منصوص عليها في هذا الإطار التنظيمي؛ يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية ضمان أن المعلومات التالية على الأقل قد تم تضمينها في عقود خدمة الحوسبة السحابية:

1-3-6-3 تعريف بمقدم خدمة الحوسبة السحابية، وعنوان العمل، وكامل تفاصيل معلومات الاتصال الخاصة به.

2-3-6-3 بيان بالخدمات المطلوب تقديمها، واستخداماتها المسموح بها.

3-3-6-3 مدة عقد الحوسبة السحابية (إذا كانت تنطبق)، والرسوم المطبقة، وشروط الدفع وإنهاء العقد.

4-3-6-3 القواعد المتعلقة بالتعامل مع محتوى المشترك، بما في ذلك معالجته، أو المعالجة لتمكين مشترك الحوسبة السحابية من إعادته إلى مصدره الأصلي عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية.

5-3-6-3 معلومات بشأن توافر، وأحكام وشروط أي اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) التي يمكن أن يتيحها مقدم خدمة الحوسبة السحابية لمشركه.

6-3-6-3 إجراءات حل شكاوى المشتركين.

7-3-6-3 النظام المعمول به لتفسير عقد الحوسبة السحابية، على أن يكون مفهوماً أنه لا يجوز للنظام المعمول به لتفسير أي عقد حوسبة سحابية وحل أي نزاع (إذا كان هذا النظام مغايراً للأنظمة السائدة في المملكة) أن يبطل أي من أحكام هذا الإطار التنظيمي، أو أي أنظمة إلزامية أخرى مطبقة بالمملكة التي لا يجوز إبطالها من خلال اختيار أنظمة دولية أخرى.

4-6-3 يجب على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية؛ أن يقدم لمشركيه خدمة عناية بالمشتركون لحل أي شكاوى تخصهم. ويتعين أن لاتخل هذه الخدمة بأي معالجات قانونية، وإجراءات فض نزاعات أخرى متاحة بموجب الأنظمة، ويشمل ذلك هذا الإطار التنظيمي.

5-6-3 يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية والمشتركون؛ إحالة نزاعاتهم، مجتمعين أو منفردين، إلى أي إجراءات فض نزاعات متاحة من قبل الهيئة ووفقاً لأنظمتها، دون الإخلال، على سبيل المثال لا الحصر، بأي إجراءات أخرى بديلة لفض النزاعات، أو بنود القانون التي يمكن اتباعها بمقتضى القانون الواجب التطبيق.

6-6-3 عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية مع مشترك الحوسبة السحابية، وإذا طلب المشترك ذلك، فإنه يتعين على مقدم الخدمة أن:

1-6-6-3 يزود مشترك خدمة الحوسبة السحابية بنسخة من محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمشارك المحفوظ في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم الخدمة في وقت إنهاء عقد خدمة الحوسبة السحابية بالصيغة المستخدمة عرفاً.

2-6-6-3 تزويد مشترك الحوسبة السحابية بالوسائل التي تمكنه من استعادة المحتوى الخاص به بالصيغة المستخدمة عرفاً.

7-6-3 كبديل للخيارات الواردة بالفقرة رقم 1-6-6-3 والفقرة رقم 2-6-6-3 أعلاه؛ فإنه يجوز لمقدم الخدمة تحويل محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمشارك إلى صيغة مناسبة مباشرة إلى مقدم خدمة آخر يختاره مشترك الحوسبة السحابية، متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية.

7-3 حماية المشترك وشروط العقد غير العادية

1-7-3 يتحمل مقدم خدمة الحوسبة السحابية المسؤولية أمام الهيئة ومشركيه من الأفراد؛ عن أية أفعال أو إهمال من قبله، أو من قبل وكلائه، أو مقاوليه من الباطن، أو موظفيه (الذين يتصرفون ضمن إطار وكالتهم، أو وظيفتهم، أو عقدهم من الباطن مع مقدم الخدمة)؛ وفقاً لما ورد بهذه الفقرة رقم 7-3 أو أي أنظمة أخرى المعمول بها في المملكة، بغض النظر إذا ما كانت تلك الأفعال أو الإهمال قد وقع داخل المملكة أو خارجها.

