

## Foire aux questions - clients

**Q :** À quelle date les informations sont-elles affichées sur le portail MonPEAKEnligne?

**R :** L'information est en date de l'heure de fermeture des marchés boursiers de la dernière journée ouvrable précédente.

**Q :** Comment puis-je changer mon mot de passe?

**R :** Visitez la section « Gestion Des Préférences », tel que démontré ici-bas. Cliquez « Envoyer » par la suite.

**GESTION DES PRÉFÉRENCES**

Changement du mot de passe | Changement du courriel

Entrez votre mot de passe actuel

Entrez votre nouveau mot de passe

Valider le mot de passe

Envoyer

**LIENS**

- Accueil
- Connaître PEAK
- Gestion des préférences**
- Poser une question à mon conseiller
- Barème des frais
- Abonnement aux documents électroniques
- Relevés d'impôt
- Rapport Annuel Performance et Frais

**Q :** J'ai changé d'adresse courriel. Comment faire pour modifier mes préférences à cet égard?

**R :** Dans la section « Gestion Des Préférences » sous l'onglet « Changement du courriel », cliquez sur « Modifier courriel », ajoutez votre nouveau courriel et appuyez sur « Enregistrer courriel ».

**GESTION DES PRÉFÉRENCES**

Changement du mot de passe | **Changement du courriel**

Courriel :

**Modifier courriel**

**LIENS**

- Accueil
- Connaître PEAK
- Gestion des préférences**
- Poser une question à mon conseiller
- Barème des frais
- Abonnement aux documents électroniques
- Relevés d'impôt

## GESTION DES PRÉFÉRENCES

Changement du mot de passe

Changement du courriel

Courriel :

Enregistrer courriel

Annuler

**Q :** Puis-je communiquer directement avec mon Conseiller via le site MonPEAKEnligne?

**R :** Oui, via la section « Poser une question à mon Conseiller ». Il suffit d'inclure votre nom, courriel et le contenu du message aux endroits indiqués. Cliquez « Envoyer » par la suite.

## POSER UNE QUESTION À MON CONSEILLER

Vous avez une question ? Faites-nous en part en remplissant le formulaire suivant.

Nom

Prénom

Votre courriel

 @ 

Votre question

Envoyer

### LIENS

Accueil

Connaître PEAK

Gestion des préférences

Poser une question à mon conseiller

Barème des frais

Abonnement aux documents électroniques

Relevés d'impôt

Rapport Annuel Performance et Frais

Divulgateion

**Q :** Comment produire mon relevé mensuel ou annuel? Puis-je le conserver en format électronique?

**R :** Pour accéder à l'information, choisissez la boîte « RELEVÉS DE COMPTE ».



Choisissez le mois en question via le menu et le relevé sera produit et affiché en format PDF. Par la suite vous aurez la possibilité d'effectuer une sauvegarde du document pour vos archives personnelles.

## RELEVÉS DE COMPTE

---

Relevés électroniques précédents:

2020

2019

2018

RELEVÉS ANNUELS

Août 2020  
Juillet 2020  
Juin 2020  
Mai 2020  
Avril 2020  
Mars 2020  
Février 2020  
Janvier 2020

Note : Les relevés annuels sont également disponibles via cette option. Il suffit de sélectionner l'option « Relevés annuels » avec l'année désirée.

## RELEVÉS DE COMPTE

Relevés électroniques précédents:

2020

2019

2018

RELEVÉS ANNUELS

Relevé 2019  
Relevé 2018  
Relevé 2017  
Relevé 2016  
Relevé 2015  
Relevé 2014  
Relevé 2013  
Relevé 2012  
Relevé 2011

**Q :** Combien de temps sont conservés les relevés mensuels et annuels?

**R :** 12 mois pour les relevés mensuels et 7 ans pour les relevés annuels.

**Q :** Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe?

**R :** Dans ce cas, SVP contactez votre Conseiller PEAK ou l'équipe PEAK Unik ([service@groupepeak.com](mailto:service@groupepeak.com)).

**Q :** Je désire recevoir mes relevés en format papier, comment procéder?

**R :** Via la section « Abonnement aux documents électroniques », cliquez « Je désire recevoir mes relevés en format papier »

### OPTION COURANTE DE RELEVÉ

#### Relevé Électronique

### NOUVELLE OPTION DE RELEVÉ À CHANGER

\*Veuillez prendre note que le changement au niveau de votre relevé peut prendre de 48-72 heures.  
SVP veuillez prendre note que tout changement relié au format de livraison du relevé (en ligne ou papier) ne peut être fait que lorsque la demande de changement initiale a été appliquée.

Je désire recevoir  
mes relevés en  
format papier

### LIENS

Accueil

Connaître PEAK

Gestion des préférences

Poser une question à mon  
conseiller

Barème des frais

Abonnement aux documents  
électroniques