



www.i-fan.info

こだわり機能！ スピード対応！ 丁寧サポート！



12年の拡張・進化と
多数の導入実績！

こだわりファンクラブ運営WEBサービス【アイファン基本資料】



※当資料のイメージは、最新の表示・仕様と異なる場合があります。最新の表示仕様を優先させていただきます。

Official,Members,Store,Cms,MailMagazine,Payment,Multi-device,Community,Logistic,Ticket....etc.



1. ファンクラブ事業の発足・拡充・拡販、デジタル化、囲い込み、ブランディング…セキュリティ面も含めて、長期的・効率的に安定運用していきたい！
2. オンライン配信と連携したチケット販売・プラットフォームを提供してほしい。
3. システム面、デザイン面を両立して、ユーザビリティの高いWEBサイトにしたい！
4. ファンクラブと連携したGOODS販売やファン投票、会員コミュニティを展開したい！
5. スマートフォンをメインにモバイルユーザーにアプローチしたい！
6. ファンクラブ会員や通販の状況・データを分析して、マーケティングに活用したい！
7. オフィシャル、PC・モバイル、GOODS・チケット・デジタルコンテンツ販売、各種コンテンツ配信、メルマガ配信、会員管理、決済管理…をまとめたい！
8. コストを抑えたい、運用労力を抑えたい、カスタマーサポートを頼みたい、ファンサイトとシステムのみ利用したい、会員証の制作・発送管理、GOODSの発送管理・ユーザーサポート…など必要なリソースを提供して欲しい！

アイファン ifanが解決します！！



アイファン ifanとは？

ファンサイト/デザイン、会員管理、PCサイト・モバイルサイト、ECサイト、マルチ決済、CMS、メール配信、ユーザ対応、ファンクラブ構築・運用に必要な機能を一体化した、

ワンストップ+クラウド型の「こだわりファンクラブ運営サービス」

※GOODS制作・販売管理、会員証・会報の制作・発送管理など各種リアル運用もご要望に応じて対応しております。

これが **アイファン ifan** です！

小規模～大規模ファンクラブまで対応可能!!



マーケティング・プランニング・デザインをベースに
各種ツールを自動化して、WEB・会員管理・ストア・決済を総合一元管理。
また導入後の親身での確かなサポート・拡張が強みです。

WEBサイト運用/解約率の低さ、業界TOPクラス

FANを楽しませながら、安定運用を図り、管理者の効率も上げる。
「**財産たるファンクラブサイト**」の実現をサポートします！



1. 入会手続き 2. 決済（有料の場合） 3. 会員データベースへの反映 4. WEBサイトへの反映

アイファンは、この一連のプロセスを全て自動化して、管理者の効率とユーザビリティを向上させることを可能にします！

●入会案内ページ



●支払：カード・コンビニ・各種金融機関振込など



●会員IDを自動発行、会員管理画面に自動反映



■パソコン、スマートフォンに対応。

■決済方法に応じた各種メールを自動送信。

■入会状況・会員情報を簡単管理。

■特典管理、カスタマーサポート、メール配信など運用に応じた各種機能

●管理者様は主業務に専念できます！
●ファンサイトのユーザビリティが向上！



アイファンは、アーティスト・エンターテインメント系のファンクラブ管理を効率的で安定した運用をサポートするWEB上のASPスタイルのサービスです。

入会・更新促進、購入単価UP機能を装備し、3週間～1ヶ月を目安としたスピード公開可能なWEBシステムです。
音楽事務所さまサイト、アーティストOFFICIALサイト、大規模ユニットサイト、ECサイト、イベント・キャンペーンサイト、特設サイトなど様々なテーマに応じたWEBサイト構築も可能です。

1.ファンクラブ運営を簡単・効率管理

- 各種会員管理機能
- WEBサイト生成機能
- コンテンツ運用機能
- メール配信機能
- マルチ決済連携機能
- カスタマーサポート
- 発送管理代行

2.デザイン・ブランディング

- デザインカスタマイズ機能
- 画像/映像/音源/PDF他アップロード機能
- 独自ドメイン対応（コンテンツサイト、メールアドレスで利用可能）

3.入会・更新促進+アップセリングツール

- スマートフォン対応
- ストア機能（ポイント、限定販売などFC連携）
- Myページ・会員限定ページ機能
- メールマガジン機能
- 更新促進機能
- 会員種別設定機能
- コミュニケーションツール機能 各種
- デジタルチケット



