

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。2019年5月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことんからの回答
5/3	メール	本日令和IruCa購入のために7時から並ばせて頂きました。並んだ時点で既に500名並んでいるので購入出来ない可能性が高いとアナウンスがあり、実際に購入出来ませんでした。粗品としてステッカーを頂き、嬉しかったです。ステッカーを配布されていたお姉さんも、早朝からお並び頂いたのに販売できなくてすみませんと声を掛けて頂いて、こちらこそ買えないかも分かりながら並んですみませんでした。ですが肝心の令和IruCaがヤフオクにて10万即決などと高額転売されており、非常に残念です。追加販売や受注販売して転売者に利益貢献しなくてすみょうにして頂きたいです。是非ご検討されてよう、よろしくお願致します。	2019年5月3日は、弊社瓦町駅の新元号記念IruCaの販売にお並びいただき、ありがとうございます。せっかくお越しいただいたにもかかわらず、ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございませんでした。ご好評につき限定100枚を応募形式にて追加発売いたします。ご応募は往復はがきに必要な事項を記入して弊社まで送付ください。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。(※2019/5/31消印有効)引き続き、令和の時代もことんをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
5/4	三条	1081-1082号「還暦の京急復刻塗装の赤い電車」運行開始から1ヶ月及び、1083-1084号「京急ラッピング(羽田空港)(20周年)」運行開始から1年、それぞれ経過しました。この2編成の電車イベント以外の通常の4連運用も見かけたら、乗車しようと考えています。話は変わりますが、高松空港は運営が民営化され、利用者が増えると思われます。羽田空港へ飛行機が結ばれていて、京急も羽田空港へのアクセスにも向上があります。高松へ行く際に懐かしの京急で使われていたことでん車両を高松空港(建物の中に)へPRしてはどうでしょうか?利用者も増加しそになります。高松空港へはことんでの路線は結ばれていないので(バスならあるが)よりアピールにもなるのではと思います。	ご意見ありがとうございます。「還暦の赤い電車」京急ラッピング(都心へビュン)の2編成は今後約2年間運行いたしますので、他の車両と合わせて、ご利用お待ちしております。高松空港内へのことん電車のPR広告については掲出の予定はございませんが、弊社HPやSNSを通じて県外の方にもしっかり情報発信してまいります。
5/4	高田	この駅で令和をむかえられて幸せです!!!!	令和の時代も、ことんをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
5/4	瓦町	サービスサイアク。またなくなればいいのに!	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、全社員が常にお客様の立場に立ったサービスの提供が出来るよう、今後も定期的な社員教育を通じ、接客時の対応やサービスレベルの向上に努めてまいります。
5/4	高松築港	令和の記念IruCa、東京駅の100周年記念Suicaのように全員買えるようにしてください。	ご意見ありがとうございます。新元号記念IruCaについては、ご好評につき限定100枚を応募形式にて追加発売いたします。ご応募は往復はがきに必要な事項を記入して弊社まで送付ください。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。(※2019/5/31消印有効)
5/4	綾川	インターネットの代金が現状の代金とちがう	ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見ですが、どちらの金額が違うのか詳細をご教示いただければ幸いです。お手数をおかけしますが、よろしくお願いたします。
5/4	メール	令和記念の限定IruCaを購入したく、販売の3時間以上前に行ったにも関わらず、すでに販売予定枚数に達したとことで、別に並ぶことすら許されませんでした。前日からの場所取りを禁止していた意味はあったのでしょうか。追加100枚の販売方法もハガキでの抽選ということで、きつと購入できないんだろうな...とがっかりしています。	2019年5月3日は、弊社瓦町駅の新元号記念IruCaの販売にお並びいただき、ありがとうございます。せっかくお越しいただいたにもかかわらず、ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございませんでした。ご好評につき限定100枚を応募形式にて追加発売いたします。ご応募は往復はがきに必要な事項を記入して弊社まで送付ください。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。(※2019/5/31消印有効)引き続き、令和の時代もことんをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
