

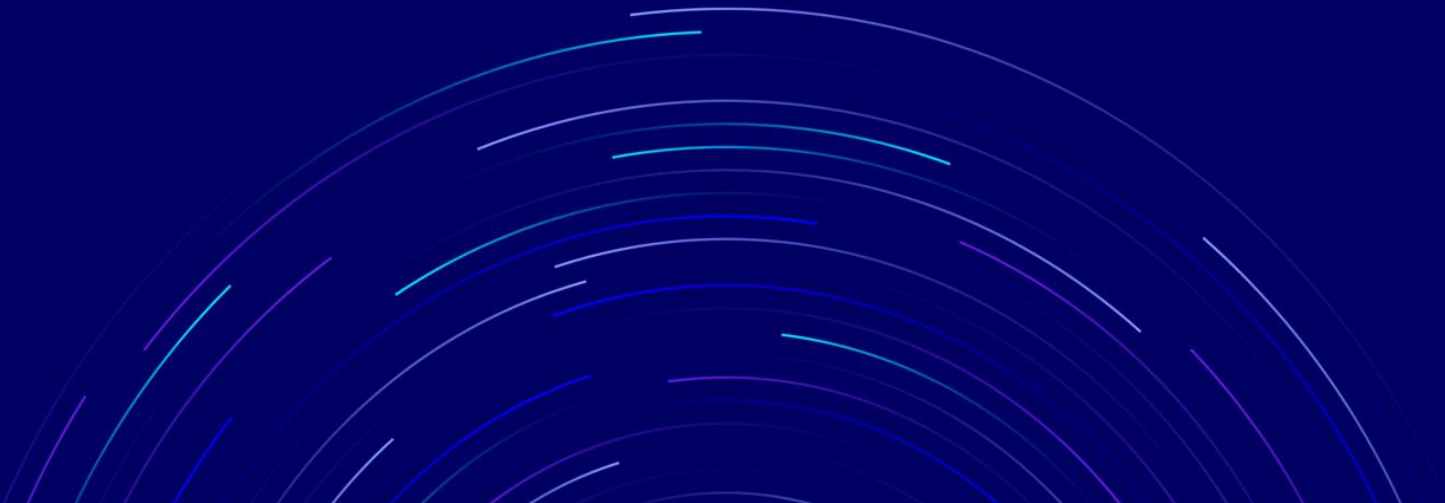
دليل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية

الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

النسخة (٤)

جدول المحتويات

- ١- مقدمة ٣
- ٢- من يحتاج إلى التسجيل..... ٤
- ٣- متطلبات التسجيل..... ٤
- ٤- الملحق (أ) قائمة مراجعة طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية..... ٧



تختص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، وذلك بموجب نظام الاتصالات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/١٢ وتاريخ ١٢/٣/١٤٢٢هـ (٢٠٠١/٦/٤م)، ويضع نظام الاتصالات الإطار التنظيمي لتطوير هذا القطاع وتنظيمه، والذي بناءً عليه صدرت اللائحة التنفيذية. وتقوم الهيئة بإصدار الأطر التنظيمية والقواعد والضوابط والإجراءات والتراخيص بناءً على تطورات السوق والتقنيات والخدمات وفقاً لصلاحياتها من حين لآخر لتساعد في تحسين الأسواق وتقديم الخدمات للمستفيدين النهائيين. كما أكد قرار مجلس الوزراء رقم (٢٩٢) وتاريخ ١٤/٤/٢٧هـ، في المادة السابعة على استمرار وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والهيئة وفقاً لاختصاصاتها المنصوص عليها في نظام الاتصالات وتنظيم الهيئة في تنظيم ما يتصل بتقنية المعلومات، ومن ذلك الحوسبة السحابية.