特に評判の良いアイファン6のサービス・機能をご紹介します。

1. PC、Mobileサイトを簡単一括更新

PCサイト・スマートフォンサイトの一元管理機能。

音源、映像、PDFなど各種ファイルのアップロードが可能。

予約もできるから、解禁・締切コンテンツも楽々更新のフルCMS。

2. ファンが喜ぶMyページ機能！

PC・スマートフォンの各ヘッダーをユーザの好みに設定可能。

リリース、LIVE時のプロモーションにも有効活用できます！

GOODS購入履歴・メルマガ履歴、クレジットカード登録なども対応

3. 会員種別の複数設定が可能！

1つのファンサイトで複数の会員種別が設定可能です。

(例：プラチナ会員、ゴールド会員、無料メルマガ会員…など)

ポイント、GOODS価格などが種別毎に設定できる。

※継続年数によるグレードUP機能あり！

4. PC&Mobileメルマガ配信+html

会員種別、地域など絞り込んで、PC・Mobileに一斉配信。

予約ができるので、コンテンツの解禁に合わせての予約配信も可能。

HTMLメルマガ配信、バースデメール自動配信機能も！

5. 会員連携型ストア機能！

ファンクラブのコンテンツ・会員管理との連携を強固にした

拡販・効率・ブランディングを重要視したストアシステム。

会員限定GOODSなどにより、拡販・入会促進への相乗効果。デジタル

チケット、ダウンロード商品、ポイントシステムも標準装備。

6. マルチ決済連携

各種の決済方法がパソコン・スマートフォンに対応しております。

クレジットカード、コンビニエンスストア、銀行・郵便局など

※セキュリティの高い「カード非通過型決済」トークン実装済！

ifan コンテンツ更新管理システム（こだわりCMS）

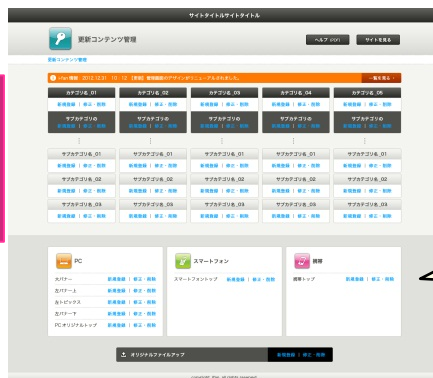
基本構成は簡易なメニューシステムで設定。会員限定ページ機能、サブカテゴリ機能により、多様なコンテンツ提供を実現します。

特にPC・スマートフォン一括登録機能、表示期間設定（予約・自動終了）機能、TOP/NEWS連携機能により、更新作業の効率化・省力化をサポートします。また重要な告知コンテンツは、TOPページ用の機能で対応しております。

