

RAPPEL DES DEFINITIONS DES INDICATEURS

1- Retours usines clients : PPM (Parties Par Million)

Quantité de produits rejetés par les clients sur l'année et reconnus comme défectueux par le fournisseur, divisée par la quantité totale de produits livrés sur la même période, multipliée par 1 Million.

2- Coût des rebuts et retouches : % CA (Pourcentage du Chiffre d'Affaires)

Valorisation en coût complet de revient des rebuts et surconsommations matières (hors « chutes techniques »), additionnée au temps passé en retouche multiplié par le taux horaire standard, le tout rapporté au chiffre d'affaires hors négoce et multiplié par 100.

3- Rotation des stocks : (Nombre de rotations / an)

Chiffre d'affaires de l'année divisé par la valeur des stocks (matières premières + en-cours ou semi ouvrés + produits finis) en fin d'année. Tous les stocks appartenant à l'entreprise doivent être pris en compte, y compris ceux non situés sur le site industriel (stock consignation chez les clients, magasins extérieurs, etc....)

4- Temps de défilement : (nombre de jours ouvrables)

Temps que passe un produit dans le site entre le moment où la matière première est réceptionnée et celui où, après transformation, il est expédié chez le client sous forme de produit fini (indicateur déterminé par une cartographie de flux du produit majeur). A défaut, somme des stocks physiques en jours ouvrables de matière, en-cours et produits finis.

5- Temps de changement de fabrication : (minutes)

Temps mesuré entre le dernier produit bon d'une série et le premier produit bon de la série suivante aux conditions standards. Cette mesure est réalisée sur le processus goulot du processus mis en oeuvre pour le flux de produits majeurs.

6- Taux de service : (quotient)

Nombre de lignes de commandes clients livrées dans les délais, selon la quantité, la qualité et les références demandées sur l'année, divisée par le nombre total de lignes livrées sur cette même période.

7- Taux de rendement synthétique : (quotient)

Quantité de pièces bonnes produites par les principaux équipements sur l'année multipliée par le temps de cycle pièce à pièce de ces équipements et divisée par le temps d'ouverture du site (hors sous activité).

8- Utilisation des surfaces : (CA / m² en KEuros / m²)

Chiffre d'affaires de l'année de l'unité de production, divisé par les surfaces dédiées à cette unité (y compris stockage extérieur et bureaux mais hors Recherche et Développement).

9- Suggestion par personne et par an : (nombre de propositions)

Nombre de propositions réalisées ou en-cours de mise en place sur l'année divisé par l'effectif total moyen de l'entreprise sur la même période (y compris intérimaires et CDD).

10- Valeur ajoutée par personne : (K euros / personne)

Chiffre d'affaires hors négoce moins les achats de matières premières, composants et frais généraux usine de l'année divisé par l'effectif total moyen de l'entreprise sur la même période (y compris intérimaires et CDD).

11- Chiffre d'affaires par personne : (K Euros / personne)

Chiffre d'affaires hors négoce et hors vente d'outillage spécifique pour l'année, divisé par l'effectif total moyen de l'entreprise sur la même période (y compris intérimaires et CDD).

Indicateurs complémentaires

12- Taux de fréquence des accidents avec arrêt :

Nombre d'événements avec arrêt X 1 000 000 / Nombre d'heures de travail

13- Taux de gravité des accidents du travail :

Nombre de jours perdus X 1 000 / Nombre d'heures de travail

14- Taux d'absentéisme (en pourcentage) : nombre total d'heures d'absences subies : maladies (d'une durée inférieure à 3 mois), accidents du travail (hors congés de maternité), divisé par le nombre d'heures de présence théorique multiplié par 100.

15- Dépenses de formation / masse salariale (en pourcentage) : montant total annuel des dépenses de prestations de formation (internes et externes) divisé par la masse salariale totale multiplié par 100.

16- Pourcentage d'investissements par rapport au chiffre d'affaires : montant de l'investissement des trois dernières années rapporté au chiffre d'affaires des trois années multiplié par 100.

17- Performance économique environnementale :

Quotient : Coût global annuel de traitement des déchets (euros) X 100 Chiffre d'affaires annuel (euros)

Coût global annuel de traitement des déchets: coûts externes hors investissements, hors matières valorisées et hors coûts internes de valorisation (main d'œuvre notamment).

Coûts externes : prestations (ex : locations de bennes, enlèvement, traitement,..), taxes (TGAP, Ademe, Agence de l'eau...) dont déductions de taxes, Consommables (eau, produits de traitements, granulés absorbants, gants...).

Chiffre d'affaires annuel, dont vente de déchets.