



My Passport® Wireless

Disco duro portátil

Manual del usuario



Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en <http://support.wd.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. La asistencia mediante correo electrónico es gratuita durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en <http://register.wd.com>.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestra página web de soporte técnico del producto en <http://support.wd.com> y elija entre estos temas:

- **Descargas:** descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro:** registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Garantía y servicios RMA:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de esta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación:** obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios.
- **Centro de aprendizaje en línea:** comience aquí para que pueda aprovechar al máximo su producto WD. (<http://www.wd.com/setup>).

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar asistencia, no olvide tener disponible el número de serie, hardware y versiones del software del sistema.

Norteamérica		Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Inglés	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europa	+31 880062100
Español	800.832.4778	Oriente Medio	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	Rusia	8 10 8002 335 5011
América del Sur		Asia Pacífico	
Chile	1230 020 5871	Australia	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Colombia	009 800 83247788	China	800 820 6682 / 400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Perú	0800 54003	India	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Uruguay	000 413 598 3787	Indonesia	001 803 852 3993
Argentina	0800 4440839	Japón	0800 805 7293
Brasil	0800 7704932	Corea	02 2120 3415
	0021 800 83247788	Malasia	1800 817 477
		Nueva Zelanda	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Singapur	1800 608 6008
		Taiwán	0800 225 593
		Tailandia	00 1800 852 5913
		Otros países	+86 21 2603 7560

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, Polonia, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Registro de su producto de WD

Registre el producto de WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente la unidad en línea en <http://register.wd.com>.

Índice

Servicio y soporte técnico de WD	ii
Registro de su producto de WD.	ii

1 Acerca de su dispositivo de almacenamiento WD 1

Prestaciones	1
Precauciones de manipulación.	2
Contenido del paquete.	2
Accesorios opcionales	2
Acerca del Centro de aprendizaje en línea	3
Compatibilidad.	3
Descripción física.	4

2 Información acerca de los LED y botones 5

LED de encendido y estado de la batería.	5
LED Wi-Fi.	6
Otro comportamiento del LED	6
Botones.	6

3 Configuración de la unidad Wireless 7

Encendido de la unidad	7
Configuración inicial de la unidad	7

4 Uso del panel de control 15

Acceso al panel de control.	15
Página Inicio del panel de control.	15
Iconos	16
Visualización del estado de la unidad.	17

5	Conexión de la unidad	18
	Descripción de las conexiones	18
	Realización de una conexión inalámbrica directa	20
	Conexión a una red Wi-Fi/Internet	22
	Visualización o cambio de la configuración Wi-Fi avanzada de la unidad	26
6	Carga de contenido en la unidad	29
	Carga de contenido	29
	Uso de una cámara inalámbrica compatible	31
	Copia de seguridad de un equipo en la unidad	32
7	Uso de una tarjeta SD con la unidad	35
	Traslado o copia de contenido desde una tarjeta SD	35
	Visualización de contenido importado de una tarjeta SD	36
	Visualización de contenido de una tarjeta SD	37
8	Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música	38
	Uso de la unidad con un servidor multimedia	38
	Activación de la transmisión multimedia	38
	Acceso a su contenido mediante reproductores multimedia	39
	Uso de la unidad con una aplicación para móviles habilitada para DLNA	40
9	Uso de la batería	41
	Mejora de la duración o del rendimiento de la batería	41
	Carga de la batería	42
	Visualización del estado de la batería cuando la unidad está apagada	42

10	Realización de funciones administrativas	43
	Cambio de la contraseña y del nombre del dispositivo	43
	Cambio del idioma	44
	Especificación de los tipos de acceso	44
	Bloqueo de la unidad	45
	Reinicio y apagado	45
11	Restablecimiento de la unidad y contraseña	46
	Restablecimiento manual de la unidad	46
	Restauración de los valores de fábrica mediante el panel de control	46
12	Actualización del firmware	48
	Actualización del firmware disponible	48
	Realización de una actualización manual	49
13	Obtención de soporte técnico	50
	Página Asistencia	50
14	Problemas y soluciones	52
	Contraseña	52
	Nombre	52
	Conexiones	52
	Batería y rendimiento	53
	Formato de la unidad	54
	Apéndice A. Especificaciones técnicas	55
	Apéndice B. Formatos de medios compatibles	57
	Formatos de archivos DLNA	57
	Formatos compatibles con la aplicación WD My Cloud	57
	Apéndice C. Información sobre la garantía y el cumplimiento	58
	Cumplimiento de las normas	58
	Seguridad de la batería	61
	Información sobre la garantía	62
	GNU General Public License ("GPL")	63

1

Acerca de su dispositivo de almacenamiento WD

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- Prestaciones
- Precauciones de manipulación
- Contenido del paquete
- Accesorios opcionales
- Acerca del Centro de aprendizaje en línea
- Compatibilidad
- Descripción física

Bienvenido a su almacenamiento Wi-Fi portátil My Passport Wireless. Ahora ya podrá guardar, acceder y compartir su contenido mediante tabletas, teléfonos inteligentes y equipos de forma instantánea y sin necesidad de tener conexión a Internet. Además, podrá transferir o realizar una copia de seguridad de las fotos y los vídeos desde la tarjeta SD sobre la marcha para poder acceder a estos elementos y compartirlos de forma instantánea. My Passport Wireless es la solución única para todos sus dispositivos.

Prestaciones

Más conexión sin ataduras: sin cables y sin Internet, My Passport Wireless permite guardar y acceder a archivos y compartir esos archivos y una conexión a Internet con varios dispositivos al mismo tiempo.

Ranura para tarjetas SD incorporada: transfiera o realice una copia de seguridad de fotos y vídeos desde la tarjeta SD en funcionamiento para poder seguir haciendo fotos o vídeos. Además, podrá compartir al instante todas las fabulosas creaciones que haya almacenado en My Passport Wireless mediante cualquier dispositivo conectado a la unidad.

Batería recargable para que no pare: la batería recargable incorporada y de gran duración le permitirá tener una movilidad total. Podrá disfrutar de hasta 6 horas de transmisión de vídeo continua y hasta 20 horas de tiempo de espera.

Guarde, comparta y acceda con sus dispositivos móviles: interactúe con sus archivos multimedia mediante su tableta y teléfono inteligente y la aplicación para móviles My Cloud de WD. Comparta y acceda a sus archivos desde cualquier lugar de forma segura y en cualquier dispositivo iOS o Android.

Mantenga la privacidad de sus archivos: protéjase contra accesos no autorizados mediante la conexión a una Wi-Fi con contraseña para proteger cada foto, vídeo, música y archivo importante que guarde. Además, proteja la unidad del acceso USB mediante el bloqueo del modo DAS en el panel de control del dispositivo.

Usted tiene el control: configure, gestione y controle el estado de su unidad mediante el intuitivo panel de control. Puede realizar diagnósticos de la unidad, borrar y formatear la unidad, registrar la unidad y mucho más.

Conexión USB 3.0 ultrarrápida: utilice el puerto USB 3.0 para transferir rápidamente grandes cantidades de datos a la unidad.

La fiabilidad de WD: WD sabe que sus datos son importantes, por eso fabricamos nuestras unidades de acuerdo con nuestros exigentes requisitos de durabilidad, resistencia a los impactos y fiabilidad a largo plazo. Protegemos la unidad con una garantía limitada de dos años y así darle más tranquilidad.

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes de WD, visite nuestra página web <http://www.westerndigital.com>. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes sobre productos, visite <http://support.wd.com/downloads>.

Precauciones de manipulación

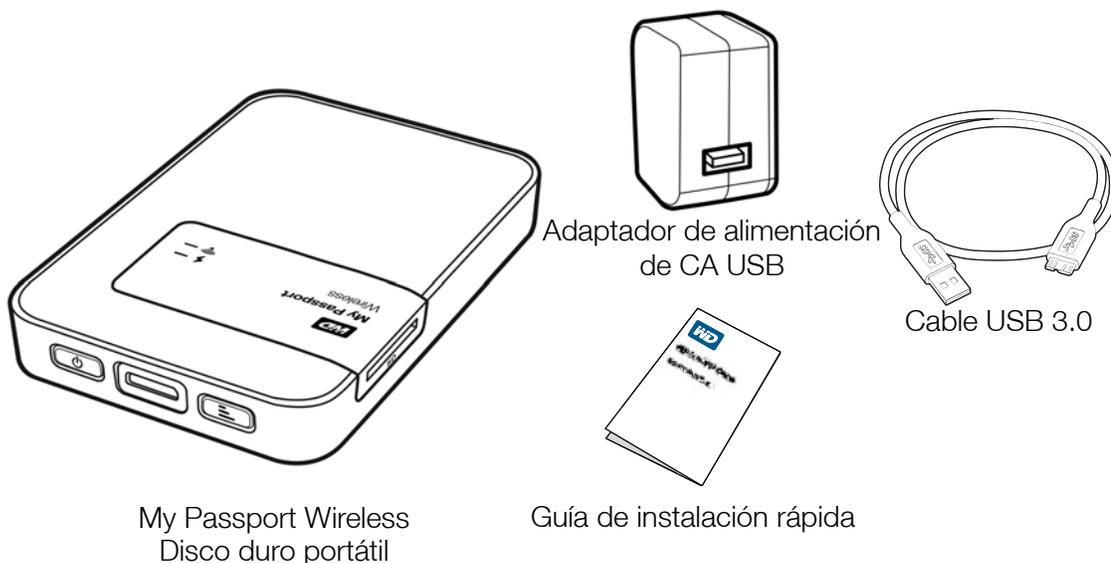
Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en los discos. Tenga en cuenta siempre las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el disco.
- No mueva el disco durante los períodos de actividad.
- No coloque la unidad sobre moqueta o alfombras. Asegúrese de que la unidad está sobre una superficie limpia y estable.

Contenido del paquete

El paquete de la unidad de almacenamiento My Passport Wireless incluye:

- Unidad de almacenamiento My Passport Wireless
- Cable USB 3.0
- Adaptador de alimentación de CA USB
- Guía de instalación rápida



Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de este producto, visite:

EE. UU.	http://www.shopwd.com o http://www.wdstore.com
Canadá	http://www.shopwd.ca o http://www.wdstore.ca
Europa	http://www.shopwd.eu o http://www.wdstore.eu
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite http://support.wd.com y busque el Answer ID 1048 en la base de conocimientos.

Acerca del Centro de aprendizaje en línea

El Centro de aprendizaje en línea de WD proporciona la información más reciente, instrucciones y software para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo su almacenamiento en la nube personal. Esta guía basada en la web es un recurso interactivo que guía a los usuarios a través de la instalación y el uso de la unidad My Passport Wireless. El Centro de aprendizaje en línea de WD le permite:

- Obtener información sobre el producto nuevo.
- Descargar el último software para su producto.
- Encontrar información interactiva y de interés sobre cómo aprovechar al máximo cada una de las prestaciones de su producto.
- Acceder a un centro de recursos en línea siempre disponible sin necesidad de un manual o CD.

Compatibilidad

Sistemas operativos compatibles

Windows®

- Windows 8.1 o anterior
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

Nota: La compatibilidad puede variar según la configuración del hardware y el sistema operativo del usuario.

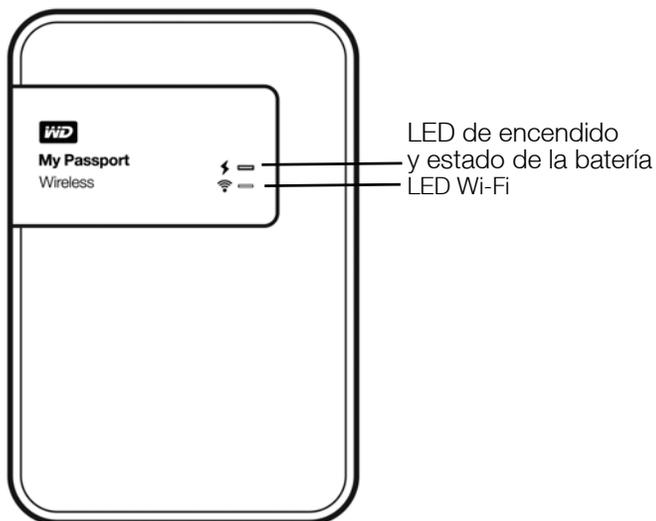
Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones del software más recientes

Exploradores web

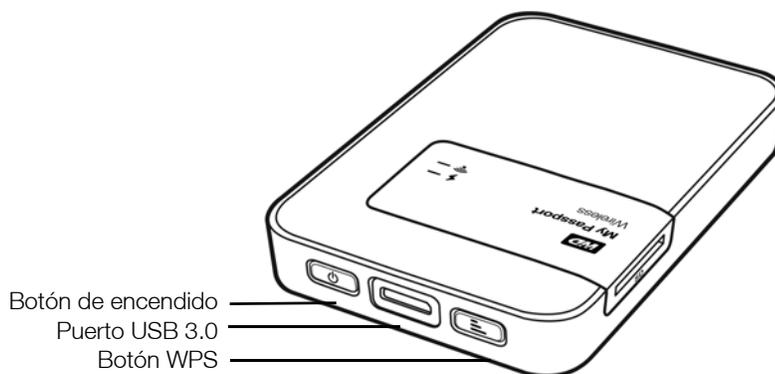
- Internet Explorer 8.0 y posterior en plataformas Windows compatibles
- Safari 6.0 y posterior en plataformas Mac compatibles
- Firefox 21 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles
- Google Chrome 27 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles

Descripción física

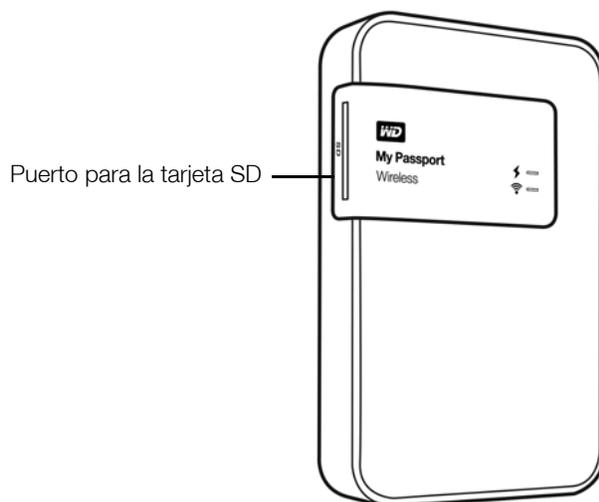
La unidad tiene dos LED: encendido/estado de la batería y Wi-Fi.



La unidad tiene dos botones, el de encendido y WPS, así como un puerto USB 3.0.



La unidad contiene una ranura para una tarjeta SD (secure digital).



2

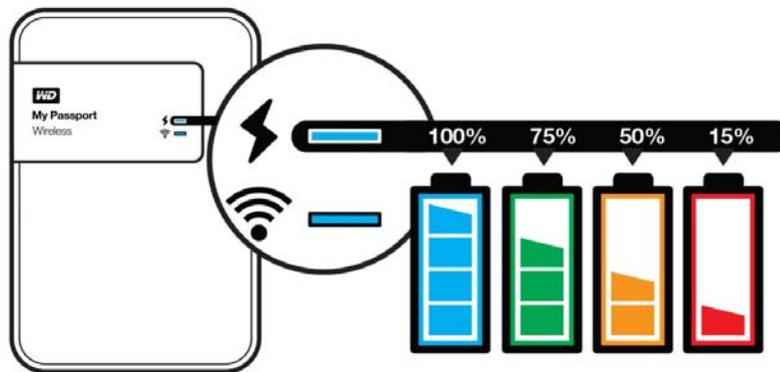
Información acerca de los LED y botones

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- [LED de encendido y estado de la batería](#)
- [LED Wi-Fi](#)
- [Otro comportamiento del LED](#)
- [Botones](#)

LED de encendido y estado de la batería

La unidad viene precargada de fábrica. Sin embargo, puede que la batería tenga poco nivel de carga cuando la extraiga de la caja, ya que puede que pierda carga durante el transporte o si se tiene en una estantería durante mucho tiempo.



En la siguiente tabla se describe el comportamiento del LED de encendido y de estado de la batería.

Color/Comportamiento del LED de encendido/estado de la batería	Indica...
Azul	90% o superior
Verde	50-89%
Naranja	20-49%
Rojo	8-19%
Blanco que parpadea	Actividad de inicio o modo USB Actividad de transferencia de la tarjeta SD
Parpadea en blanco	Modo de espera USB
Parpadea en el color del estado de carga correlativo (por ejemplo, parpadea en color naranja cuando la carga está entre el 20 y el 49%).	Batería cargando

LED Wi-Fi

El LED Wi-Fi se apaga cuando extrae la unidad My Passport Wireless de la caja.

Comportamiento/Color del LED Wi-Fi	Indica...
Apagado	Wi-Fi no activa
Azul sólido	Red inalámbrica conectada o activa (todos los modos)
Naranja sólido	Red inalámbrica conectada al punto de acceso, pero sin conexión a Internet (modo de conexión compartida)
Rojo sólido	Error de la red inalámbrica o sin conexión de red (todos los modos)
Parpadea en azul durante un período definido (1 minuto)	Se ha iniciado WPS y está en curso
Parpadea en blanco	Dispositivo en uso, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de firmware • Restablecer

Otro comportamiento del LED

Comportamiento del LED	Indica...
Parpadeando en rojo con los LED de encendido y estado de la batería y Wi-Fi alternándose	La unidad tiene un problema. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de WD.
Color rojo parpadeante con un parpadeo largo (tres segundos) y tres parpadeos cortos.	Dispositivo en modo de recuperación
LED Wi-Fi apagado y LED de encendido/estado de la batería parpadeando en blanco	El dispositivo se está apagando

Botones

Botón de encendido		<p>Enciende y apaga la unidad y hace que salga del modo de espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para activar la unidad y que salga del modo de espera, pulse hasta que las luces empiecen a parpadear • Para apagarla, pulse el botón durante unos tres segundos.
Botón WPS		<ul style="list-style-type: none"> • Se conecta a un enrutador mediante WPS. • Pulse y mantenga pulsado el botón durante unos cinco segundos para iniciar WPS. • Cuando la unidad esté apagada, pulse para que aparezca brevemente el estado de la batería. • Pulse para que otros dispositivos se conecten a la red de My Passport Wireless en modo doméstico. • Cuando la tarjeta SD esté insertada en la ranura, pulse para iniciar la transferencia de la tarjeta SD.