動画変換UP機能！投稿設定機能！

オリジナルファイルUP機能！

HTMLエディタも利用可能！



アイファン専用管理画面より、
画像・動画・YouTubeなど
各種ファイルを簡単に
アップロードできます！
（詳細機能も豊富です）



※動画再生はプログレッシブ方式（YouTubeと同様）となります。

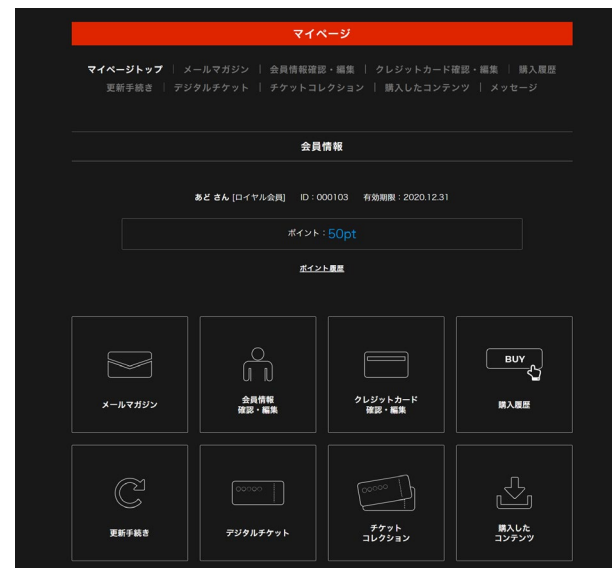


FC会員さまMyページ（こだわりMyページ機能）

ログイン後の会員さま向けのMyページです。使いやすく、また楽しんで頂けるよう、随時拡張中しております。

有効期限情報、ポイント確認、登録情報の変更、更新手続き、GOODS購入履歴、メルマガ履歴、

購入コンテンツ、クレジットカード登録・編集などが可能です（設定や会員ステータスなどによってメニューは変動します）。



デジタル会員証の表示や当会員へのメッセージも可能です！



会員種別、会員更新（継続）システム

1. 会員管理

- 必須項目：氏名、メールアドレス、パスワード忘れ質問・回答
・入会フォームの項目追加・選択機能有り
- 会員種別複数機能：会員種別を最大10タイプまで設定可能
・例:プラチナ会員、メルマガ会員、一般会員…など

2. 会費/更新手続きの決済フロー

- 対応端末：PC、スマートフォン、タブレット

※セキュリティ上、TLS1.2未満のブラウザは非対応

- 更新フロー・決済方法 ※月会員の場合は、自動継続・案内のタイミングが異なります。

①更新前月の20日に更新予告メール（来月1日より手続き可能、登録カード確認）

↓

②更新月初に「更新案内メール」自動送信

- ・PCサイト、スマートフォンサイトに常時更新期限を表示。
更新月になると「更新手続きリンク」を目立つ箇所に自動表示。

有効期限の残り日数をカウントダウン表示します。

- ・更新予告、更新開始、更新確認（催促）…など最大8回のメール自動配信

更新忘れなどを極力防ぎ、更新率UPを図ります！！

↓

③決済方法を選択・支払

- A.クレジットカード：即時決済 ★クレジットカード自動継続システムも実装しております（継続率UP!）
- B.WEBコンビニほか：デジタル払込票を発行＞店舗・金融機関で払込＞数時間程度で反映

↓

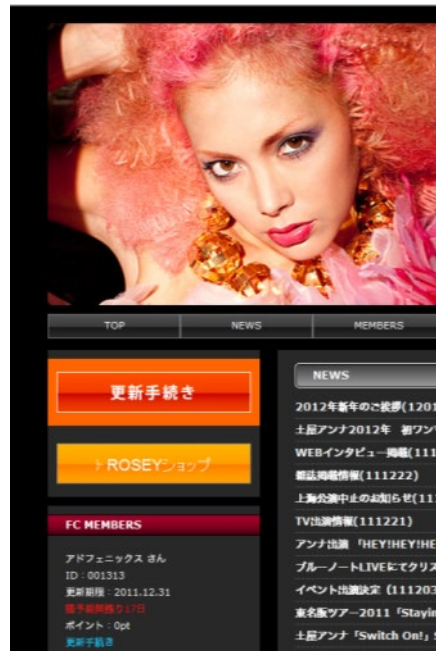
④更新手続き完了：会員管理画面・ユーザーページに反映（完了メール自動送信）

↓

⑤猶予期限：最大約80日

- ・猶予期間中のユーザーはログインして更新手続きのみ可能（会員限定ページ閲覧不可）。

どの支払方法でも、決済後、会員データが自動更新されます。



PC、スマートフォンで会費決済・ストア決済が可能です。チャンスを逃がしません！

1. クレジットカード

- ・ VISA
- ・ MasterCard
- ・ JCB
- ・ AMEX



2. WEBコンビニエンスストアほか

- ・ セブン-イレブン
- ・ ローソン
- ・ ファミリーマート
- ・ サークルK・サンクス
- ・ セイコーマート
- ・ ミニストップ
- ・ デイリーヤマザキ
- ・ ヤマザキデイリーストアー
- ・ スリーエフ
- ・ 郵便局・銀行振込：Pay-easy（ペイジー）



