

SHARP®

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書



高温度
プラズマクラスター 25000 *1

アイジー シー エム

形名 **IG-CM1**



プラズマクラスターマークおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	12
	ご使用の前に	15
	●充電する	
使いかた	運転のしかた	17
	●運転する	
	●停止する	
お手入れ	お手入れ	18
	交換(ユニット・充電池)	20
	●別売品	
困ったとき	仕様	23
	故障かな?	24
	保証とアフターサービス	26
	お客様ご相談窓口のご案内	28

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

*1 当技術マークの数字は、この商品の吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

特 長



高濃度
プラスマクラスター 25000

* 1

高濃度プラスマクラスターイオンを身の周りに届けます

オフィスなど、外出先で気になる身の周りの空気の浄化や、脱臭に。さらに美肌効果も発揮。

「プラスマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラスマ放電により作り出し放出。

浮遊するウイルス*²の作用を抑え、浮遊カビ菌*³、アレル物質*⁴や付着したニオイ*⁵を除去するシャープ独自の技術です。自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明*⁶されています。もちろん安全性も確認済み*⁷です。

美肌効果*⁸(ツヤ・ハリ・キメ)も発揮

高濃度プラスマクラスターが3つの美肌効果を発揮します。

- ・ツヤ …… お肌の水分量を保持
- ・ハリ …… お肌の弾力性が向上
- ・キメ …… お肌のキメが整う

* 1 表紙の注釈を参照ください。

試験機関

* 2 イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社

〔 1m³の密閉容器での試験による10分後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。 〕

* 3 (財)石川県予防医学協会

* 4 広島大学大学院
先端物質科学研究科

* 5 (財)日本紡績検査協会

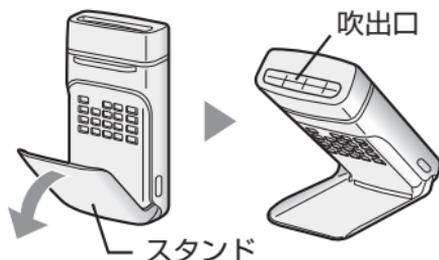
* 6 ドイツアーヘン応用科学大学
アートマン教授

* 7 三菱化学メディエンス(株)

* 8 (株)総合医科学研究所

使いかた

スタンドを開いて、吹出口が自分の方向に向くように設置してください。
スタンドは、「2段階の角度」で開きます。



設置例



設置する位置に合わせて、スタンドの角度を調節してください。

〈高濃度プラズマクラスターイオンが届く距離〉

吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点まで、高濃度プラズマクラスターイオンが届きます。

スタンドを閉じた状態でも、約30cmの地点まで、高濃度プラズマクラスターイオンが届きます。

- 当商品には浮遊ウイルスの作用を抑え、ダニのふん・死がいのアレル物質などを、除去する機能はありますが、これによって無菌状態がつけられるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
- 実際のイオン個数や到達距離は、使用する環境や使いかたによって異なります。

安全上のご注意

必ずお守りください

- 表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

 **危険** 「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容です。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

警 告



- 充電コードを傷付けない。加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。重いものを載せたり挟み込ませない。(コードが破損し、火災・感電の原因)
- ACアダプター・充電コードは、ぬれた手で抜き差ししない。(感電・けがの原因)



- 家庭用交流100Vで使用する。(火災・感電・故障の原因)
- 必ず付属のACアダプター・充電コード・充電池を使用する。(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む。(感電・発煙・発火の原因)
- お手入れの際は、必ずACアダプターをコンセントから抜く。(感電・けがの原因)
- ACアダプターのホコリなどは定期的に取り除く。(火災の原因)

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■ お守りいただく内容の種類を次の表示で区分しています。



してはいけない「**禁止**」内容です。



必ずしなければならない「**強制**」内容です。

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



- タコ足配線はしない。
(火災の原因)
- 充電コードが傷んだり、ACアダプターのコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
(感電・ショート・発火の原因)



- 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く。
(火災・感電・故障の原因)
- 異常時(こげくさいにおい・発熱・変色・変形など)は、運転を停止してACアダプターを抜き、充電池を本体から抜く。(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

安全上のご注意 (つづき)