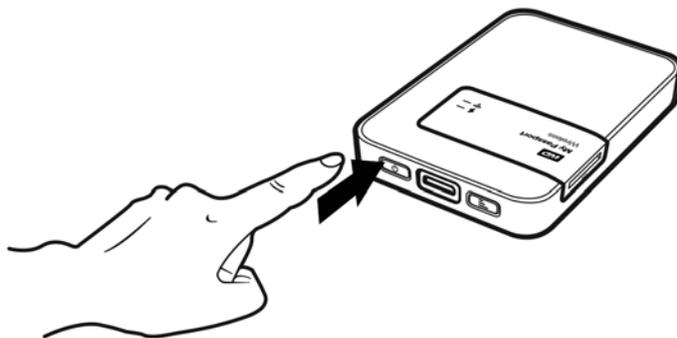
3

Configuración de la unidad Wireless

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- Encendido de la unidad
- Configuración inicial de la unidad

Encendido de la unidad



Importante: Se recomienda cargar la batería antes de utilizar la unidad My Passport Wireless por primer vez, ya que la carga de fábrica puede haber disminuido durante el transporte. (Consulte “Carga de la batería” en la página 42).

- Para encender la unidad, tanto si está conectada a la alimentación de CA como si no, pulse el botón de encendido hasta que el LED de encendido y de estado de la batería parpadee. Cuando el LED Wi-Fi sea azul sólido, la unidad estará lista para conectarse.

Nota: Para apagar la unidad, mantenga pulsado el botón de encendido durante unos tres segundos hasta que se apague el LED de encendido y estado de la batería.

Configuración inicial de la unidad

Para conectar y configurar la unidad para utilizarla de forma inalámbrica, realice una de las siguientes acciones:

- Utilice un equipo y un explorador web.
- Descargue y utilice la aplicación WD My Cloud en el teléfono inteligente o en la tableta.

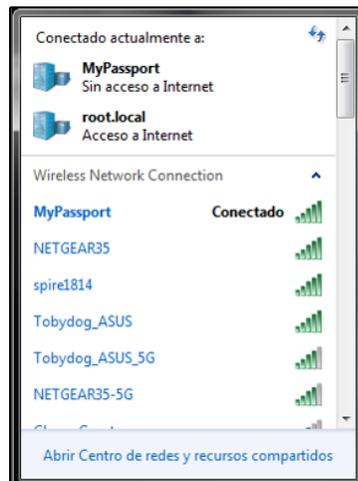
Mediante un equipo y un explorador web

Nota: El equipo debe tener permitida la conexión inalámbrica.

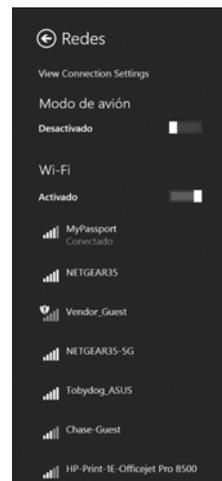


1. Asegúrese de que la unidad My Passport Wireless está encendida y que ambos LED están iluminados.
2. Realice alguna de las siguientes acciones:
 - En su equipo Windows, abra la lista de redes disponibles.

Windows 7



Windows 8



- En un equipo Mac, haga clic en **Preferencias del Sistema > Red > Wi-Fi**.



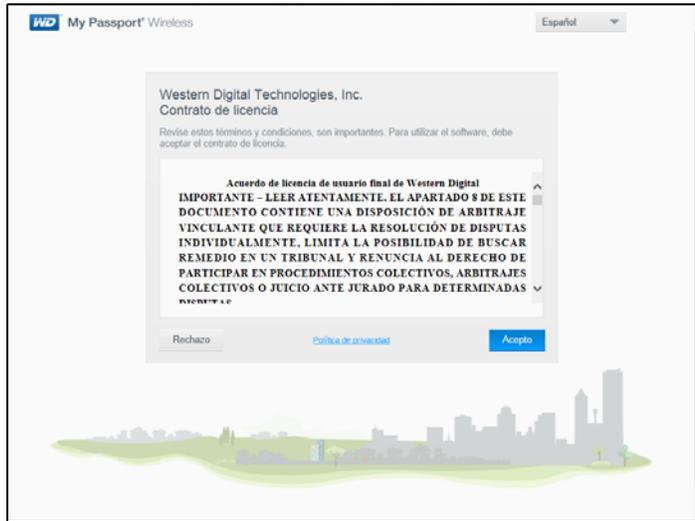
3. Seleccione **MyPassport**.

4. Abra un explorador y escriba una de estas direcciones:

Nota: Para ver una lista de los exploradores compatibles, consulte “Compatibilidad” en la página 3.

- Equipo Windows: **http://mypassport**
- Equipo Mac: **http://mypassport.local**
- Equipo Windows o Mac; **http://192.168.60.1** (dirección IP predeterminada de la unidad)

5. Lea el contrato y haga clic en **Acepto**:



Aparece la pantalla Proteger My Passport Wireless:

**Anote la información de la red
Nombre de la red Wi-Fi:**

Contraseña:

Importante: Si escribe otro nombre, tendrá que seleccionar ese nuevo nombre en la lista de redes disponibles la próxima vez que utilice la unidad. **No olvide anotar el nuevo nombre y contraseña de la red Wi-Fi.**

6. (Opcional) El nombre de la red Wi-Fi predeterminado de la unidad es MyPassport. Para tener un mayor nivel de seguridad y diferenciar a la unidad de otras unidades similares, escriba un nombre nuevo.

Nota: En los ejemplos de esta guía del usuario se utiliza el nombre predeterminado MyPassport.

Tiene las siguientes opciones:

- Para ir a la siguiente pantalla sin escribir credenciales, haga clic en la casilla **Omitir**. Aparece el panel de control de My Passport Wireless. (Consulte “Página Inicio del panel de control” en la página 15).
- Para proteger la unidad con una contraseña, escriba y confirme una contraseña de, al menos, 8 caracteres. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas y no puede contener comillas dobles.

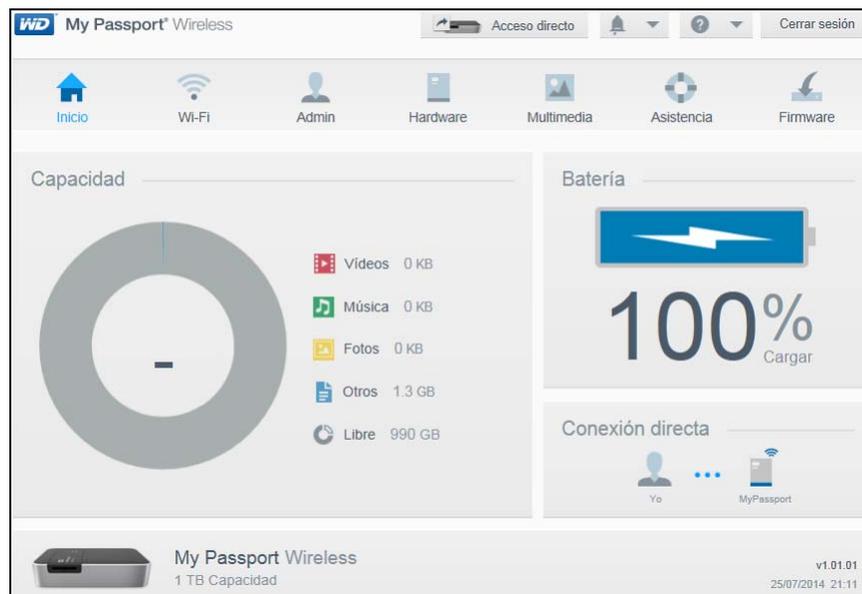
Nota: Para mostrar la contraseña, haga clic en la casilla **Mostrar contraseña**.

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Si cambió el nombre de la unidad o la contraseña, la unidad se reinicia y aparece la pantalla Volver a conectar a la red:



Siga los pasos de la pantalla. Si cambió el nombre de la unidad, en el paso 2, seleccione el nuevo nombre en lugar de MyPassport en la lista de redes Wi-Fi.

9. Cuando aparezca el panel de control de My Passport Wireless, estará listo para utilizar la unidad inalámbrica.



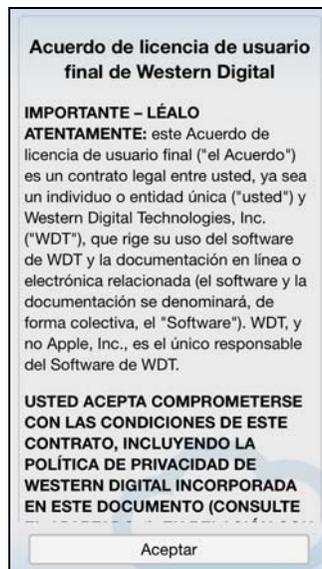
Acerca del panel de control

El panel de control es el lugar en el que puede ver el estado de la unidad y personalizarla como desee. Para más información acerca del panel de control, consulte "Uso del panel de control" en la página 15.

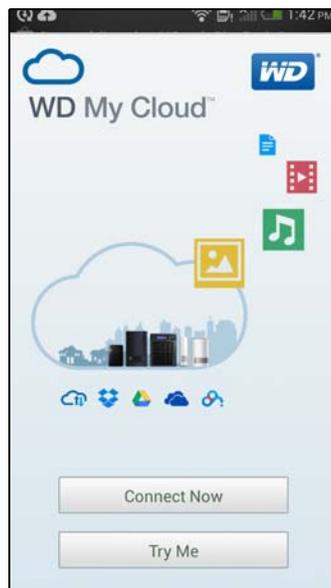
Uso de la aplicación WD My Cloud en un dispositivo móvil

1. En el dispositivo móvil, vaya a **Configuración** y conecte a My Passport Wireless **mediante el nuevo nombre de la unidad y/o la nueva contraseña**.
2. Descargue la aplicación WD My Cloud en el dispositivo móvil de la tienda App Store, la aplicación para Android de la tienda Google Play, o las aplicaciones de Amazon (para Android).
3. Pulse el icono **My Cloud** para mostrar el contrato de licencia de My Passport Wireless Western Digital Technologies, Inc.

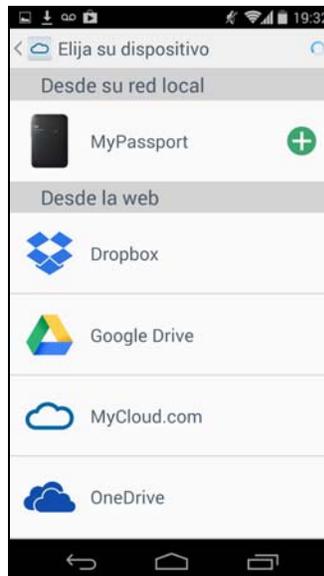
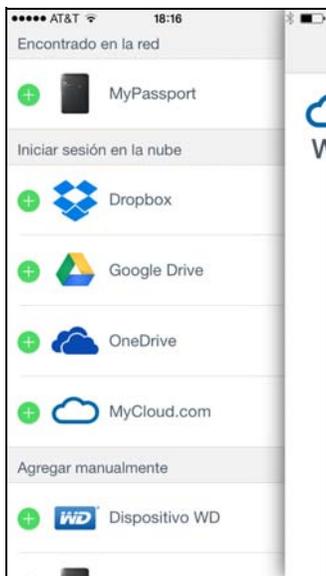
Nota: En este capítulo, en las imágenes de la izquierda se muestra un dispositivo iOS, mientras que en las de la derecha se muestra un dispositivo Android.



4. Lea el contrato y pulse **Acepto** para mostrar la pantalla de bienvenida de WD My Cloud.



5. Pulse **Conectar ahora** para mostrar una lista de dispositivos de la red de WD disponibles:



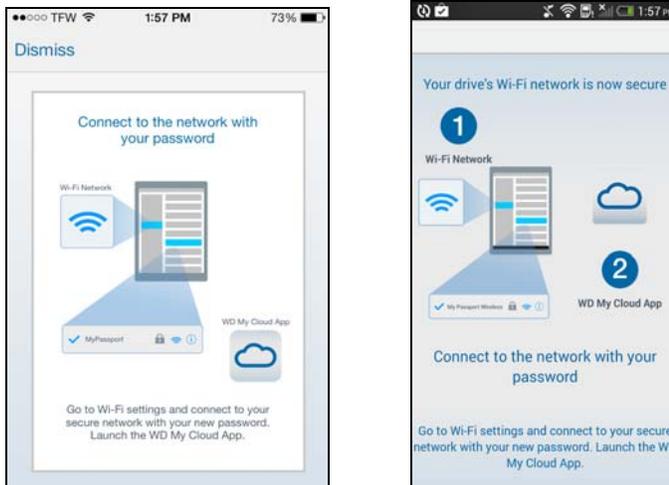
6. Pulse **MyPassport** y **Siguiente** para mostrar la pantalla Proteger su dispositivo:



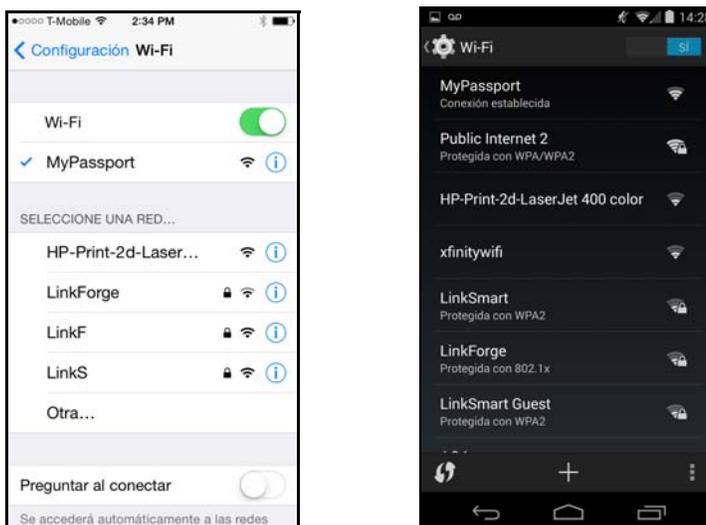
7. (Opcional) Escriba o cambie el nombre de la red Wi-Fi de la unidad My Passport Wireless.
8. (Opcional) Si quiere asignarle una contraseña o cambiar la establecida, escríbala en ambos campos de contraseñas.

Nota: En WD My Cloud para dispositivos Android es necesario pasar algunas pantallas de seguridad adicionales.

9. Pulse **Guardar cambios**. Se abre la siguiente página:



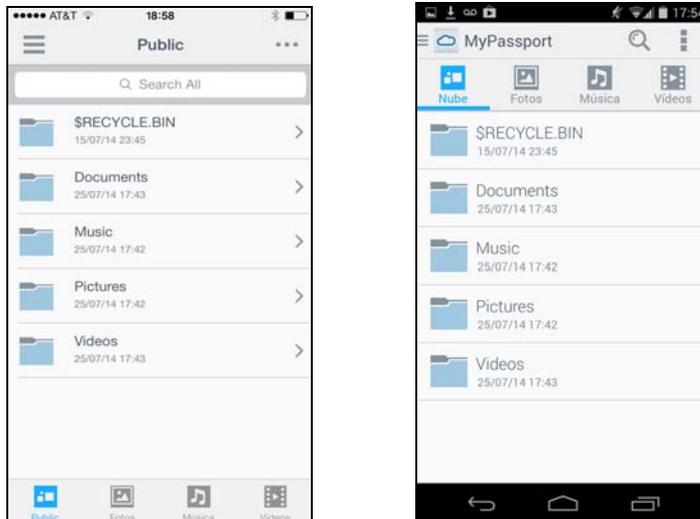
10. En el dispositivo móvil, vaya a **Configuración** y conecte a My Passport Wireless mediante el nuevo nombre de la unidad y/o la nueva contraseña.



11. Pulse el icono **My Cloud** del dispositivo móvil y pulse **MyPassport** (o el nombre de la unidad correspondiente) para mostrar la siguiente pantalla de confirmación:



12. Haga clic en **Continuar utilizando WD My Cloud App** para mostrar las carpetas.



13. Ahora puedes abrir cualquiera de las carpetas para ver su contenido:

4

Uso del panel de control

[Acceso al panel de control](#)

[Página Inicio del panel de control](#)

[Iconos](#)

[Visualización del estado de la unidad](#)

El panel de control de My Passport Wireless es el lugar en el que puede personalizar las opciones y gestionar la unidad como prefiera. En este capítulo se proporciona una descripción del panel de control.

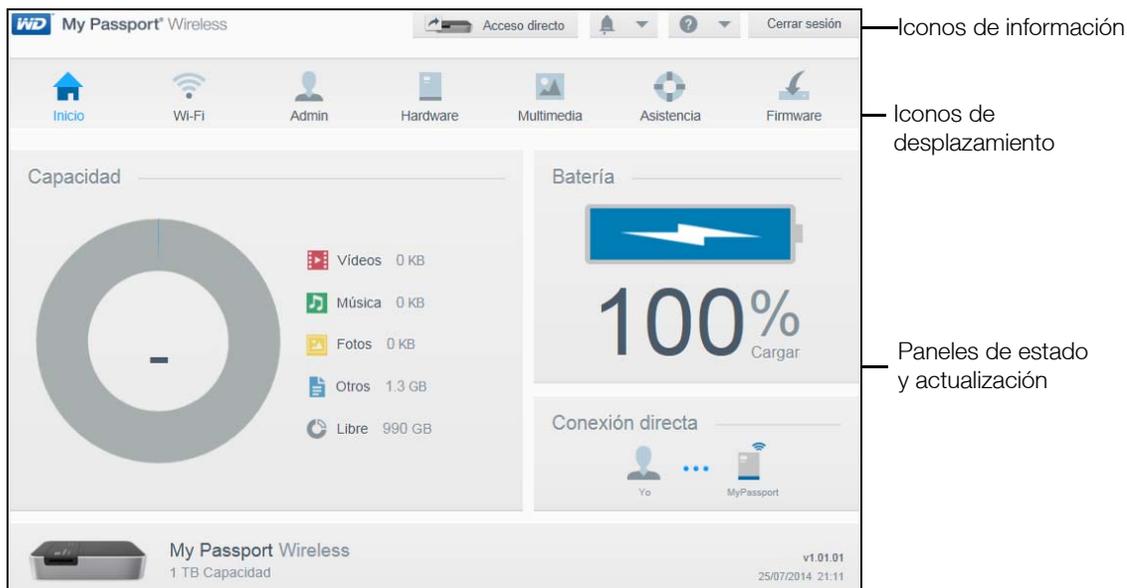
Acceso al panel de control

Después de conectar la unidad My Passport Wireless, cada vez que desee ver el panel de control, abra un explorador y escriba una de estas direcciones:

- Equipo Windows: **http://mypassport** (o nombre asignado)
- Equipo Mac: **http://mypassport** (o nombre asignado).local
- Equipo Windows o Mac: **http://192.168.60.1** (dirección IP predeterminada)

Página Inicio del panel de control

La página Inicio contiene una barra de información en la parte superior derecha, una barra de iconos de desplazamiento y una vista instantánea del estado de las funciones principales de la unidad y enlaces para actualizar la configuración.