إن هذه الوثيقة (دليل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية) الصادرة عن الهيئة، جاءت تطبيقاً لما قضى به "الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية" (الإطار التنظيمي) من أحكام، إلى جانب توضيح إجراءات ومتطلبات التسجيل لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية العاملين في المملكة. ويخضع هذا الدليل وما يحتويه إلى المراجعة بشكل دوري من وقت لآخر حسب تقدير الهيئة، مع التنويه إلى أن المصطلحات التي تم تعريفها في الإطار التنظيمي، ونظام الاتصالات ولائحته التنفيذية سيكون لها نفس المعاني في هذا الدليل.

وإضافة إلى ذلك، فإن الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية وتنظيمات الهيئة الأخرى ذات العلاقة تحكم تقديم خدمات الحوسبة السحابية بالإضافة إلى أنظمة أخرى في المملكة، فعلى سبيل المثال لا الحصر: نظام الجرائم الإلكترونية الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٧٩ وتاريخ ١٤٢٨/٣/٧هـ، ونظام التعاملات الإلكترونية الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٨٠ المؤرخ في ١٤٢٨/٣/٧هـ وغيرها من الأنظمة واللوائح التي تحكم تقديم خدمات الحوسبة السحابية في المملكة. وبالمثل، فقد تخضع الجهات العاملة في القطاع العام والخاص للامثال للقواعد الداخلية أو قطاعات محددة فيما يتعلق بمتطلبات الأمن السيبراني والسرية والمتطلبات الخاصة بمكتب إدارة البيانات الوطنية المتعلقة بتصنيف البيانات وحماية البيانات الشخصية، أو مسائل أخرى ذات علاقة بالحوسبة السحابية. وبناءً عليه فإن المسؤولية القانونية تقع على عاتق مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المسجلين لدى الهيئة وغيرهم من الأطراف المعنية إذا كان لديهم أي شكوك بشأن الآثار المترتبة بناءً على التنظيمات ذات العلاقة في المملكة لتقديم أو الاستفادة من خدمات الحوسبة السحابية.

٢ من يحتاج إلى التسجيل

ينطبق التزام التسجيل كما هو موضح في الفقرة ٣-٢-١ من الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية، على أي مقدم خدمة يقوم بممارسة التحكم المباشر أو الفعال على مركز البيانات، أو البنية الأساسية الهامة لنظام الحوسبة السحابية المستضافة والمستخدم في المملكة بشكل كامل أو جزئي بغرض تقديم خدمات الحوسبة السحابية، قبل قيامه بإجراء التسجيل الصحيح والكامل لدى الهيئة؛ على أن يستخدم البنية التحتية للاتصالات بما فيها الاتصالات الدولية من خلال المرخصين من الهيئة.

وقد تم تعريف مراكز البيانات بالإطار التنظيمي على أنها "المرفق الذي يحتوي على بنية تحتية أساسية للحوسبة السحابية والمكونات الداعمة لها، وتكون مستضافة في ذات الموقع، ومستخدم على الأقل بشكل جزئي للتخزين و/أو معالجة محتوى وبيانات المشترك".

ويجب على مقدم الخدمة الذي ينطبق عليه التزام التسجيل المذكور أعلاه أن يسجل لدى الهيئة، حيث أن التسجيل سوف يوفر ضمانات إضافية له وللمشركين فيما يتعلق بالجودة والموثوقية، وسيكون سبب في جذب المشتركين للتعامل فقط مع مقدمي الخدمة المسجلين لدى الهيئة.

وللهيئة الحق في رفض طلب التسجيل، بحسب تقديرها المطلق ودون التزام بتقديم مبرر. وقد تقوم الهيئة بذلك إذا كان لديها أي أسباب للاعتقاد على سبيل المثال لا الحصر بأن مقدم الخدمة المعني لا يثبت بما فيه الكفاية أنه يفي بالحد الأدنى المطلوب من المؤهلات التقنية، والخبرة الكافية، ومعايير الجودة، والموارد المالية أو غير ذلك من أسباب.