警 告



- 電源入力端子や吹出口、吸込口にピンや針金などの異物を入れない。
かばんなどに入れるときには、金属小物(鍵・ネックレス・ヘアピンなど)と一緒に入れない。
(感電・けが・異常動作の原因)
- 乳幼児の手の届く範囲では使用しない。
(感電・けがの原因)
- 医療機器などを装着している場合は、胸ポケットなどに入れない。
(医療用機器などに影響を与える原因)

注 意



- ストラップ・キャップカバーなどを持って振り回さない。(けが・故障の原因)
- 次の場所では使用しない。
 - ・湿気やホコリの多い場所
 - ・油煙や湯気の当たる場所
 - ・直射日光が当たったり極端な高温・低温・多湿になる場所
 - ・激しい振動のある場所
 - ・可燃性/爆発性ガスのある場所
 - ・ぐらついた台の上などの、不安定な場所
 - ・理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所。
(発熱・発火・故障の原因)



プラグを抜く

- AC アダプターを抜くときには、必ず AC アダプター本体を持って抜く。
(感電・ショート・発火の原因)



- **改造はしない。修理技術者以外の方は、分解や修理をしない。**(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。
- **水などの液体をかけない。**
万が一かかった場合は、ACアダプター・充電コード・充電電池を本体から取りはずす。
(発熱・火災・感電・故障の原因)
- **長時間、ポケットに入れたり、直接肌に触れたままにしない。**(低温やけどの原因)



- **落下や投げつけるなどの強い衝撃を与えたり、充電中に充電コードを引っかけたりしない。**
(けが・故障の原因)
- **自動車内で使用した場合、車種によっては、まれに車載電子機器に影響を与える場合があるので、その場合は使用しない。**
(安全走行を損なう原因)



- **長期間使用しないときは充電電池を本体から取りはずし、高温・多湿を避けて保管する。**
(火災・故障の原因)

安全上のご注意 (つづき)

充電機について

危険



- 分解したり、改造はしない。
- 充電端子に針金など金属類を接触させない。
またネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり、保管しない。
- 火の中に投入したり、加熱したりしない。
- 火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所(70℃以上)へ置かない。
- 水や海水などで、濡らさない。
- 火のそばや炎天下などでは充電しない。
- 釘を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりしない。



- 必ず付属のACアダプター・充電コードを使って、充電する。
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)

感電や火災など事故やけがを防ぐ



- 強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない。
- 落下などにより変形したり、傷の付いた充電機は使用しない。
- 充電機に直接ハンダ付けしない。
- 本体にうまく取り付けられないときは、無理に取り付けない。
- 充電機を直接電源コンセントや、車のシガレットコンセントなどに接続しない。

(発熱・発煙・破裂・発火の原因)



- 充電機内部の液体が漏れて、目に入ったときは、こすらずにすぐ水道水などのきれいな水で十分に洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける。

(目に障害を与える原因)

安全上のご注意 (つづき)

充電機について

警 告



- 電子レンジや高圧容器に入れたりしない。
- 充電機の使用・充電中・保管時に、異臭を発生したり、発熱したり、漏液・変色・変形など今までと異なることに気が付いたりしたときには、本体より取りはずし、使用しない。

(発熱・発煙・破裂・発火の原因)

注 意



- 充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう。
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)