※クレジットカード自動継続システムを実装（クレジットカードデータは弊社で保存しておりません）。

※GOODS購入用にクレジットカード登録機能も実装（クレジットカードデータは弊社で保存しておりません）。

※クレジットカード決済に関しましては、2018年2月よりセキュリティの高い「非通過型決済」システムを導入しております。

※決済方法は、随時、拡張または変更する場合があります。

※OEM提供の場合や販売商品によっては、決済システム会社との直接契約とさせて頂く場合があります。



会員サイトとの連携を強固にした拡販・効率・ブランディングを重要視したストアシステムです。

パソコン・スマートフォンサイト・各種決済機能を標準装備しているので、販売機会の損失を抑えます。

ファンクラブ会員を優遇しながら、限定商品や会員価格・ポイント可算などを非会員にも閲覧可能にすることで、ファンクラブへの入会促進も意識した販売展開を図れます。

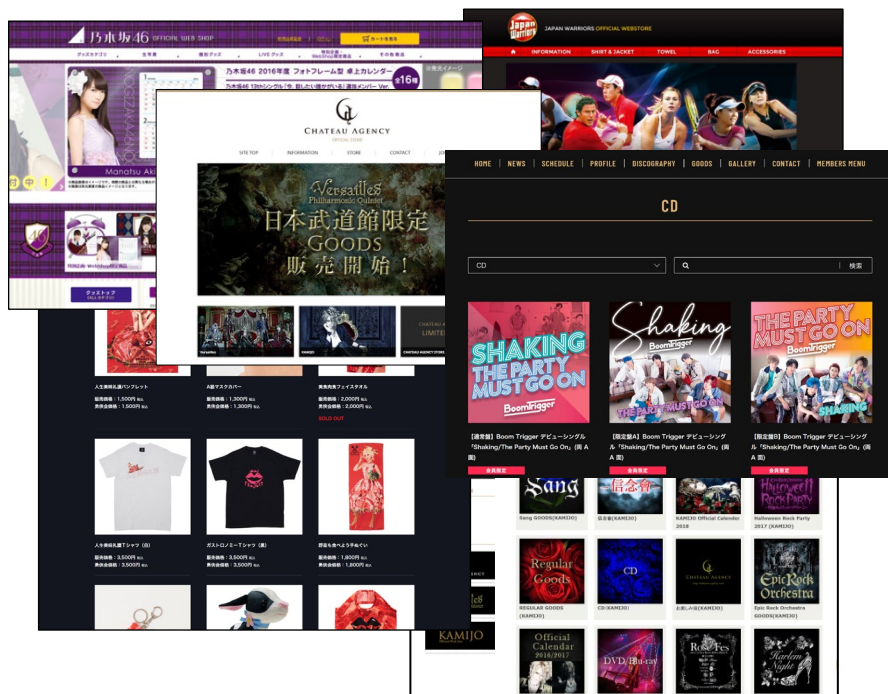
デジタルチケット、ダウンロード商品、ポイント交換商品、オークション風な販売...など

多種・多彩な商品タイプの利用が可能で、拡販に向けた様々な企画商品を展開できます。

■機能概要

1. 各種カテゴリ設定機能
2. 各種アップロード・ダウンロード機能
3. 各種会員管理との連携機能
4. 会員タイプ別「限定商品」「価格」設定機能
5. ポイントシステム設定機能
6. 受注データのダウンロード設定機能
7. 売上分析機能
8. レcommend機能・履歴表示機能
9. 各種送料設定機能
10. 各種販売制限機能
11. 各種メール配信機能・配送伝票番号登録機能
12. ストア利用者専用メルマガ配信機能
13. GOODS購入用クレジットカード登録機能
14. 商品タイプ ●通常商品 ●抽選商品 ●チケット ●ダウンロード商品 ●ポイント交換商品 ●ポイント抽選商品

※EC機能は特に随時拡張を行っています。最新機能や詳細はお問い合わせください。





アイファン機能詳細

1. 会員管理

会員情報・状況の閲覧、検索、ポイント管理、ダウンロードなど各種機能を標準装備。

1. 会員種別を最大10件まで設定可能
(例：プラチナ会員、ゴールド会員、シルバー会員…など)
※更新決済時の「自動会員アップグレード機能」装備
2. 会員種別ごとに基本設定可能
(例：無料メルマガ会員+有料メンバーズ…など)
3. ダウンロード項目の選択機能で用途によってダウンロード項目の変更が可能 (宅配業者向け、他会員サイト用…など)
4. 更新案内メール自動送信 (最大8回)
更新期限 (残り日数) 表示機能、猶予期限機能で更新促進…etc

2. 更新管理 (フルCMS)