Iconos

Iconos de información

Icono	Nombre	Acciones
	Alertas	Muestra las alertas recientes sobre el nuevo firmware y la red. <ul style="list-style-type: none"> • Amarillo indica una alerta de advertencia... • Gris indica una alerta de información.
	Alertas críticas	Muestra una advertencia grave: por ejemplo, temperatura por encima o por debajo de lo normal, error de la unidad SMART, error en el volumen de datos a montar.
	Ayuda	Haga clic para conectarse al Centro de aprendizaje de WD, consultar la ayuda en línea, obtener asistencia técnica e información sobre la unidad.

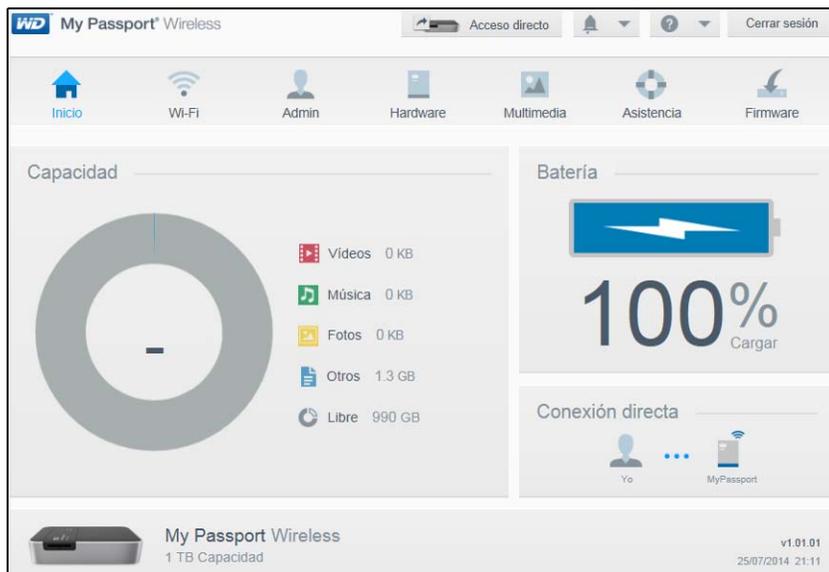
Iconos de desplazamiento

Utilice los iconos de desplazamiento para abrir las pantallas donde puede configurar las opciones como desee.

Icono	Nombre	Acciones
	Inicio, página	El panel de control muestra una vista instantánea del estado de las funciones principales de la unidad y enlaces para actualizar la configuración.
	Wi-Fi	Muestra la página Wi-Fi para que pueda ver y cambiar los tipos de conexión.
	Admin	Muestra la página Admin, donde puede cambiar el nombre y la contraseña del dispositivo, seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas, especificar el tipo de acceso que proporciona la unidad y restaurar la configuración de fábrica.
	Hardware	Haga clic para ampliar la duración de la batería o mejorar el rendimiento, bloquear la unidad, ver la hora actual y reiniciar la unidad.
	Multimedia	Haga clic para activar o desactivar la transmisión DLNA, actualizar o reconstruir la base de datos DLNA, ver un recuento multimedia, así como copiar o mover los archivos desde una tarjeta SD.
	Asistencia	Haga clic para crear informes del sistema, probar y diagnosticar problemas y unirse al programa de mejora de productos.
	Firmware	Haga clic para ver información sobre la versión actual, actualizar con nuevo firmware o realizar una actualización manual de un archivo.

Visualización del estado de la unidad

El área principal de la página Inicio muestra el estado del dispositivo y contiene accesos directos a dos pantallas importantes.



Panel Capacidad

Muestra la cantidad de almacenamiento que ocupan los distintos tipos de archivos multimedia y la cantidad de almacenamiento disponible en la unidad. Si hace clic en el panel, se muestra el número de archivos de cada categoría.

Panel Batería

Muestra el porcentaje actual de carga total que tiene la batería actualmente. Haga clic en el panel para mostrar la página Hardware, donde puede ver información más detallada sobre la batería.

Panel Tipo de conexión

Muestra el tipo de conexión actual: Directa, Zona activa o Red doméstica. Haga clic en el panel para mostrar la página Wi-Fi, donde puede cambiar el método de conexión de la unidad.

5

Conexión de la unidad

- Descripción de las conexiones
- Realización de una conexión inalámbrica directa
- Conexión a una red Wi-Fi/Internet

Descripción de las conexiones

Puede conectar con la unidad My Passport Wireless mediante una conexión inalámbrica directa a su equipo o dispositivo móvil, una conexión inalámbrica compartida o una conexión USB.

- **Conexión inalámbrica directa:** Configure una conexión directa desde su equipo o un dispositivo móvil (con la aplicación WD My Cloud) a la unidad mediante la red Wi-Fi de la unidad My Passport Wireless. A este método se le conoce como modo directo o con punto de acceso.

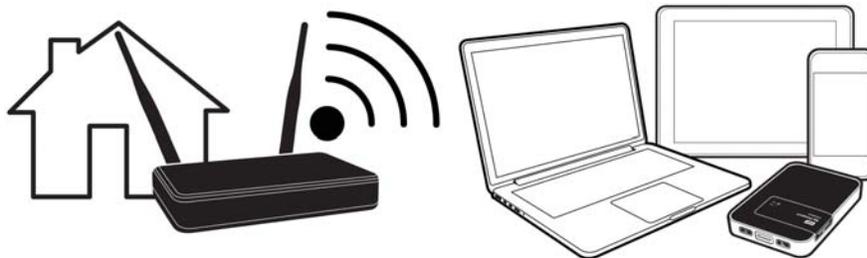


Nota: La unidad no está conectada a la red inalámbrica ni a Internet.
Sin embargo, esta conexión directa proporciona el mejor rendimiento.

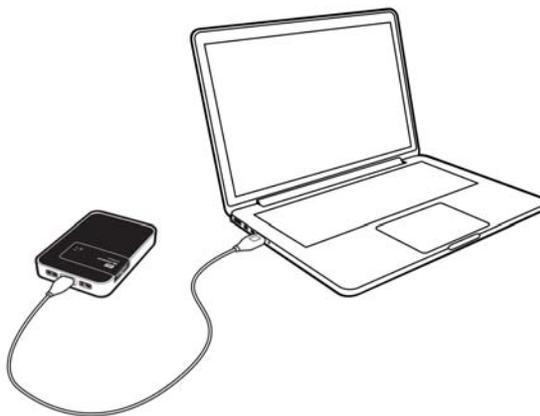
- **Conexión de red inalámbrica:** Conecte la unidad inalámbrica a una red Wi-Fi para compartir contenido y acceder a Internet. A este método se le conoce como conexión compartida.



Si conecta la unidad inalámbrica a su red Wi-Fi doméstica, podrá compartir contenido y la conexión a Internet. Todos los dispositivos de la red la unidad y de su red Wi-Fi doméstica podrán acceder al contenido almacenado en la unidad inalámbrica.



- **Conexión USB:** Conecte el equipo y la unidad My Passport Wireless con un cable USB, con lo que convertirá básicamente la unidad en una unidad de almacenamiento directamente conectada (DAS). La conexión Wi-Fi de la unidad se desconecta cuando está conectada a un equipo con un cable USB.



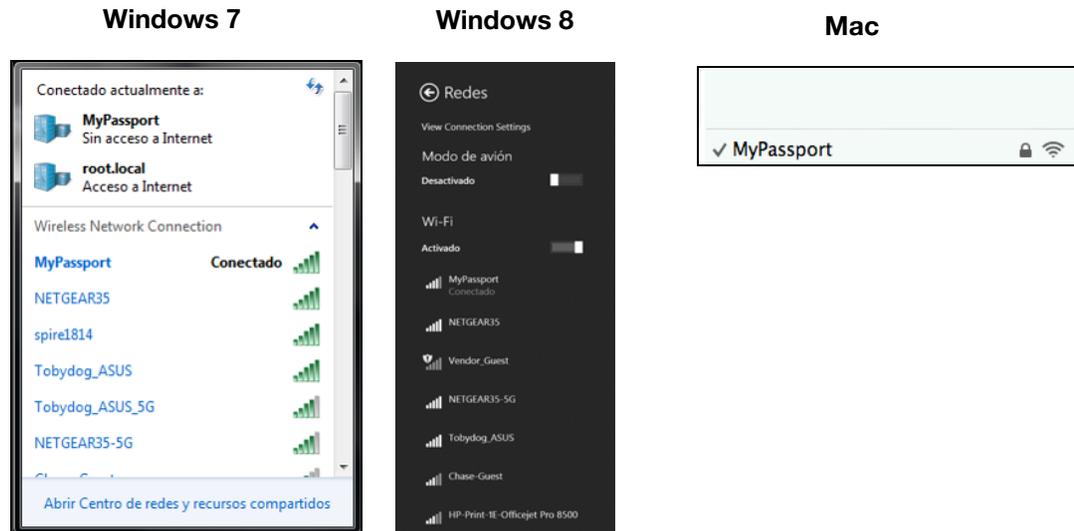
Nota: Consulte “Uso de una conexión USB para cargar contenido” en la página 29 para obtener información sobre las conexiones USB.

Realización de una conexión inalámbrica directa

Utilizar un explorador web para conectar de forma inalámbrica

Para conectar a su unidad My Passport Wireless directamente, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que la unidad My Passport Wireless esté encendida, de que el LED de encendido y estado de la batería esté iluminado y de que el LED Wi-Fi sea azul fijo.
2. En su equipo, abra la lista de redes disponibles:



3. Seleccione **MyPassport**.
4. Abra un explorador y escriba una de estas direcciones:
 - Equipo Windows: **http://mypassport** (o nombre asignado)
 - Equipo Mac: **http://mypassport.local**
 - Equipo Windows o Mac: **http://192.168.60.1** (dirección IP predeterminada de la unidad)
5. Pulse **Entrar** para mostrar el panel de control de My Passport Wireless.

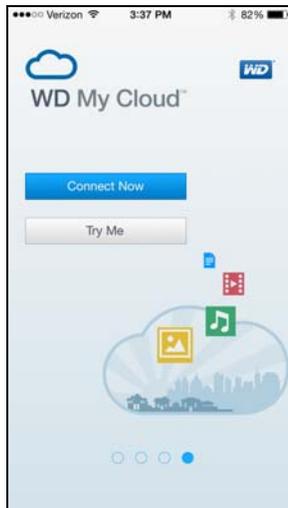
Ahora puede configurar la unidad y pasar el contenido de la unidad al equipo y viceversa. (Consulte "Uso de una conexión Wi-Fi para cargar contenido" en la página 30).

Uso de la aplicación WD My Cloud para conectar con un dispositivo móvil de forma inalámbrica

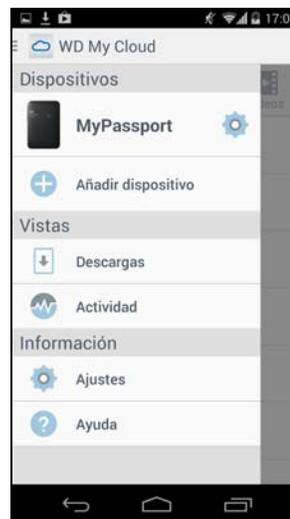
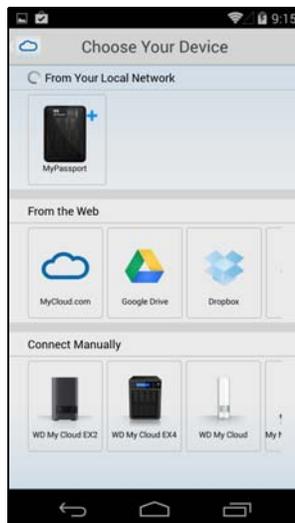
Este procedimiento da por supuesto que ya ha descargado la aplicación WD My Cloud en un dispositivo móvil y que se ha conectado de forma inalámbrica a la unidad My Passport Wireless al menos una vez. (Consulte “Uso de la aplicación WD My Cloud en un dispositivo móvil” en la página 11).

Nota: Las imágenes de iOS aparecen a la derecha y las de Android a la izquierda.

1. Abra WD My Cloud en el dispositivo móvil y haga clic en **Conectar ahora**.



Se muestra una lista de los dispositivos o las redes disponibles:



2. Pulse para seleccionar su unidad My Passport Wireless.

Ahora puede configurar la unidad y pasar el contenido de y a la unidad. (Consulte la ayuda de My Cloud o el Centro de aprendizaje en línea para ver instrucciones).

Conexión a una red Wi-Fi/Internet

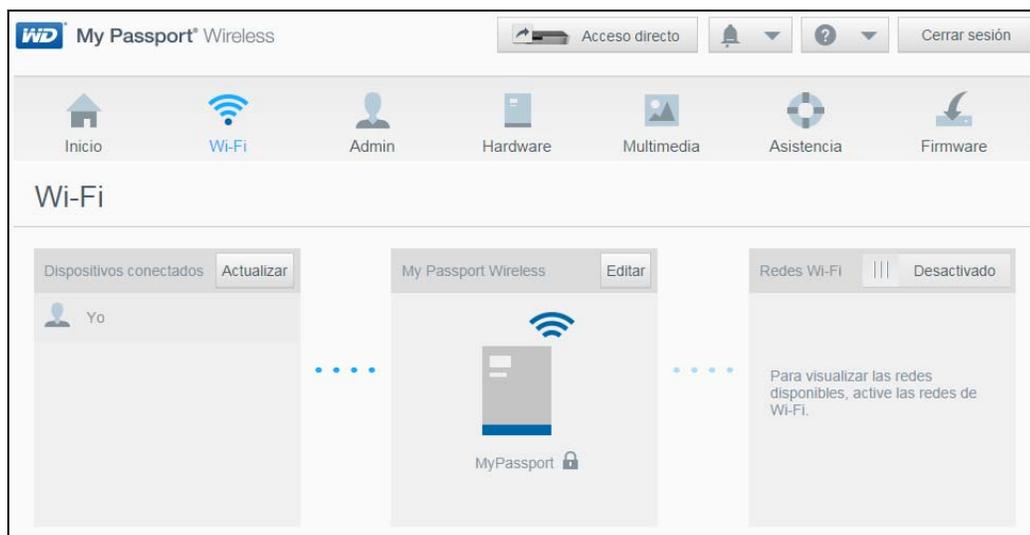
Establecer una conexión Wi-Fi

Cuando esté conectado de forma inalámbrica a su unidad, puede cambiar la configuración para que la unidad tenga acceso a una red Wi-Fi para la cual tenga derechos de acceso.

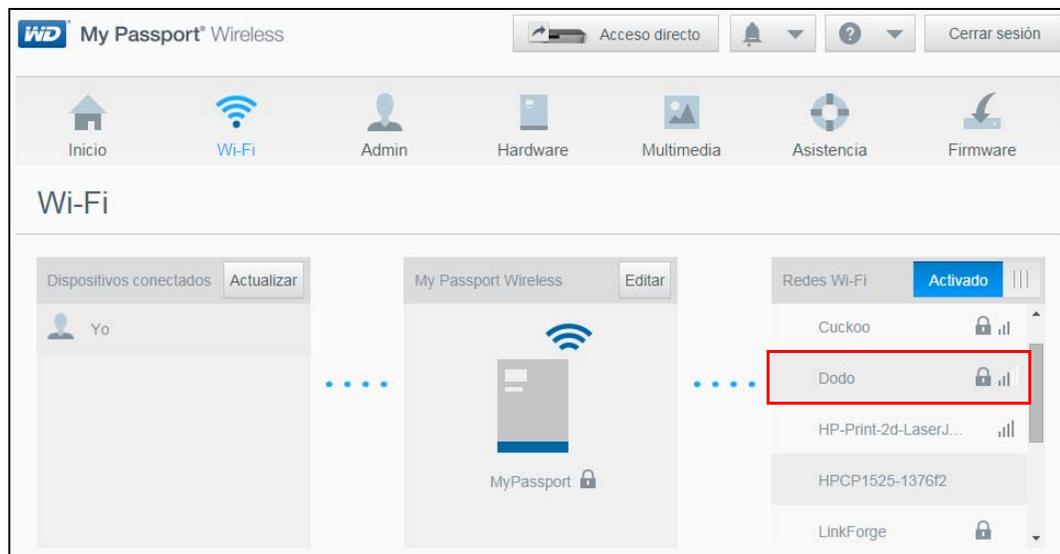
Nota: Si establece una contraseña Wi-Fi para su unidad durante la configuración, deberá utilizar la contraseña para volver a conectar a la unidad.