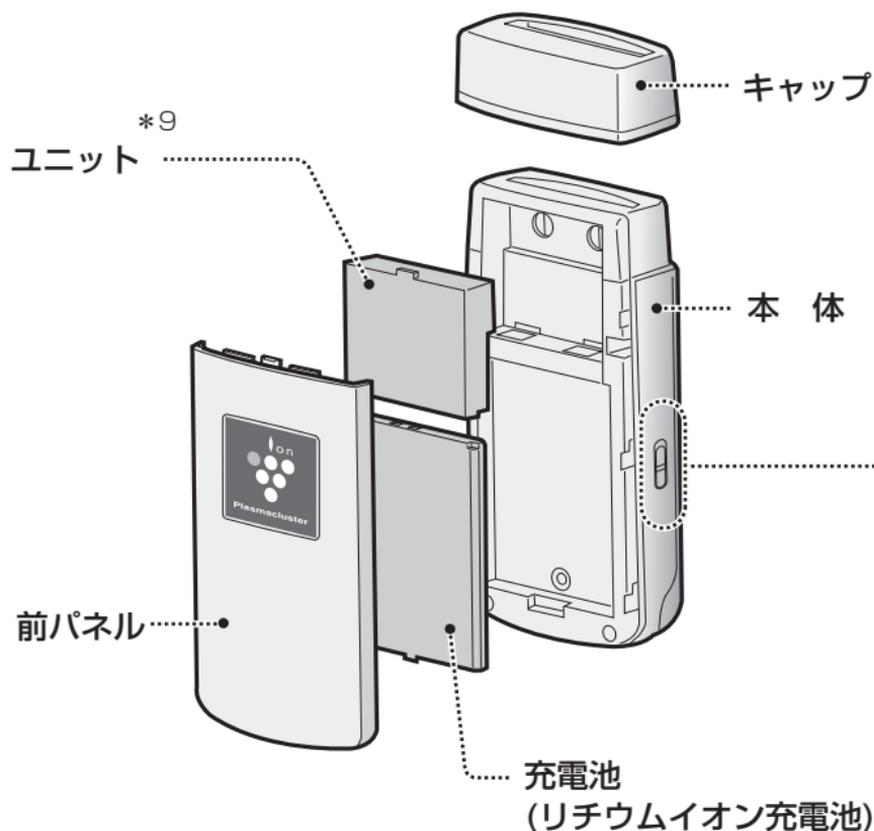
- 充電電池は乳幼児の手の届かない所に置く。
(誤って飲み込んだりけがの原因)
- ペットが充電電池にかみつかないように注意する。
(漏液・発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- 充電電池内部の液体が漏れて、皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗う。
(皮膚に障害を与える原因)



- 充電電池を廃棄するときは充電端子にテープを貼り、リサイクルへ。(21ページ)
(発火・破裂の原因)

各部のなまえ

前面



*9 ユニットとは、プラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)

操作部

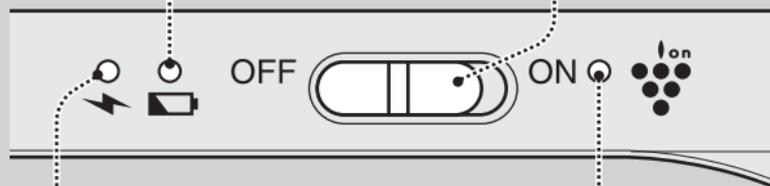
電池残量ランプ(橙)

運転中に充電電池の残量が少なくなったことを表示

ランプ	電池残量
消 灯	約100%~約40%
点 灯	約40%~約10%
2回点滅	約10%以下

(充電中に運転しているときは消灯)

運転スイッチ



充電ランプ(赤)

充電中に点灯

(充電完了すると
消灯 **16ページ**)

プラズマクラスター イオンランプ(青)

点灯

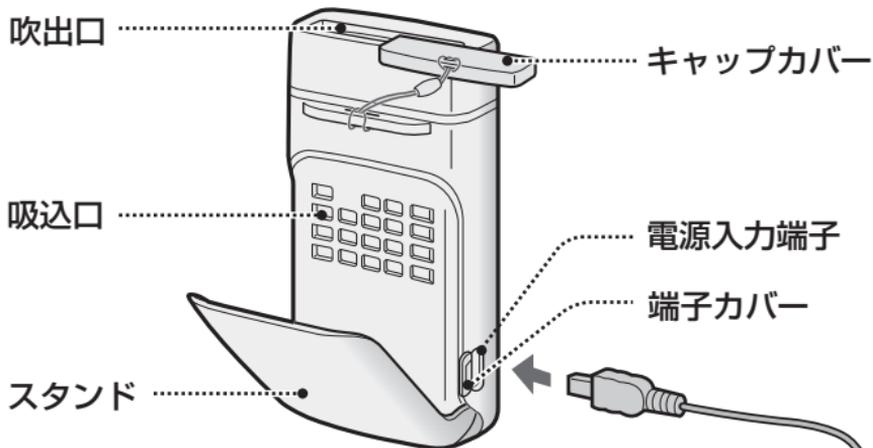
プラズマクラスターイオン発生中
点滅

ユニットの交換時期をお知らせ

20ページ

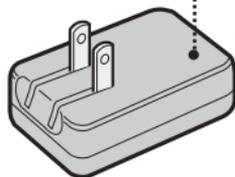
各部のなまえ (つづき)

