

2020年8月28日

お客様各位

株式会社 コムテックス

お客様情報漏洩のお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営するWebサーバーサイトへの第三者による不正アクセスにより、当該サーバーサイト内のお客様情報（約2,800件）が漏洩した可能性があることが判明いたしました。なお、判明後、直ちに前記サーバーへの外部からのお客様情報へのアクセスを遮断するよう措置を講じております。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

このような事態を招きましたことを厳粛に受け止め、再発防止に向けて個人情報の管理体制をあらためて見直すとともに、セキュリティ強化対策を講じ、お客様の信頼を回復すべく、全社を挙げて努めてまいります。

記

1. 漏洩の可能性があるお客様情報

漏洩の可能性があるのは弊社のオンライントレード口座開設お申込み時に入力頂いた情報約2,800件です。

※漏洩の可能性がある情報

氏名・住所・生年月日・メールアドレス・電話番号・ご勤務先情報・銀行口座情報・パスワードなど

※漏洩の可能性があるない情報

ユーザーID・個人番号（マイナンバー）・売買の履歴・弊社の口座内容

なお、情報が漏洩した可能性があるお客様には、順次、電子メール等にて個別にご連絡申し上げます。

2. 経緯

2020年8月25日18時頃、調査の結果、第三者による不正アクセスならびに、個人情報が漏洩していることを確認しました。また、同日中に前記サーバーよりお客様の個人情報を削除したうえで、再発防止に向けた対応を実施させていただきました。

3. 現状確認されている被害

現在、直接被害を受けたとの報告は受けておりません。弊社は今回の不正アクセスにつきまして、主務省庁には2020年8月26日にそれぞれ本件の発生について報告しております。また、大阪府警に2020年8月27日に被害について報告しております。

4. 弊社のセキュリティ対策と再発防止策

今後、セキュリティを強化するため、以下の対策を講じてまいります。

- ・当面の間、新規口座開設のお申込みを停止させていただきます。
- ・システム上のリスクを洗い出し、セキュリティ強化対策の策定・実行を行なうとともに、アクセス権限の制限及び、ID・パスワード設定の高度化等、運用の厳格化を行います。

5. お客様へのお願い

弊社がお客様に対して、ユーザーIDをお尋ねすることは絶対にございませので、そのような問い合わせがあったとしても、くれぐれもご回答されないようお願い申し上げます。なお、メールアドレスと当該パスワードの組み合わせで他のサービスにログインされ悪用される恐れがございますので、パスワードの変更をお願い申し上げます。また、身に覚えのない連絡があった場合や、個人情報を不正に利用された事実があった場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡賜りますようお願い申し上げます。

警察および主務省庁と連携し、誠実に対応を進めてまいります。

【本件に関するお問合せ窓口】

コムテックス オンライントレード課 カスタマーセンター 0120-688-217
本社 お客様相談窓口 06-6543-6598
(土日祝日を除く 9:00 ~ 17:00)