5/4	メール	本日の令和イルカが欲しくて並んだのですが残念ながら購入できませんでした。ネットオークションのサイトを見ると早速高額で転売されており、10万円という価格で転売してる人までいます。そういう転売目的の人のために本来の令和イルカを欲してる人が購入できない事態になっており、御社といたしましても改元を記念する商品が一部の人の利益の道具とされ、また御社が想定していない高額でそれを購入する人がいることは憂慮すべきことではないかと思えます。そこで、今後同様の機会がございましたら何かしらの対策を講じて頂きたいです。また、もし可能であれば令和イルカを増産して転売目的の行き過ぎたプレミアム取引の低減を講じて頂けたらと思います。	2019年5月3日は、弊社瓦町駅の新元号記念IruCaの販売にお並びいただき、ありがとうございます。せっかくお越しいただいたにもかかわらず、ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございませんでした。ご好評につき限定100枚を応募形式にて追加発売いたします。ご応募は往復はがきに必要な事項を記入して弊社まで送付ください。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。(※2019/5/31消印有効)引き続き、令和の時代もことんをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
5/4	メール	本日発売された、令和イルカの転売について。オークションサイトなどで最大10万円と言う、あり得ない価格になっております。本当に欲しいユーザーが買えず、転売屋が利益を出すということにどのようにお考えでしょうか?	新元号記念IruCaは大変ご好評をいただいておりますが、ご用意出来るカードに限りがあり、すべてのお客様にお届けできず申し訳ございませんでした。IruCaの転売等につきましては、弊社といたしましても大変残念に感じていますが、関知することができません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
5/4	メール	令和IruCaの発売について、実際に並んで買えなかった者です。いくつか伺いたいします。・最終的に1,000人以上が並んだにも関わらず、どうして1人2枚の制限はそのままでしたのか。1人1枚に変更できなかったのか。・最初の列形成時にはいなかった人が待機列にどんどん横入りしていたが、何故黙認したのか。待機列への横入りを監視していなかったのか。・何故対面販売にこだわり、インターネット販売や、抽選・整理券制としなかったのか。東京駅記念Suica騒動の教訓は活きなかったのか。以上について、回答をお願いいたします。	2019年5月3日は、弊社瓦町駅の新元号記念IruCaの販売にお並びいただき、ありがとうございます。せっかくお越しいただいたにもかかわらず、ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございませんでした。また、発売当日は、事前準備を含め対応にあたっておりましたが、ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。いただきましたご意見は今後のイベント等の参考とさせていただきます。
5/4	メール	いつもことんさんには大変お世話になっております。初めてメールを送らせて頂きます。新元号の記念IruCa、並んでいただけ買えませんでした...もう少し販売個数を増やしてほしかったです。現在、ヤフオクなどの各種オークションサイトで今回の記念IruCaの高額転売が目につきます。中には「75,000円で即決」というものもあります。売り手も問題ですが、実際に入札している人もいます。違反報告をしても誰も買わなかったとしても、結局転売屋にとっては不必要な物として廃棄される可能性だってあります。そんな人間の手に渡り、本当に欲しかった人に行き届かなかったことを考えると、とても悲しくなります。無理を言っていることは重々承知の上ですが、再販、ないしは通信販売の個数を増やして頂くことはできませんでしょうか?長々と自分勝手な意見を書いてしまい申し訳ありません。同じ柄のステッカーを頂いたのはとても嬉しいですし、ことんさんのご厚意には深く感謝いたします。ありがとうございます。	2019年5月3日は、弊社瓦町駅の新元号記念IruCaの販売にお並びいただき、ありがとうございます。せっかくお越しいただいたにもかかわらず、ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございませんでした。今回の発売については事前にお一人様2枚まで告知しておりました。ご好評につき100枚について、応募形式にて追加販売いたします。詳しくは弊社のホームページをご確認ください。(※2019/5/31消印有効)IruCaの転売等につきましては、弊社といたしましても大変残念なことですが、関知することができません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。引き続き、令和の時代もことんをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