Para conectar a una red Wi-Fi:

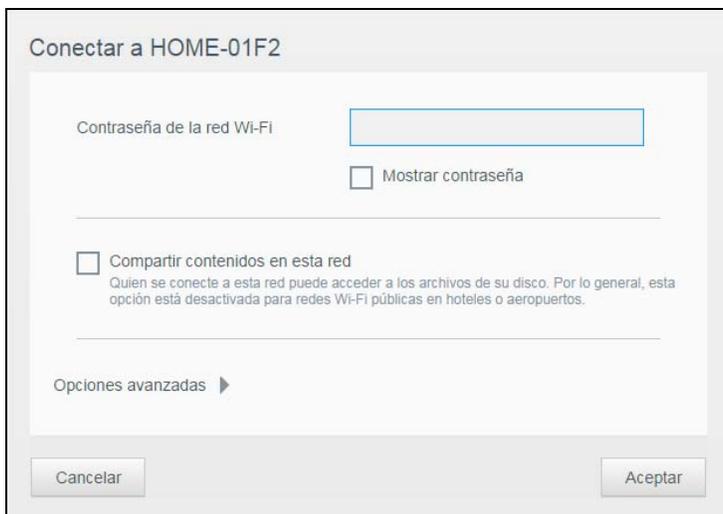
1. En el panel de control de My Passport Wireless, haga clic en **Wi-Fi** para mostrar la conexión actual, en este caso, una conexión directa:



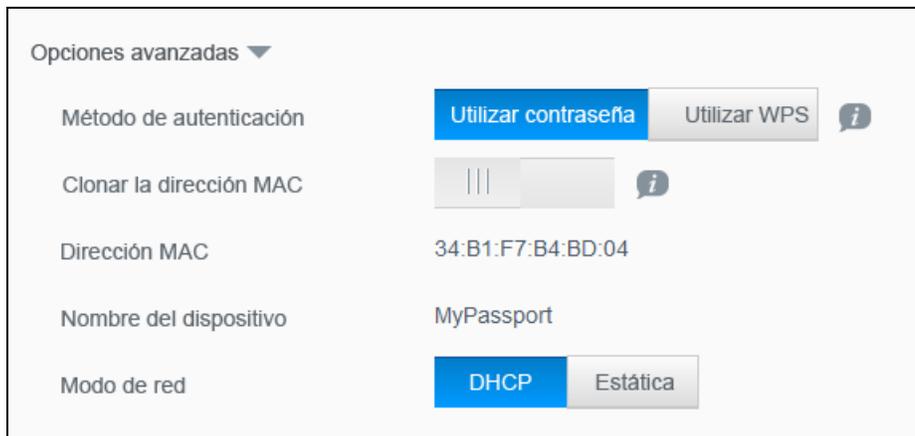
2. Cambie el botón Wi-Fi a **Conectado** para mostrar una lista de redes disponibles.
3. Seleccione la red a la que desee conectar:



Aparece la pantalla Conectar a.

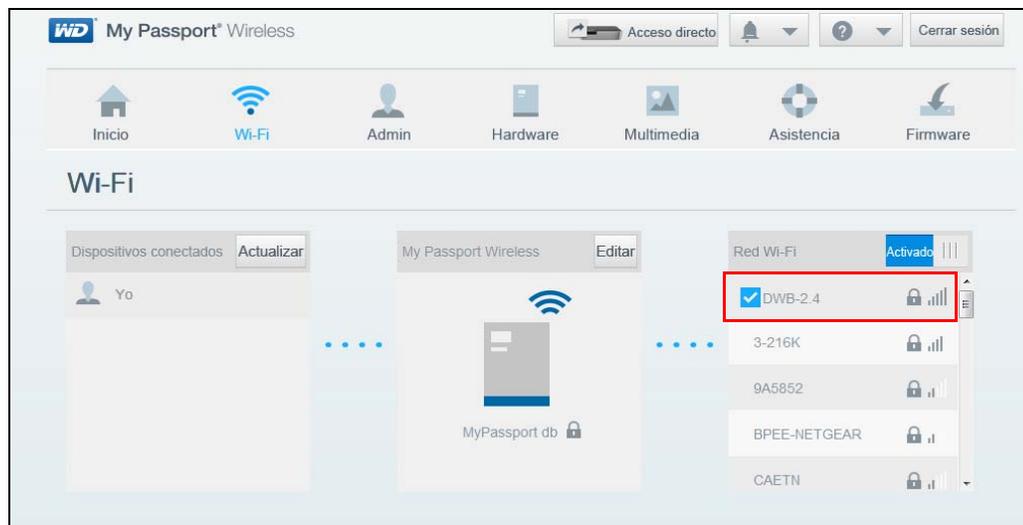


4. Si está conectando a una red que requiere contraseña, introduzca su **Contraseña Wi-Fi**. Seleccione la casilla de verificación para **Mostrar contraseña** si desea que se muestre la contraseña.
5. Para compartir contenido con una red de confianza, haga clic en la casilla de verificación **Compartir contenido en esta red**. Esta acción comparte el contenido de su unidad con la red Wi-Fi en la que se conecta. No elija esta opción si se conecta a una red Wi-Fi pública, por ejemplo, en Starbucks. Si no selecciona esta opción, otros usuarios de red no pueden acceder a los archivos en la unidad.
6. (Opcional) Haga clic en la flecha abajo **Opciones avanzadas** para mostrar más valores Wi-Fi.



7. Vea o cambie las opciones:

Método de autenticación	<p>Tiene dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en Utilizar contraseña e introduzca la contraseña para la red Wi-Fi. Haga clic en Utilizar WPS y escriba el PIN de WPS. <p>Nota: La opción WPS no está disponible si la red no tiene la funcionalidad WPS.</p>
Dirección MAC	Identificador único de la interfaz de la unidad My Passport Wireless.
Nombre del dispositivo	Nombre que se mostrará para la unidad en la red como dispositivo de almacenamiento y como fuente de contenido para reproductores DLNA.
Modo de red	<p>Seleccione el método DHCP o Estático de asignación de las direcciones IP en la red de My Passport Wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si selecciona DHCP, se asigna automáticamente una dirección a la unidad My Passport Wireless. Si selecciona Estática, debe asignar una dirección IP a la unidad My Passport Wireless. La IP estática le permite configurar una dirección IP manualmente, así como la máscara, la puerta de enlace y el Servidor DNS. (Si no conoce esta información, compruebe la configuración del enrutador).

8. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y conectar con la red Wi-Fi:

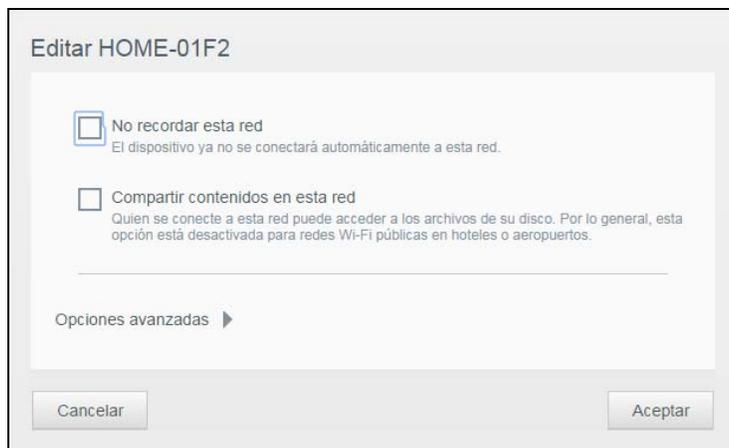
Si la red a la que se ha conectado tiene conectividad de Internet, ahora dispondrá de acceso a Internet. Si otros dispositivos se unen a la red Wi-Fi de la unidad My Passport Wireless, también tendrán acceso a Internet y a los contenidos de la unidad.

Nota: Algunas redes Wi-Fi requieren que inicie sesión al abrir por primera vez una ventana del navegador.

Eliminar una conexión Wi-Fi

La unidad My Passport Wireless volverá a conectarse automáticamente a la red Wi-Fi. Puede evitar que la unidad vuelva a unirse a la red Wi-Fi automáticamente.

1. Haga clic en el nombre de la red en la lista de Redes Wi-Fi para mostrar la pantalla Editar:

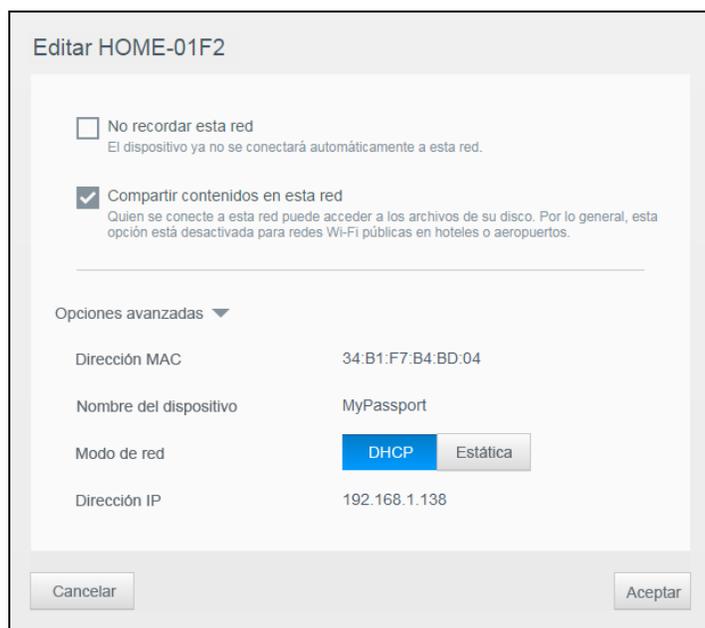


2. Haga clic en la casilla de verificación **Olvidar esta red** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La unidad My Passport Wireless ya no se volverá a conectar automáticamente.

Compartir y modificar la conexión Wi-Fi

Puede compartir la conexión de red con dispositivos conectados a la unidad y modificar ajustes avanzados.

1. Haga clic en el nombre de la red en la lista de Redes Wi-Fi para mostrar la pantalla Editar:



2. Para compartir el contenido de los archivos de su unidad, haga clic en la casilla de verificación **Compartir contenido en esta red**.

3. Para ver y modificar la configuración avanzada de Wi-Fi, haga clic en la flecha abajo de **Opciones avanzadas:**

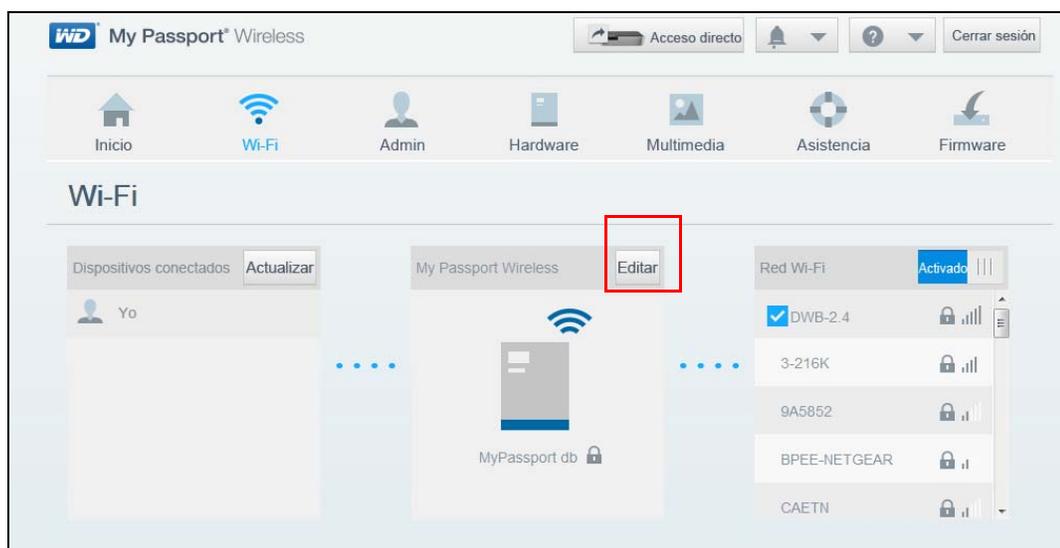
Clonar la dirección MAC	<p><i>Nota:</i> Si elige compartir contenido en esta red, esta opción no aparece.</p> <p>Cambie el botón a Encendido para copiar la dirección MAC del equipo que está utilizando en el campo Dirección MAC de la unidad Passport Wireless. Esto permite a la unidad presentar la dirección MAC de su equipo a la red Wi-Fi pública y no utilizar otra dirección MAC (con lo que, en ocasiones, se evitan cargos adicionales, en hoteles y otros servicios con conexión limitada).</p>
Dirección MAC	Identificador único de la interfaz de la unidad My Passport Wireless.
Nombre del dispositivo	Nombre que se mostrará para la unidad en la red como dispositivo de almacenamiento y que aparecerá en los reproductores DLNA.
Modo de red	<p>Seleccione el método DHCP o Estático de asignación de las direcciones IP en la red de My Passport Wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si selecciona DHCP, se asigna automáticamente una dirección a la unidad My Passport Wireless. • Si selecciona Estática, debe asignar una dirección IP a la unidad My Passport Wireless. La IP estática le permite configurar una dirección IP manualmente, así como la máscara, la puerta de enlace y el Servidor DNS. (Si no conoce esta información, compruebe la configuración del enrutador).
Dirección IP	Dirección IP de la unidad My Passport Wireless.

4. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.

Visualización o cambio de la configuración Wi-Fi avanzada de la unidad

Puede cambiar los valores del nombre de la unidad, seguridad y de otro tipo en la página Wi-Fi.

1. En el panel de control de My Passport Wireless, haga clic en **Wi-Fi** para mostrar la conexión actual.



2. Haga clic en el botón **Editar** de la parte superior derecha del cuadro My Passport Wireless para mostrar la configuración Wi-Fi actual:

3. Vea o cambie las opciones.

Nombre de la red Wi-Fi	Nombre de la red inalámbrica.
Tipo de seguridad	<p>Seleccione el tipo de seguridad que se aplicará a la red Wi-Fi de la unidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado (sin seguridad) es el valor predeterminado. • WPA2 Personal • WPA/WPA2 Personal mixta <p>WPA (Wi-Fi Protected Access) y WPA2 son protocolos de seguridad que utilizan una clave de cambio dinámica. WPA2 es la segunda generación del protocolo que utiliza un cifrado AES (Advanced Encryption Standard) más poderoso.</p> <p>El modo de seguridad mixto WPA/WPA2 proporciona una mejor compatibilidad con dispositivos antiguos. Sin embargo, para lograr un mejor rendimiento y mayor seguridad, se recomienda el modo de seguridad WPA2.</p>
Wi-Fi Contraseña/Confirmar contraseña	Contraseña Wi-Fi para acceder a su unidad.

4. Para revisar o cambiar la configuración avanzada, haga clic en la flecha abajo de **Opciones avanzadas:**

Nota: Si su ordenador conecta con la unidad a través de un enrutador, el botón **Editar** abre la configuración de red de la unidad en la red del enrutador.

La dirección IP es la dirección IP de My Passport Wireless en la red del enrutador, que es la que introduciría en un navegador para acceder al panel de control.

Transmisión SSID	Sus clientes inalámbricos se identifican y conectan a la red de la unidad My Passport Wireless con el nombre de la Wi-Fi o SSID. La retransmisión de SSID está activada de forma predeterminada. Para más seguridad, puede desactivar la transmisión SSID.
Canal Wi-Fi	Acepte la opción predeterminada (Automático) o seleccione un canal de la lista desplegable.
Dirección MAC	Identificador único de la interfaz de red de la unidad My Passport Wireless.
Dirección IP	Dirección IP de la unidad My Passport Wireless.
Servicio DHCP	Servicio que asigna direcciones IP a dispositivos de la red de My Passport Wireless. Encendido de forma predeterminada. Si desactiva el servicio, deberá asignar direcciones estáticas de los dispositivos en la red de la unidad.

- Haga clic en **Guardar**. Si ha cambiado la configuración Wi-Fi, aparece la pantalla Volver a conectar a la red.



- Siga las instrucciones en pantalla para volver a conectar la unidad. Siga los pasos de la pantalla. Si cambió el nombre de la unidad, en el paso 2, seleccione el nuevo nombre en lugar de MyPassport en la lista de redes Wi-Fi.

6

Carga de contenido en la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

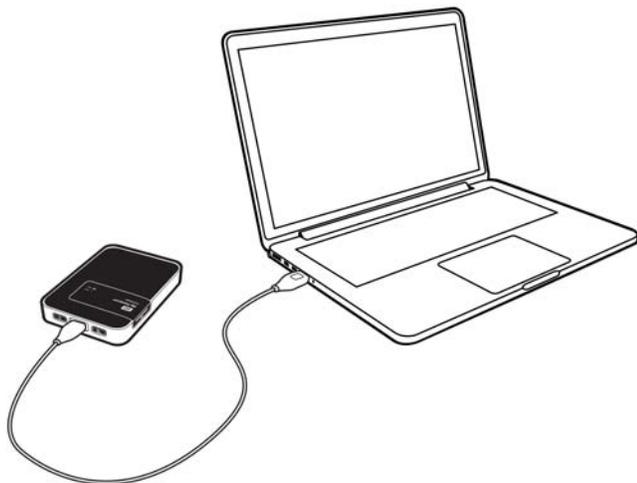
- [Carga de contenido](#)
- [Uso de una cámara inalámbrica compatible](#)
- [Copia de seguridad de un equipo en la unidad](#)

Una de las primeras acciones que debe realizar con la unidad consiste en cargar contenido en ella mediante una conexión USB, una conexión inalámbrica, un dispositivo móvil Android/iOS con WD My Cloud, o bien una cámara inalámbrica compatible. Otra forma de cargar contenido consiste en realizar una copia de seguridad de un equipo en la unidad.

Nota: Para cargar el contenido desde una tarjeta SD, consulte “Traslado o copia de contenido desde una tarjeta SD” en la página 35.

Carga de contenido

Uso de una conexión USB para cargar contenido



Si desea copiar muchos archivos, utilice el puerto USB del equipo, que es más rápido que utilizar la red Wi-Fi de My Passport Wireless.

1. Enchufe un extremo del cable USB en la unidad y el otro extremo en el puerto USB de su equipo.

Nota: Cuando conecte el equipo y la unidad de esta forma, la red inalámbrica de la unidad se desactivará.

2. En su equipo, abra la ventana del Explorador de archivos (PC con Windows) o el Finder (Mac).
3. Realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para un equipo Windows: en el panel izquierdo de la ventana del Explorador de archivos, haga clic en **Equipo** y haga doble clic en la unidad My Passport Wireless.
 - Para un equipo Mac: En la sección DISPOSITIVOS del panel izquierdo de la ventana del Finder, haga doble clic en la unidad My Passport Wireless.
4. Arrastre y suelte los archivos del equipo a la unidad para que se guarde una copia de los archivos en la unidad.

Uso de una conexión Wi-Fi para cargar contenido

Cuando se conecte por primera vez a la red Wi-Fi de My Passport Wireless, la unidad no incluirá su contenido multimedia. Puede empezar a copiar los archivos desde el equipo o desde otros dispositivos de la red en la unidad mediante la conexión Wi-Fi.

