

## 茨城県観光キャンペーン「気になるイバラキ」 JR東日本の取り組み概況について

JR東日本水戸支社では、2016年1月1日から3月31日までの3ヶ月間、茨城県および関係自治体・関係事業者の皆様と連携し、茨城県観光キャンペーン「気になるイバラキ」を実施しました。

### 全体概要

○茨城が誇る「食・酒」「自然・絶景」「歴史・文化」をテーマに、地元自治体及び関係事業者と連携し、観光素材の発掘・磨き上げを行い、旅行商品の設定、各種宣伝展開、イベント開催等を通じて冬・早春の茨城の魅力を県内外に発信しました。

### 取り組みのポイント

#### ＜旅行商品＞

- 茨城の「食・酒」「自然・絶景」「歴史・文化」に触れる旅をテーマに旅行商品を設定したほか、茨城県の支援事業のもと、一部のびゅう旅行商品が茨城県の“ふるさと割”助成の認定を受け、旅行商品の販売促進、茨城県内での宿泊需要および地域消費の喚起を図りました。
- 地元自治体及び関係事業者と連携し、びゅう旅行商品ご利用のお客さまを対象とした「西山荘御殿内」特別案内、徳川ミュージアムでの「燭台切光忠」期間限定展示など、キャンペーンならではの“特別感”を演出しました。

#### ＜エリア周遊観光の推進＞

- 県内各エリアの魅力をご堪能いただける多彩な臨時列車を運行したほか、茨城県内では初運行となる観光周遊バス「びゅうばす」や冬季期間初めての設定となる特別企画乗車券「ときわ路パス」の発売、「ご当地キャラクタースタンプラリー2016」の実施を通じて、エリア周遊観光を推進しました。

#### ＜新規店舗・新規商品・イベント＞

- 水戸駅の地産品ショップのオープンをはじめ、茨城の名物フィギュアを入れた「カプセルトイ」や県産食材を使った「新作スイーツ」、「新作駅弁」などを販売したほか、キャンペーン期間前および期間中に首都圏主要駅にて「いばらき産直市」・観光キャラバンを実施し、キャンペーンを盛り上げました。

## 1 びゅう旅行商品

### (1) びゅう旅行商品ラインナップ

茨城が誇る「食・酒」「自然・絶景」「歴史・文化」をテーマに、冬・早春の茨城の魅力に触れる旅をご提案しました。

#### 【主なパンフレット】



### (2) びゅう旅行商品販売実績

びゅう旅行商品販売実績：6,448名（前年比293.1%）

### (3) 「ふるさと割 茨城」助成

茨城県が実施する「公共交通外出支援事業（鉄道ツアー造成事業）」（ふるさと割 茨城）により、10,000円以上のびゅう旅行商品（「JR+宿泊コース」）について1旅行につき1人5,000円が助成されました。当初予定の助成枠1,000名を超える1,289名の利用実績となり、旅行商品の販売促進、茨城県への誘客促進につながりました。

#### (4) キャンペーンならではの“特別感”の演出

##### ①「西山荘御殿内」特別案内

一部びゅう旅行商品ご利用のお客さま限定で、通常一般公開していない「西山荘御殿内」の特別案内を実施し、徳川光圀公がいらした御座の間から国の名勝に指定された庭園をご覧いただきました。

◆「西山荘特別案内」（びゅう旅行商品利用）実績：169名

##### ②徳川ミュージアム「燭台切光忠」期間限定展示

徳川ミュージアムでは、オンラインゲームで人気の、かつて独眼竜で有名な伊達政宗が所持し、徳川光圀公が譲り受けたといわれている刀剣「燭台切光忠」を2015年7月～9月に展示を行ったところ来館者数が激増しました。今回、キャンペーンの開催に合わせて、2016年1月5日（火）～3月30日（水）の期間限定で特別展示を実施し、あわせて「燭台切光忠」の見学を組み込んだ日帰り旅行商品を設定しました。