5/4	メール	新元号 記念IruCa の販売日に、2時間半以上前から並んでいました。2枚購入の方もいるため購入できない可能性もある、と社員さんから言われましたが、別に並びました。「買えないかもしれませんが、ご了承ください」と度々アナウンスしておりましたが、「大勢並んでいるので1人1枚までです。ご了承ください」のほうか、みなさん納得されたのでは、と思います。予定枚数以上の人が並んでいたのに、なぜ枚数制限をしなかったのですか?何時間も並んでいる客をどのように考えているのでしょうか?ステッカーの無料配布を賞賛する意見もありますが、みんなIruCaが欲しくて朝早くから並んでいるのです。さっそくネットオークションで10倍以上の値がついているし、純粋に欲しい人の手に渡るように販売方法を今一度検討してほしいです。それから、喫煙所に近いところで並んでいたためタバコのおいでで終始気分が悪かったです。あのように入屋で大勢が集まっているときは 灰皿は撤去してもらいたいです。ことんでは大好きでしたが今回の件でイメージダウンしました。	2019年5月3日は、弊社瓦町駅の新元号記念IruCaの販売にお並びいただき、ありがとうございます。せっかくお越しいただいたにもかかわらず、ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございませんでした。今回の発売については事前にお一人様2枚まで告知しておりました。ご好評につき100枚について、応募形式にて追加販売いたします。詳しくは弊社のホームページをご確認ください。(※2019/5/31消印有効)なお、当日は灰皿等の撤去は出来ておりませんでした。お客様には不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。今後は、お客様にご満足いただけるイベント運営に努めてまいりますので、どうぞこれからもご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
5/4	メール	5月4日から販売する、令和のステッカーですが、販売期間や枚数の限定がある、限定販売でしょうか?それとも、いつもでも買える商品なのでしょうか?それと、購入方法ですが、現金とイルカカードでの購入が出来ますか?お忙しいところ恐縮ですがメールで、ご連絡いただけるとありがたいです。	ご好評の新元号記念IruCaのステッカーにつきましては、限定販売ではございません。その都度、補充してまいりますので、ご安心して買い求めいただきますようお願いいたします。

5/4	メール	令和イルカがマナーのない方々によって転売されていて悲しいです。転売防止に受注生産か、半年販売など考えていただけたいと思います。例として。https://twitter.com/kae_sakura/status/112419847460862715?s=21 販わったことは県民として嬉しいです。	新元号記念IruCaにつきましては、ご好評につき限定100枚を応募形式にて追加発売いたします。(※2019/5/31消印有効)ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございません。IruCaの転売等につきましては、弊社といたしましても大変残念なことと感じていますが関知することができません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。引き続き、令和の時代もごことをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。
5/5	メール	問題提起のつもりが、感情的な書き込みになりご迷惑お掛けして申し訳ありませんでした。ただ、公式で晒して悪者にするのはおかしいと思います。正直公式でやる事では無いですね。RTLなければ信者たちもスルーしますよ。軽く炎上してます！コテン嫌いにはなりたくないですが、少なくともこちゃん、嫌いになりそうです。	弊社イルカBOXにご意見ありがとうございます。今回いただいた内容は、こちゃんのTwitterを運営する上での参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。
5/7	メール	レトロ電車を撮影中の鉄道ファンです。羽間～榎井間、羽間駅近くの羽間架道(27k818m)の築港方から5本目の枕木が犬釘が抜けているのかずれています。直ちに脱線はしないと思いますが、早々に修繕いただければと思います。よろしく願いました。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに調査したところ、犬釘が浮き出ておりましたが安全運行に支障はありませんでした。今後とも計画的に点検・補修を行うとともに施設の管理・改善に努めてまいります。
5/7	メール	令和記念の限定IruCaを受注生産で追加販売というのは難しいでしょうか、少しでも可能性があるならば是非ご検討いただきたいと思います。回答は不要ですので、メールアドレスは適当な文字列にしています。	新元号記念IruCaにつきましては、ご用意出来るカードに限りがあり申し訳ございませんでした。ご好評につき限定100枚を応募形式にて追加発売いたします。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。(※2019/5/31消印有効)