背面

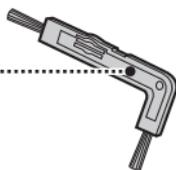


充電コード

AC アダプター



清掃ブラシ



付属品

ご使用の前に

使用上のご注意

次のことに注意して、ご使用ください。

- 使用温度は0℃～40℃。(ACアダプター使用時は5℃～35℃)
- 必ず安定した平らな台の上に置く。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- 自動車内に放置しない。
- テレビやラジオ、パソコンにノイズが入ったり、電波時計が正しく表示しないときは、テレビ・ラジオ・パソコン・電波時計などからできるだけ離す。
- プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂や、シリコンを配合した化粧品など*10は使わない。

*10 ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にホコリやフッ素樹脂、シリコンなどが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。定期的にお手入れしてください。(19ページ)

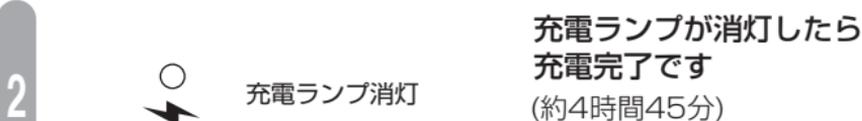
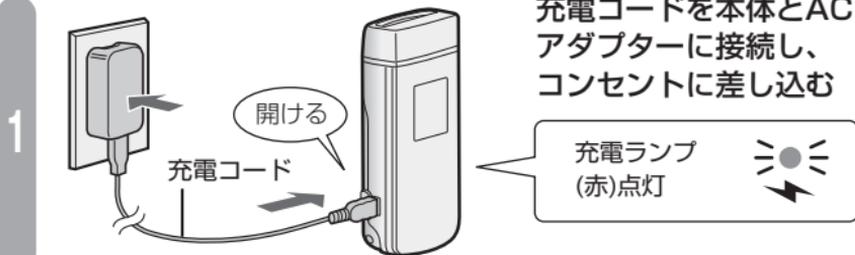
ご注意

- 付属の充電コードをパソコンのUSBコネクタに差し込んでの充電が可能です。あらかじめパソコンの仕様を確認した上でご使用ください。またそれによって生じたパソコンの動作障害やデータ損失などの障害については弊社は保証いたしかねます。
- この製品は、日本国内での使用を目的に設計していません。海外では電源事情により電源供給が安定していない地域があります。海外で使用したことに起因するトラブルに関しては、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

ご使用の前に (つづき)

充電する

初めてお使いのときや、長時間ご使用にならなかったときは、必ず充電してください。



ご注意

- 充電電池の充電時間・連続使用時間は、使用環境や電池の状態により異なります。

運転のしかた

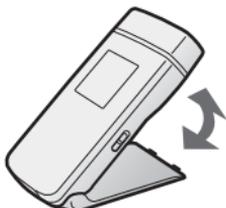
運転する

1



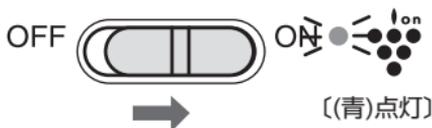
キャップカバーをはずす

2



スタンドを開いて置く
約25度、または約50度の2段階の角度で開きます。
※50度以上開きません。
スタンドに無理な力を加えないでください。

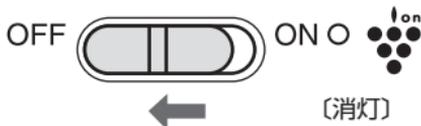
3



運転スイッチをONにする

停止する

1



運転スイッチをOFFにする

2



キャップカバーを取り付ける

お手入れ

吸込口

1週間に1回程度

吸込口についたホコリを、掃除機などで取り除く。

ご注意

- 吸込口を強く押さえない。
(フィルターが破れるおそれ)



本体

1カ月に1回程度

表面を柔らかい布で拭く。

汚れのひどいときは、台所用合成洗剤溶液を湿らせた布で拭いてください。その後、洗剤が残らないようによく拭き取ってください。

次のものは使わない

(製品を傷めることがあります)