٣ متطلبات التسجيل

١-٣ المتطلبات الأساسية:

يتعين على الجهة الطالبة للتسجيل لدى الهيئة لتقديم خدمات الحوسبة السحابية، تقديم طلبها عبر المنصة الالكترونية في موقع الهيئة؛ على أن يتضمن الطلب تقديم المعلومات والوثائق التالية:

١. وصف مختصر لطبيعة عمل الجهة المتقدمة في المملكة أو في أماكن أخرى، وتفاصيل الملكية، وتقديم معلومات عن المجموعة التي تنتمي إليها الجهة المتقدمة إن وجدت.
٢. المعلومات التي توضح نوع (خدمة/ خدمات) الحوسبة السحابية التي يعتزم تقديمها أو التي تم القيام بتقديمها في وقت سابق إلى مشركي الحوسبة السحابية من خلال مراكز البيانات و/ أو إمكانيات أخرى في المملكة إلى: (أ) المشتركين الذين لديهم إقامة أو عنوان مشترك في المملكة (ب): المشتركين خارج المملكة.
٣. وصف موجز (لنظام/ أنظمة) الحوسبة السحابية المستخدمة أو التي سيتم استخدامها في تقديم خدمات الحوسبة السحابية للمشركين.
٤. معلومات عن:

أ. أي مراكز بيانات في المملكة سيتم استخدامها لتقديم خدمات الحوسبة السحابية مع ذكر عناوينهم الكاملة، ومعلومات الاتصال (هاتف/ فاكس/ بريد إلكتروني)، والموقع الإلكتروني.

ب. العلاقة التي تصف بوضوح إمكانية النفاذ من قبل مقدم الطلب إلى ساعات مركز البيانات والبنية التحتية (مثال: مالك، أو مشغل، أو مشغل شريك، أو سعة مؤجرة، أو مستأجر أو إعادة بيع، إلخ...).

ج. الدولة أو الدول الأجنبية التي تتواجد بها مراكز البيانات التابعة له، إذا كانت تلك المراكز مستخدمة في عملية المعالجة، أو التخزين، أو العبور، أو النقل لمحتوى المشترك الذي لديه إقامة أو عنوان في المملكة، وللهيئة الحق في رفض أي من تلك المراكز.

د. أي التزام دولي فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية (على سبيل المثال لا الحصر: اتفاقيات دولية، أنظمة وقوانين دولية ومحلية).

5. وصف موجز لأي شبكات أو معدات رئيسية ذات علاقة بمراكز البيانات المشار إليها أعلاه والعلاقة التي تصف بشكل جيد إمكانية وصول مقدم الطلب إلى تلك المعدات الرئيسية وطريقة استخدامها. على أن يشمل الوصف الموقع والسماوات الرئيسية للربط الشبكي، سواء كانت سلكية أو لاسلكية، بين البيئة التحتية للاتصالات المرخص لها من قبل الهيئة والنظام البيئي السحابي الخاص بمقدم الخدمة داخل المملكة.

6. بيان يوضح خبرات مقدم الطلب في مجال تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، أو مؤهلاته بشكل عام "كمقدم خدمة حوسبة سحابية".

7. معلومات حول ساعات التخزين والمعالجة، مساحة مركز البيانات (أو الأجزاء المستأجرة)، واستهلاك الكهرباء، والخطط التوسعية لها.

8. معلومات حول العملاء المستهدفين (أفراد، قطاع خاص، قطاع حكومي).

٣-٢ المتطلبات الخاصة لكل فئة من فئات التسجيل:

9. يجب تقديم الوثائق التي تثبت المطابقة مع المعايير/ المتطلبات الفنية، المذكورة بالجدول أدناه أو بشكل استثنائي أي معايير فنية تكون مكافئة أو تفوق تلك المعايير وفق تقدير الهيئة المطلق:

الحد الأدنى من المعايير/ المتطلبات	فئة تسجيل مقدم الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• ISO/IEC 27001• ISO/IEC 27017• ISO/IEC 27018 (or ISO/IEC 27701)• Constructed Facility Certificate Tier 2 or above (or ISO/IEC 27001 for the datacenters)	الفئة (أ)
المعايير/ المتطلبات الموضحة أدناه، بالإضافة إلى ما ورد في الحد الأدنى من المعايير/ المتطلبات للفئة (أ): <ul style="list-style-type: none">• Constructed Facility and Operational Sustainability Certificate Tier 3 or above• CSA STAR Certification (CSA STAR LEVEL 2)	الفئة (ب)