PCサイト・モバイルサイトの一元管理機能を実装しています。簡単な操作でコンテンツの更新管理が可能です。

- 1.WEBページ生成機能
 - ・タイトル、本文、リンク、画像、動画、音源、PDF他の登録
 - ・表示期間設定機能 (公開・終了の予約が可能)
 - ・サブカテゴリ追加機能
 - ・よくある質問用CMS機能
- 2.その他の表示機能
 - ・TOP/モーダル表示
 - ・メインビジュアル登録
 - ・スライダーバナー登録
 - ・トピックス登録
 - ・フッタバナー登録
 - ・SNSアイコン表示
 - ・HTMLエディタ機能 …etc

3. メール機能

- 1.PC、Mobileへの一斉メール配信。会員管理と連携したセグメント機能、HTMLメルマガ機能、予約機能、バースデイメール機能、記事更新通知など。
※更新案内自動メール機能、支払アラートメール、ストア専用メール(3)など売上促進メールも基本機能です。
- 2.メールフォーム生成機能
アンケート、応募フォームなど特設メールフォームの生成が可能。
- 3.ECストア用の一斉メール配信機能
クロスセリング、プロモーション、業務連絡…などに活用可能。
- 4.チケット当選+決済案内メール一斉配信機能。
- 5.会報・会員証/発送完了メール機能 ※配送伝票番号/配信機能有り
- 6.ユニークコード登録機能

5. 決済連携

各種の決済方法でパソコンサイト・モバイルサイトに対応。
 ・クレジットカード、コンビニエンスストア、銀行・郵便局 (ペイジー) など。
 ・決済選択・コンビニ払込期限設定機能ほか各種関連機能。

6. コミュニケーションツール

- 1.会員限定コミュニティ機能
- 2.投票機能
- 3.アンケートフォーム
- 4.お問い合わせ設定機能
- 5.よくある質問機能

随時、拡張・改修を行っておりますので、
当資料より最新の実装機能・仕様を優先させていただきます。ご了承ください。

※1サイトのHD容量は、10GBまでとさせていただきます。転送量の状況によっては、ファイルサイズ・表示位置などをご相談させて頂く場合があります。



1. 基本体制：7～12名

- 1-1.統括チーム：3～4名
 - 1-2.クリエイティブチーム：2～4名
 - 1-3.テクニカルチーム：2～4名
- ※提携会社含む

2. サポート

- 2-1.カスタマーサポート：平日13:30～18:30 ifan専用電話およびメール対応
※詳細は、委託内容によって異なります。
- 2-2.管理者対応：随時 ※企画段階から、ご提案・サポートいたします。
- 2-3.WEBサーバ: 株式会社 I D C フロンティア（弊社提携会社）
国内TOPクラスのクラウドサービス、24時間365日のサポート体制

3. サーバー運用・バックアップ

- 3-1.WEB管理画面：提供する管理画面より各種データのダウンロードが可能。
- 3-2.弊社：下記の通りサーバ内全データの運用およびバックアップを行っています。

A.弊社ローカルサーバ

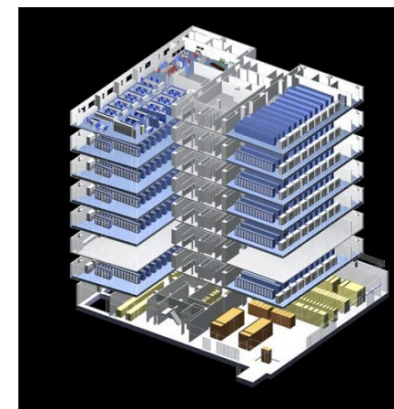
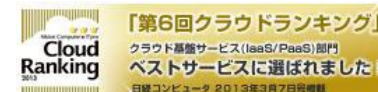
- ・アプリ：自作バックアッププログラムにてバックアップ
- ・OS：Windows2000 Server
- ・機種：自作P C

