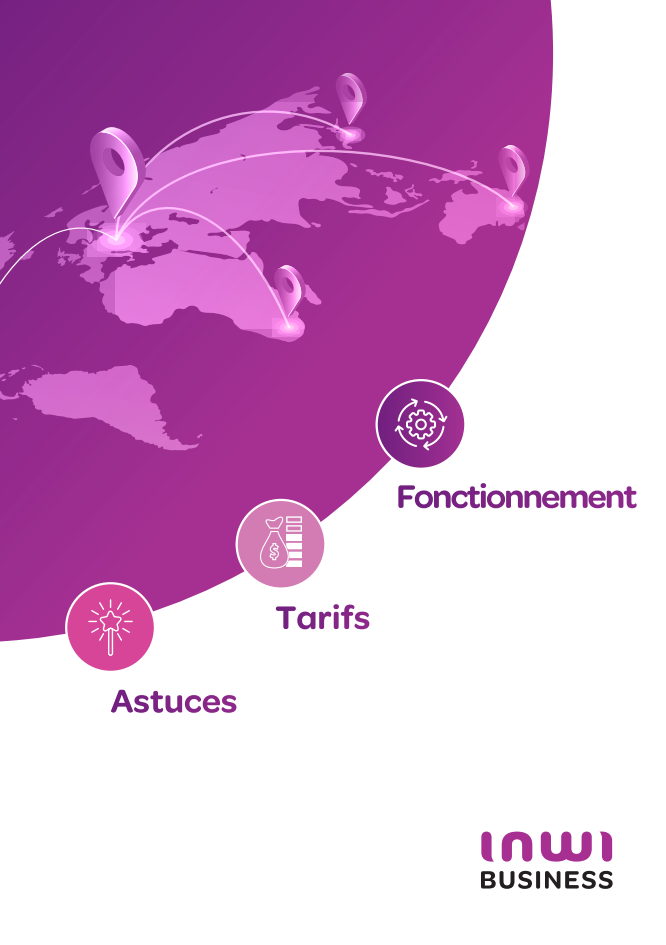




Mon guide **Roaming**

Edition 2020

inwi
BUSINESS



Fonctionnement



Tarifs



Astuces



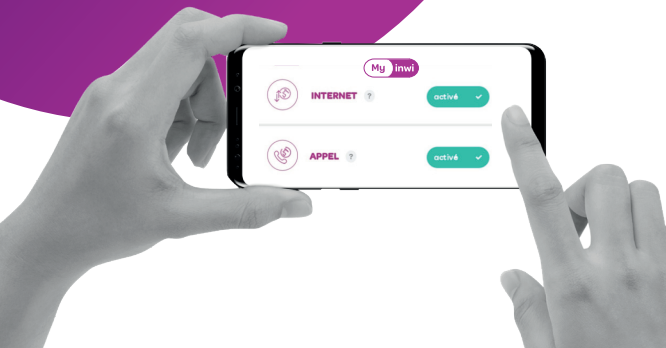
Fonctionnement du Roaming



Comment activer mon Roaming ?

Activation de votre Roaming par le Telecom Manager

——— Vérifiez l'activation via l'application
Myinwi, rubrique « **Mon Roaming** »
ou appelez le service client au 220





Quel est l'ordre de consommation de mon Roaming ?

Forfaits **plafonnés**

1

**Solde Pass
Roaming**

2

**Solde forfait
principal**

3

**Solde
recharge**

Forfaits **libres**

1

**Solde Pass
Roaming**

2

**Solde forfait
principal**

3

**Hors
forfait**

Forfaits **illimités**

1

**Solde Pass
Roaming**

2

**Solde
composante
Roaming**

3

**Solde
Recharge**

4

**Hors
forfait**



Quels sont les pass/options Roaming sur facture ?

Pass* et option Voix au tarif national

Usage Fréquent

Usage occasionnel

Option mensuelle

Pass 1 mois

300 DH HT/mois

417 DH HT

France – Espagne – Belgique – Pays-Bas – Italie – Suisse – Allemagne – USA
– Canada

500 DH HT/mois

583 DH HT

France – Espagne – Belgique – Pays-Bas – Italie – Suisse – Allemagne – USA –
Canada – Côte d’Ivoire – Rwanda – Afrique du sud – Algérie – Ksa – Turquie

Pass* et option Data Roaming

1 Go

Valable 1 mois

417 DH HT

France – Espagne – Belgique – Pays-Bas – Italie – Suisse – Allemagne – USA – Canada

583 DH HT

France – Espagne – Belgique – Pays-Bas – Italie – Suisse – Allemagne – USA –
Canada – Côte d’Ivoire – Rwanda – Afrique du sud – Algérie – Ksa – Turquie

* Souscription possible via recharge



Quel est le parcours des pass/options entreprises ?