シンナー
ベンジン
アルコール



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



オーブנקリーナー
クレンザー
漂白剤



スプレー式洗剤
金属タワシ



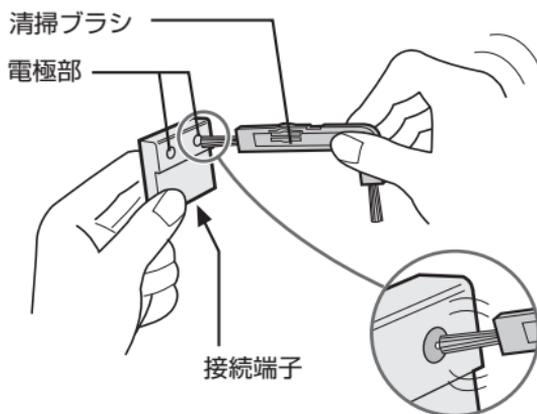
プラグを抜く

ユニット

3カ月に1回程度

ユニットの電極部に付いたホコリを、付属の清掃ブラシや市販の綿棒で取り除く。

(ユニットの取りはずしかた (22ページ))



ご注意

- 電極部に触れない。(けがのおそれ)
- 電極を変形しないようにする。(故障の原因)
- 接続端子には触れない。(故障の原因)
- 汚れが落ちにくい場合は、市販の綿棒を少し水で湿らせてからお手入れしてください。

交換

交換時期の目安

ユニット

総運転時間が約17,500時間(1日8時間運転した場合約6年*11)経過すると、プラズマクラスターイオンランプが点滅してユニットの交換時期をお知らせします。

使い始め



〔(青)点灯〕

約17,500時間後
交換してください。



〔(青)遅い点滅〕

約19,000時間後
運転が停止



〔(青)速い点滅〕

ご注意

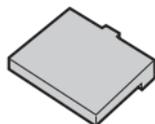
- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄する。
※ 廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

* 11 1日24時間運転した場合、約2年。

別売品

お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。

プラズマクラスターイオン発生ユニット
形名 IZ-CCM1



交換のしかたは
22ページを見てね!



充電電池

充電電池は消耗品です。
繰り返し使用することで、使用できる時間が徐々に短くなります。
十分に充電しても使用時間が極端に短くなったときは、新しい充電電池と交換してください。

寿命が近付くにつれてふくらむ場合があります。これは、リチウムイオン充電電池の特性であり、安全上の問題はありません。

リサイクルについて

リチウムイオン充電電池のリサイクルご協力をお願いします。

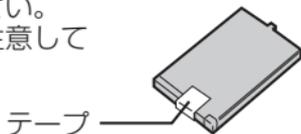
リチウムイオン充電電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みのリチウムイオン充電電池の廃棄の際は、リサイクルにご協力ください。



Li-ion

リチウムイオン充電電池のリサイクルマークです。

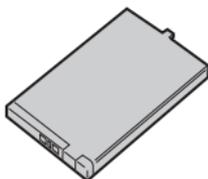
- ご使用済みのリチウムイオン充電電池は、「当店は充電式電池のリサイクルに協力しています」のステッカーを貼ったシャープ製品取り扱いのお店にご持参ください。
- リサイクルのときは、次のことに注意してください。
 - ・充電端子にテープを貼る。
 - ・充電電池を分解しない。



(価格については、販売店にお問い合わせください)

充電電池

形名 IZ-BTCM1



交換 (つづき)

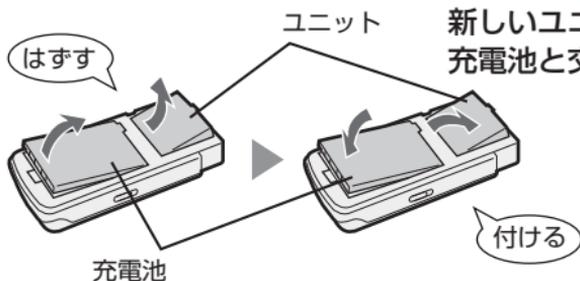
交換のしかた(運転を停止しておこなってください)