Desde el equipo o equipos y dispositivos de la misma red

1. Compruebe la configuración y asegúrese de que el equipo está conectado a la unidad My Passport Wireless o a la misma red inalámbrica a la que está conectada la unidad. La unidad puede actuar como un dispositivo cliente inalámbrico en la red Wi-Fi, para permitir a todos los usuarios de la red acceder a ella (como si se tratara de un dispositivo de almacenamiento conectado a la red normal).
2. En el equipo, abra la ventana del Explorador de archivos (PC) o el Finder (Mac).
3. Realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para un equipo Windows, en el panel izquierdo de la ventana del Explorador de archivos, haga clic en **Red > MyPassport** (o el nombre que le asigne) **> Public**.
 - En la sección COMPARTIDOS del panel izquierdo de la ventana del Finder de un equipo Mac, haga doble clic en **MyPassport** (o el nombre asignado) **> Public**.
Se abre la carpeta Public de la unidad.
4. Arrastre y suelte los archivos desde el equipo o desde otros equipos y dispositivos de la red hasta la carpeta Public de la unidad.

Desde un dispositivo móvil con WD My Cloud

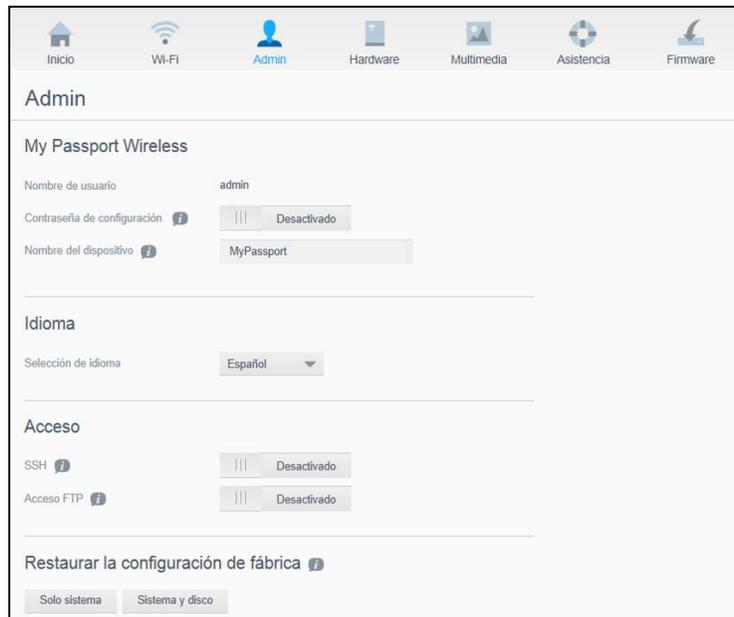
1. Vaya a la opción de configuración del dispositivo móvil y asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a la unidad My Passport Wireless.
2. Pulse el icono **My Cloud** del dispositivo.
3. Pulse la carpeta **Public**.
4. En la esquina superior derecha del panel Public, pulse el icono del menú omni (tres puntos horizontales) y pulse **Agregar foto**.
5. Pulse **Camera Roll**.
6. Seleccione sus elementos.
7. En la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo, pulse el icono de carga.
Los archivos se han cargado en la unidad My Passport Wireless. Ahora ya puede borrarlos del dispositivo móvil si está intentando ahorrar espacio, o bien dejarlos en el dispositivo móvil para la copia de seguridad.

Uso de una cámara inalámbrica compatible

El protocolo de transferencia de archivos (FTP) permite transferir el contenido desde la carpeta Public de la unidad y hasta ésta mediante FTP. La unidad admite el inicio de sesión anónimo predeterminado y utiliza la seguridad Wi-Fi para la protección. La unidad My Passport Wireless es compatible con las cámaras inalámbricas que admiten FTP, como el modelo Nikon WT-2 y Canon WFT. Consulte el Answer ID 11737 de la base de conocimientos para obtener información acerca de las cámaras compatibles. FTP está desactivado de forma predeterminada.

Para activar el acceso FTP:

1. Haga clic en **Admin** en la barra de desplazamiento para mostrar la página correspondiente:



2. En la sección Acceso, haga clic en el botón FTP para moverlo a **Activar**.
3. Utilice las siguientes opciones de FTP de la cámara o del dispositivo concreto mediante la conexión FTP de la unidad My Passport Wireless:

- **Dirección del servidor FTP:** 192.168.60.1 (a menos que se haya cambiado el valor predeterminado)
- **Dirección del puerto del servidor FTP:** 21 (no se puede cambiar)
- **Modo pasivo:** debe ser Desactivado
- **Servidor proxy:** debe ser Desactivado
- **Método de inicio de sesión/Nombre:** Anónimo (no se requiere contraseña)
- **Carpeta de destino:** Public/<carpeta> (distingue entre mayúsculas y minúsculas)

Nota: Consulte la documentación de la cámara para obtener información acerca de cómo trabajar con FTP.

Copia de seguridad de un equipo en la unidad

A continuación se muestra una breve descripción del uso de la unidad My Passport Wireless como destino de copia de seguridad. Para realizar una copia de seguridad de los archivos, la unidad debe estar conectada al equipo físicamente con una conexión USB.

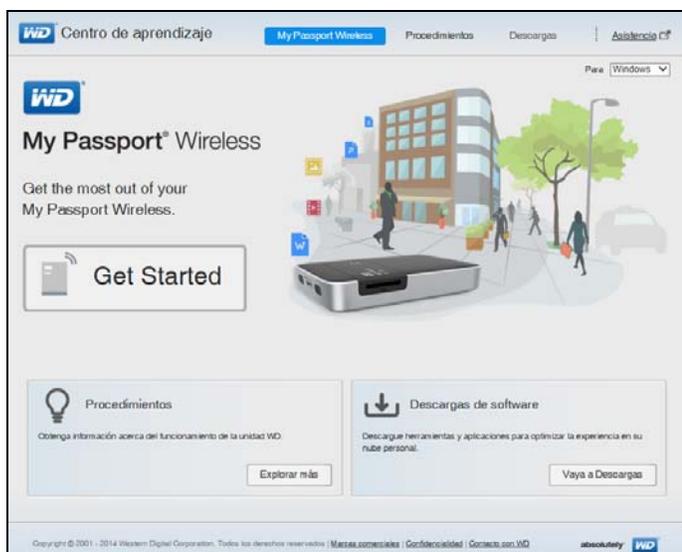
Uso de WD SmartWare™ (solo Windows)

El software WD SmartWare es una solución fácil de usar que proporciona capacidad para proteger sus datos automáticamente con la copia de seguridad automática y continua y la capacidad de recuperar archivos perdidos.

Nota: La protección de copia de seguridad automática es continua siempre que la unidad My Passport Wireless esté conectada al equipo mediante una conexión USB. Si desconecta la unidad del equipo, la copia de seguridad se detiene temporalmente. Cuando se vuelve a conectar, el software WD SmartWare busca automáticamente en el equipo los archivos nuevos o cambiados y reanuda la protección mediante copia de seguridad.

Instalación del software WD SmartWare

1. Acceda a la página de bienvenida del Centro de aprendizaje en línea de My Passport Wireless. www.wd.com/setup/mypassportwireless



2. Haga clic en **Ir a descargas** para mostrar la página Descargas:



3. En el cuadro WD SmartWare, haga clic en **Descargar**.
4. Acceda a sus archivos descargados y extraiga el contenido del archivo zip en el equipo.
5. Haga doble clic en el archivo **Configuración de WD SmartWare**.
6. Siga las instrucciones en línea para completar la instalación.

Inicio del software WD SmartWare después de la instalación

Use una de las siguientes opciones para el software WD SmartWare una vez que lo haya instalado:

- **Windows 7:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Programas > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8:** en la pantalla **Inicio**, haga clic en **WD SmartWare**.
- **Icono WD Quick View:** en la bandeja del sistema de Windows, haga clic con el botón derecho o izquierdo en el icono **WD Quick View**  para mostrar el menú principal y seleccione **WD SmartWare**. El icono se instala automáticamente cuando se descarga WD SmartWare.

Visualización de temas de información/ayuda en línea

El software WD SmartWare proporciona dos tipos de ayuda:

- **Icono Ayuda** : cada página de WD SmartWare proporciona un fácil acceso a la información de ayuda en línea que le guiará rápidamente a través de las tareas de copia de seguridad, recuperación y configuración. Cuando no esté seguro de lo que debe hacer, haga clic en el icono de información/ayuda en línea en la esquina superior derecha de cualquier página.

Para cerrar la página de información/ayuda después de leer la ayuda en línea, haga clic en el botón **X** en la esquina superior derecha de la página.

- **Ficha Ayuda:** esta ficha de las páginas de WD SmartWare proporciona ayuda más detallada.

Consulte la Ayuda en línea de WD SmartWare para obtener más instrucciones.

Realización de una copia de seguridad de un equipo Mac

Nota: Para usar Time Machine, vuelva a formatear su unidad a HFS+ Journal. Para obtener más información, consulte el Answer ID 11742 de la base de conocimientos.

Apple Time Machine es una función incorporada en los equipos con Mac OS X Mavericks, Mountain Lion, Lion y Snow Leopard que puede realizar una copia de seguridad del contenido del equipo: música, fotos, documentos, aplicaciones, correos electrónicos y archivos del sistema. La unidad My Passport Wireless debe estar en modo USB para utilizar Apple Time Machine.

La unidad My Passport Wireless puede almacenar estas copias de seguridad para que si se estropea el disco duro o el sistema operativo, o si pierde un archivo, pueda restaurarlo fácilmente en el equipo. Puede especificar la cantidad máxima de espacio que quiera utilizar en la unidad para realizar copias de seguridad de sus archivos. Consulte la documentación de Apple Time Machine.

7

Uso de una tarjeta SD con la unidad

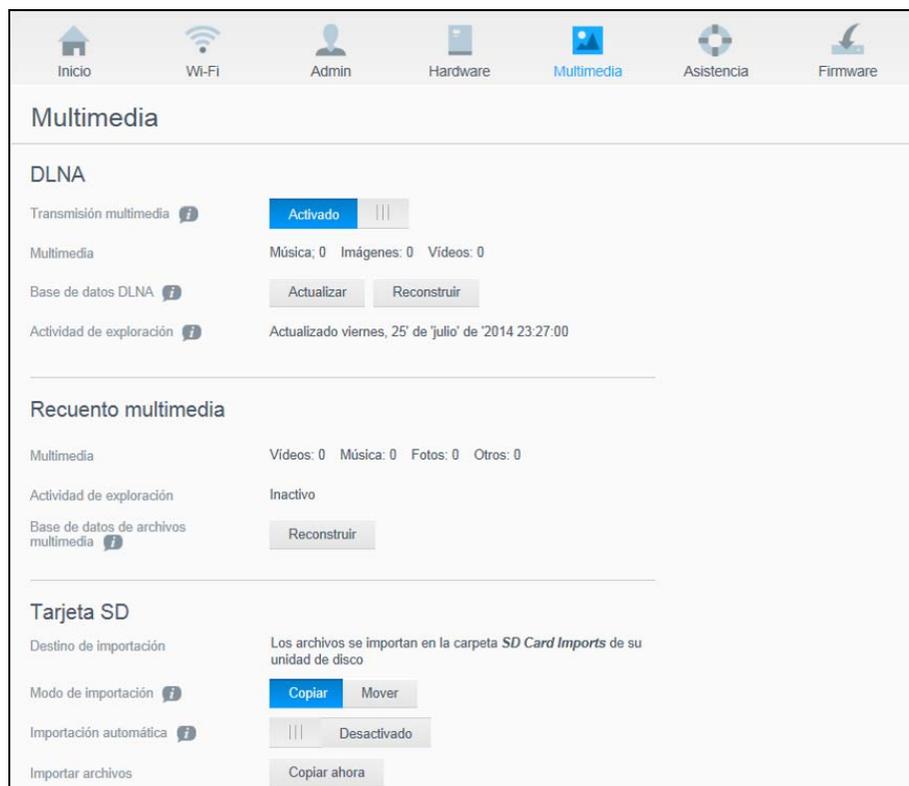
En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- [Traslado o copia de contenido desde una tarjeta SD](#)
- [Visualización de contenido importado de una tarjeta SD](#)
- [Visualización de contenido de una tarjeta SD](#)

Resulta sencillo mover o copiar contenido de una tarjeta SD a la unidad My Passport Wireless.

Traslado o copia de contenido desde una tarjeta SD

1. Inserte la tarjeta SD que contiene los archivos multimedia en la ranura para tarjetas SD de la unidad.
2. Haga clic en **Contenidos multimedia** en la barra de desplazamiento para mostrar la página correspondiente:



3. Para copiar los archivos de la tarjeta SD, realice una de las siguientes acciones:
 - Para copiar los archivos de forma inmediata, haga clic en **Copiar** y en **Copiar ahora**.
 - Para copiar automáticamente los archivos nuevos en cuanto inserte la tarjeta, haga clic en **Copiar** y configure la opción **Importación automática** en **Activada**.
4. Para mover los archivos de la tarjeta SD, realice una de las siguientes acciones:

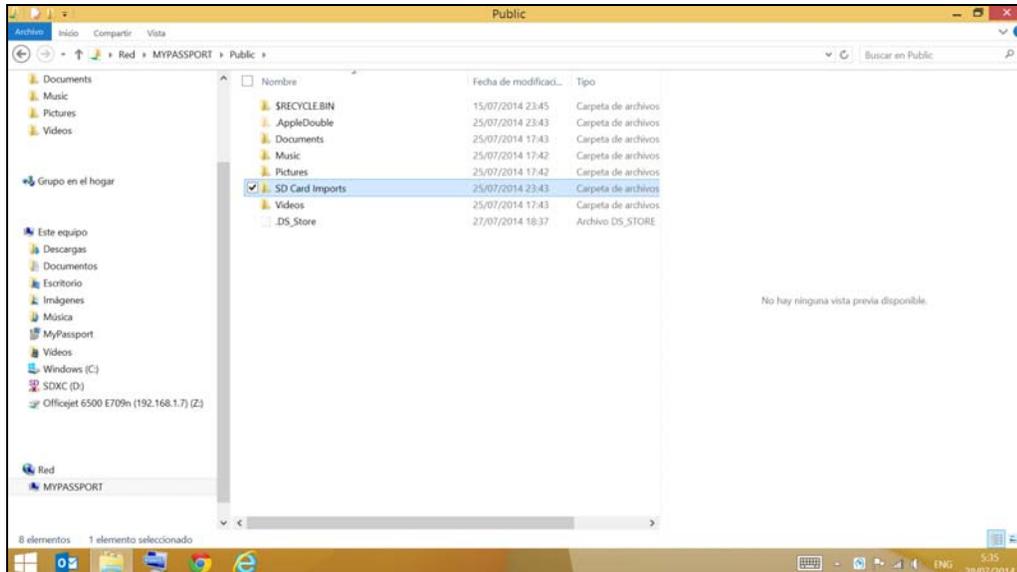
¡PRECAUCIÓN! Al mover los archivos, éstos se eliminan de la tarjeta SD.

- Para mover los archivos de forma inmediata, haga clic en **Mover** y en **Mover ahora**.
 - Para mover automáticamente los archivos nuevos en cuanto inserte la tarjeta, haga clic en **Mover** y configure la opción **Importación automática** en **Activada**.
5. Para sincronizar manualmente la tarjeta SD y la unidad, pulse el botón **WPS** rápidamente.

Visualización de contenido importado de una tarjeta SD

Nota: Además de utilizar el equipo para comprobar los archivos de una tarjeta SD, también puede realizar esta acción con la aplicación móvil WD My Cloud. Para utilizar la aplicación móvil, debe sincronizar el contenido antes en la unidad My Passport Wireless.

1. En el equipo, abra la ventana del Explorador de archivos (PC) o el Finder (Mac).
2. Realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para un equipo Windows, en el panel izquierdo de la ventana del Explorador de archivos, haga clic en **Red > MYPASSPORT > Public > SD Card Imports**.

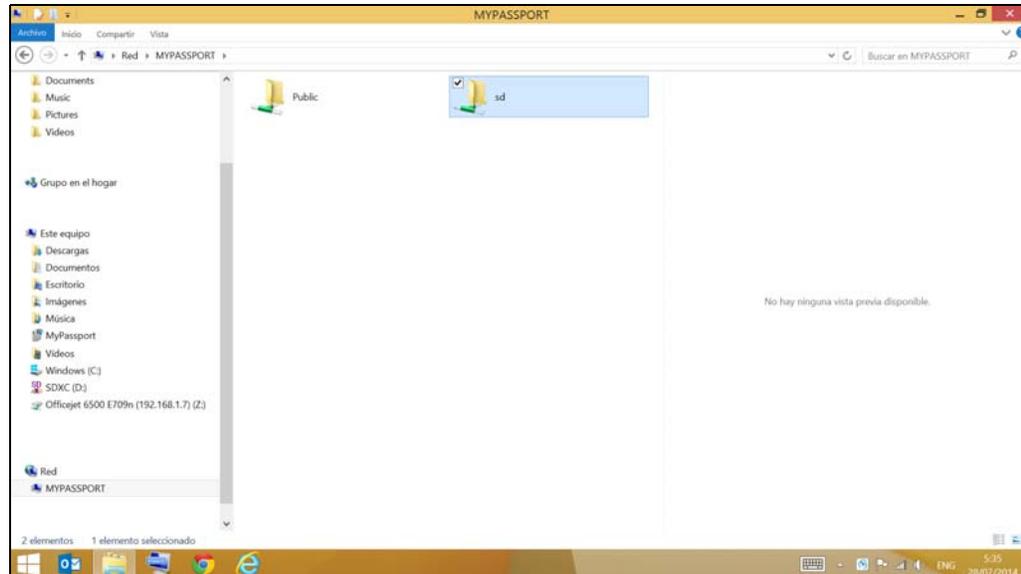


- En la sección COMPARTIDOS del panel izquierdo de la ventana del Finder de un equipo Mac, haga doble clic en **MYPASSPORT > Public > SD Card Imports**.