5/7	メール	時にこでん(電車)を観光客として利用しているものです。以下のプレスリリースがあり、3/2よりバスでもICOCAなどが利用できる旨かかれております。 http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2019/ic_card_kaishi/index.html ところで、ICカードIrucaの項の「全国相互利用交通系ICカード」の説明によると、バスは利用不可となっております。 http://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/10cards/index.html どちらが正しい情報が分からないと、遠来の観光客が混乱すると思うので、ご教示のほどお願い申し上げます。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。確認したところ、確かに「全国相互利用交通系ICカード」(http://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/10cards/index.html)の説明は、以前の情報のままとなっております。現在は、最新の情報にアップデートしております。今後、最新の情報をお客様にお届けできるように努めてまいります。
5/7	高松築港	各駅のホームに於いて、電車の乗車位置が表示されていないので、ホームに並ぶときに判り辛いです。特にホームで誰も並んでいない時は、何処が乗車する位置なのか判らないので並び辛いです。ホームの足元に電車の乗車位置を表示した方が良いと思います。そうすれば、誰も並び易くなり、スムーズに乗車出来ると思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社の保有する車両は、そのほとんどが譲渡された車両で、形式により扉の数が異なる為、乗車位置を固定に設定することができません。また、車両の改修についても多額な費用が必要となるため、統一することが出来ない状況です。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
5/7	高松築港	1200形では、英語併記の幕が採用されていますが、英語併記の幕は、その他の形式にも導入する予定は、ありますか？	ご意見ありがとうございます。現在のところ英語併記の幕について、その他の車両形式にも導入する計画はありませんが、これからはハードとソフトの両面からサービスを向上し、お客様が安全で快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。
5/7	琴電琴平	渦元手前の制限40km/hに急ブレーキをかけて制限速度に合わせた運転士がいました。始めは、どのくらい強いブレーキなのか分からず一歩前で見ていたところ、大町駅の場内信号で25km/hまで落とす時に60km/hから全制動をかけていました。乗務員室扉を開ける時もうるさいし、マスコンをもちの時も、雑にもどしてました。志度線の電車は、ブレーキ性能が良く、弱くかけても十分間に合うはずなのに、このような事をしていました。しかもそれを他の場所でも何回も繰り返してました。運転士さんにも少し乗り心地を考えた運転をするよう指導しておいて下さい。5月4日志度線瓦町16:46の運転士の運転があらすぎる。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該運転士には、安全運転に対する姿勢について注意指導を行いました。今後も当該運転士に限らず列車添乗を行い安全を第一に、お客様が安心して快適にご利用いただけるよう運転技術や安全意識の向上に取り組んでまいります。
5/7	一宮	ラインカラーに合わせた車体の色分けは、そろそろやなくてよいのでは？貴社の路線規格・車両数でわざわざ3種類に分けるのもコストがかかるはずですし、新生「こでん」としての統一イメージの色を設定し、車体色は統一して企業イメージを印象づける戦略もありだと思います。(仮急: マルーン、京阪: 緑、京急: 赤の電車のように「○○といえはこの色」という感じで)	ご意見ありがとうございます。こでんはラインカラーを導入した車体色で運行しており、ラッピング電車についても一部を除き原則ラインカラーを残したデザインとしております。各路線のイメージを色で表現しており、全線の車体色を統一する予定はございません。ご理解ください。
5/7	瓦町	5月のGW特別運行レトロ電車で毎年利用しています。23号と1081編成の3両による赤のリバイバルカラー同士の運用はとも良かったです。でも少し残念なのが2つあります。1つは高松築港～仏生山間の運用がなかったのも、いつもより早く本日の運用がおわってしまった事。もう1つは終点仏生山到着前に発表されたレトロ電車廃車の計画でした。来年は高松築港からの始発の計画も含めて、来年がレトロ4両が最後(23号が引退する)なので記念証も作って欲しいと思います。	いつもレトロ電車のイベントにお越しいただきましてありがとうございます。ゴールデンウィークのイベントについては、全国からお越し下さる、ファンの皆様楽しんで頂けるような様々な企画や特別ダイヤ等を計画しております。現在こでんでは、新駅や複線化の工事を実施しており、安全面から特別ダイヤの運行区間を設定させていただきました。ご理解下さい。