◆「燭台切光忠」見学（びゅう旅行商品利用）実績：109名

## 2 臨時列車の運行

### (1) 臨時列車の運行

#### ①イベント列車

列車名	運転日	運転区間	車両	発売効率
風っコストープ奥久慈号	2/27(土)・28(日)	水戸⇄常陸大子	びゅうコースター風っこ	92.8%
水戸梅まつり号	3/12(土)・13(日)	大宮⇄勝田	リゾートやまどり	98.3%



びゅうコースター風っこ

#### ②団体臨時列車（旅行商品）

列車名	運転日	運転区間	車両	募集人員	販売実績
茨城海の幸と初詣の旅号	1/9(土)	上野⇄水戸	お座敷列車「ゆう」	105名	105名
冬の茨城魅力満喫号	1/30(土)	上野⇄水戸・磯原	お座敷列車「ゆう」	80名	31名
風っコストープ地酒祭号	2/20(土)・21(日)	水戸⇄袋田	びゅうコースター風っこ	160名	153名
早春茨城見どころ満載号	2/27(土)	上野⇄石岡・水戸	お座敷列車「ゆう」	80名	76名



リゾートやまどり



お座敷列車「ゆう」

### (2) 臨時列車運行時のおもてなしイベント

臨時列車の運行時に地域の皆様とともに車内イベントを実施しました。また、臨時列車及び乗り継ぎの周遊バス※の発着に合わせお出迎え・お見送りを実施し、お客さまをおもてなししました。  
※団体臨時列車運行時には、周遊バスを運行しエリア周遊観光を推進しました。

#### ◆車内イベント



1/9 車内イベント(ひたちなか市)

1/30 特産品配布 (北茨城市)

#### ◆列車・周遊バスのお出迎え・お見送り



1/9 臨時列車お出迎え(水戸駅)

2/20 臨時列車お見送り(水戸駅)



2/20・21 木内酒造による地酒の振舞い



2/20 法度汁提供(大子町)



2/27 粕汁の振舞い(桜川市)

### 3 観光周遊バス「びゅうばす」の運行

水戸駅を起点として、茨城の定番の観光名所のほか、冬ならではの魅力を満喫できる観光スポットを巡る、観光周遊バス「びゅうばす」を茨城県内ではじめて運行しました。

#### (1) びゅうばす 日本三名瀑「袋田の滝」と温泉・食を堪能号

- 【運行日】2016年1月9日(土)～2月28日(日)の土日祝日
- 【コース】水戸駅==舟納豆==袋田の滝==思い出浪漫館==日立おさかなセンター==勝田駅
- 【乗車率】5%～57.5%



袋田の滝

#### (2) びゅうばす 日本三名園「偕楽園」の梅まつりと歴史・食を満喫号

- 【運行日】2016年3月5日(土)～3月27日(日)の土日祝日
- 【コース】水戸駅==弘道館==偕楽園==水戸ドライブイン==西山荘==大洗磯前神社==大丸屋==水戸駅
- 【乗車率】5%～95%



偕楽園「梅まつり」

### 4 各種イベント・キャンペーンの実施

#### (1) いばらき産直市・観光キャラバンの実施

キャンペーンの情報発信及び盛り上げを目的に首都圏主要駅にて、「いばらき産直市」(観光PR・特産品販売)と「観光キャラバン」(観光パンフレット等のサンプリング)を実施しました。

	実施箇所	実施日	参加団体
いばらき産直市	横浜駅	2015年11月18日(水)～20日(金)	14団体
	八王子駅	2015年11月26日(木)～27日(金)	9団体
	大宮駅	2015年12月15日(火)～16日(水)	16団体
	上野駅	2016年1月14日(木)～16日(土)	33団体
	品川駅	2016年2月17日(水)～19日(金)	24団体
観光キャラバン	横浜駅	2015年11月18日(水)	4団体
	八王子駅	2015年11月26日(木)	4団体
	品川駅・川崎駅	2015年12月3日(木)	7団体
	松戸駅・上野駅・浦和駅	2015年12月3日(木)	7団体
	高崎駅・熊谷駅	2015年12月4日(金)	7団体
	東京駅	2015年12月11日(金)	7団体
	大宮駅	2015年12月15日(火)	5団体