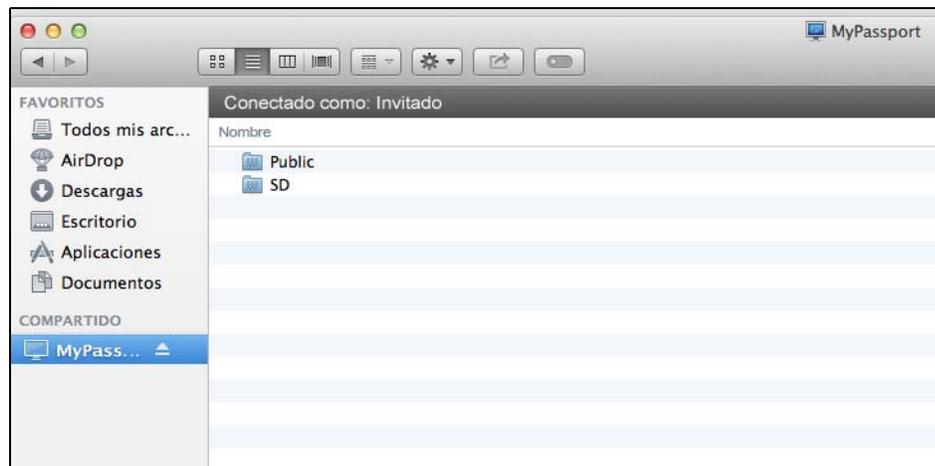


Visualización de contenido de una tarjeta SD

1. En el equipo, abra la ventana del Explorador de archivos (PC) o el Finder (Mac).
2. Realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para un equipo Windows, en el panel izquierdo de la ventana del Explorador de archivos, haga clic en **Red > MYPASSPORT > SD**.



- En la sección COMPARTIDOS del panel izquierdo de la ventana del Finder de un equipo Mac, haga doble clic en **MYPASSPORT > SD**.



Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música

[Uso de la unidad con un servidor multimedia](#)

[Activación de la transmisión multimedia](#)

[Uso de la unidad con una aplicación para móviles habilitada para DLNA](#)

Uso de la unidad con un servidor multimedia

Nota: Consulte los manuales de usuario del dispositivo multimedia DLNA específico para ver instrucciones sobre cómo conectar estos dispositivos a la red de área local para poder acceder a los contenidos del dispositivo My Passport Wireless. Vaya a <http://www.dlna.org> para ver una lista de dispositivos certificados DLNA, así como otra información.

La unidad My Passport Wireless se puede configurar para actuar como un servidor multimedia DLNA doméstico. Transmite fotos, música y vídeos en dispositivos compatibles con DLNA para que pueda reproducir el contenido multimedia fácilmente en dispositivos compatibles. Los dispositivos compatibles con DLNA buscan el contenido multimedia almacenado en la unidad si la transmisión está activada en la página Multimedia. La transmisión está activada de forma predeterminada.

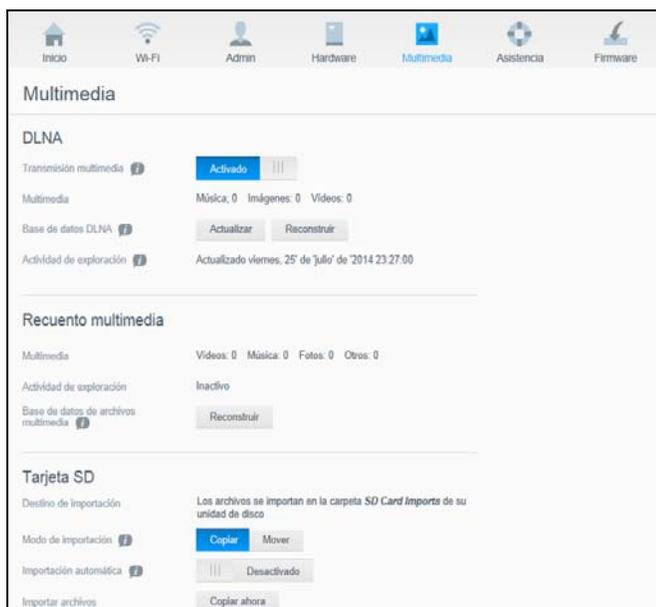
Cuando la transmisión esté activada, solo tendrá que transferir el contenido multimedia a la unidad My Passport Wireless y estará listo para transmitir y ver el contenido en el centro de entretenimiento de su casa, videoconsolas (por ejemplo, Xbox 360® o PlayStation® 3), el reproductor multimedia WD TV Live® o adaptadores multimedia digitales DLNA® 2.0), así como en otros equipos de su red doméstica o de la oficina.

Si tiene un servidor DLNA o un reproductor multimedia (por ejemplo, VidOn o Skifta) en el teléfono o en otro dispositivo móvil, la unidad My Passport Wireless puede transmitir contenido multimedia a los mismos. Visite <http://www.dlna.org> para obtener más información sobre DLNA.

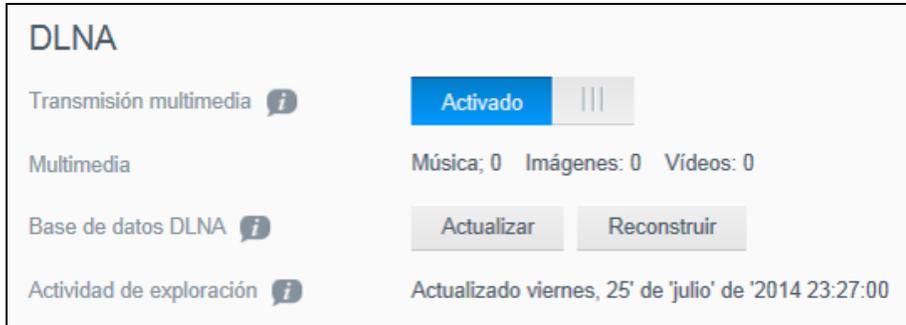
Activación de la transmisión multimedia

En la página Multimedia, puede activar o desactivar la transmisión multimedia, actualizar o reconstruir la base de datos multimedia de la unidad My Passport Wireless y ver un recuento de los archivos de fotos, vídeos y música de la unidad.

1. Para mostrar la página Multimedia, haga clic en **Multimedia** en la barra de desplazamiento:



DLNA



En la sección DLNA de la página podrá activar o desactivar la transmisión multimedia y reconstruir la base de datos DLNA. La unidad se actualiza automáticamente y reconstruye la base de datos DLNA; sin embargo, también puede realizar esta acción manualmente si sospecha que la base de datos está dañada.

1. En la sección Servidor DLNA, asegúrese de que el botón **Transmisión** está en **Activar**.
2. Haga clic en una de las siguientes opciones para actualizar o reconstruir la base de datos DLNA:
 - **Actualizar:** busca cambios realizados en sus bibliotecas multimedia.
 - **Reconstruir:** reconstruye la base de datos DLNA desde cero. Reconstruir la base de datos del servidor DLNA puede requerir una considerable cantidad de tiempo, según el número y el tamaño de los archivos en cuestión.

Recuento multimedia



En esta sección de la pantalla se muestra el número de archivos de vídeo, música, fotos y de otro tipo disponibles en la unidad My Passport Wireless. El estado es útil si está copiando archivos en la unidad, ya que puede ver el número total de archivos transferidos.

Nota: Para obtener información acerca del uso de tarjetas SD, consulte “Traslado o copia de contenido desde una tarjeta SD” en la página 35.

Acceso a su contenido mediante reproductores multimedia

Cuando haya copiado los archivos en la unidad My Passport Wireless, conecte la unidad a la red doméstica o directamente al reproductor multimedia. Puede utilizar una serie de reproductores multimedia para transmitir el contenido multimedia. Consulte el Answer ID 11737 de la base de conocimientos para obtener información acerca de los dispositivos cuya compatibilidad con la unidad se haya probado.

Reproductores multimedia WD

Puede conectar los distintos reproductores multimedia WD TV y WD a la unidad My Passport Wireless o a la red doméstica para acceder al contenido multimedia almacenado en la unidad My Passport Wireless. Para obtener más información sobre el uso de un reproductor multimedia WD para acceder a los archivos de la unidad, consulte la guía del usuario del reproductor multimedia WD.

Otros reproductores multimedia

A continuación se proporcionan unos pasos generales para configurar dispositivos como marcos de fotografías digitales, reproductores Blu Ray, televisores conectados a la red y adaptadores multimedia digitales:

1. Asegúrese de que la unidad My Passport Wireless está conectada a la red Wi-Fi doméstica o a una zona activa o que esté compartida.
2. Asegúrese de que la unidad está encendida.
3. Siga las instrucciones del usuario que se facilitan con el reproductor multimedia para proceder con la configuración inicial o la instalación de los controladores.
4. Con la función de navegación del reproductor, busque y detecte la unidad My Passport Wireless en la red.
5. Dependiendo del reproductor que tenga, es posible que necesite acceder a la página de ajustes y configuración de la red en la interfaz de usuario para establecer conexión con el fin de que el reproductor se pueda conectar a la unidad My Passport Wireless. Consulte la guía del usuario del reproductor para ver instrucciones específicas.

Uso de la unidad con una aplicación para móviles habilitada para DLNA

La unidad My Passport Wireless incorpora un servidor multimedia DLNA. Las aplicaciones para móviles habilitadas para DLNA de la tienda Apple App o Google Play pueden ver y acceder al contenido almacenado en la unidad.

1. Conéctese a la unidad My Passport Wireless.
2. Abra una aplicación de terceros. (Consulte el Article ID 11736 de la base de conocimientos para ver una lista de aplicaciones).
3. Busque servidores multimedia y selecciónelos.
4. Transmita el contenido multimedia.

9

Uso de la batería

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Mejora de la duración o del rendimiento de la batería](#)

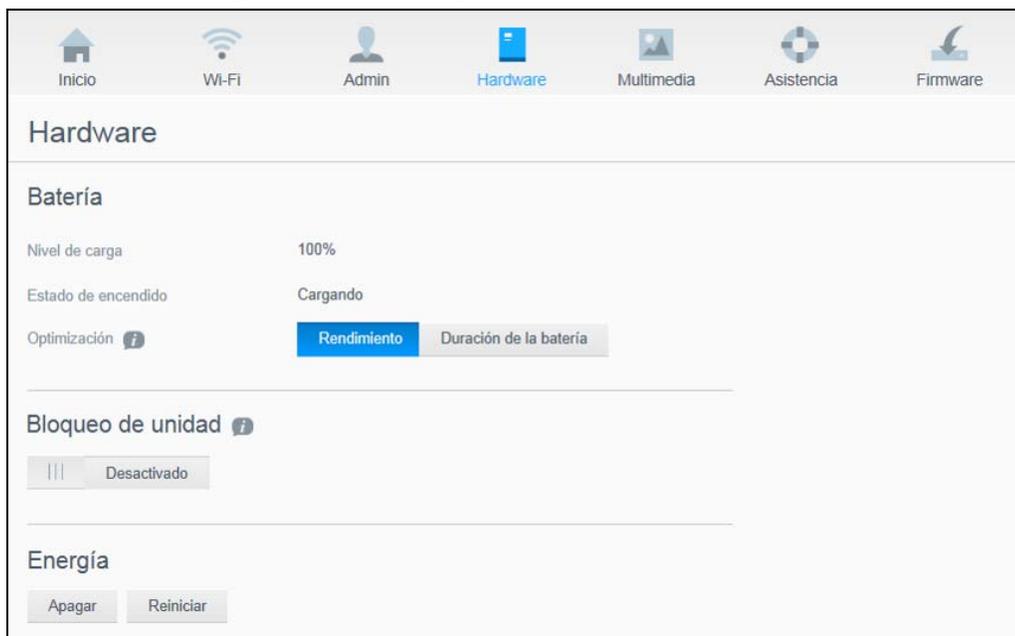
[Carga de la batería](#)

[Visualización del estado de la batería cuando la unidad está apagada](#)

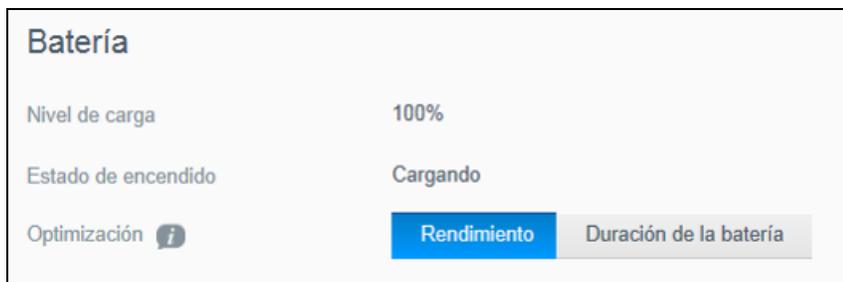
Mejora de la duración o del rendimiento de la batería

En la pantalla Hardware se puede ampliar la duración de la batería o mejorar el rendimiento de la unidad.

1. Para mostrar la página Hardware, haga clic en **Hardware** en la barra de desplazamiento:



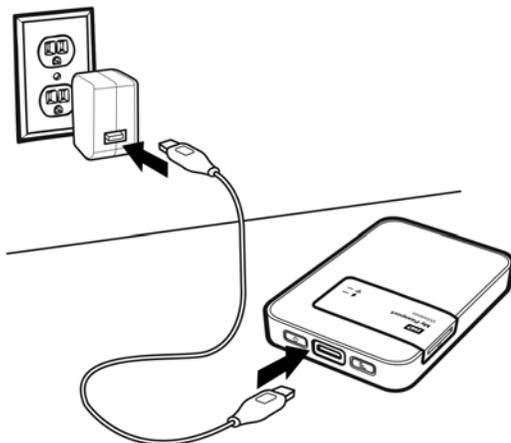
2. En la sección Batería, tiene dos opciones. Puede hacer que la carga de la batería dure más, pero a costa de un procesamiento del contenido multimedia más lento, o bien puede hacer que el procesamiento del contenido multimedia sea más rápido, pero que se consuma más rápido la carga de la batería:



- Para optimizar el tiempo en que la batería mantendrá una carga suficiente, haga clic en **Duración de la batería**.
- Para optimizar el procesamiento del contenido multimedia, haga clic en **Rendimiento**.

No existe ninguna diferencia entre las dos opciones si la unidad My Passport Wireless está conectada a una toma y ejecutándose mediante alimentación de CA.

Carga de la batería



Importante: Se recomienda cargar la batería antes de utilizar la unidad My Passport Wireless por primer vez, ya que la carga de fábrica puede haber disminuido durante el transporte. Si tiene previsto guardar la unidad, cargue la batería antes y después de guardarla.

1. Conecte un extremo del cable (incluido en la caja) al puerto USB de la unidad y el otro extremo al adaptador (incluido en la caja).
2. Enchufe el adaptador a una toma de la pared.
3. Los LED comienzan a parpadear. Conforme la unidad se carga, el LED de encendido y estado de la batería parpadea y cambia de color. El color del LED indica la cantidad de carga de la batería. Cuando el LED de encendido y de estado de la batería sea azul fijo, esto indica que la unidad está totalmente cargada. (Consulte “Información acerca de los LED y botones” en la página 5).

Otras formas de saber si la unidad se está cargando:

- En la página de inicio, en el panel Batería aparece un relámpago.
- En la página Hardware, el indicador Estado de encendido cambia a **Cargando**.

Visualización del estado de la batería cuando la unidad está apagada

1. Pulse el botón WPS durante un segundo. El LED de encendido y de estado de la batería se ilumina brevemente de un color.

10

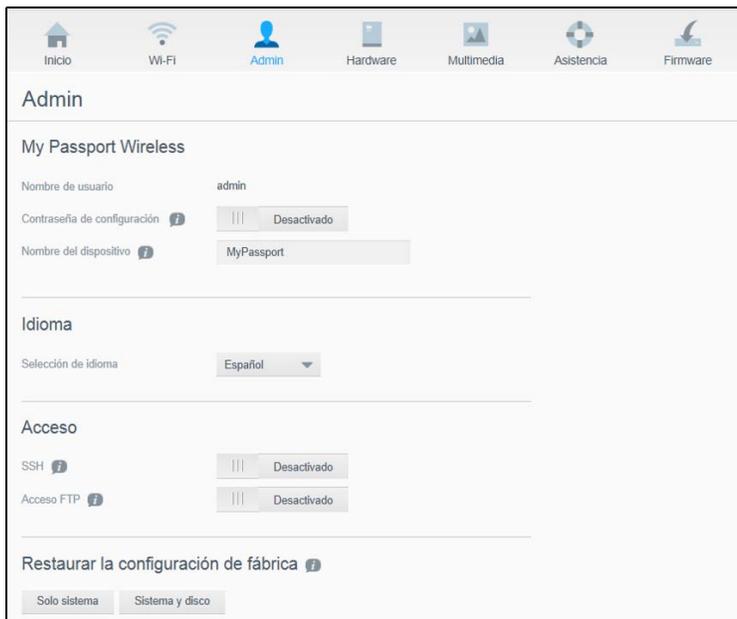
Realización de funciones administrativas

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- [Cambio de la contraseña y del nombre del dispositivo](#)
- [Cambio del idioma](#)
- [Especificación de los tipos de acceso](#)
- [Bloqueo de la unidad](#)
- [Reinicio y apagado](#)

En la página Admin se puede configurar una contraseña o cambiar una establecida para acceder al panel de control y realizar otras funciones administrativas básicas.

- Haga clic en el icono **Admin** en la barra de desplazamiento para mostrar la pantalla correspondiente.

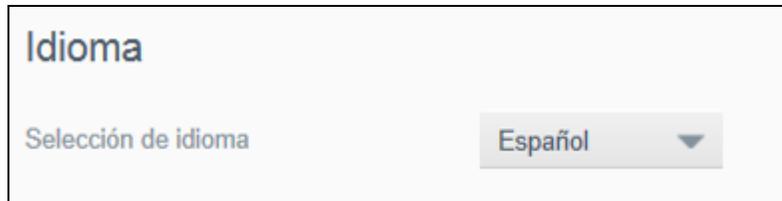


Cambio de la contraseña y del nombre del dispositivo

- En la sección My Passport Wireless de la pantalla, vea o modifique las siguientes opciones:

Nombre de usuario	El nombre del usuario administrador es Admin .
Configuración de contraseña	Para configurar una contraseña o cambiar una establecida de acceso al panel de control: <ol style="list-style-type: none"> Para configurar una contraseña, mueva el botón a Activar. Escriba una contraseña en Contraseña nueva y Confirmar contraseña. Haga clic en Guardar.
Nombre del dispositivo	Si lo desea, escriba un nombre nuevo para la unidad My Passport Wireless. Éste es el nombre que aparecerá en la red y que identificará a la unidad My Passport Wireless para las conexiones y para acceder al contenido almacenado en la unidad.