2-7-3 لا يحق لمقدمي الحوسبة السحابية إخلاء مسؤوليتهم المنصوص عليها في العقد أمام مشركيهم عن الخسائر والأضرار المذكورة أدناه، إذا كانت تلك الخسائر

والأضرار يمكن أن تعزى منطقيًا، كليًا أو جزئيًا، إلى أفعال متعمدة أو إهمال أو إغفال من قبل مقدم الخدمة.

1-2-7-3 أي خسارة أو ضرر يقع لمحتوى أو بيانات المشترك، إذا كان ذلك مرتبطًا بمعالجة مقدم خدمات الحوسبة السحابية، أو أي تعامل آخر مع محتوى أو بيانات ذلك المشترك.

2-2-7-3 الجودة، أو الأداء، أو إمكانية الوصول، أو مدة تعثر الخدمة، أو معايير الخدمة المماثلة الأخرى التي لا تتطابق مع التزامات مقدم الخدمة بموجب عقد الحوسبة السحابية مع المشترك المعني، أو مع أي أحكام نظامية إلزامية أخرى.

3-2-7-3 أي حوادث أمن سيبراني.

3-7-3 لن تعف فقرة "أفضل المساعي" المستخدمة في عقد الحوسبة السحابية من قبل مقدم الخدمة؛ من مسؤوليتهم أمام مشترك خدمة الحوسبة السحابية الأفراد جراء الأفعال أو الإغفال المرتكب بشكل متعمد أو بسبب الإهمال الجسيم.

4-7-3 يتحمل مشتركوا الحوسبة السحابية عبء إثبات أن أي خسارة أو ضرر أشير إليه في الفقرتين رقم 1-7-3 ورقم 2-7-3 والتي تعزى منطقيًا، كليًا أو جزئيًا، إلى أفعال متعمدة أو إهمال أو تقصير من جانب مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

5-7-3 بغض النظر عن ما ورد أعلاه، يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن:

1-5-7-3 يستبعدوا أو يقيدوا مسؤوليتهم عن أي أضرار غير مباشرة أو خسائر إيرادات، أو أرباح؛ شريطة أن يكون ذلك قد حدث بشكل غير متعمد لمشارك الحوسبة السحابية؛

2-5-7-3 يقيدوا مسؤوليتهم إلى الحد الأقصى المعقول الذي يجوز أن يشمل على سبيل المثال لا الحصر البدائل الأخرى، ومحصلة الرسوم المدفوعة أو المستحقة على مشترك خدمة الحوسبة السحابية بموجب عقده مع مشترك خدمة الحوسبة السحابية و/أو تعويض مشترك خدمة الحوسبة السحابية من خلال أرصدة الخدمة؛

3-5-7-3 يحدوا من مسؤوليتهم في حالات حوادث الأمن السيبراني أو الإخلال بالأمن السيبراني -بما لا يتعارض مع ما يصدر من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني- ، إذا اختار المشترك: (1) "حل تغطية ذاتية"، شريطة أن يكون ذلك الخيار قد قدم من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو (2) أن يخفض السعة الاحتياطية، أو الحلول الأخرى المقدمة بشكل نظامي من قبل مقدم الخدمة للحد من مخاطر الأمن السيبراني.

6-7-3 دون تقييد المادة 5-7-3 وفيما لا يتعارض مع ما يصدر من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، يمكن لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن يستبعدوا أو يحدوا من

مسؤولياتهم تجاه مشتركى الحوسبة السحابية غير الأفراد إلى مدى يتفقون عليه مع أولئك المشتركين بموجب عقد الحوسبة السحابية.