B.提携サーバ会社（株式会社 I D C フロンティア）

冗長化構成により、一部の設備が故障しても
サービスを継続して提供できるように構築しております。

※管理体制、WEBサーバ、バックアップの内容・仕様は、随時変更する場合があります。

※管理画面より、ダウンロードできないデータもあります。



※画像はイメージです。



その他のピックアップ アイテム5+

1. ダッシュボード ～ファンクラブを可視化する～

・ファンクラブ会員や通販の状況・データを分析して、マーケティングに活用頂けます。

2. ポイントシステム

・GOODS購入以外にも入会・更新・イベント来場・アンケートなど 様々なポイント企画・運用に対応可能です。

※全て管理画面から設定・更新が可能です。

3. HTMLメルマガ配信機能

・会員様向けのHTMLメールマガジン一斉配信ツールです。開封・アクセス率のUPを図ります。

※管理画面より簡単にメール配信できます。従来のテキスト配信も可能です。

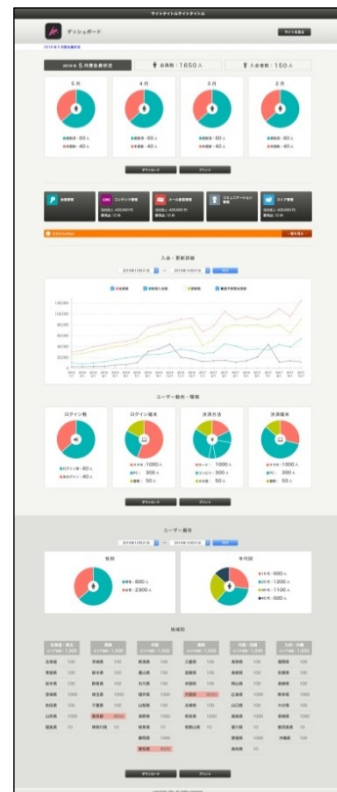
4. ストア専用メルマガ配信機能

・特定のGOODS購入者様のみに等、ストア受注管理画面より一斉配信可能です。

※予約商品やチケットの購入者様への各種連絡やアップ・クロスセリング、プロモーションなど活用できます！

5. リアルタイム投票システム

・会員の方にライブの”演奏希望曲”などを投票してもらい、投票結果（ランキング）をリアルタイムで表示して、楽しんでもらうシステムです。GOODS投票など様々な企画・マーケティングに活用できます！



+ 会員限定コミュニティ ←人気の高い一押しアイテム

会員限定の掲示板。会員さま同士でファンクラブを盛り上げて頂き、活性化を図っていくコンテンツ機能です。コンテンツ不足の解消にも有効です。

★アーティスト様、関係者様の突然参加など、サプライズ投稿も可能。
ファンとアーティスト様間のコミュニケーションゾーンとしてもご利用ください。





■倉庫：3拠点・発送業者：ヤマト運輸株式会社(宅急便)、日本郵便株式会社（ゆうメール、普通郵便）

■対象：GOODS、会員証、入会特典、更新特典、会報など

①会員証・特典・会報

- 発送管理業務はもちろん、煩わしいカスタマーサポートや封筒・台紙など発送関連ツールのデザイン・印刷などワンストップ対応が可能。
- 手離れが早く、総合的に委託できるので、主業務に専念して頂けます。
- ★会員証・台紙・封筒の制作、特典のご提案・制作も行っております。



②GOODS

- ECシステム開発・提供の弊社が商品登録を行い、カスタマーサポートまで対応します。
- FCや大規模ECの対応実績が多数ございますので、総合的に安定運用を実現します。
- 配送伝票番号付き発送完了メールで安心お届け！

会員証、特典・会報も発送完了メールを配信いたしますので、未達・返送数を軽減し、安定した管理・運用を実現できます！

※倉庫写真はイメージです。



1. 概要・特長

OFFICIALファンサイトで、販売、入場受付、チケットコレクションまで、ご利用頂けます。

全てOFFICIALファンサイトで完結いたします。

- ・販売から抽選+購入手続き、整理(席)番号登録、チケット表示・入場受付、チケットコレクションまで、ワンストップのifanオリジナルのデジタルチケットWEBシステム。
- ・FC先行チケットから一般販売までファンサイトで販売可能。※一般販売もストア会員などの会員登録・ログインが必要です。
⇒入会、更新の締切や事前の会員データ渡しやチェックが不要+アプリ、リーダー、入場時通信も不要！

チケットの郵送が不要で、業務の効率化が図れます。販売期間も確保！

- ・チケットの発送手配不要、イベント直前までのチケット販売も可能。
- ・スマートフォンサイトのMyページ/デジタルチケットで簡単チェック（PCサイトにも表示）。
⇒オリジナルデザイン+動的表示が可能なので、受付時に視認しやすい！
ログインしないと表示されないの、会員チェックの補完にもなります。