Cambio del idioma



1. En la sección Idioma, seleccione el idioma en el que desee que se muestre el panel de control.
2. Haga clic en **Guardar**.

Especificación de los tipos de acceso



1. En la sección Acceso, vea o modifique las siguientes opciones de seguridad para el acceso:

SSH	<p>Protocolo Secured Shell (Intérprete de órdenes segura) SSH es una interfaz de análisis y solución de problemas. Active esta opción para acceder de forma segura a la unidad y realizar operaciones de línea de comandos. Está desactivado de forma predeterminada.</p>
-----	--

¡ADVERTENCIA! No utilice esta opción, a menos que conozca SSH y lo haya utilizado antes.

¡ADVERTENCIA! Tenga en cuenta que al modificar o intentar modificar este dispositivo de cualquier otra manera que no sea el uso normal del producto se anula la garantía de WD.

1. Para activar SSH, mueva el botón a **Activar**.
2. En la pantalla SSH que aparece, observe el campo **Nombre de usuario** y **Contraseña**, haga clic en la casilla **Acepto** y en **Aceptar**.

Nota: El nombre de usuario de inicio de sesión de SSH es root y la contraseña predeterminada es welc0me (número 0, no la letra O)

Acceso FTP	<p>El protocolo de transferencia de archivos (FTP) permite transferir el contenido desde la carpeta Public de la unidad y hasta ésta mediante FTP. La unidad admite el inicio de sesión anónimo predeterminado y utiliza la seguridad Wi-Fi para la protección. La unidad es compatible con las cámaras inalámbricas que admiten FTP, como el modelo Nikon WT-2 y Canon WFT. Consulte el Answer ID 11737 de la base de conocimientos para obtener información acerca de las cámaras compatibles. FTP está desactivado de forma predeterminada.</p>
------------	--

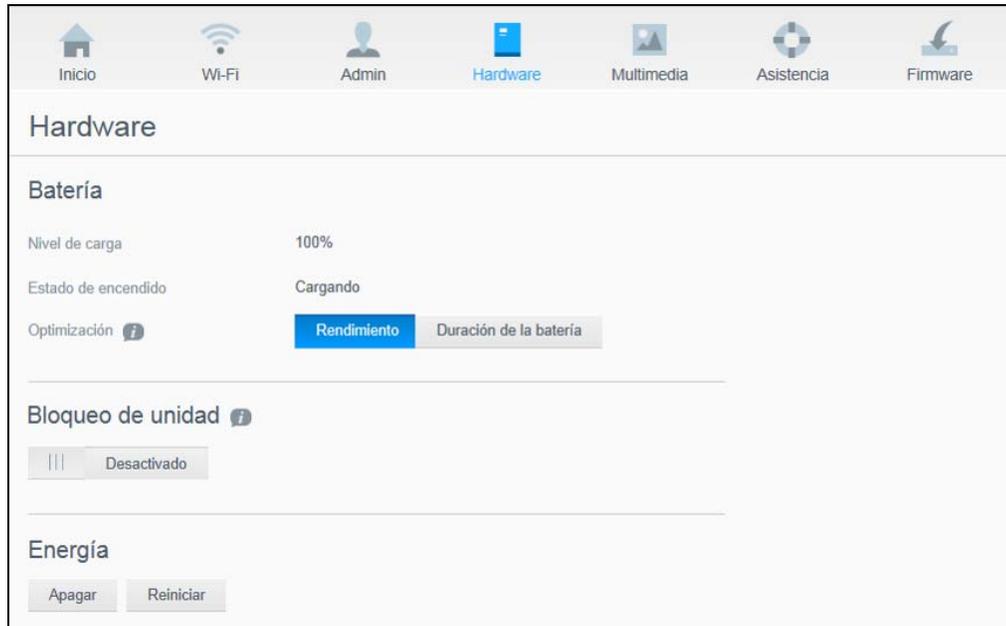
1. Para activar Acceso FTP, mueva el botón a **Activar**.

Nota: Consulte "Uso de una cámara inalámbrica compatible" en la página 31.

Bloqueo de la unidad

Puede bloquear la unidad en la página Hardware:

1. Haga clic en el icono **Hardware** en la barra de desplazamiento para mostrar la pantalla correspondiente.



2. Mueva el botón **Bloqueo de la unidad** a **Activar** para bloquear la unidad de forma que no se pueda acceder a ella cuando esté conectada al equipo a través del puerto USB. La unidad no se bloquea mediante cifrado, sino que se trata de un simple bloqueo USB. Aunque esté bloqueada, aún es posible acceder a la unidad con una conexión Wi-Fi. El valor predeterminado es **Desactivar**.

Reinicio y apagado

En la página Hardware, puede reiniciar o apagar la unidad.

1. Haga clic en el icono **Hardware** en la barra de desplazamiento para mostrar la pantalla correspondiente (se muestra más arriba).
2. En la sección Encendido, tiene dos opciones.
 - Para apagar la unidad My Password Wireless, haga clic en **Apagar**.
 - Para reiniciar la unidad, haga clic en **Reiniciar**.

11

Restablecimiento de la unidad y contraseña

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- [Restablecimiento manual de la unidad](#)
- [Restauración de los valores de fábrica mediante el panel de control](#)

Puede restablecer solo el sistema de la unidad de dos formas: manualmente y en la página Administrador del panel de control. Después de que se haya restablecido la unidad, los datos permanecen, pero la configuración, como la contraseña, volverá a sus valores predeterminados. Puede realizar un restablecimiento solo del sistema y un restablecimiento del disco en la página Administrador.

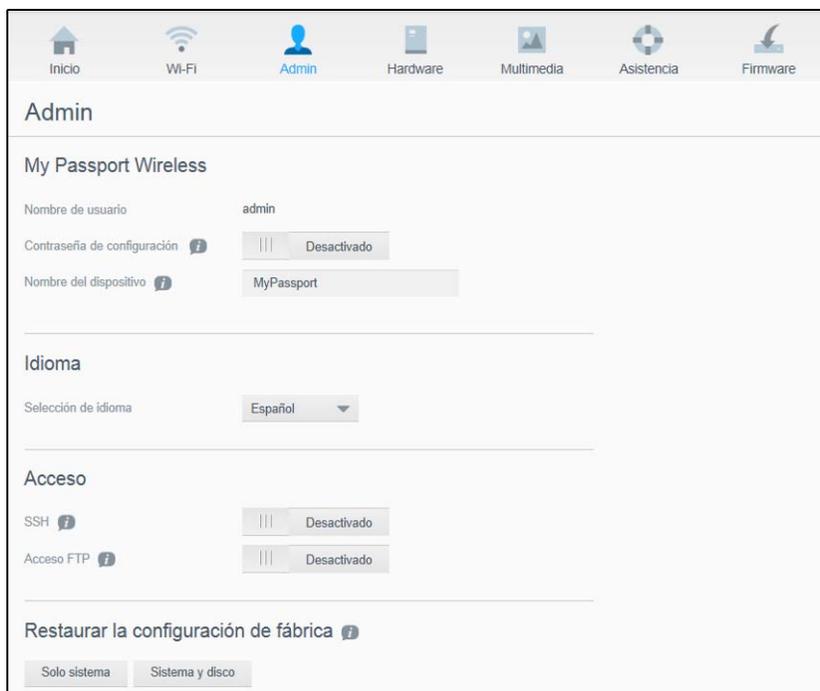
Restablecimiento manual de la unidad

Para poder realizar un restablecimiento solo del sistema, la batería debe tener, al menos, un 25% de carga.

1. Con la unidad **encendida**, mantenga pulsados los botones de **encendido** y **WPS** al mismo tiempo durante unos 10 segundos, hasta que la unidad se reinicie y el LED de encendido y estado de la batería parpadee en blanco.
2. Espere a que el LED Wi-Fi sea azul antes de volver a conectar.

Restauración de los valores de fábrica mediante el panel de control

1. Haga clic en el icono **Administrador** en la barra de desplazamiento para mostrar la pantalla correspondiente.



¡ADVERTENCIA! La interrupción del proceso de restauración de fábrica puede dañar la unidad My Passport Wireless. Espere hasta que se reinicie para volver a usar la unidad.

1. En la sección Restaurar la configuración de fábrica, tiene las siguientes opciones:

- **Solo sistema:**

Nota: para restaurar el sistema y el disco, el nivel de la batería debe ser de, al menos, un 25%.

Devuelve todos los valores administrativos a los predeterminados, elimina la contraseña del administrador y cambia el nombre de la unidad a MyPassport. Su contenido permanece intacto.

- **Sistema y disco:**

Nota: Para restaurar el sistema y el disco, la unidad debe estar conectada a una toma de alimentación de CA y el nivel de la batería debe ser de, al menos, un 25%.

Devuelve todos los valores a los predeterminados por el fabricante y elimina los datos de la unidad. Debe volver a cargar todos los datos tras realizar este tipo de restauración.

2. Cuando haya terminado la restauración, aparece la pantalla Volver a conectar a la red.



3. Cuando haya terminado la restauración, aparece la pantalla Volver a conectar.

4. Siga las instrucciones en pantalla para volver a conectar la unidad.

12

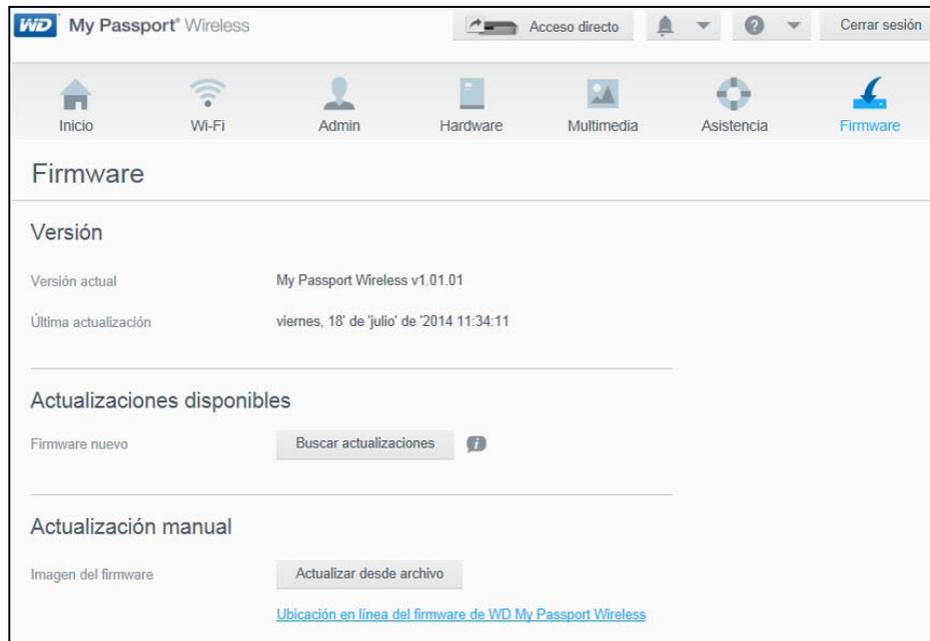
Actualización del firmware

En este capítulo se incluyen los siguientes temas

- [Actualización del firmware disponible](#)
- [Realización de una actualización manual](#)

La página Firmware permite buscar un archivo de actualización automática o manualmente para, a continuación, instalarlo. Para poder buscar si hay un archivo disponible e instalarlo automáticamente, la unidad debe estar conectada a Internet.

- Haga clic en **Firmware** en la barra de desplazamiento para mostrar la página correspondiente.



En la sección Versión se muestran la versión actual y la última actualización.

¡ADVERTENCIA! No apague la unidad durante la instalación. Cuando la instalación haya finalizado, la unidad se reiniciará automáticamente.

Importante: Solo podrá realizar la actualización si la batería tiene más del 50 por ciento de carga y el cargador está conectado a la toma de alimentación.

Actualización del firmware disponible

Nota: Para buscar si hay actualizaciones disponibles, **la unidad debe estar conectada a Internet** mediante una red doméstica o una conexión de zona activa. Puede comprobar en cualquier momento si existen actualizaciones disponibles en el área Actualizaciones disponibles.

- Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
- Revise la pantalla Actualizar firmware que se muestra.
- Si hubiera disponible una actualización, haga clic en **Instalar y reiniciar**.

Cuando termine la actualización, la unidad se reiniciará.

Realización de una actualización manual

1. Vaya a <http://support.wdc.com/product/download.asp> para buscar y descargar un archivo disponible en el equipo, o bien haga clic en el enlace [Ubicación en línea del firmware de WD My Passport Wireless](#) de la parte inferior de la pantalla.
2. Descargue el archivo de la última actualización de firmware.
3. Conéctese a la red Wi-Fi de la unidad (conexión directa).
4. En la sección Actualización manual, haga clic en **Actualizar desde archivo**.
5. Desplácese al archivo de actualización de firmware y haga clic en **Abrir**.
6. Revise el mensaje de confirmación y haga clic en **Instalar y reiniciar**. La actualización tarda unos cinco minutos en instalarse en la unidad. Es fundamental que el dispositivo esté encendido hasta que finalice la instalación.

Cuando termine la actualización, la unidad se reiniciará. Vuelva a establecer el enlace inalámbrico directo entre el equipo y la unidad.

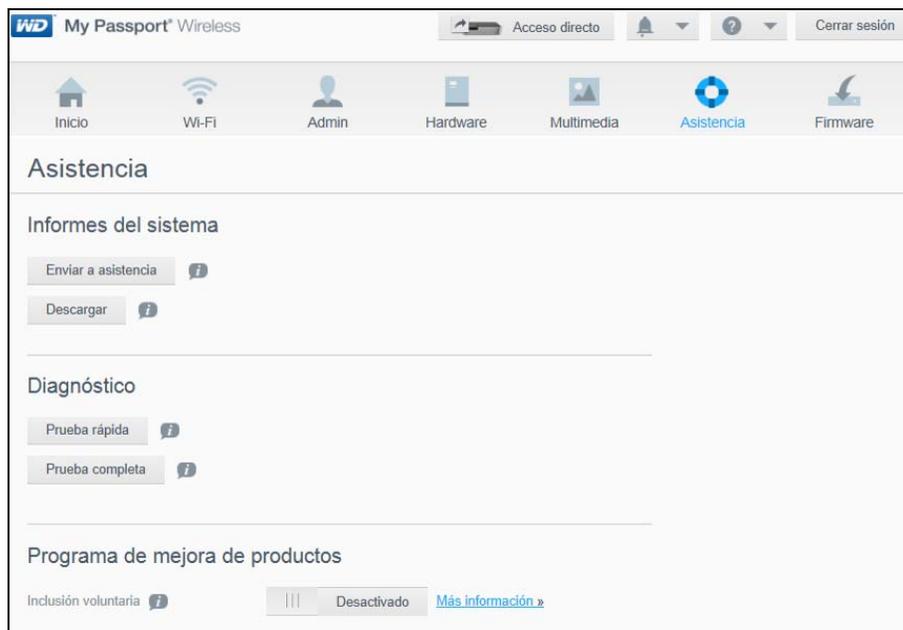
13

Obtención de soporte técnico

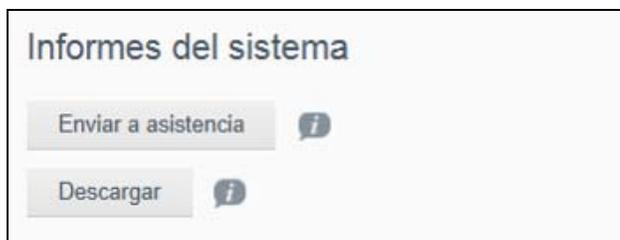
Página Asistencia

La página Asistencia permite ejecutar pruebas de diagnóstico y generar informes del sistema para enviarlos al Servicio al cliente, además de unirse al programa de mejora de productos de WD.

Para mostrar la página Asistencia, haga clic en **Asistencia** en la barra de desplazamiento.



Informes del sistema

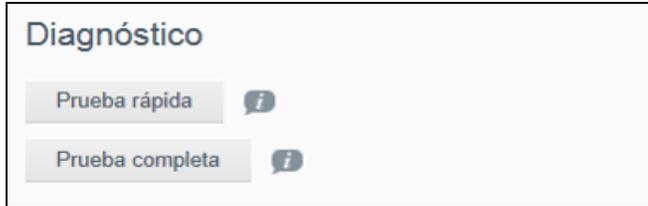


En la sección Informes del sistema, puede generar un informe y enviarlo automáticamente al Servicio al cliente o descargarlo en el equipo.

Haga clic en una de estas opciones:

- **Enviar a asistencia:** genera un informe de diagnóstico y lo envía automáticamente al Servicio al cliente. El informe incluye el número de serie, la dirección Mac y la información de estado de la unidad. Debe disponer de una conexión de zona activa o doméstica (a Internet).
- **Descargar:** genera un informe de diagnóstico y lo guarda en el equipo.

Diagnóstico

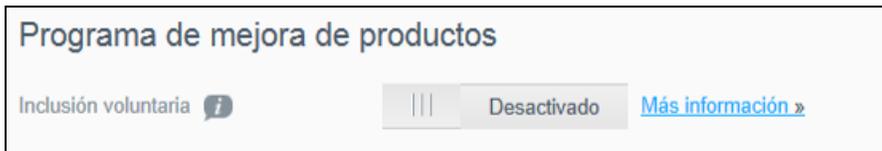


Realice pruebas de diagnóstico si está teniendo problemas con la unidad. Existen dos tipos de pruebas de diagnóstico:

- **Prueba rápida:** comprueba el disco duro para ver si hay problemas graves de rendimiento. El resultado de una prueba rápida es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco. La prueba rápida puede tardar unos minutos en completarse.
- **Prueba completa:** es un diagnóstico más exhaustivo de la unidad. Comprueba metódicamente todos y cada uno de los sectores del disco duro. Una vez termine la prueba, se muestra el estado del disco duro.

Nota: Para terminar la prueba, asegúrese de que la unidad está conectada a una toma de alimentación de CA.

Programa de mejora de productos



Si se une al programa, la unidad enviará de forma periódica su número de serie a WD junto con la información básica de la misma. Podrá ayudar a mejorar futuras actualizaciones de productos, además de permitir al equipo de asistencia de Western Digital ayudarle de manera más eficaz. La participación no afecta al rendimiento de la unidad.

Para unirse al programa, mueva el botón a **Encendido**.