8-3 معايير الجودة

1-8-3	يجب على مقدمى الخدمة المسجلين لدى الهيئة؛ أن:
1-1-8-3	يخطرنا مشتركى الحوسبة السحابية، عند الطلب، بمستوى الانجاز الفعلي لأى متطلبات تتعلق باتفاقية مستوى خدمة (إذا كان ذلك ممكناً) للاثني عشر شهراً الأخيرة أو الفترة التي انقضت منذ بدء عقد الحوسبة السحابية، أيهما أقصر مدة.
2-1-8-3	يخطرنا مشتركى الخدمة التابعين لهم، عند الطلب، عن أى نظام أو معايير توثيق يفى بها مقدمو الخدمات فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية ذات الصلة.
3-1-8-3	يلتزموا بأى خطط توثيق و/أو معايير (بما فى ذلك معايير التشفير الصادرة من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني) التي يمكن أن تعرف بأنها إلزامية بموجب قرار من الهيئة فيما يتعلق بنوع خدمة الحوسبة السحابية المقدمة من قبل مقدم الخدمة.
4-1-8-3	يلتزموا بأى قواعد أو إرشادات معتمدة من قبل الهيئة فيما يتعلق باستمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر.
2-8-3	يجب ألا تؤثر عملية التشفير بواسطة مشترك الحوسبة السحابية لبياناتهم أو محتواهم؛ على التزامات مقدمى خدمة الحوسبة السحابية بموجب هذا الإطار التنظيمي.
3-8-3	يجوز للهيئة من وقت لآخر أن تصدر قرارات -بما لا يتعارض مع ما تصدره الهيئة الوطنية للأمن السيبراني- بشأن خطط ومعايير التوثيق الإلزامية أو الاختيارية الخاصة بالحوسبة السحابية التي قد تختلف لاختلاف المستوى المطلوب من الأمن السيبراني، أو نوع مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو مشترك الحوسبة المعنى، أو معايير أخرى.
4-8-3	دون الإخلال بأى متطلب أكثر تحديداً قد يكون مطلوباً بموجب الفقرة رقم 3-8-3 أعلاه، فإنه يجب على مقدمى الخدمة المسجلين لدى الهيئة وفقاً للمادة رقم 2-3 أعلاه؛ أن يثبتوا للهيئة وفق تقديرها عند تقديمهم للتسجيل أن "خدماتهم السحابية" سوف تكون ذات جودة مقبولة وموثوقة بشكل كافى من خلال المقاييس العامة اعتماداً على مايلي:
1-4-8-3	موارد مقدم الطلب المخصصة للحوسبة السحابية.
2-4-8-3	الخبرة ذات الصلة.

3-4-8-3 المطابقة مع المعايير الفنية لمقدم الطلب بما في ذلك المعايير ذات الصلة الموضوعية من الهيئة في الارشادات، أو الأدلة أو سلوكيات الممارسة، أو الاستثنائية، أو أي معايير فنية أخرى معتمدة تفوق تلك المعايير الموضوعية أو المكافئة وفق تقدير الهيئة المطلق.

9-3 ترشيح المحتوى

1-9-3 يجوز استثناء محتوى أو بيانات مشترك الحوسبة السحابية في نظام الحوسبة السحابية؛ والذي ينطبق عليه هذا الإطار التنظيمي؛ من ترشيح المحتوى بموجب قرار من الهيئة إذا كان محتوى أو بيانات المشترك:

1-1-9-3 غير ممكن الوصول إليها مباشرة من قبل أي من مستخدمي الحوسبة السحابية أو مستخدمي الإنترنت في المملكة؛

2-1-9-3 أو من الممكن الوصول إليه من قبل مستخدمي الحوسبة السحابية فقط من: (1) الحوسبة السحابية الخاصة، أو (2) شبكات الاتصالات المحددة المقتصرة على توصيلات بين مقدمي الخدمة وتوصيلات تحت سيطرة أحد مشترك الحوسبة السحابية.

2-9-3 يجب أن تطبق أحكام الفقرة رقم 1-9-3 دون الإخلال بأي أنظمة أو قرارات أخرى صادرة من جهات مختصة أخرى في المملكة وذلك فيما يتعلق بترشيح المحتوى.