11/18～20 横浜駅



11/26～27 八王子駅



1/14～16 上野駅



2/17～19 品川駅

#### (2) 「駅からハイキング」の実施

コース	開催日	起点駅	コース名	受付人数
イベントコース	2/20(土)	土浦駅	春よ来い!土浦の雛まつりと春の霞ヶ浦めぐり	321名
	2/27(土)	下館駅	ぶらり筑西の歴史めぐり・雛めぐり	248名
	2/27(土)	袋田駅	国名勝「袋田の滝」と茨城県北ジオパーク散策	120名
	2/28(日)	常陸大子駅	百段階段でひな祭りと大子の街並み散策	260名
	3/12(土)	偕楽園臨時駅	【水戸の梅まつり 120回記念】日本遺産を巡る道	381名
	3/13(日)	偕楽園臨時駅	【水戸の梅まつり 120回記念】日本遺産を巡る道	305名
	3/26(土)	阿字ヶ浦駅(※)	水戸光圀が愛したひたちなか市の絶景海岸を歩く	230名
いつでもコース	2/26(金)～3/3(木)	岩瀬駅	真壁の町並みや五所駒瀧神社を巡る 真壁のひなまつりウォーク	397名

### (3) 「ときわ路・ご当地キャラクタースタンプラリー2016」の実施

冬季期間初設定となる「ときわ路パス」の発売に合わせて、県内鉄道4社の共同開催となるスタンプラリーを沿線自治体の協力のもと「ご当地キャラクタースタンプラリー」として実施しました。

◆県内鉄道4社：鹿島臨海鉄道(株)・関東鉄道(株)

ひたちなか海浜鉄道(株)・JR東日本

◆協力自治体：茨城県・北茨城市・高萩市・日立市・ひたちなか市  
東海村・那珂市・大子町・常陸大宮市・常陸太田市  
水戸市・笠間市・小美玉市・大洗町・鉾田市  
石岡市・土浦市・牛久市・龍ヶ崎市・取手市  
下妻市・筑西市・結城市

◆応募者数：2,083名



### (4) 「特急ゴルファーになろう！」キャンペーンの実施

友部駅周辺ゴルフ場(8施設)と連携して、特急「ひたち1号」をご利用で、友部駅周辺のゴルフ場をご利用のお客さまを対象にゴルフ場でのワンドリンクサービス及びNewDays友部店でのビール引換券などをサービスする「特急ゴルファーになろう！」キャンペーンを実施しました。

◆実績：864名



### (5) 第120回記念 水戸の梅まつり・偕楽園臨時駅リニューアル

「第120回記念 水戸の梅まつり」の開催に合わせ、偕楽園臨時駅をリニューアルオープンし、梅まつり開催期間中の土日祝日に計13日間開設しました。臨時駅開設日には、「水戸の梅大使」がホームにて、お客さまをお出迎えしました。また、梅まつり初日の2月20日(土)には、梅まつりの開幕と臨時駅のリニューアルオープンを記念して、梅の「植樹式」とおもてなしイベントを実施しました。

◆偕楽園臨時駅利用状況(2016年2月20日～3月31日)  
期間合計：41,184名(対前年102.6%)

◆お客さまの声

- ・スロープのおかげでベビーカーも利用しやすい
- ・JRと梅大使のお出迎えがうれしい



スロープが新設された臨時駅



梅大使によるお出迎え

2/20 梅の植樹式

### (6) 「勝田車両センターまつり」

◆実施日：2016年3月5日(土)

◆実施内容

「E657系」のほか過去に常磐線特急列車として活躍していた「651系」「E653系」などの車両展示のほか、お子さま向けのイベントコーナーの設置、鉄道グッズ、弁当などの販売を実施しました。