5/8	メール	こちゃん@irucakoto のTwitterアカウントについて。最近、Twitter上に何気なくつぶやいたこでんグループへの苦情などのツイートをエゴササーチ等を見つけた。引用ツイートなどをして言いは悪いですが取り巻きに叩かせ、鍵付きアカウントに追い込むなど、一Twitter利用者として見ても目に余ることが頻発しているように見受けられます。Twitter公式マークについては、知名度プロフィールなどからこでん公式とほとんど変わらないアカウントにてこのような行動をしているのは企業イメージを傷つけるものであると認識しているため、ツイートの見直しや早急の担当者変更をお願いしたいと思います。	弊社イルカBOXにご意見ありがとうございます。今回いただいた内容は、こちゃんのTwitterを運営する上での参考にさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。
5/8	メール	レトロ電車の1日フリー切符を、本社にて京急と琴電コラボタイプのものに無手数料で変更することは可能でしょうか？	ご意見ありがとうございます。1日フリーきっぷの券種変更は行っていません。お持ちの乗車券を一旦払戻いただき、新たにお求めいただくようになりますが、その際には払戻手数料が必要となります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
5/8	メール	山口県 周南市に住んでいるのですが、レトロ電車の切符はどのようにしたら購入できますか？	ご意見ありがとうございます。レトロ電車がデザインされた1日フリー切符は、こでんの駅窓口または、こでんショップ(通信販売)http://www.kotoden-shop.com/でもお買い求めいただけます。ご利用のほど、よろしくお願い申し上げます。
5/9	渦元	ちょっとかわいそうですが、運行が乱れているときにHPに掲載される涙目なこちゃんを描いたIruCaが欲しいです...	ご意見ありがとうございます。現在、新しいデザインのIruCaは考えておりません。今回いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
5/9	渦元	車掌の態度が悪かった。一応サービス業と思いますが…気持ちよく乗車したいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お客様からの申し出内容を真摯に受け止め、全乗務員が言葉遣いや接客姿勢を中心に、常にお客様の立場に立ったサービスの提供が出来るよう継続した社員教育に取り組んでまいります。

5/10	メール	レトロ電車の廃車計画のニュースを見ました。現在は東京に住んでおります。実家にいたときは自宅近くに駅があったため、よく利用させて頂きました。今回、レトロ電車を廃車、解体することですが、例えば、電車博物館を作りそこで一般公開するなど難しいのでしょうか?施設の建設に莫大な費用がかかること想像できますが、新たな収入源になるのではないかと考えます。東京にもいくつかあり、賑わっています。子供のみならず、鉄道ファンに大人気です。ことでは鉄道マニアにとってはかなりメジャーな私鉄であり、全国にファンがいます。是非ご検討いただければと思います。	ご意見ありがとうございます。電車の博物館につきましては、施設の設置場所の確保や多額の費用が必要になることから考えておりません。今後の計画として2020年5月に23号、同年9月に500号、翌年2021年5月の5月を最後に120号と300号を廃車する計画です。なお、300号は仏生山工場の作業車として残る予定ですが、その他のレトロ車両については、静態保存が可能な譲渡先を募集してまいります。
5/10	メール	今回現存するレトロ電車4両の廃車が発表されましたがこれに対しての質問です。 ・今回の廃車理由は営業用の車両のメンテナンスに力を入れるためとのことですが、つまりレトロ車の当初の保存目的である観光列車としての活用は失敗したということでは違いはないですか? ・現在のレトロ車の観光活用はせいぜい長期休暇シーズンの臨時列車程度で観光列車としての活用はあまり行われていないように思えます。 ・例えばかつての「コトデン」が500号で行っていた車内レストランや納涼ビアホール列車、65号や10000系で好評だった観光バス用の椅子を取り付け進行方向を向き景色を見ることができる車両などへの転用も考えることは可能だったのではないのでしょうか。 ・また上記の観光列車化が各車両の産業史上の価値から不可能であっても例えば四国へのツアー旅行商品に組み込み乗客を確保することもできたのではないのでしょうか。 ・120号300号500号の3両はかつて高松から琴平間へ鉄道を誘致した当時に初めて投入された車両であり郷土の発展に貢献した車両であると同時に琴電琴平線93年の歴史の生き証人でもあります。 ・逆に言えば各車ともに製造されてからそれだけ期間がたっているため各部が老朽化してきていることも事実であり修理部品の確保の問題や修理できない箇所が発生もあるかと思えます。 ・特に23号・120号は65号の引退当時の地点で車両の状態が悪くなっている(特に23号は組み合わせである阪神881系の台車との相性の悪さから相当老朽化が来ている)ことから老朽化により手の施しようがない部分があれば廃車は仕方ないものと思えます。 ・一方300号500号はレトロ車の中では状態がいいと考えており実際300号は保線用車両に転用されるとのことですが、500号もすぐには廃車にはせず保線用車両を300号との2台体制にするかどちらか1両を観光列車用として残しておくことも考えてみてはいいかとおもいます。 ・また300号を保線用車両に転用するのであれば今のままの形態を維持できるのか、デカ1号の去就はどうなるのか、デカ1号は車籍があるので300号をデカ1号の後継にする場合300号の車籍は維持したままで良いのではないかと、デカ1号のさよならイベントは行われるのか?なども公開していただければどうかと思えます。 ・何より4両とも四国の私鉄「ことでん」を代表する車両であり特に120号300号500号の3両は近代化産業遺産へ登録されているため静態保存であっても全車両が未永く保存されることが望まれます。 ・ことでんでは鉄道車両の自社静態保存およびことでん博物館の設置は行わないのですか? ・工場の皆さんこれまで長年にわたりレトロ車両のメンテナンスお疲れさまでした。これからも安全第一健康第一で頑張ってください。	ご意見ありがとうございます。レトロ電車以外の他の車両も老朽化しており、限られた人員と修繕費で一般車両の保守を優先せざるを得ないこと、車庫のある仏生山駅周辺の複線化計画が進んでいるため、車庫にレトロ車両を保管するスペースの確保が難しいことから、廃車や解体を計画しており非常に残念なことと思っております。300号以外のレトロ電車3両は、静態保存を条件に譲渡を目指して粘り強く問い合わせをしていただいた方と交渉してまいります。
5/10	三条	新駅が不要と意見もありましたが新駅は必要です。徒歩であるけい距離をおぎなうのが電車、駅は公衆トイレではないのだし、終着をどこに設定するのかは会社の経営戦略のいっかん。公共の利益について最善をつくす、ことでは一定の敬意を持ちます。	ご意見ありがとうございます。琴平線の新駅整備につきましては、高松市が目指すコンパクト・プラス・ネットワークのまちづくりの考えのもと、交通結節拠点の整備やバス路線再編により持続可能な公共交通ネットワークの再構築を行い、いつまでも人と環境にやさしく、快適で利用しやすい公共交通体系の構築を図るものです。新駅の開業後は利用者の皆様の利便性が向上するとともに、より多くの沿線住民の皆様にもご利用いただけるものと考えております。今後も引き続きご利用をお願いいたします。
5/10	高松築港	高松築港駅や瓦町駅等に有るIruCaのチャージ機を全国系のICカード対応のチャージ機に変えるべきだ!!! Edyのようなチャージ機はやめてほしい!!!おつりも出ないし、他社カードもつかえないではそれでもことでの改善なのか!!!	いつもIruCaをご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、全国系のICカードはIruCa窓口、バス車内でチャージしていただくことが出来ます。両替等に関しても窓口でご対応させていただきますので、今後ともよろしく願いいたします。
5/10	三条	1071-1072号が仏生山で検査中ですが、5月15日(水)に出場でしょうか?その翌日に1101-1102号が入場し、百十四銀行(バーバーバ)のラッピングが終了すると書いていた(ブログにて)ので、去年の4月23日からのので、今年の4月22日に剥がすと思いきや、検査入場までと知りましたが、どうやって決めたのですか?(検査のタイミング?)このGW最終日(5月6日)に琴平駅でセブンイレブン&ナナコ号(1091-1092号)を撮影し乗車しました。来月の6日で1年になります、剥がす予定でしょうか?(ポコでんみたいに1年延長があったらいいですね。)記念すべき思い出になったと思うので、乗車を計画しています。	ご意見ありがとうございます。1071-1072号は5月17日(金)に出場し、5月18日(土)から1101-1102号が入場、バーバーバのラッピングを剥離いたします。セブンイレブンのラッピング電車の運行期間延長については検討中です。なお、ラッピングの剥離は作業に長時間要するため主に検査に合わせて実施することが多くなってまいります。
5/13	メール	“【かなりすごい!】”ことでん琴平線”に乗る!”をYouTubeで見る - http://bit.ly/2JwtsMw かなり揺れる電車を解消して欲しい。それと出来れば、イルカのICカード乗車券を全国で使えるように欲しい。地方なのにレトロな電車と超特急電車。JR四国と手を結んで。空港直通の空港特急とか人が集まりそうなアイディアと思う!?一つでもあれば、地方都市なのに凄いて事になりそうな予感! ?人口減少の歯止めには貢献出来そうかもね! ?	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。昨年度の補修計画は計画通りに完了いたしました。今後も、軌道整備・点検・補修を計画通りに進めるとともに、列車の動揺等に気を配り、施設の改善・乗り心地の向上等に努めてまいります。
5/13	メール	“【かなりすごい!】”ことでん琴平線”に乗る!”をYouTubeで見る - http://bit.ly/2JwtsMw かなり揺れる電車を解消して欲しい。それと出来れば、イルカのICカード乗車券を全国で使えるように欲しい。地方なのにレトロな電車と超特急電車。JR四国と手を結んで。空港直通の空港特急とか人が集まりそうなアイディアと思う!?一つでもあれば、地方都市なのに凄いて事になりそうな予感! ?人口減少の歯止めには貢献出来そうかもね! ?	いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。今回お客様からいただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。