2. 料金(ifanチケット手数料)：商品販売金額の8%

- ・チケットシステム利用料(ユーザー様負担)：330円/4,000円未満、440円/4,000円～8,000円未満、550円/8,000～12,000円未満
- ・コンビニ手数料(ユーザー様負担)：330円※1.(税込)/1万円未満、440円(税込)/1万円以上3万円未満、550円(税込)/3万円以上
- ・クレジットカード決済手数料は、弊社負担とさせていただきます。

3. 関連機能

- 発送設定 ●抽選設定 ●MYチケット表示設定 ●デジチケ譲渡設定 ●オンライン配信設定
- 座席・番号登録：1.自動採番(連番) 2.自動採番(ランダム) 3.手動登録
- Myチケット表示システム：文字登録・設定、画像UP機能
- 抽選システム：過去の当落、ブラックリスト、住所エリア、会員種別などを当選確率に反映できます。
- 入場チケット機能による、簡易受付+セキュリティ確保（アプリ、リーダー、入場時通信が不要！）
- チケットコレクション機能で、公演終了後も半券代わりに保存できます。動画のあど特典コンテンツ機能有り！

※入場前の一定時間内に通信が必要です。※ifanチケットサービスの利用には、ifanストアシステムの契約が必要です。

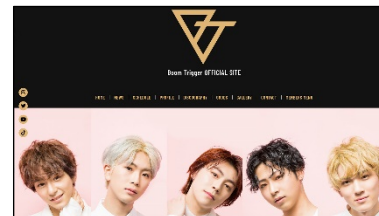
⇒詳細はお問い合わせ頂きますよう、宜しくお願い申し上げます！



今後の拡張、検討中のサービス・機能

1. チケットサービス：オンライン配信対応などデジタルチケットを随時拡張中
2. MEMBERS向けコミュニティ機能：随時改変・拡張中
3. SNS連携機能の拡充：随時、改変・拡張中
4. Myページ機能の拡充：随時、改変・拡張中
5. WEBデザイン+CMS：2019.12月リニューアル、随時改変・拡張中
6. 海外向けアイファンの展開：一部拡張済み（中文/繁体字ver.）
7. ダウンロード販売サービス：一部拡張済み、改変・拡張中
8. ストア機能の拡張：随時、改変・拡張中
9. 月会費対応：クレジットカード自動継続/実装済、随時改変・拡張中
10. 会員タイプ関連機能：随時改変・拡張中

※その他の細かな機能拡張は、随時行っております。



バージョンアップが早く「進化+深化」続けるファンクラブシステム!

これもアイファンです。



アイファン/すぐに使える8つの「ファンクラブ特典」

1. 会員限定ページの閲覧

会員種別により閲覧権限をカテゴリで分けて可能。
※会員種別の詳細（会費・有効期限）も設定可能。

2. 会員限定GOODSの購入

GOODS閲覧可能：カートに入らない ⇒ 入会促進

3. 会員価格によるGOODS購入

会員価格の閲覧可能：定価のみ購入 ⇒ 入会促進

4. 会員ポイントの利用

貯めたポイントをGOODS購入の割引や交換に利用できる。
商品購入者、入会・更新、イベント来場者にポイント付与。

5. デジタル会員証

会員番号入りオリジナルデジタル会員証の表示可能。

6. リアルタイムWEB投票の参加権

各種のファン投票企画が実施できます。

7. 会員限定コミュニティ

会員限定の掲示板。会員さま同士でファンクラブを盛り上げて頂き、活性化を図っていくコンテンツ機能です。

8. 会員限定メルマガの配信

会員データ/セグメント配信、ストア配信
バースディメール自動配信 ⇒ 入会・更新促進



デジタル会員証



会員限定ページの閲覧



会員限定
メールマガジンの配信



ファンクラブ限定
グッズの購入資格



バースデーメールの配信

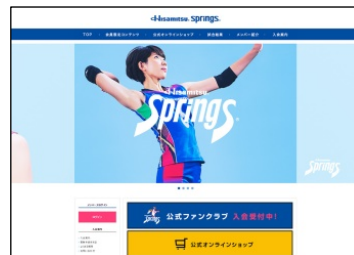
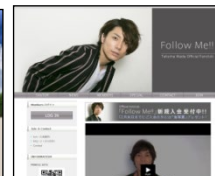
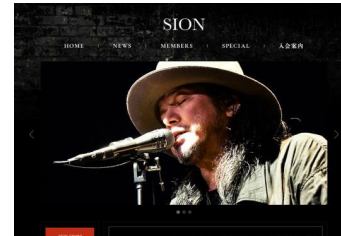