1



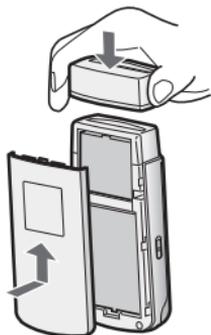
キャップ・前パネルを
はずす

2



新しいユニットまたは
充電電池と交換する

3



前パネル・キャップを
取り付け

キャップの方向を間違
えないよう、取り付け
てください。

仕 様

形 名	IG-CM1
電 源	ACアダプター(RADPAA011KKEZ) 入力：AC100-240V, 50/60Hz, 0.2A 出力：DC5V 0.5A ----- リチウムイオン充電機(IZ-BTCM1) 電圧 DC3.7V 容量 1390mAh
イオン濃度 ※	約25,000個/cm ³
消費電力	ACアダプター使用時3.3W(最大) (USBコネクタ接続時450mA) (最大)
運 転 音 ※	29dB
連続運転時間	約8時間(20℃で使用した場合)
充 電 時 間	約4時間45分(20℃で充電した場合)
寸 法	幅57mm×高124mm×厚27.5mm (突起部は除く)
質 量	約150g (ACアダプター・充電コードは除く)
充電コードの長さ	約1.8m

※ スタンドを開いて運転したときに、吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点で測定した値です。

付属品(各1)

- ACアダプター



- 充電コード



- 清掃ブラシ



- 取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

故障かな？

	こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない	(点灯しない) 	<ul style="list-style-type: none"> ●初めてご使用のときは絶縁シートを取りはずしてください。 ●充電が入っていますか？入れてください。 ●充電されていますか？充電してください。 	— 22 16
	(点滅) 	●ユニットを交換してください。	20,22
	(点滅) 	●ユニットを正しく挿入してください。	22
	(交互に点滅) 	●故障です。 お買いあげの販売店へ ご相談ください。	—
音	「ジー」と音がする	●プラズマクラスターイオンが発生するときの音で異常ではありません。	—
	においがする	●微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度で、健康上支障はありません。	—

くり返し表示される
ときは販売店に相談
してね。



こんなとき	お調べください	参照 ページ
<p>(点灯または 2回点滅の繰り返し)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電電池の残量を表示。 充電してください。 	13,16
<p>(点滅)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● ユニットの交換時期です。 交換してください。 	20,22
<p>(点灯または (点滅) 2回点滅の 繰り返し)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電電池の残量が少なくこと とユニット交換時期を表示。 充電してユニットを交換し てください。 	13,16 20,22
<p>本体が温かくなる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターや充電電池付近 が温かくなることがありますが、 異常ではありません。 	—
<p>(点灯しない) ○</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電が完了しています。 ● 充電電池が入っていますか？ 入れてください。 ● 低温／高温環境で充電して いませんか？ 5℃～35℃の 範囲で充電してください。 	— 22 —
<p>(点灯)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電中です。 	16
<p>(点滅)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電電池の異常。 くり返し表示されるときは 充電電池を交換してください。 	21

運転中

充電

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「故障かな?」(**24～25 ページ**)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いて充電池を取りはずしてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

(よくお読みください)

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 充電コードやACアダプターが異常に熱くなる。
- 充電コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。



故障や事故の防止のため、使用を中止しACアダプターをコンセントから抜き、充電機を取りはずして必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

上記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。



シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00

●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円 + 梱包資材費 + 代引き手数料

※ 梱包料を含む往復料金(税別)

■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み

**【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) に
お電話でお申し込みください。**

お引き取り

1

当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00~14:00	14:00~16:00	16:00~18:00	18:00~21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。

■18:00~21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。

■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

2

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金+利用料)と発送日をご連絡いたします。

■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。

■サービス料金(修理料+利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



プラズマクラスターイオン発生機

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。

- ・燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- ・すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル 限りある資源を再利用。

- ・リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

お電話をおかけになる前に

- ・もう一度「故障かな?」(24～25ページ)をご確認ください。

よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶  シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

SHARP PHS CO.

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
(年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただけますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

電話でのお申し込みにあたっては、29ページの「ご利用料金」「お引き取り時間」「修理・お届け」を併せてご確認のうえ、ご依頼ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪府阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号