5/13	メール	『レトロ電車の廃車計画』拝見いたしました。大正期に製造された4両を令和を迎えるまで走らせ続けるにあたって、年々高くなっていく安全基準等についていく必要があったり、車齢・走行距離と共に各部品が摩耗・劣化していったり、替えの部品の調達が難しくなったりなど様々な障害があったと思われしますが、それらの困難を乗り越え、安全に運行を続けてこられた関係者の方々への努力には頭の下がる思いです。私たちの後の世代がこれら4両の走りを体験できないのは少し残念ですが、車両も琴電の皆様ももう十二分に頑張りました。失礼ながらレトロ電車4両は大往生もいいところだと思います。お疲れ様でした。	温かいお言葉ありがとうございます。当社も残念に思っておりますが、安全は輸送業務の最大の使命の遵守を徹底し、お客様が快適・安全にご利用いただけるよう努めてまいります。
5/13	メール	レトロ列車、コストの増大等で廃車になるそうですが、静態保存を前提としてまずは公式ホームページ・駅などで募金を募ってみたいかどうか?保存場所についても公募で決めるなどして……撮影者の数を見る限りかなり集まるとは思います。近代化産業遺産をなんとかして後世に伝えることは出来ないでしょうか?検討のほう是非ともお願いします!!	ご意見ありがとうございます。弊社では、レトロ電車以外の他の車両も老朽化しており、限られた人員と修繕費で一般車両の保守を優先せざるを得ないこと、車庫のある仏生山駅周辺の複線化計画が進んでいるため、車庫にレトロ車両を保管するスペースの確保が難しいことから、募金による保存は計画しておりません。お申出による譲渡を検討してまいります。静態保存先が決まらなければ解体する予定です。ご理解下さい。

5/13	メール	こんにちわ。動態保存しているレトロ電車が順次引退されますが、最後の花道として毎月一回運転しているレトロ電車が運行する時の両数を今後は全国各地からレトロ電車に乗りに行く人が多く見受けますので2両ではなく3両や4両で運転しないと利用者がさばききれず瓦町や栗林公園・仏生山といった途中駅で積み残しされますのでレトロ電車の両数を増やしてほしいです。自分は神奈川県在住なので頻繁に香川県にはいきませんが、ことでんに乗ってレトロ電車以外にもいろんな電車に乗って琴平や屋島といった場所にも巡りたいのでことでんには乗りに行きます。それでは失礼します。	ご意見ありがとうございます。車両運用につきましては、お客様のご利用状況を勘案して設定しておりますが、引き続き乗降調査等を実施するとともに、ご意見は今後の参考とさせていただきます。
5/13	三条	昨日のTVのニュースや5月の特別イベントで知りましたが、レトロ電車が廃車するみたいですね。来年の5月から本格的に始まりますが、500号が先に引退すると思っていました。なぜなら来年はレトロ電車の検査期限切れでもあり、最後に入場したのは2016年だったからです。逆に今年検査した23号が最初に廃車になるのは、どういうタイミングでしょうか？製造の古い車両を引退させるからですか？300号以外のレトロ電車3両は解体するのは、重苦しいので譲渡するか、ことでん電車博物館、または鉄道館を建設してくれればありがたいですが・・・特に23号は彫刻のニス塗りが美しく保存するのに相応しく、この5月は特に乗車しました。動態保存から静態保存されることを切に願っています。	ご意見ありがとうございます。レトロ電車以外の他の車両も老朽化しており、限られた人員と修繕費で一般車両の保守を優先せざるを得ないこと、車庫のある仏生山駅周辺の複線化計画が進んでいるため、車庫にレトロ車両を保管するスペースの確保が難しいことから、廃車や解体を計画しており、非常に残念なことと思っております。300号以外のレトロ電車3両は、静態保存を条件に譲渡を目指して粘り強く問い合わせをさせていただいた方と交渉してまいります。
5/14	潟元	金曜日の午前0時便もよいのですが、土日祝にJR高松駅5時6時台の始発に間に合うように、早朝便を設けていただきたいです。いつも高松駅まで早朝1時間かけて歩いてます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ダイヤの設定はお客様のご利用状況を勘案して設定しております。ご意見は今後のダイヤ改正時の参考とさせていただきます、より利便性が向上するよう検討してまいります。
5/14	潟元	学生の車内での背中リュックは腹を立て、足を組んでいる者にも怒りを覚えます。公共のスペースなので、空いていても足を組まないよう(不快です)、アナウンスしていただければと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、ポスターや車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでいます。今後も継続した啓発に努めてまいります。なお、迷惑行為を発見された場合には、お近くの乗務員又は駅スタッフまでお申し付け下さい。
