

東日本ユニオン よこはま

JR 東日本労働組合
横浜地方本部
発行者/ 松田 和秀
編集者/ 教育・広報部

駅業務体制の再構築等について 提案受ける！

地本は支社より12月4日、「駅業務体制の再構築等について」（駅遠隔操作システムの導入による駅業務体制の見直し、駅業務委託）の提案を受けました。私たちは過去二回の提案実施を踏まえ、車椅子対応、休憩時間中の対応等、総じてサービス低下となるような施策とならないようにすべきと主張！

同日、行われた営業職場組合員集会の中でも出された問題点を含めて、組合員の声をもとに申を作成し、会社と議論し改善に向けて取り組みます。ご協力をお願いします。

組
合

- ・「グループ経営構想V～限りなき前進～」に基づき、引き続きお客様のご期待の実現に取り組むならば、出来る限り、人対人の顔の見えるサービスを行なうべき！
- ・車椅子対応等、実態として無理が生じている。

会
社

- ・人がやってきた事を、機械に置き換えられる事は機械に置き換えて行く考え。
- ・車椅子対応はガードマン対応等、改善すべきものは、改善して行く。
- ・実際の作業ダイヤはまだ、調整中、要員については通常業務については支障がないような、作業ダイヤとなる。

1 実施内容

- (1) 駅遠隔操作システムの導入
 - ① 営業体制の強化（茅ヶ崎駅、平塚駅、橋本駅）
 - ② 営業体制の見直し（逗子駅）
- (2) 駅業務委託（JR東日本ステーションサービスに駅業務委託）
横須賀駅、久里浜駅
- (3) 管理区分の変更
横須賀駅、久里浜駅（管理駅 逗子駅に変更）

2 教育・訓練

必要な教育訓練は実施する。

3 実施時期

- (1) 2016年4月1日実施 駅遠隔システム導入に伴う営業体制の強化並びに見直し
茅ヶ崎駅、平塚駅、橋本駅、逗子駅
- (2) 2016年7月1日実施 駅業務委託、管理区分の変更
横須賀駅、久里浜駅

駅遠隔操作システム制御駅		駅遠隔操作システム導入	駅業務委託	管理区分の変更	備考	駅遠隔操作システム被制御駅
						終日遠隔操作 早朝時間及び他時間も遠隔操作 早朝時間のみ遠隔操作
○	茅ヶ崎駅	○			営業体制の強化	北茅ヶ崎駅(委) 香川駅(委) 寒川駅(委) 宮山駅(委) 倉見駅(委)
○	平塚駅	○			営業体制の強化	平塚駅A口(委) 大磯駅(委)
○	国府津駅	○				二宮駅(委) 鴨宮駅(委)
○	武蔵溝ノ口駅	○				津田山駅(委) 久地駅(委)
○	大口駅(委)					大口駅A口(委)
○	橋本駅	○			営業体制の強化	門沢橋駅(委) 社家駅(委) 相武台下駅(委) 下溝駅(委) 原当麻駅(委) 番田駅(委) 上溝駅(委) 南橋本駅(委)
○	本郷台駅	○				新杉田駅(委) 洋光台駅(委) 港南台駅(委)
○	逗子駅	○		○	営業体制の見直し 被管理駅 (横須賀駅、久里浜駅)	逗子駅A口
	横須賀駅		○	○	管理駅(逗子)	
	久里浜駅		○	○	管理駅(逗子)	

*久地駅(委)、洋光台駅(委)、香川駅(委)、上溝駅(委)は出札閉鎖

変更後の標準数

	長(現行)	助役(現行)	営業(現行)	輸送	計
茅ヶ崎駅	1	5	22(19)	6	34
平塚駅	1	5	25(22)	9	40
橋本駅	1	5	15(11)		21
逗子駅	1	5	17(19)	13	36
横須賀駅	0(1)	0(4)	0(10)		
久里浜駅			0(6)		

問題点を出し合い改善しよう!