14

Problemas y soluciones

Contraseña

He olvidado la contraseña de la red Wi-Fi de la unidad.

Para restablecer la configuración predeterminada de la unidad, encienda la unidad, pulse los botones de **encendido** y **WPS** al mismo tiempo durante unos 10 segundos hasta que el LED de encendido parpadee en blanco.

Una vez que la unidad se haya encendido completamente y el LED Wi-Fi sea azul, puede conectar al nombre inalámbrico predeterminado de la unidad MyPassport y configurar la contraseña de la red Wi-Fi.

Nombre

¿Cuál es la diferencia entre el nombre de la Wi-Fi y el nombre de la unidad?

El nombre de la Wi-Fi también se conoce como SSID. Debe conectar con la red Wi-Fi antes de poder acceder a la unidad. La pantalla de Wi-Fi le permite cambiar el nombre de la Wi-Fi. (Consulte “Visualización o cambio de la configuración Wi-Fi avanzada de la unidad” en la página 26).

El nombre de la unidad es el nombre que un dispositivo DLNA u otro ordenador utilizan para acceder al contenido de la unidad. Este NO es el mismo que el nombre de la Wi-Fi. Debe estar conectado con la red Wi-Fi antes de poder acceder a la unidad. La pantalla de Administrador le permite cambiar el nombre de la unidad. (Consulte “Cambio de la contraseña y del nombre del dispositivo” en la página 43).

Conexiones

He desconectado la unidad de la aplicación para móviles WD My Cloud.

¿Tendré que configurar la conexión a la aplicación para móviles la próxima vez?

No, siempre y cuando haya configurado la conexión previamente y el dispositivo móvil esté conectado de forma inalámbrica a la unidad.

Me he salido del intervalo de alcance de la red de la unidad y se ha perdido la conexión.

Si la unidad está configurada para utilizar el modo doméstico o de zona activa, cuando la unidad vuelva a estar dentro del intervalo de alcance de la red se volverá a conectar automáticamente a la misma red inalámbrica. Si la unidad se configuró en el modo de conexión directa, asegúrese de que el LED Wi-Fi sea de color azul para poder volver a conectar el dispositivo a la red.

Quiero compartir contenido de mi unidad con otros dispositivos inalámbricos de la casa.

Conecte la unidad en el modo doméstico a su red Wi-Fi doméstica. Los dispositivos que ya estén conectados a la unidad puede que se conecten automáticamente a su red doméstica (si han estado conectados previamente a ella) o puede conectarlos manualmente. Una vez que todos los dispositivos estén conectados a la red Wi-Fi, la unidad actúa como un dispositivo NAS inalámbrico.

Cuando conecto la unidad al equipo mediante USB, ésta no se conecta de forma inalámbrica a otros dispositivos.

Cuando la unidad se conecta a un equipo con una conexión USB, la capacidad inalámbrica se desactiva.

La velocidad inalámbrica es menor de lo normal.

Puede que en la zona cercana haya interferencias que estén entrando en conflicto con el canal Wi-Fi o con el ancho de banda Wi-Fi de la unidad, ya que ésta admite la banda de 2,4 Ghz. Las interferencias pueden proceder de dispositivos Wi-Fi, microondas u otros aparatos inalámbricos. Probablemente los usuarios avanzados configurarán otro canal en la pantalla Configuración.

Estoy experimentando los siguientes síntomas:

- **En el panel Capacidad del panel de control no se muestra ningún valor, incluso después de que haya transcurrido mucho tiempo.**
- **Cuando conecto la unidad al puerto USB de mi equipo, Windows me indica que tengo que realizar un análisis del disco.**
- **La unidad no muestra que haya ningún contenido multimedia en el reproductor multimedia.**
- **No se puede acceder a la carpeta Public desde un equipo cliente.**

Esto se debe probablemente a que la unidad My Passport Wireless se ha desconectado del puerto USB sin realizar una extracción segura. Para solucionar este problema, puede realizar un análisis del disco desde un equipo Windows. Consulte el Answer 11742 de la base de conocimientos para obtener más información.

Batería y rendimiento

La unidad no se carga.

- Si la unidad está conectada a un equipo con una conexión USB, el puerto USB no proporciona suficiente alimentación para cargar la batería. Conecte la unidad a una toma mediante el adaptador de alimentación USB para recargarla.
- Si la temperatura es demasiado elevada o reducida, la batería no se cargará. Deje que la unidad se enfríe o se caliente, según sea necesario.
- Si la unidad está en uso, la batería no se cargará.

Quiero que la batería dure más tiempo.

Cambie al modo Duración de la batería en la página Hardware para ampliar la duración de la batería de la unidad si no necesita el rendimiento máximo de ésta. A continuación, reinicie la unidad para que el cambio tenga efecto.

La unidad no deja de desconectarse de la red inalámbrica.

Para conseguir que la batería dure más tiempo, cuando transcurre un minuto de inactividad, la unidad se desconecta automáticamente de la conexión inalámbrica y pasa al modo de espera. Pulse el botón de **encendido** para volver a activar la conexión inalámbrica. Cuando el LED Wi-Fi se vuelva azul, la unidad estará lista para realizar una conexión.

Quiero que la unidad tenga el máximo rendimiento de transmisión

- Configure la unidad en modo Rendimiento en la página Hardware para dar prioridad al rendimiento de transmisión.
- Conecte la unidad a una fuente de alimentación para asegurarse de que tenga suficiente batería para la transmisión.
- Como la unidad incorpora Wireless-N con MIMO (2x2), asegúrese de que la red inalámbrica o el dispositivo inalámbrico a los que se está conectando admiten MIMO.
- Conéctese directamente a la unidad inalámbrica en el modo de conexión directa para evitar que se produzcan interferencias o tráfico de red desconocido.

La velocidad inalámbrica es menor de lo normal.

- Puede que el dispositivo esté en modo Duración de la batería. En este modo, el rendimiento se reduce para ampliar la duración de la batería.
- Puede que la batería tenga muy poca carga.
- Puede que existan interferencias en el canal Wi-Fi o en el ancho de banda Wi-Fi de la unidad, ya que ésta funciona en la banda de 2,4 Ghz. Las interferencias pueden proceder de dispositivos Wi-Fi, microondas u otros aparatos inalámbricos. Probablemente los usuarios avanzados configurarán otro canal en la pantalla Configuración.
- Puede que esté utilizando clientes o redes sin una conexión Wireless-N MIMO o una red inalámbrica más lenta (por ejemplo, 802.11g u 802.11b).

No puedo encender la unidad.

Asegúrese de que la batería está cargada. Si se deja mucho tiempo sin usar, puede que la batería se quede con muy poca carga y que haya que cargarla antes de encenderla.

Formato de la unidad**¿Puedo reformatear la unidad en otro sistema de archivos?**

Sí, puede reformatearla en los siguientes sistemas: NTFS, FAT32 y HFS+.

Otro dispositivo no puede detectar la unidad cuando ésta se conecta mediante un puerto USB.

La unidad My Passport Wireless está preformateada como un sistema de archivos exFAT. Es posible que algunos dispositivos (como los equipos que ejecuten Windows XP o el reproductor multimedia WD TV) no admitan este sistema de archivos. Para obtener más información, consulte el Answer ID 11742 de la base de conocimientos.

Apéndice A. Especificaciones técnicas

Capacidad	500 GB, 1 TB, 2 TB
Protocolo Wi-Fi	Cumple con 802.11b/g/n (banda de 20 MHz) Recibe/transmite en la banda de 2,4 GHz
Protocolos admitidos	SMB, AFP, UPnP, FTP
Interfaz	USB 3.0 hasta 5 Gb/s USB 2.0 hasta 480 Mb/s SD 2.0 hasta 25 MB/s <i>*Para obtener un rendimiento USB 3.0 se requiere un dispositivo huésped USB 3.0 y un cable certificado USB 3.0. Cable USB 3.0 de 18 pulgadas (45,72 cm)</i>
Compatibilidad Nota: la compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y el sistema operativo del usuario.	<p>Sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 8 • Windows 7 • Windows Vista • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion • Mac OS X Snow Leopard <p>Navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 8.0 y superior en equipos con Windows compatibles • Safari 6.0 y posterior en plataformas Mac compatibles • Firefox 21 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles • Google Chrome 27 o superior en equipos Windows y Mac compatibles <p>Dispositivos DLNA®/UPnP® para la transmisión de la conexión de Internet</p>
Dimensiones físicas	
Anchura	
500 GB	3,39 pulg. (86 mm)
1 TB	3,39 pulg. (86 mm)
2 TB	3,39 pulg. (86 mm)
Longitud	
500 GB	3,39 pulg. (86 mm)
1 TB	3,39 pulg. (86 mm)
2 TB	3,39 pulg. (86 mm)

Altura	
500 GB	0,86 pulg. (21,8 mm)
1 TB	0,96 pulg. (24,4 mm)
2 TB	1,17 pulg. (29,8 mm)
Peso	
500 GB	0,55 lb (0,25 kg)
1 TB	0,60 lb (0,27 kg)
2 TB	0,77 lb (0,35 kg)
Fuente de alimentación	
Tensión de entrada de CA (adaptador de CA)	Tensión de entrada: de 90 V hasta 260 V de CA
Frecuencia de entrada de CA	Frecuencia de entrada: de 47 a 63 Hz
Temperatura	Temperatura operativa: de 0°C a 35°C (de 32°F a 95°F) Temperatura no operativa: de -20°C a 60°C (de -4,0°F a 140°F)
Humedad	Humedad operativa: del 10% al 80% (sin condensación) Humedad no operativa: del 5% al 90%
Altitud	Hasta 10.000 nivel medio del mar
Formato de la unidad	exFAT
Conforme con RoHS	Sí

Apéndice B. Formatos de medios compatibles

Formatos de archivos DLNA

Audio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MP3, WMA, WAV, LPCM, OGG Vorbis ▪ FLAC, M4A, M4B, 3GP, AAC ▪ MP2, AC3, MPA, MP1, AIF
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3GP, 3GP/H.263, 3GP/H.264, 3GP/MPEG-4 ▪ ASF, ASF/WMV ▪ AVI, AVI/DivX, AVI/Full Frame, AVI/MPEG-1, AVI/MPEG-2, AVI/MPEG-4, AVI/WMV, AVI/XviD ▪ DivX, DV ▪ DVR-MS, DVR-MS/AC-3 Audio, DVR-MS/MP1 Audio ▪ FLV ▪ M1V, M2TS, M4P, M4V ▪ MKV, MKV/DivX, MKV/Full Frame, MKV/MPEG-1, MKV/MPEG-2, MKV/MPEG-4, MKV/XviD ▪ MOV, MP4, MPE ▪ MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPG, MTS ▪ QT, RM ▪ TS, TS/TP/M2T ▪ VDR, VOB, WMV, Xvid
Imagen	JPEG, PNG, TIF, BMP

Nota: Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

Formatos compatibles con la aplicación WD My Cloud

iOS	
Fotos	jpg, png, gif, tiff, bmp
Vídeo	mov, mp4, m4v
Música	mp3, m4a, aiff, wav
Android	
Fotos	jpg, png, gif, tiff, bmp
Vídeo	Depende de la aplicación de terceros utilizada para reproducir vídeo en el dispositivo móvil
Música	mp3 (se ha añadido soporte para los formatos m4a, wma, wav y aiff en la versión 3.1. Se requiere Android 4.0 o posterior)

Nota: Puede consultar la sección de ayuda o preguntas frecuentes de cada una de las plataformas para conocer los tipos admitidos.

Apéndice C. Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

- [Cumplimiento de las normas](#)
- [Seguridad de la batería](#)
- [GNU General Public License \(“GPL”\)](#)

Cumplimiento de las normas

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Nota: La selección del código de país es solo para modelos fuera de EE. UU. y no está disponible para los modelos en EE. UU. De acuerdo a la normativa FCC, todos los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben haberse acomodado únicamente a los canales operativos de EE. UU.

Información de normativa/descargo de responsabilidades

La instalación y utilización de este dispositivo LAN inalámbrico deben mantenerse en estricto cumplimiento con las instrucciones de la documentación de usuario proporcionada con el producto. Los cambios o modificaciones (incluyendo la antena) realizados en el dispositivo no aprobados expresamente por el fabricante pueden anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo. El fabricante no es responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por modificaciones no autorizadas en este dispositivo o por la

sustitución o instalación de cables de conexión o equipo distinto al especificado por el fabricante. Es responsabilidad del usuario corregir cualquier interferencia causada por estas modificaciones, sustituciones o accesorios no autorizados. El fabricante o sus distribuidores autorizados no asumirán ninguna responsabilidad por ningún daño o infracción de normativas gubernamentales derivadas del incumplimiento de estas directrices.

PRECAUCIÓN: para mantener el cumplimiento con las directrices de exposición RF FCC, este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm de las personas y no debe colocarse en las mismas instalaciones ni funcionar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El producto cumple los límites de exposición RF de los dispositivos portátiles de FCC establecidos para un entorno no controlado. Asimismo, se puede utilizar de forma segura como se describe en este manual. Se puede conseguir una reducción adicional de la exposición RF si el producto se mantiene lo más alejado posible del cuerpo del usuario, o bien si el dispositivo se configura con una tensión de salida inferior si dicha función está disponible.

Canadá: Industry Canada (IC)

Este dispositivo cumple con la norma RSS 210 de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias y
2. debe aceptar cualquier interferencia, incluida una interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado

El producto cumple los límites de exposición RF de los dispositivos portátiles de Canadá establecidos para un entorno no controlado. Asimismo, se puede utilizar de forma segura como se describe en este manual. Se puede conseguir una reducción adicional de la exposición RF manteniendo el producto lo más alejado posible del cuerpo del usuario, o bien configurando el dispositivo con una tensión de salida inferior si dicha función está disponible.

Este dispositivo ha sido diseñado para funcionar con una antena que tenga una ganancia máxima de 2dBi. Una antena con una ganancia superior está estrictamente prohibida de acuerdo con las regulaciones de Industry Canada. La impedancia necesaria de la antena es de 50 ohms.

Para reducir las posibles interferencias de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben elegirse de forma que EIRP no sea superior al necesario para una comunicación correcta.

NOTA IMPORTANTE:

Declaración de exposición a radiación:

Este equipo cumple los límites de exposición a radiación de IC establecido para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y el cuerpo.

El producto cumple los límites de exposición RF de los dispositivos portátiles de Canadá establecidos para un entorno no controlado. Asimismo, se puede utilizar de forma segura como se describe en este manual. Se puede conseguir una reducción adicional de la exposición RF manteniendo el producto lo más alejado posible del usuario o configurando el dispositivo con una tensión de salida inferior si dicha función está disponible.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

- (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
- (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

Declaración de CAN ICES-3(B)/NMB-3B

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-3(B) du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-3(B).

Conformidad de seguridad

Aprobado para EE. UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de "Clase 2".

Este dispositivo solo es para uso con el adaptador de CA compatible que se cita en UL.

Cet appareil n'est destiné qu'à des adaptateurs compatibles marqués "UL Listed".

Conformidad CE para Europa

La operación de este dispositivo está sujeta a las siguientes normas nacionales y su uso podría estar prohibido si así lo exigieran ciertas restricciones.

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema de las Directivas del Consejo de la Unión Europea correspondientes, incluidas las directivas EMC (2004/108/EC) y (1999/5/EC), la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE), la Directiva EuP (2005/32/EC) y la directiva RoHS 2011/65/UE. Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Дата изготовления указана на маркировке оборудования.

(Manufacturing date marked on the equipment.)

Подтверждение соответствия Минкомсвязи России:

Декларация соответствия № Д-РД-2985 от 10.09.2014 года, действительна до 10.09.2020 года, зарегистрирована в Федеральном агентстве связи 19.09.2014 года

Declaración VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Conformidad medioambiental (China)

符合电子信息产品污染控制管理办法的有毒有害物质或元素标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
ME Plastic 机构塑胶件	○	○	○	○	○	○
ME Metal parts 机构金属件	○	○	○	○	○	○
Rubber 橡胶	○	○	○	○	○	○
PCBA 线路板	X	○	○	○	○	○
Cable 线材	○	○	○	○	○	○

O: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。

X: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均高于 SJ/T 11363-2006 规定的限量,但是符合 EU ROHS 2011/65/EC指令的豁免条款。

(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记" X" 的项目进行进一步的技术性解释。)

Seguridad de la batería

Este producto contiene una batería de ion de litio recargable que el usuario no puede sustituir. La duración de la misma depende del modelo, las condiciones de uso y las configuraciones del producto.

A continuación se incluyen algunas precauciones que debe tener en cuenta para un uso seguro:

- Deshágase del producto de la forma adecuada.
- No desmonte el producto; no contiene partes a las que el usuario pueda dar servicio.
- No exponga el producto al agua, al calor o al fuego y procure no guardarlo en un lugar con luz del sol directa.
- Use exclusivamente el cargador proporcionado con el producto.
- No deje caer, ni golpee o agite el producto.
- Si se produce una fuga de una de las pilas, evite el contacto con la piel o los ojos. Si el líquido entra en contacto con alguna de estas partes, lávela con abundante agua y acuda de forma inmediata a un médico.
- No deje la batería cargándose durante largos períodos.
- El mejor rendimiento de la batería se obtiene a partir de 20°C+5°C.
- Conserve la documentación original del producto para posibles consultas en el futuro.

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que lo compró originalmente o visite nuestra página web de soporte técnico en <http://support.wd.com> para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en <http://support.wd.com>. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 2 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 2 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos), a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>, a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

GNU General Public License (“GPL”)

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License (“LGPL”) (colectivamente, “Software GPL”) y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en <http://support.wd.com/download/gpl> u obtenerse en CD por un cargo nominal en <http://support.wd.com/download/gpl> o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en <http://www.gnu.org>, y también en <http://support.wd.com/download/gpl>.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin aviso previo.

Western Digital, WD, el logotipo de WD y My Passport son marcas comerciales registradas de Western Digital Technologies en EE. UU. y otros países; WD Drive Utilities y Data Lifeguard son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. en EE. UU. y otros países. Apple, Mac, OS X y Time Machine son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en EE. UU. y otros países. Thunderbolt y el logotipo de Thunderbolt son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías. Las imágenes que se muestran pueden diferir del producto real.

© 2014, Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE. UU.

4779-705118-B01 Septiembre de 2014