◆来場実績：約3,000名

◆お客さまの声

定期的に同様のイベントを実施してほしい  
過去の常磐線特急車両(651系・E653系)を見られてよかった



子ども駅長制服記念撮影

体験乗車 ミニE6系



車両展示

## 5 新規店舗オープン・新規商品の販売

### (1) 地産品ショップ「IBARAKI E-MONO (いばらき いいもの)」オープン

水戸駅改札内の土産店を「IBARAKI E-MONO(いばらき いいもの)」としてリニューアルオープンし、県内のこだわり素材をより多く取り揃え、土産品を購入されるお客さまにご好評いただいております。



### (2) 「茨城フィギュアみやげ」の販売

茨城の名物をフィギュアにしてカプセルに詰め込んだ「『ラッキードロップ』茨城フィギュアみやげ」を企画・販売しました。現在も好評発売中で、キャンペーン期間中には約 30,000 個を販売しました。

※好評発売中 (2016年5月13日現在)



### (3) 期間限定新作駅弁「いばらきいいものとりあい弁当」の販売

”茨城県のいいもの”をとりあった新作駅弁「いばらきいいものとりあい弁当」をキャンペーン期間限定で販売し、多くのお客さまに茨城県の豊富な食材の魅力を感じていただきました。

※現在は販売していません



### (4) 笠間市の栗を使った新作スイーツ「おちぼ栗」の販売

6次産業化のに向けた「のもの1-2-3」プロジェクトの一環として笠間市産の栗を使用した新作スイーツ「おちぼ栗」を地元菓子店グリュイエールとともに開発・販売しました。「IBARAKI E-MONO」では、定番商品として定着しつつあります。

※好評発売中 (2016年5月13日現在)



【生産:1次産業】 イリエ産業(笠間市)
×
【加工:2次産業】 (有)グリュイエール(笠間市)
×
【販売:3次産業】 株JR 東日本リテールネット

### (5) NewDays 茨城オリジナル商品の期間限定販売

エキナカのココンビニ「NewDays」で、期間限定で県産素材を使用したおにぎりやサンドイッチを販売し、店頭では毎日完売が続くなど、大変ご好評いただきました。

【オリジナル商品】

- ◆手巻 茨城県産しらす醤油おにぎり
- ◆手巻 つくばもち豚おにぎり
- ◆豚焼肉とたまごのサンド (茨城県産美明豚使用)

※現在は販売していません



### (6) ベックスコーヒーショップ オリジナルサンドイッチの販売

「ベックスコーヒーショップ」水戸店では茨城県が誇るブランド豚「ローズポーク」を使用したオリジナルサンドイッチ「茨城県産ローズポーク&ポテトサンド~マスタード醤油テイスト~」を販売し、地元のお客さまをはじめ、観光で訪れたお客さまにもご好評いただいています。

※好評発売中 (2016年5月13日現在)



## 6 主な宣伝展開・情報発信

JR東日本管内の駅への茨城県制作の総合ガイドブックやポスター等の掲出や「のぼり旗」などでの駅構内装飾、社内外の雑誌媒体等での茨城県の観光情報・当社旅行商品の宣伝を通じて、茨城への旅行需要喚起を図りました。

### (1) 総合ガイドブック・小さな旅・B1ポスター



総合ガイドブック

小さな旅

B1ポスター4種「食・酒」「自然・絶景」「歴史・文化」「いばらき大使」

### (2) 駅装飾



のぼり旗

フラッグ

駅歓迎横断幕

水戸駅 大型フラッグ



上野駅 バナー広告

上野駅 柱巻広告

品川駅 梅まつり装飾

渋谷駅 茨城ジャック

### (3) 社内外の雑誌媒体での情報発信

#### 【社内】

「大人の休日倶楽部」会員誌 1月号  
「トランヴェール」(新幹線車内サービス誌) 2月号



「大人の休日倶楽部」会員誌「1月号」

#### 【社外】

交通新聞社「旅の手帖」1月号  
交通新聞社「散歩の達人」2月号・3月号  
サンケイスポーツ 2016年2月19日号



「トランヴェール」「2月号」