会員限定デジタル会報



制作・導入実績

ー アイファン導入サイト：累積/100サイト以上 ー



※純正ifanシステム以外のWEBサイトも紹介しております。



AD/PHOENIX

アーティストとFANを結び、管理者さまをバックアップ。最大限の拡販とブランディング!!! [19]

アドフェニックス株式会社/会社概要

■名 称：アドフェニックス株式会社 <https://www.adphoenix.jp/>

■設 立：2002年2月22日

■所在地：東京都渋谷区渋谷1-7-3 青山TKOビル8F

■TEL：03-6418-6480 FAX：03-6418-6482

■資本金：10,000,000円

■代表者名：代表取締役 常田 徹

■取引銀行：三井住友銀行 経堂支店

みずほ銀行 渋谷支店/世田谷支店

世田谷信用金庫 本店

■主要取引先

株式会社フォーバルさま 大東建託株式会社さま ピクチャーエンタテインメント株式会社さま コロムビアミュージックエンタテインメント株式会社さま 株式会社フジテレビキッズさま 有限会社直球さま 株式会社バックステージプロジェクトさま 株式会社クラブユーロさま ヘンケルジャパン株式会社さま トレジャーズ株式会社さま A.Cast.Partner's株式会社さま 株式会社LUNASEAさま 臼井印刷株式会社さま 株式会社フリーダムインベストメンツさま 株式会社スウィートチャイルドさま 株式会社つばさプラスさま 株式会社Sさま R・K・M・FAMILYさま 株式会社フレイヴ エンターテインメントさま 株式会社ダブルカルチャーパートナーズさま ルートインジャパン株式会社さま 株式会社電通デジタルさま 株式会社石田大成社さま 株式会社アルファさま 株式会社シャトゥー・エージェンシーさま イトーカンパニーグループさま ...etc (順序不同)

■主な業務

・KODAWARIファンクラブWEBサービス「アイファン」事業 ・WEBサイト企画・制作・運営業務 ・インターネット通販事業 ・広告宣伝印刷に関する企画・制作業務

企業理念 PHOENIX Senses (フェニックス センシズ)

・あきらめないで、工夫し努力する。努めれば、結果になり、未来へつながる。皆へつながっていく。

アイファン理念

・ファンづくりこそ、企業の永遠の力。
自ら心掛け、これをサービスとして提供・支援していく事業がアイファンである。

制作理念

1. 物語るデザイン力でプロジェクト支援 「実践的でストーリーを意識したサービスを磨き続けます」
プロジェクト・サービスの本質を見極め、総合的、戦略的なクリエイティブWORKを行います。
2. モノとチャンスを顧客化ツールを通して後世に残すよう努めます。「人に感動」「社会にモノ」を！

●顧客にプラスになる企画・提案・提供を心がける。 ●オリジナリティの強い「らしいデザイン」を目指す。





1. WEBシステムに強い

- ・「ファンクラブ運営」のためだけに開発したオリジナルシステムを保有。※EC,CMSもifanオリジナル。
- ・一部上場企業のWEBコンサル実績もあり、昨今のFCで最重要視されるオンライン機能に強い。

⇒費用対効果の高い、多数のファンクラブ向けWEBツールを提供いたします。

2. 実績多数+安定運用

- ・多数の導入実績があります(累積/100サイト以上のファンサイト・会員サイト・ECサイトを運用)。
- ・約12年、本サービスの保守・運用を行っております（各種メンテナンス・体制により安定運用）。
- ・システム以外のリソースもご要望に応じて提供します(カスタマーサポート,発送管理ほか）。

⇒小規模～大規模案件まで各種ノウハウがあり、柔軟で適確に対応いたします。

3. ASP型による将来的な拡張メリット

- ・バージョンアップが早い（管理者様、利用者様より各種ニーズを収集・共有し、対応・実装が早い）。
- ・時代とマーケットに合わせた拡張・改変を随時行っております。

⇒例えば、デジタルチケット・コンテンツ販売、オンライン配信の拡充など（自主拡張は無償でご提供）