

お客さま情報が記載された記録媒体（DVD・CD）の紛失（誤廃棄）について

株式会社島根銀行（頭取 鈴木良夫）では、このたび、お客さま情報が記載された記録媒体（DVD・CD）を紛失（誤廃棄）していることが判明いたしましたので、下記のとおりご報告致します。

情報管理の重要性につきましては、かねてより行内で徹底を図って参りましたが、このような事態を招きましたことにつきまして、深くお詫び申し上げますとともに、二度と発生しないよう情報管理の徹底を図って参ります。

記

1. 記録媒体の内容

(1) 記録媒体の種類

ATM ジャーナル（ATM 設置 7 箇所取引内容を記録した記録媒体 7 枚）

(2) 記載された情報の内容

お客さまカナ氏名、銀行コード、支店コード、口座番号、お取引金額、お取引後の残高

※お取引が振込の場合には、上記に加えて、お受取人のお名前（カナ表記）、お受取人の金融機関名、支店名、預金科目、口座番号、ご依頼人の電話番号が記載されております。また、クレジット関連のお取引の場合は、クレジット番号が記載されております。なお、「暗証番号」、「生年月日」、「住所」に関する情報は記載されておられません。

(3) 該当店舗及び取引期間

ATM 設置箇所	取引期間
本店営業部	2017年1月25日～2018年8月15日
学園通支店	2020年4月20日～2020年8月24日
西郷支店	2019年10月28日～2020年6月9日
江津支店	2018年5月24日～2019年3月19日
浜田支店	2019年11月1日～2020年8月20日
米子支店	2019年5月24日～2019年11月1日
倉吉支店	2018年2月28日～2019年7月21日

(4) 記録されている口座数

28,553 口座

2. 判明した経緯

行内で ATM ジャーナル（記録媒体）の点検を行ったところ、2020年12月28日に ATM 設置 2 箇所 ATM ジャーナルが記録された記録媒体 2 枚の紛失が発覚したことから、ATM 全設置箇所における調査を行った結果、上記を含め 7 箇所分の記録媒体 7 枚が紛失していることが判明致しました。

調査の結果、紛失した記録媒体は、誤って廃棄（溶解処理）した可能性が、高いものと考えております。

3. お客さまへの影響および二次被害等の発生状況

当該 ATM ジャーナル（記録媒体）は、暗号化が施されていること、また、誤廃棄された可能性が高いことや、現在までにお客さまの情報が不正に利用された事実も確認されておらず、外部の流出の懸念は極めて低いものと考えております。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり開設致します。

【お客さま専用のお問い合わせ窓口】

お客さま相談室 0120-24-1518（弊行業務管理グループ担当が対応します。）

受付日時：毎週月曜～金曜日 午前9時～午後5時（銀行休業日は除く）

4. 再発防止策等

今回の事態を重く受け止め、お客さまの情報の厳格な管理を全職員に再徹底し、二度とこのような事態を起こさぬよう、再発防止策に努めてまいります。

以上