10-3 صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

1-10-3 يخضع أي إخلال بأحكام هذا الإطار التنظيمي، أو أنظمة الهيئة الأخرى للجزاءات التي يجوز أن تفرضها الهيئة بموجب أنظمتها دون الإخلال بأي جزاءات يمكن فرضها بموجب أي أنظمة أخرى مطبقة في المملكة، بما في ذلك على وجه التحديد نظام مكافحة جرائم المعلوماتية (صادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (79) وتاريخ 1428/3/7هـ) والمعتمد بموجب الأمر السامي رقم (م/17) وتاريخ 1428/3/8هـ، ونظام التعاملات الإلكترونية (صادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (80) بتاريخ 1428/3/7هـ ومعتمد بالمرسوم الملكي رقم (م/18) بتاريخ 1428/3/8هـ)، وأي أحكام أخرى يجوز أن تعدلها أو تحل محلها في المستقبل.

2-10-3 يجب على مقدم الخدمة المسجل لدى الهيئة الالتزام بتزويد الهيئة بأي تقرير أو معلومة يتم طلبها ضمن متطلبات تطبيق هذه الوثيقة خلال المدة المقررة لذلك وعلى النحو الوارد في طلب الهيئة، ويكون مسؤولاً أمام الهيئة عن أي إخفاق يترتب على ذلك. كما أن الهيئة ستعامل تلك المستندات والوثائق والمعلومات بسرية تامة وفق تقديرها المطلق.

3-10-3 يجب على مقدم الخدمة المسجل لدى الهيئة التعاون الكامل مع مفتشي الهيئة وتسهيل مهماتهم وإتاحة جميع موارد مقدم الخدمة الممكنة للقيام بعملية التفتيش أو التدقيق أو متابعة الالتزام، بما في ذلك: الاطلاع على أنظمة مقدم الخدمة وتزويد المفتش بكافة المستندات والوثائق المطلوبة التي من شأنها

تؤكد التزام مقدم الخدمة بهذا الإطار، وستعامل الهيئة تلك المستندات والوثائق والمعلومات بسرية تامة. ويحق للهيئة تعيين جهة تدقيق مستقلة للقيام بعمليات التفتيش والتدقيق والمراقبة.

4-10-3 يحق للهيئة أن تصدر إرشادات، أو عقود حوسبة سحابية نموذجية، أو فقرات، أو توصيات أو نصوص أخرى تهدف إلى:

1-4-10-3 توضيح أي جوانب للإطار التنظيمي الحالي؛

2-4-10-3 تقديم إرشادات لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية، ومشاركي الحوسبة السحابية، والعموم بشكل عام حول أي جوانب تخص الحوسبة السحابية.

3-4-10-3 تكميل أو تعديل هذا الإطار التنظيمي من خلال قرارات تنفيذية تفصيلية إلزامية أو اختيارية.

5-10-3 في حال عدم امتثال مقدم الخدمة بالالتزامات المضمنة في هذه الوثيقة، يحق للهيئة أن تتخذ إجراءات نظامية بحق مقدم الخدمة بما في ذلك تعليق أو إلغاء التسجيل أو أي إجراء آخر تقرره الهيئة وفق اختصاصاتها.

11-3 أحكام عامة

1-11-3 يجب على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية، ومشاركي الحوسبة السحابية الالتزام بالأنظمة، والتنظيمات، والضوابط، والقرارات والقواعد والسياسات الصادرة من جهات الاختصاص في المملكة ومنها على سبيل المثال -لا الحصر- الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، ومكتب إدارة البيانات الوطنية، والهيئة السعودية للملكية الفكرية.

2-11-3 لا يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن يطبق أي قوانين أو لوائح أو يلبي طلبات قد تتعارض مع القوانين أو المتطلبات الأمنية المعمول بها في المملكة دون الحصول على موافقة خطية صريحة ومسبقة من الهيئة.



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission