



CASCADES CANADA ULC
404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30
Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0

Téléphone : 819 363-5100
Télécopieur : 819 363-5155

Mercredi 18 juillet 2018

OBJET : AVIS CONCERNANT L'ENVOI DE FACTURES PAR COURRIEL

Cher fournisseur,

Nous avons constaté que lorsque vous nous envoyez des factures par courriel à l'adresse documents_suppliers@cascades.com, ces dernières sont automatiquement envoyées dans la boîte de courriers indésirable (SPAM), ce qui cause des retards de paiement. Ces courriels sont rejetés par notre système puisqu'ils sont considérés comme potentiellement dangereux.

Nous avons fait vérifier ce problème par notre équipe informatique et découvert qu'il s'agissait d'une contrainte au niveau de vos serveurs de messagerie. Pour qu'un courriel ne soit pas considéré comme un « spam », vous devez avoir une « politique d'expéditeur » configurée sur vos serveurs de messagerie.

Afin d'éviter des délais supplémentaires dans le paiement de vos factures, nous vous demandons de faire vérifier la configuration de vos serveurs de messagerie par votre équipe informatique ou votre fournisseur de messagerie. Il faut vous assurer de configurer un *Sender Policy Framework* (SPF).

Sans cette configuration, les courriels demeureront dans notre boîte de courrier indésirable et causeront des retards de paiement bien involontaires de notre part.

Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink that reads "Chantale Rouleau".

Chantale Rouleau
Corporative Director, Corporate Purchasing – Cascades
Cascades Canada ULC