Souscription

Pass

- USSD
- Service client à travers le Telecom Manager

Options

- Service client à travers le Telecom Manager



Confirmation

Réception du sms de confirmation d'activation



Suivi

Réception des **notifications** avant épuisement/épuisement & avant expiration/ expiration du Pass

Vous pouvez consulter le solde de votre pass via :

- L'application **My inwi**
- USSD *120* (raccourci *120*30#)



Quels sont les Pass Roaming sur recharge?

Pass Data Roaming *7

1Go	2Go
7 jours	30 jours
50 DH TTC	100 DH TTC

France, Espagne, Italie, Allemagne, Pays-Bas, Belgique, Portugal, Suisse, UK, Luxembourg, USA, Canada, Ksa, Turquie, Chine, Qatar, Hongrie, Suède, Autriche

Pass Mixtes Roaming *7

1h + 100 sms + 1Go	3h + 300 sms + 3Go
30 jours	30 jours
150 DH TTC	300 DH TTC

France, Espagne, Italie, Allemagne, Pays-Bas, Belgique, Portugal, Suisse, UK, Luxembourg, USA, Canada, Ksa, Chine



Quel est le parcours Pass Roaming *7 ?



Souscription

3 canaux de souscription sont disponibles :

- Composer *7 à la fin de votre code recharge
- Souscrire au pass via l'application **My inwi**, rubrique Mon Roaming.
- Souscrire au pass sur www.rechargeonline.inwi.ma



Confirmation

Réception du sms de confirmation **d'activation**



Suivi

Réception des **notifications** avant épuisement/épuisement & avant expiration/ expiration du Pass

Vous pouvez consulter le solde de votre pass via :

- L'application My inwi
- USSD *120* (raccourci *120*30#)



Tarifs Roaming



Quels sont les tarifs Roaming d'inwi Business hors pass/options?

Appels émis en Roaming

Tarif d'établissement d'appel		5 DH HT			
De / A	Maroc et Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	
Tarifs en DH HT/mn					
Zone 1	8,33	12,5	20,83	29,17	
Zone 2	12,5	12,5	20,83	29,17	
Zone 3	20,83	20,83	20,83	29,17	
Zone 4	41,67	41,67	41,67	41,67	

Mode de facturation : la minute indivisible

Appels reçus en Roaming

(Tarifs en DH HT/mn)

Zone 1	2,5
Zone 2	3,33
Zone 3	7,5
Zone 4	16,67

Mode de facturation :
la minute indivisible

Roaming Data

(Tarifs en DH HT/20 Ko)

Zone 1	0,80
Zone 2	1,25
Zone 3	2,31
Zone 4	3,75

Mode de facturation :
par paliers de 20 Ko

SMS émis en Roaming

(Tarifs en DH HT/SMS)

Zone 1, 2 & 3	3
Zone 4	7,5

SMS reçus en Roaming :
Gratuits

Retrouvez la
liste des pays
par zone sur
[www.inwi.ma/
entreprises](http://www.inwi.ma/entreprises)



Astuces Roaming



Astuces pour une meilleure gestion de votre consommation Data Roaming

Désactivez la synchronisation automatique
de vos comptes sur votre Smartphone

Désactivez la recherche automatique
des mises à jour sur votre Smartphone

Désactivez la lecture automatique
des vidéos dans les réseaux
sociaux en modifiant les
paramètres des applications
concernées

Pour les activités qui
consomment un volume
important de Data, pensez à
désactiver vos données mobiles
et connectez-vous en Wi-Fi

Désactivez les services de
localisation dans certaines
applications



Astuces Mobile pour vos voyages à l'étranger

Pour vos connexions en réseau Wi-Fi public, pensez à télécharger une application VPN (Virtual Private Network) pour éviter tout souci de sécurité

Sauvegardez vos données avant de partir en voyage en cas de dommage ou de vol de votre appareil.

Pensez à télécharger des applications utiles pour votre voyage (Traduction, conversion de devises, navigation GPS ...)

Avec tous vos déplacements professionnels vous n'êtes pas à l'abri de la casse. Pensez donc à protéger votre téléphone avec une coque et un écran de protection avant de voyager

Comment nous joindre ?

Service commercial

05 29 10 10 10

Service client

05 29 29 29 29

inwi
BUSINESS