5/14	メール	1.新元号記念IruCaの追加販売分の在庫は、ありますか？ 2.レトロ電車の静態保存に向けて、募金など募らないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。新元号記念IruCaについては追加発売として100枚を応募はがきにより募集しております。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。(2019/5/31消印有効)なお、弊社でクラウドファンディングなどによる静態保存の譲渡先を募ることは考えておりません。現在、静態保存に向け引取先を募集しております。
5/14	仏生山	ことでんを利用して。仏生山駅の2番と3番の間にある線(留置7番)は他と比べて長さが短いと思われ。1200形や今は廃車されかっていた1050形等長さが大きい電車は留置きされた所を見たことがないです。1100形ですが、1070形や1080形と比べて長さが大きいでしょうか？ここ最近(1100形が)真ん中の線に留置きを見ていないので。また、600形やレトロ電車といった小型車でも優先しても良いかと存じます。	ご意見ありがとうございます。仏生山駅の側線や車庫線は、車両長や車両運用等を勘案して留置しています。
5/15	メール	お世話になります。御社では、列車の払い下げ等行っていらっしゃいますでしょうか。弊社は不動産投資を主務とする企業ですが、ホテルの運営等も行って、列車を使ったホテルやレストランを展開したいと思っている次第です。お忙しいところ恐縮ですが、ご連絡いただけましたら幸いです。よろしくお願致します。	レトロ電車について、ご連絡いただきましてありがとうございます。レトロ電車の4両は2021年までに廃車する計画ですが、静態保存を条件にお申し出があれば譲渡を考えております。まずは、企画書をお送りいただけますようお願いいたします。
5/15	メール	瓦町駅、瓦町フラッグの駐輪場の利用マナーが非常に悪いので、改善をお願いします。駐輪スペース以外に無理やり置いていたり、いっぱいのに頭だけ無理やり突っ込んでいたりして、先に駐輪していた人が出られなくなり倒壊しているものも何度か見ました。特に学生の方はマナーが悪い様に感じます。学生以外も、減茶苦茶な置き方をしている、車等の通行妨げになっている事もあり、香川県の駐輪マナーの悪さに驚きました。人を配置する、見回り、注意喚起、学生は学校側に注意を要請する、等、事故やトラブルがおきる前に対策をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。瓦町駅及び瓦町フラッグ周辺の駐輪場については、毎日、自転車整理の担当者が巡回し自転車整理を実施しております。また、定期的に放置自転車を警察へ通報するなどの適切な処置を実施しております。マナーやモラルの改善・向上を促すため、駐輪場内におきましてもマナーアップポスターを貼付し、ご利用者様への意識向上をお願いしております。今後も自転車整理を引き続き実施するとともに、ご利用者様の目に留まるよう定期的に注意喚起のポスターを更新してまいります。
5/15	メール	朝の冷房が寒すぎます。つけなくても良いかと思えます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。車内の空調管理につきましては、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。
5/15	滝宮	ことでんは何で乗り心地が悪いのか。線路の整備(水平に)車輛の改良等、もっと努力すべきである。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに調査したところ、安全運行に支障はありませんが、列車の動揺が大きい箇所があったため、優先的に軌道整備を行ってまいります。今後も計画的に、軌道整備・点検・補修を行うとともに、列車の動揺等に気を配り、施設の改善・乗り心地の向上等に努めてまいります。□
5/15	瓦町志度線口	木太東口駅の和式トイレの個室はカギがうまくかからない。修理してもらいたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お客様の申し出を受け、直ちに当該駅トイレの鍵調整を行いました。今後も定期的な巡回・点検等際に細やかな確認等に努めてまいります。
5/15	瓦町志度線口	木太東口駅のトイレに置いてあるトイレットペーパーの数が少ない。安心して使えるようにお目に置いてほしい。	ご意見ありがとうございます。無人駅については、係員が定期的に清掃点検を行いトイレットペーパーを切らすことがないよう補充を行っております。今後もきめ細やかな点検を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
5/15	瓦町志度線口	いつも思うが、この紙が少ない。30枚は入れておいてほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。早速、IruCaボックスのご意見用紙を補充いたしました。今後このようなご指摘を受けることのないよう、施設点検を強化し、常にお客様の立場に立ったサービスの提供が出来るよう努めてまいります。
5/15	瓦町志度線口	木太東口駅の和式トイレの水圧が弱すぎる。トイレットペーパーが全然流れないんだけど。	ご意見ありがとうございます。お申し出を受け、当該駅のトイレを点検したところ水量、水圧ともに異常は見られませんでした。今後も定期的に施設の点検を行い、お客さまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。