المعايير/المتطلبات للفئة (ب) بالإضافة إلى أنه يتطلب الرجوع للهيئة لأخذ الموافقات اللازمة وفقاً للأنظمة واللوائح والسياسات ونماذج الحوكمة المعمول بها في المملكة	الفئة (ج)
---	-----------

١٠. في حال رغبة مقدم الخدمة بتقديم خدماته للجهات الحكومية فإنه يجب عليه تقديم تعهد يفيد بالالتزام بضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية (CCC) Cloud Cybersecurity Controls الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مع الأخذ بالاعتبار مستوى تصنيف البيانات.

١١. يجب تقديم جميع المتطلبات باللغة العربية مع إمكانية تقديم الوثائق الأخرى الداعمة للطلب باللغة الإنجليزية.

١٢. يجوز للجهة طالبة التسجيل إرفاق الوثائق الداعمة مثل مطويات فنية، أو نشرات الموقع الإلكتروني، أو بيانات فنية وتجارية أخرى ذات علاقة بنظام/ أنظمة الحوسبة السحابية أو الاتفاقيات أو الإشارة إلى مواقع إلكترونية على شبكة الإنترنت لدعم الطلب.

١٣. يجب على مقدمي الطلب تعبئة قائمة مراجعة طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية وتقديمها، حسب الملحق (أ).

٣-٣ إجراءات دراسة الطلب:

ستقوم الهيئة بإبلاغ مقدم الطلب عن نتيجة الدراسة التي توصلت إليها، وذلك في موعد لا يزيد عن (١٥ يوم عمل) من تقديم طلب التسجيل (أو أي طلب تسجيل لاحق، إن سبق تقديم التسجيل ورأت الهيئة عدم اكتماله):

أ. أن طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية كامل وأن مقدم الخدمة قد تم تسجيله لدى الهيئة، مع العلم بأن مدة التسجيل ستكون سنة واحدة، ويمكن تجديد التسجيل لدى الهيئة بعد تقديم متطلبات التسجيل المشار إليها في الدليل؛

ب. أن طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية غير مكتمل أو به نواقص، مع الإشارة إلى المعلومات المطلوبة لإكمال ذلك؛ أو

ج. أنه لا يمكن قبول طلب التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية لأن مقدم الطلب لا يفي بالمتطلبات النظامية ذات الصلة بالتسجيل.

وسوف تنشر الهيئة قائمة بمقدمي الخدمة المسجلين لديها على موقعها الإلكتروني على شبكة الإنترنت وفي تقاريرها السنوية.

الملحق (أ)
قائمة مراجعة طلب التسجيل
لتقديم خدمات الحوسبة السحابية

اسم الجهة:

#	المتطلب	المطابقة (نعم/لا)	رقم الصفحة المرجعية
١	وصف مختصر لطبيعة عمل الجهة المتقدمة في المملكة أو في أماكن أخرى، وتفاصيل الملكية، وتقديم معلومات عن المجموعة التي تنتمي إليها الجهة المتقدمة إن وجدت.		
٢	المعلومات التي توضح نوع (خدمة/ خدمات) الحوسبة السحابية التي يعتزم تقديمها أو التي تم القيام بتقديمها في وقت سابق إلى مشركي الحوسبة السحابية من خلال مراكز البيانات و/ أو إمكانات أخرى في المملكة إلى: (أ) المشتركين الذين لديهم إقامة أو عنوان مشترك في المملكة (ب): المشتركين خارج المملكة.		
٣	وصف موجز (لنظام/ أنظمة) الحوسبة السحابية المستخدمة أو التي سيتم استخدامها في تقديم خدمات الحوسبة السحابية للمشاركين.		
٤	معلومات عن: أ. أي مراكز بيانات في المملكة سيتم استخدامها لتقديم خدمات الحوسبة السحابية مع ذكر عناوينهم الكاملة، ومعلومات الاتصال (هاتف/ فاكس/ بريد إلكتروني)، والموقع الإلكتروني. ب. العلاقة التي تصف بوضوح إمكانية النفاذ من قبل مقدم الطلب إلى ساعات مركز البيانات والبنية التحتية (مثال: مالك، أو مشغل، أو مشغل شريك، أو سعة مؤجرة، أو مستأجر أو إعادة بيع، إلخ...) ج. الدولة أو الدول الأجنبية التي تتواجد بها مراكز البيانات التابعة له، إذا كانت تلك المراكز مستخدمة في عملية المعالجة، أو التخزين، أو العبور، أو النقل لمحتوى المشترك الذي لديه إقامة أو عنوان في المملكة، وللهيئة الحق في رفض أي من تلك المراكز. د. أي التزام دولي فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية (على سبيل المثال لا الحصر: اتفاقيات دولية، أنظمة وقوانين دولية ومحلية).		
٥	وصف موجز لأي شبكات أو معدات رئيسية ذات علاقة بمراكز البيانات المشار إليها أعلاه والعلاقة التي تصف بشكل جيد إمكانية وصول مقدم الطلب إلى تلك المعدات الرئيسية وطريقة استخدامها. على أن يشمل الوصف الموقع والسماح الرئيسية للربط الشبكي، سواء كانت سلكية أو لاسلكية، بين البنية التحتية للاتصالات المرخص لها من قبل الهيئة والنظام البيئي السحابي الخاص بمقدم الخدمة داخل المملكة.		
٦	بيان يوضح خبرات مقدم الطلب في مجال تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، أو مؤهلاته بشكل عام "كمقدم خدمة حوسبة سحابية".		
٧	معلومات حول ساعات التخزين والمعالجة، مساحة مركز البيانات (أو الأجزاء المستأجرة)، واستهلاك الكهرباء، والخطط التوسعية لها.		

		معلومات حول العملاء المستهدفين (أفراد، قطاع خاص، قطاع حكومي).	٨
يجب تقديم الوثائق التي تثبت المطابقة مع المعايير/ المتطلبات الفنية، المذكورة بالجدول أدناه أو بشكل استثنائي أي معايير فنية تكون مكافئة أو تفوق تلك المعايير وفق تقدير الهيئة المطلق:			
		الحد الأدنى من المعايير/ المتطلبات	فئة تسجيل مقدم الخدمة
		<ul style="list-style-type: none"> ISO/IEC 27001 ISO/IEC 27017 ISO/IEC 27018 (or ISO/IEC 27701) Constructed Facility Certificate Tier 2 or above (or ISO/IEC 27001 for the datacenters) 	الفئة (أ)
		<p>المعايير/ المتطلبات الموضحة أدناه، بالإضافة إلى ما ورد في الحد الأدنى من المعايير/ المتطلبات للفئة (أ):</p> <ul style="list-style-type: none"> Constructed Facility and Operational Sustainability Certificate Tier 3 or above CSA STAR Certification (CSA STAR LEVEL 2) 	الفئة (ب)
		في حال رغبة مقدم الخدمة بتقديم خدماته للجهات الحكومية فإنه يجب عليه تقديم تعهد يفيد بالالتزام بضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية (CCC) Cloud Cybersecurity Controls الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مع الأخذ بالاعتبار مستوى تصنيف البيانات.	١٠
		يجب تقديم جميع المتطلبات باللغة العربية مع إمكانية تقديم الوثائق الأخرى الداعمة للطلب باللغة الإنجليزية.	١١
		يجوز للجهة طالبة التسجيل إرفاق الوثائق الداعمة مثل مطويات فنية، أو نشرات الموقع الإلكتروني، أو بيانات فنية وتجارية أخرى ذات علاقة بنظام/ أنظمة الحوسبة السحابية أو الاتفاقيات أو الإشارة إلى مواقع إلكترونية على شبكة الإنترنت لدعم الطلب.	١٢